

覆盖全省 省市联动 互联互通

河北省12345政府服务热线开通试运行

服务热线集诉求办理、政府服务、智慧管理、督办考核、决策辅助于一体，一号对外、异地受理、同城办理，做到件件有落实、事事有回音

河北省12345政府服务热线开通试运行，为群众提供便捷、高效的政务服务。该热线由河北省政府设立，实行“统一接收、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈、分析研判”的运行机制，主要有三大功能：一是受理转办，受理并转办公民、法人和其他组织提出的涉及省政府各部门职能和各市、雄安新区以及跨区域的咨询、求助、投诉、举报、建议、表扬等事项；二是督导监控，对全省政府服务热线办理全流程进行监控督导；三是分析研判，对全省热线数据进行智能分析研判，定期向省委、省政府提交数据分析报告。

不同于以往传统的呼叫中心，省级12345热线由热线电话、网站、微信、移动客户端等多媒体联动渠道构成，集诉求办理、政府服务、智慧管理、督办考核、决策辅助于一体，具备全媒体受理、全智能服务、全过程监督指挥、全领域大数据分析四大创新特色，“一号对外、异地受理、同城办理”，做到件件有落实、事事有回音，切实提升群众获得感和满意度。

为进一步畅通社情民意，推动热线“一号通办”更好更快地服务群众，服务企业、服务政府，下一步，我省将不断优化提升省级12345热线服务能力和水平，全面深化省市联动，持续推进热线整合，有效提升知识库管理应用水平，深入开展大数据分析研判。同时，加强与北京、天津等地12345政府服务热线的工作联动，不断拓展政府热线服务京津冀优化营商环境的功能，推进京津冀热线一体化发展。

廉毅敏在张家口调研时强调 加强志愿服务 服务冬奥筹办

河北日报讯(记者刘雅静)11月24日至25日，省委常委、组织部部长，北京冬奥会志愿者工作协调小组副组长廉毅敏在张家口调研，考察了解北京冬奥会张家口赛区场馆建设和志愿服务工作、党建引领城市基层治理工作。

廉毅敏指出，要充分认识做好冬奥志愿服务工作的重要意义，志愿者是冬奥会得以成功组织运行的重要力量和资源，办好精彩非凡卓越的冬奥会必须依靠高质量的志愿服务，必须团结汇聚广大志愿者的智慧力量，为盛会拼搏奉献。

徐建培在视频调度新冠肺炎疫情防控工作时强调 高度重视学校冬春季疫情防控工作

河北日报讯(记者董琳烨)11月24日至25日，副省长徐建培视频调度国务院大督查发现问题整改情况，传达王东峰书记和许勤省长批示精神，安排部署全省各级各类学校冬春季疫情防控工作。

徐建培强调，学校是人员高度密集场所，师生安危关系千家万户。各地各有关部门要筑牢底线思维，强化风险意识，把学校疫情防控牢牢抓在手上，严格落实各项防控措施。

夏延军在廊坊巡河时要求 以学习贯彻党的十九届五中全会精神为动力 开创潮白河北运河治理保护和河长制工作新局面

河北日报讯(记者孟宪峰)11月24日，副省长夏延军在廊坊市检查分包河道治理保护、河长制落实情况。她强调，要以学习贯彻党的十九届五中全会精神为动力，开创潮白河、北运河治理保护和河长制工作新局面，为新时代全面建设经济强省、美丽河北作出新的更大贡献。

夏延军强调，要全面对标对表全会精神，以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉把全会精神落到实处。

