

# “人脸识别第一案”是一次郑重提醒

□张博

因为被动物园要求采用“刷脸”方式入园,游园年卡办理者郭兵在协商不成的情况下,决定以服务合同违约为由,将提供服务的杭州野生动物世界告上法庭。20日,这一涉及公民生物识别信息采集的服务合同纠纷案,在浙江省杭州市富阳区人民法院一审宣判。最终,法院判决野生动物世界赔偿郭兵合同利益损失及交通费共计1038元,删除其办理指纹年卡时提交的包括照片在内的面部特征信息,驳回郭兵提出的其他诉讼请求。(据新华社11月22日报道)

备受舆论关注的国内“人脸识别第一案”一审落槌了,这是一次具有积极示范意义的宣判——此案充分说明公众的个人信息保护意识正在不断增强,也郑重提醒全社会人脸识别不能被滥用。

集思录

## “老人被抬到银行办理业务”莫再上演

□戴先任

近日,有网友爆料称,湖北广水94岁的老奶奶行动不便,为了社保卡激活,被人抬到银行进行人脸识别。相关报道发出后,引起了网友热议。11月22日,据广水市广播电视台消息,农行广水市支行发布了关于“94岁老人办理社保卡激活”视频的情况说明,称已向老人道歉。(据澎湃新闻网11月23日报道)

视频中,94岁的老奶奶因年事已高,行动不便,于是被家人抱起来,膝盖弯曲,勉强对着机器进行人脸识别,十分吃力……许多网友看完视频后表示被戳中泪点,直言“有点心酸”,“仿佛看到了未来的自己”。

社保卡的重要性不言而喻,唯有激活其金融功能,才能够办理相关业务,享受社保待遇。从表面上看,银行要求本人到场进行人脸识别的规定是为了维护客户利益、保障个人资金安全。但问题是,为了激活社保卡,必须让行动不便的94岁高龄老人“亲自”到银行,这样的规定显然有些过于冷漠。

在简短的“情况说明”中,涉事银行有意无意地强调了以下几点:首先,老人

被“抬”进银行的原因,不是银行的要求,而是“接到村民转告”;其次,老人住的地方离银行网点很近,“距离其家300米左右”等。规定是“死”的,服务却是“活”的。面对行动不便或卧床不起的老年客户,银行完全可以选择上门服务。如果服务意识不强、服务手段僵化,就是典型的以机器为本。

如今,随着科学技术的发展,智能扫码、人脸识别等技术被广泛应用于各个领域。这些高效、便捷的新技术在方便大众日常生活的同时,也成为许多老年人难以逾越的鸿沟——现实中,类似老人被背到、抬到银行办理业务的事例并不鲜见。数据显示,到2025年,我国60岁以上人口数将突破3亿;到本世纪中叶将达到4.87亿,约占总人口的35%。善待行动不便的老人等特殊群体,不能只靠服务单位的自觉,更要形成制度性安排。一方面,银行不能只将道歉当成“危机公关”,而要从这一事件中吸取经验教训,努力提升服务质量,避免类似事件再次发生。另一方面,相关公共服务部门也要多一些“适老化改造”“人性化改造”,提出了一系列帮助老年人“拥抱数字时代”的做法,补上人性化服务短板,更好地为公众服务。

别系统,更有房地产业内人士称,“类似的系统每一个公司都有”。

“刷脸”可以遍地开花,安全不能千疮百孔。身在信息时代,个人信息保护是人们最关心、最直接、最现实的利益问题之一。网络安全法明确规定,个人信息收集应当遵循合法、正当、必要的原则。人脸、指纹、虹膜等不可更改的人体生物特征,属于用户最核心、最重要的个人信息,有人说这都是“行走的密码”。此类信息一旦泄露,后果不堪设想。从这个角度来看,“人脸识别第一案”是在警醒所有个人信息采集者,“刷脸”有法可依、有法必依,使用“刷脸”技术时一定要在心里绷紧法律这根弦。正如一位时评人所言,希望这起带有“第一案”光环的案件,在对具体纠纷定分

