

# 饶阳:全民参与创建 共享文明硕果

干净整洁的街道、整齐划一的牌匾、礼让行人的车辆、随处可见的便民设施、造型别致的公园休憩园……走在衡水市饶阳县的街道上,四处的美好变化是创建省级文明城市带给该县居民最直观的体验,也是发自他们内心的“幸福底气”。

“创建省级文明城市的每个指标、每项内容,大到城乡面貌改善、生态环境保护、公共服务体系完善,小到少扔一个烟头、少闯一次红灯,都与老百姓生活息息相关。所以,创建省级文明城市是实施一项造福于民、惠及百姓的民心工程,我们要通过扎扎实实的创建工作,为饶阳人民群众营造优美舒适的工作生活环境,不断提升人民群众的‘幸福指数’。”在饶阳县召开的省级文明城市创建工作整改推进会上,饶阳县委书记左俊勇的一番话语重心长。



饶阳县沔阳公园。

饶阳县同岳镇村民在村内广场锻炼游玩。

航拍饶阳县诗经文化广场。



饶阳县城区街景。

## 3 聚焦薄弱环节,根治城市“顽疾”

创建文明城市涉及方方面面,各个环节都和群众生活息息相关。饶阳县聚焦群众关切,下大力补短板。鑫新菜市场是全县唯一的农贸市场,由县市场监督管理局、县发展改革局、县城市管理综合执法局共同管理,以往由于职责不清,菜市场创建工作难度较大。为达到彻底整治,经多方协调,由县市场监督管理局牵头,三个局从环境卫生、经营秩序、食品安全等方面细分责任,明确到人,市场环境和管理秩序明显提升。市场周边的几个背街小巷,因没有管理主体而成为老大难,县城市管理综合执法局主动承担了垃圾清扫,县住建局承担了路灯安装,县委宣传部承担了氛围营造,菜市场及周边面貌焕然一新。

饶阳县城区原来公厕严重不足,居民如厕难,给文明城市创建带来压力。县创城办积极协调各单位,推动部分沿街单位内部厕所对外开放,并统一设置了198个厕所指示牌及本单位厕所对外开放的标识,弥补了县城公厕的不足。“有了厕所指示牌,上厕所再也不用到处打听,出门遛弯避免了‘内急’的尴尬。”群众对这一改观纷纷点赞。

城乡接合部是创建工作的重点,县城市管理综合执法局、饶阳镇等牵头单位制定了具体的创建工作方案,将工作任务具体分解到每个人头上,确保各项工作按要求及时落实。针对城乡接合部等区域基础设施建设薄弱,配套不全问题,改造、新建城乡接合部公厕13个,垃圾收集点2个,维护道路7条2万平方米,完善水污分流管网3万米,逐步解决了城乡接合部上厕难、垃圾清理不及时、道路积水、污水横流和行车不便等热点难点问题。

“要把阶段性创建与长效性管理紧密结合起来,特别是创建过程中的城乡接合部、农贸市场规范管理、乡村卫生院一体化管理等工作,务必做到建章立制、长效保持,实现创建到哪里,长效机制建设就跟到哪里,坚决避免‘一阵风’反弹。”县长李信华说。针对城乡接合部的城市化进程滞后、部分区域管理作业责任难以落实等问题,饶阳县通过延伸城市管理职能,落实作业责任区域,整治改造卫生死角等措施,确保环卫工作不留盲点。在城乡接合部环境卫生管理方面,提高了道路保洁标准,实施12小时保洁,每天二次洒水,并随着道路设施的改造进度,推进实施机扫作业面积3平方公里,大大提高了道路保洁质量。

## 4 发挥示范引领,提升城市内涵

如果说基础设施是城市的“筋骨”,精神文明是城市的“灵气”,那么窗口单位就是展示城市形象的“门面”。为发挥窗口单位在创城当中的积极作用,饶阳县以窗口单位整体质量提升为标准,分行业攻坚的方式,对通信行业、金融部门、窗口单位、商场超市四类22个点位进行了重点督查,逐条逐项按标准完善,不达目的决不收兵。他们加强了窗口单位、执法部门机关效能建设,结合“三深化、三提升”活动,深入开展“提质增效、文明服务”竞赛活动,深化文明行业、文明窗口创建,为15个优秀“政务服务窗口”“公共事业窗口”“社会服务窗口”和执法部门授予“文明服务”和“文明执法”流动红旗,树立了行业标杆,进一步展示了饶阳良好形象。