叶建春带队赴张家口调研冬奥供水保障等工作时强调 抓好高标准节水工作 绿色办奥节水优先

河北日报讯(记者李艳红)11月25日，水利部副部长叶建春一行到张家口市崇礼区调研冬奥供水保障工作，副省长时清霜一同参加调研活动。

叶建春一行先后来到永定河综合治理与生态修复清水河整治工程现场，考察了工程进展情况；到棋盘梁水厂，考察供水厂建设情况，听取相关汇报。

在省十三届人大常委会第二十次会议上·聚焦审议

来自“6+1”联动监督的报告

河北日报记者 周洁

不打招呼、直奔现场，抽查点比正常检查还要多；该点名就点名，现场播放暗访实录，曝光问题不留情面；给出时间表、路线图，出台多项政策法规，既治当前又管长远……

11月24日上午，省人大常委会关于“6+1”联动监督执法检查情况的报告摆在省人大常委会委员的案头，共有1份总报告和7份专项报告。

“一追到底、务求实效，人大监督有担当、有力度。”亲自参加过执法检查的省人大常委会委员崔慧霄，更能感受到其中沉甸甸的分量。

一次清仓见底的执法检查——该点名就点名，用具体事例说话

“排查问题清仓见底，曝光问题不留情面。”让崔慧霄委员印象最深的是“报告直面问题不含糊，该点名就点名，用具体事例说话”。

每到一处，检查组都会认真对照相关条款，检查法律规定、法定职责是否落实到位。“我们是拿各项法律法规，一条一条作为尺子去度量。和检验。”崔慧霄委员介绍。

在此次执法检查中，还通过组织五级代表座谈、专家学者座谈会等方式，倾听民意、集中民智，掌握更详实的“第一手资料”。

果然，问题逐一浮现：群众期盼的“小证”办理率不高，有的市整改项目办证率还不足20%；取水井关停力度不大，一些地方的农业灌溉井还没有制定关停计划；重大疫情救治能力还有短板，11家市级传染病医院仅有3家达到三级医院水平……

一场直面问题的深入剖析——集思广益谋良策，“解剖麻雀”破难题

“深”和“实”，是多数委员看到报告的第一感觉。

就拿地下水超采综合治理来说，报告以“解剖麻雀”的方式深入剖析，把重点放在有哪些问题、怎么解决这些问题上。

到位。报告显示，对排查出的115.3万眼取水井建立基础信息台账，并进行电子标识认证，今年关停8661眼。

“强化取水井关停，是严控地下水开采的重要举措。”省人大常委会有关同志介绍，“河北地下水超采形势严峻，这不得不引发我们对影响取水井关停的问题在哪儿、如何进一步加大推进力度等问题的深入思考。”

检查中，有针对性地对这些情况进行了深入了解，发现问题在于：部分地区取水井关停力度比较小，有些地方的农业灌溉井还没有制定关停计划，有的城镇公共供水管网铺设进展缓慢，制约自备井关停步伐。

人大执法检查的目的，就是检查法律法规贯彻落实情况，推动解决相关问题。报告为进一步加快取水井关停“药方”：对全省地下水资源情况进行全面、精准勘探，切实摸清地下水资源底数；城镇取水井要真关真关，加快公共供水管网建设改造；农村生产生活取水井要精准制定关停计划，加快农业灌溉水源置换步伐。

这只是7个专项报告中的一项。针对房地产开发项目，建议抓紧落实容缺办理项目手续完整整合、税费追缴到位的整改要求；针对矿山综合治理，建议在合理补偿政策性关闭矿山、鼓励尾矿利用等方面出台相应政策……分类制定措施，逐项落实整改，边查边改，以查促改，有效解决了一大批突出问题。

一套管根本管长远的长效机制——对共性问题追根溯源、举一反三

“疾病预防控制体系尚需完善”

租赁住房治安管理条例执法调研报告显示 上半年全省共处罚违法租赁13308起

河北日报讯(记者周洁)11月25日，会议分组审议了省人大监察和司法委员会关于开展《河北省租赁住房治安管理条例》执法检查情况的报告。

打击违法行为。今年上半年，全省共处罚违法房屋承租人、中介机构13308起，有力震慑了各类违法租赁行为。

旅店业管理模式，施行以智能门锁为基础的出租房屋“旅店式”智能化管理模式，提高了对出租房屋和流动人口的管理控制能力。

电商+农业 走出扶贫新路径

日前，衡水市武邑县武罗农产品种植专业合作社生态农业示范园的阳光温室里，网红主播祝晓丽(右)和裴朝晖正在直播销售水培蔬菜。

落实条例要求，紧紧扭住“以房管人”这个核心理念，出台了房屋租赁合同示范文本并全省推广，组织民警逐户走访排查，督促指导房主依法签订治安责任书67.5万份。创新管理方式，在“冀时办”APP中研发了流动人口网上申报登记，邢台市信都区参照

虽然各地各部门深入贯彻落实、加快推进实施，但检查中发现，群众自主申报的积极性、主动性不够，特别是一些出租人受经济利益驱动，只出租、不管理，出租房屋存在很多治安隐患。有的房屋租赁中介机构为规避管理责任故意隐瞒不报。同时，便民措



我省无新增新冠肺炎确诊病例

河北日报讯(记者张淑会)记者从省卫生健康委获悉，11月24日0—24时，河北省无新增报告新型冠状病毒肺炎确诊病例，无新增死亡病例，无新增疑似病例，无新增无症状感染者。尚在医学观察无症状感染者3例(境外输入)。

省现有确诊病例1例(境外输入)，累计治愈出院病例366例(含境外输入33例)，累计死亡病例6例，累计报告本地确诊病例339例、境外输入病例34例，尚在医学观察无症状感染者3例(境外输入)。