# 覆盖全省 省市联动 互联互通

# 河北省12345政府服务热线开通试运行

○ 服务热线集诉求办理: 政府服务、智慧管理、督 办考核、决策辅助于一 体,一号对外、异地受 理、同城办理,做到件件 有落实、事事有回音

河北日报讯(记者解楚楚 通讯员 黄天棋)从省政府新闻办11月25日召 开的"河北省12345政府服务热线开通 试运行"新闻发布会上获悉,即日起,河 北省12345政府服务热线开通试运行, 群众可通过拨打12345电话、登录河北 政务服务网12345通道、点击"冀时办" APP12345栏目、关注河北12345微信公

为切实解决政务热线号码多、接 通率低、缺乏统一管理等问题,今年 年初,省政府决定建设省级12345政 府服务热线,并列入2020年民心工程 之中。自2020年2月底起,全省各市 停止使用961890热线号码,省级、各 市政府、雄安新区管委会服务热线名 称统称为"12345政府服务热线",语 音呼叫号码统一为12345。目前,省 市热线系统升级改造、历史数据迁移 等工作已初步完成,覆盖全省、省市 联动、互联互通的"一号响应"格局基

省级12345热线是省政府设立的非 紧急类公共服务平台,实行"统一接收、 按责转办、限时办结、统一督办、评价反 馈、分析研判"的运行机制,主要有三大 功能:一是受理转办,受理并转办公民、 法人和其他组织提出的涉及省政府各 部门职能和各市、雄安新区以及跨区域 的咨询、求助、投诉、举报、建议、表扬等 事项;二是督导监控,对全省政府服务 热线办理全流程进行监控督导;三是分 析研判,对全省热线数据进行智能分析 研判,定期向省委、省政府提交数据分

不同于以往传统的呼叫中心,省级 12345 热线由热线电话、网站、微信、移 动客户端等多媒体联动渠道构成,集诉 求办理、政府服务、智慧管理、督办考 核、决策辅助于一体,具备全媒体受理、

全智能服务、全过程监督指挥、全领域 大数据分析四大创新特色,"一号对外、 异地受理、同城办理",做到件件有落 实、事事有回音,切实提升群众获得感

为进一步畅通社情民意,推动热线 "一号通办"更好更快地服务群众、服务 企业、服务政府,下一步,我省将不断优 化提升省级 12345 热线服务能力和水 平,全面深化省市联动,持续推进热线 整合,有效提升知识库管理应用水平, 深入开展大数据分析研判。同时,加强 与北京、天津等地12345政府服务热线 的工作联动,不断拓展政府热线服务京 津冀优化营商环境的功能,推进京津冀 热线一体化发展。

#### 廉毅敏在张家口调研时强调

#### 加强志愿服务 服务冬奥筹办

河北日报讯(记者刘雅静) 11月24日至25日,省委常委、 组织部部长,北京冬奥会志愿 者工作协调小组副组长廉毅敏 到张家口市调研,考察了解北 京冬奥会张家口赛区场馆建设 和志愿服务工作、党建引领城 市基层治理工作。

廉毅敏指出,要充分认识 做好冬奥志愿服务工作的重要 意义,志愿者是冬奥会得以成 功组织运行的重要力量和资 源,办好精彩非凡卓越的冬奥 盛会必须依靠高质量的志愿服 务,必须团结汇聚广大志愿者 的智慧力量,为盛会拼搏奉献。

廉毅敏强调,要坚持党建 引领志愿服务,充分发挥党员 志愿者的先锋模范作用。聚焦 对接,促进志愿服务提速提质提 效,确保高效精准服务。加强志 愿者招募选拔,做好志愿者人才 储备工作,形成梯队储备体系, 发展壮大志愿服务队伍。持续开 展冬奥宣传推广活动,弘扬志愿 服务精神,营造"迎冬奥"浓厚氛 围。要强化志愿者激励,使志愿 者产生持久的内在动力;强化 志愿者保障,树立"服务好服务 者"的理念;强化志愿者培训, 通过专业训练、实战练兵提升 能力素质;强化志愿者管理,建 立完善志愿服务管理系统,提升 队伍规模、培训质量、素质等级、 管理水平、服务效果。同时要深 入推进冬奥人才行动,加快引进 培养冬奥人才。