止争之余,也能用司法力量划定人脸识别技术应用边界,为公民信息安全与生物特征识别技术应用的平衡拿捏“打个样”。

技术本身没有对和错,但使用技术的人必须有责任担当。对于“刷脸”,我们既要最大限度挖掘其价值,也应筑牢安全的堤坝。期待通过“人脸识别第一案”的宣判,全社会能进一步形成保护个人信息的共识,相关部门能进一步明确具备采集资格的主体范围,加快实现个人信息保护的法治化、精细化、有力有序维护所有人的合法权益。

### 纵横谈

中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com



画里有话

图/王铎 文/刘天放

## 师德问题不能仅靠一“码”了之

日前,浙江温州市上线“瓯越师德码”,用绿色、黄色、红色对教师师德给予认定,其数据将应用于教师职称评聘、表彰奖励、推优评先等方面。据了解,“师德码”可以让教育行政部门、学校和教师本人在线了解师德师风情况,并可为每位教师出具师德健康报告。(据《华商报》11月21日报道)

上线“师德码”,主要是发挥其鼓励先进鞭策后进功效。加强师德师风建设,不能仅靠“师德码”,同时也要建立长效机制。

## 党风廉政

### 秦皇岛市着力破解一把手监督和同级监督难题

# 紧盯“关键少数” 让监督更聚焦有力

□河北日报记者 卢旭东  
通讯员 黄斌 杨大为

日前,在秦皇岛市生态环境保护委员会会议上,市委主要领导、各县区委书记、市生态环境保护委员会成员单位主要负责人,观看了根据秦皇岛市海港区环保局原局长郝某某的违法违纪案件摄制而成的警示教育片。

用身边事教育身边人,做好查办案件“后半篇文章”,这是秦皇岛市纪委监委加强同级同类警示教育,做实做细一把手监督的一个缩影。今年以来,该市纪委监委紧盯“关键少数”,组织各县(市、区)和市直各部门、单位主要负责同志观看警示教育片,以案为鉴,进一步增强廉洁自律意识和拒腐防变能力,筑牢“不想

各级领导班子一把手是“关键少数”中的“关键少数”。如何有效破解一把手监督和同级监督难题,让监督更聚焦更有力?去年以来,秦皇岛市纪委监委坚持靶向思维,创新监督载体,健全制度机制,推进主体责任、监督责任贯通联动、一体落实,着力破解一把手监督和同级监督难题,让监督更聚焦有力。

### 压实责任 破解一把手监督难题

“一把手违纪违法,最容易产生催化、连锁反应,甚至造成区域性、系统性、塌方式腐败,影响一个地方、部门和单位政治生态。”市纪委监委相关负责人告诉笔者,在实际工作中,对一把手的监督仍然是薄弱环节,在不少地方和部门,不愿、不敢、抵制监督等现象不同程度存在。为了破解一把手监督难题,该市除了加强对一把手开展针对性警示教育,还健全完善对下级一把手约谈提醒机制,对下

级一把手存在的苗头性、倾向性问题及时谈话提醒,体现组织关怀;对出现系统性腐败案件,盯住“关键少数”,及时约谈下级党委(党组)书记,限期整改。“要以案为鉴,做好警示教育,在全系统开展专项整治,加强管理。”日前,市纪委监委立案查处青龙公安局多名领导干部严重违纪违法案件后,及时约谈青龙满族自治县县委和公安局主要领导。像这样通过约谈传导压力,已经成为秦皇岛市各级纪检监察机关协助同级党委加强对

一把手监督的常规举措。对各级一把手来说,党组织自上而下的监督最直接、最管用、最有效。

此外,该市压紧压实责任,建立下级党组织书记履行全面从严治党第一责任人责任周晾晒、月报告、季述评、半年抽查、年通报5项制度,根据监督执纪情况和市直部门负责人向市委常委会述责述廉,常委逐个点评,指出不足。同时,每年组织相关单位一把手向市纪委会述责述廉,接受纪委委员评议,对评议中反映问题突出的,及时约谈并要求限期整改。