文明城市代表着一个地方的整体形象和发展水平,文明城市创建归根到底是群众文明素质提升。饶阳县深入开展文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭创建活动,各创建村以“十一个”为标准,扎实推进移风易俗和乡风文明建设。在新冠肺炎疫情期间,共推动红白事简办62场,评选出市级十星级文明户400户,县级十星级文明户6844户,表彰“好婆婆好儿媳”51人。王同岳、崔池等2个村成为全国文明村,故城村成为省级文明村,西尹村等24个村成为市级文明村,五公村等108个村成为县级文明村。各单位在规范工作管理、提升文明风貌、助力文明城市创建等方面发挥了示范引领作用,掀起了比工作实绩、比担当作为、比敬业奉献的比学赶超浓厚氛围,进一步增强了干部职工“事争一流、唯旗是夺”的担当精神,全县涌现出省级文明单位6个,市

级文明单位23个,县级文明单位20个,领头羊作用效果明显。

新时代文明实践中心是打通服务群众“最后一公里”的重要平台,饶阳县协调相关部门加快建设进度,在较短时间内初步建成并投入使用。该中心建筑面积800平方米,与诗经文化广场、诗经书院、饶阳图书馆互为一体,设有饶阳大讲堂、综合协调室、活动策划室、志愿服务管理室、多媒体放映室、文艺排练室等多个功能室。该中心投入运营以来,建立起横向“1+57+8+197+22”志愿服务体系,即1个志愿服务联合总会、57个县直单位、8个乡镇区、197个行政村和22个社会公益协会组成的285支志愿服务队,纵向贯穿县乡村三级的志愿服务体系,志愿者注册人数达到37149人。新时代文明实践中心组织开展了“迎春送福活动”“新时代文明实践进农村”“阳光志愿者协会暖冬助困行动”“文明实践所站建设擂台活动”“饶阳好人评选表彰”“优秀童谣评选表彰”“全会精神宣讲”“学习强国经验交流”“抗疫有我”等形式多样实践活动,参与志愿者人数达到3800人,直接受益群众突破3万人。

(文/李彦芬、刘学良 图/崔佳栋、纪智宽)



饶阳县在新时代文明实践中心举办文艺汇演。

## 1 全盘布局,掀起全员创建热潮

2020年,饶阳县抓紧创建的热情丝毫未减。在责任感、使命感、压力感的促使下,全县的创建工作始终保持严阵以待、紧锣密鼓。

4月24日,全县省级文明城市创建工作推进会召开,饶阳县制定出台《饶阳县推进省级文明城市创建工作方案》,县委书记左俊勇亲自调度、部署,打牢省级文明城市创建的基础;7月17日饶阳县再次召开推进会,县委书记左俊勇、县长李信华向各职能部门进一步加压明责,鼓足创建工作的干劲;9月25日召开全县省级文明城市创建调度会,县委书记左俊勇对全县干部再次加压,激励全县以饱满的热情全力投入创建;10月10日又一次召开省级文明城市创建工作推进会,对做好测评工作进行了安排部署,推动创建进入高潮。全县形成了强大的创建合力,大家心往一处想,劲往一处使,以前所未有的凝聚力和积极性投身到创建当中。

在“细”字上下功夫。饶阳县进一步细化创建任务,出台《省级文明城市工作指挥部组织架构》和《饶阳县推进省级文明城市创建“十提升十深入”工作方案》,对2020年省级文明城市创建任务及未成年人思想道德建设工作任务进行了详细分解,成立11个创建工作组,制作任务分解清单,与64个创建部门签订创建责任状,将任务和责任落实到每个单位、每个责任人,使人知任务,有压力,提升了创城工作的紧迫感。

在“严”字上较真劲。饶阳县创城督导组强化督促检查,按照时间节点,提前给相关单位下发创建工作提示函38份,指导各创建单位按照规定要求按时完成创建任务。在推进工作过程中,召开调度会4次,对涉及190个实地点位进行6轮督查,印发督查通报6期,