### 健全机制 做深做实同级监督

倾向性问题需专项治理,及时请示明确意见;“三提醒”,即重要决策需立即落实、重要节点需严明纪律的、重要案件需警示教育的,采取当面、书面或专题报告形式提示提醒。

“加强纪委对同级党委特别是班子成员履行职责、行使权力情况的监督,需要抓常、抓细、抓长。”市纪委监委相关负责人介绍,对于市委常委会及其成员的监督,该市纪委监委探索形成一表、一谈、一函、一述“四个一”的监督模式,即个人发生重大事

项时,及时向市委报告、向市纪委报备;每逢总书记发表重要讲话、中央出台重要决策、个人遇到重要关口时,及时谈话提醒;发现个人及分管领域有苗头性问题时,及时发函提醒或制止;召开市委常委民主生活会批评帮助,市委常委每季度向常委会汇报一次履责情况,市委书记点评,市纪委书记提出意见建议。

“破解同级监督难题,关键在常委会。”市纪委监委相关负责人表示,该市纪委监委不断健全完善对常委会决策

的全过程监督机制,会前进行调研了解,准确把握议题的必要性、时效性,及时提出意见建议;会上重点对执行民主集中制、末位表态制等情况进行监督,确保决策的正确性、科学性。同时,强化决策执行情况的监督,会后列出“常委会提醒清单”和任务清单,协助党委完善决策,确保决策的贯彻执行。

此外,该市各级纪检监察机关还把早提醒、早发现、早督促落实到同级监督全过程和各环节,及时对领导干部进行提示提醒,促使同级党委及时查摆、妥善解决苗头性和倾向性问题,推进管党治党责任落实,确保同级监督的作用充分释放出来。

### 凝聚合力 主体责任、监督责任一体落实

等。把“一把手监督和同级监督是贯通联动的,各方面的监督不能单打独斗,特别是党委(党组)、纪委要共同发力,推进主体责任和监督责任一体落实。”在采访中,市纪委监委相关负责人说,完善领导班子内部监督制度,加强纪委对同级党委特别是常委会委员履行职责、行使权力情况的监督,将二者凝聚合力,才能发挥同级监督

的最大效力,营造风清气正的政治生态。对此,该市健全完善全面从严治党主体责任和监督责任清单制度。突出对同级党委特别是常委会成员履行职责、行使权力情况的监督,协助同级党委制定完善责任清单,明确了党委(党组)主体责任清单10类41项、党委(党组)书记第一责任人的责任清单10项、班子成员“一岗双责”责任清单10项和纪委的专责监督清

单9类27项、纪委书记的专责监督责任清单10项,推动“两个责任”协同贯通,一体落实。

“纪委做好同级监督,既需要强化自身的担当,更离不开上级纪委监委和同级党委的领导和支持。”市纪委监委相关负责人说,上级纪委监委和同级党委为下级纪委开展同级监督撑腰壮胆、畅通路径,纪委的监督建议既向被监督者本人报送,又向同级党委和上级纪委报告。“这样,同级监督才更具威慑力,纪委监督同级党委才更有方向、更有底气。”

微评

## 让自助设备有颗“聪明芯”

□许君强

通过寻车缴费一体机找车无果,最后还是在保安的协助下才找到;号称3秒就能出纸的“刷脸”式自动取纸机,却需关注众多微信公号,实际耗时3分钟。记者在采访中发现,一些不“聪明”的自助设备,有的用起来比人工还麻烦,给使用者带来不便。(据《北京日报》11月23日报道)

公共场所的自助设备,本是为了方便群众,结果却给群众添堵,问题不在设备,而是在人。一些部门引进这些自助设备的目的,不是为了便民,而是为了引进而引进;这些部门或是借此体现自身为民服务意识,或是出于“随大流”和“不掉队”的压力。设备一旦引进了,装上使用了,个别部门就当起“甩手掌柜”,很少在配套和后续服务上下功夫。上述问题的存在,看起来是这些不便捷的自助设备少了聪明的“芯”,实质上,却是少数部门缺少了一颗真正为民服务的“心”。

说一千道一万,用户体验是关键。再先进的设备、再好的设施,使用起来不方便,获得的只能是差评。技术只是服务的手段,提升群众办事的满意度还得靠“心”。有关部门只有做好引进的“后半篇文章”,坚持以用户为中心,深入研究受众使用习惯,简化操作流程,才能真正让自助设备发挥应有的效能。

## 监管是处方药“触网”标配

□吕昌莲

近日,国家药品监督管理局发布《药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。办法对于处方药销售拟规定,药品零售企业通过网络销售处方药的,应当确保电子处方来源真实、可靠,并按照有关要求对处方进行审核,对已使用的处方进行电子标记。(据《北京晚报》11月22日报道)

在“万物触网”的时代,处方药也搭上了互联网这趟快车。正如互联网医院一样,网售处方药无论对患者还是医院来说,都是一个利好消息——对于慢性病患者,尤其是老年患者而言,像网购一样购买所需药品,省去了频繁去医院开药取药的奔波辛劳;对医院来说,则可以有效缓解门诊人满为患的状况,提高诊疗效率。此外,处方药“触网”也有利于破除多年来形成的“以药养医”怪圈。

值得注意的是,当前对医药电商平台的监管尚存在一定漏洞,网售处方药一旦放开恐有假处方泛滥之虞。为保障患者生命安全和身体健康,有关部门要加强对网络药品交易行为的管理,比如设置专门的网上管理机构、配备专职执法人员,对网售药品全程监控,一旦发现异常交易情况,及时严厉查处。惟其如此,好举措才能发挥应有的作用,让患者放心、安心。

滦州市

## 创新巡察监督方式 解决群众身边难事

河北日报(通讯员郭建成 记者卢旭东)近日,滦州市委第四巡察组到榛子镇开展村级巡察。巡察组进驻当天,除了开通举报电话、电子邮箱、巡察信箱等受理群众来信来访外,还开通使用微信专属二维码,让群众扫码可以“一键”直通巡察组,方便反映问题。

“我们社区红豆杉基地的承包费按照合同该发第二次的了,但一直没发……”接到通过扫二维码举报的消息后,巡察组立即进入榛子镇小岗上社区了解情况。原来,该社区第一期承包费为上一届社区干部所发,换届后原来的发放名单没有移交,现任社区干部都认为没有发放依据。巡察组通过组内讨论,建议该社区按照现有人员发放。巡察组的建议得到了社区干部和群众的认可。经过居民代表大会讨论,制定了发放方案,公示等一系列程序,在巡察组的全程监督下,该社区470人拿到了承包费。

“二维码举报是我们开展延伸巡察的一个有益探索,打破了时间、空间和人为原因的束缚,为群众提供了方便。”该市巡察办相关负责人介绍,截至目前,该市共印发带有二维码的巡察宣传传单21500余份,累计发现各类问题362个,问题线索64个。

清河县

## 组建综合监督组 织密基层监督网

河北日报(通讯员许金亭、于纪红 记者卢旭东)日前,清河县谢炉镇纪委在开展联动监督时发现,李六庄村党支部书记张某虚报承包土地面积,违规领取绿化补贴款。镇纪委及时将该问题线索移交县纪委监委第一监督检查室和驻财政局纪检监察组。最终,张某受到撤销党内职务处分。

为解决基层监督执纪力量不足、水平偏低、人情干扰等问题,清河县纪委监委积极探索,在运行机制、队伍管理、工作模式等方面持续用力,织密县、镇、村三级监督网络。将全县6个乡镇划分为3个办案协作区,统筹使用协作区内乡镇纪委力量,采用异地、联合、交叉等方式开展监督检查。各镇将所辖村又划分为29个片区,分成58个小组,不同片区之间开展异地监督,变“单兵作战”为“协同作战”。

同时,实施“县纪委监委领导班子包联领导+联系监督检查室+乡镇纪委+派驻纪检监察组”的模式,组成4个综合监督组,统筹力量开展协同监督、提级联动,打通监督壁垒。此外,落实乡镇纪委包联制度,6个镇纪委分别包联全县322名农村纪检监察,在全县设置635名村级廉情监督员,通过开展专题培训、参与村级巡察、建立定期调度和工作例会制度等方式,筑牢农村纪检监察组织前沿监督哨。今年以来,该县6个乡镇纪委共处置问题线索168件,受理反映乡镇党委、农村党员干部问题信访件62件,10名违纪基层干部受到党纪政纪处分。