点位督办卡18期,点位提示函16期,对创建不力的5个单位给予通报批评,充分发挥“河北省省级文明城市创建监督平台”网络监督作用,督办相关部门受理,限期办结群众申诉,全年共办理群众申诉事件6件,提升了各级干部的重视程度和真抓实干的工作积极性。《问政饶阳》首开饶阳县电视问政先河,这是饶阳县委、县政府全力打造的“公众参与、媒体监督、干群互动、反映民声”的问政平台,它以“省级文明城市创建中的民生问题”为主题,聚焦通信线路治理、车辆乱停乱放、城市环境治理等问题,拍摄了问题曝光专题片,对6个与省级文明城市创建息息相关的部门“一把手”进行了犀利拷问。通过这一新型问政平台,倒逼干部作风转变,促进了省级文明城市创建行动的落实。

为营造全民参与的舆论氛围,推动创建工作深入开展,饶阳县更换、制作社会主义核心价值观、“文明健康、有你有我”等公益广告800



▼饶阳县举办以“省级文明城市创建中的民生问题”为主题的《问政饶阳》节目。

多块,利用微信公众号发布创城信息13期,征集刊发了“抗疫情·助创城诗词集锦”8期,以文明养犬、文明交通、礼让斑马线、“白衣执甲·今朝归来”等为主题,制作播发了创城小贴士52期,并开办了创城有奖竞猜等活动,坚定“创城有我,我必创成”信心,形成全员创建合力。在创建过程中,饶阳县志愿者服务活动开展得如火如荼,义务监督员、文明交通劝导员活跃在街道和社区,对群众开展自我教育、群防群治行动,营造讲文明、树新风的浓厚氛围,5个志愿服务组织被评为“优秀志愿服务组织”,30人被评为“优秀志愿者”。



饶阳县诗经文化广场。



群众在饶阳县沔阳公园内驻足观看社会主义核心价值观宣传牌。

## 2 下足绣花功夫,强健城市“筋骨”

“以前就怕下雨天,路窄水深车多,上班提前二十分钟出来还要担心迟到。现在好了,路面宽了,下水道通畅了,下雨天上班也不用担心迟到了。”说起城市的变化,家住饶阳县县城振兴街的刘克勋颇多感触。今年以来,针对文明城市创建中存在的各种突出问题,饶阳县协调各部门集中开展了“强弱项、补短板”行动,对振兴街、博陵大街等原有老旧街道进行了改

造提升,新建雨污分流排水管道3450米,清淤疏通城区排水管道39930米。

饶阳县加大市容市貌、公共秩序等治理力度,落实精准化、网格化管理举措,强化纵向到底、横向到边、齐抓共管的管理机制。对城区内违规建筑、废弃房屋进行统一拆除,新建街内绿地、林荫停车场6个,新增城市绿地6300平方米。对县城喜奥大街890家门店老旧牌匾实施了统一拆除改造,集中规范整治城区3209家商业门店,杜绝占道经营、店外经营等行为。对87个县城点位进行了三轮拉网式督查,按要求进行了改造提升。全县新增添城市雕塑50个、公交车站牌232个,规划停车位388个、自行车停放点820个。

在开展“访千家、进万户”活动中,饶阳县81个单位与130多个小区结对,近万名志愿者深入居民小区,宣传创城知识,解答群众疑惑,提升居民满意度和知晓率,让每个居民都成为创建工作的参与者、受

益者、共享者。各单位先后为居民小区清理垃圾3000立方米,粉刷墙面20000余平方米,设置分类垃圾箱136个,设置早晚晨练点84个,硬化路面4000平方米,帮50多个小区新建起了楼长制、轮流负责制等常态管理机制,小区综合环境得到明显改善。

同时,饶阳县加大城市品质提升,规划展览馆、饶阳古城、饶阳大剧院、图书馆、诗经文化广场全部建成并投入使用,高标准对华北青铜文化园、红木家具文化品鉴馆进行改造提升,新建了雕塑公园、人工智能科技馆、群升文化艺术展览馆、饶阳文化创意产业园,既串珠成线,又抱团成团,县城硬件建设迈上了一个新的台阶。

“几年没回来,饶阳变化太大了!回去后我就和老婆商量,等退休了回老家养老!”日前,回来探亲的祝先生对饶阳的变化赞不绝口。



航拍饶阳县同岳镇村小花园。