冬奥筹办工作大局,积极主动

### 在省十三届人大常委会第二十次会议上·聚焦审议

# 来自"6+1"联动监督的报告

□河北日报记者 周 洁

不打招呼、直奔现场,抽查点位比 正常检查还要多;该点名就点名,现场 播放暗访实录,曝光问题不留情面;给 出时间表、路线图,出台多项政策法 规,既治当前又管长远……

11月24日上午,省人大常委会关 于"6+1"联动监督执法检查情况的报 告摆上省人大常委会委员的案头,共 有1份总报告和7份专项报告。

"一追到底、务求实效,人大监督 有担当、有力度。"亲自参加过执法检 查的省人大常委会委员崔慧霄,更能 感受到其中沉甸甸的分量。

#### 一次清仓见底的执法 检查——该点名就点名,用 具体事例说话

"排查问题清仓见底,曝光问题不 留情面。"让崔慧霄委员印象最深的是 "报告直面问题不含糊,该点名就点 名,用具体事例说话"。

崔慧霄委员所说的"该点名就点 名,用具体事例说话",贯穿报告全篇: 只用一页多概述7项工作的进展和情 况,而后迅速转入"晒问题清单"环节, 说到法律实施中存在的问题,有些地 方直接举出实际案例,点出相关部门 企业存在的问题。

报告还披露了更多执法检查的细 节。组成5个检查组,分别由常委会领 导带队,分赴11个设区市和定州、辛集 市廾展检查,实现法律巡视"全覆盂

为了真正发现问题,这次执法检查 "不走寻常路",不打招呼、直奔现场。检 查中,共对71个县496个点位开展抽查。

相关条款,检查法律规定、法定职责是 否落实到位。"我们是拿各项法律法 规,一条一条作为尺子去度量和检 验。"崔慧霄委员介绍。

在此次执法检查中,还通过组织 五级代表座谈、专家学者座谈会等方 式,倾听民意、集中民智,掌握更详实 的"第一手资料"。

果然,问题逐一浮现:群众期盼的 "小证"办理率不高,有的市整改项目 办证率还不足20%;取水井关停力度不 大,一些地方的农业灌溉井还没有制 定关停计划;重大疫情救治能力还有 短板,11家市级传染病医院仅有3家达 到三级医院水平……

如此周密部署、精心实施,目的只 有一个,运用法治思维和法治方式推 动整改落实,依靠法治力量推动问题 解决,保证党中央和省委重大决策部 署贯彻落实,推动解决人民群众关注 的热点难点问题。

#### 一场直面问题的深入 剖析——集思广益谋良策, "解剖麻雀"破难题

"深"和"实",是多数委员看到报 告的第一感觉。

就拿地下水超采综合治理来说, 报告以"解剖麻雀"的方式深入剖析, 把重点放在有哪些问题、怎么解决这 些问题上。

地下水管理条例规定,设区的市、 县(市、区)人民政府应当根据本辖区 水资源条件编制不同区域取水井关停 具体方案,并组织实施。但在现实中, 法律规定显然在有的地方并没有落实

眼取水井建立基础信息台账,并进行 电子标识认证,今年关停8661眼。

"强化取水井关停,是严控地下水 开采的重要举措。"省人大常委会有关 同志介绍,"河北地下水超采形势严 峻,这不得不引发我们对影响取水井 关停的问题在哪儿、如何进一步加大 推进力度等问题的深入思考。"

检查中,有针对性地对这些情况 进行了深入了解,发现问题在于:部分 地区取水井关停力度比较小,有些地 方的农业灌溉井还没有制定关停计 划,有的城镇公共供水管网铺设进展 缓慢,制约自备井关停步伐。

人大执法检查的目的,就是检查 法律法规贯彻落实情况,推动解决相 关问题。报告为进一步加快取水井关 停开出"药方":对全省地下水资源情 况进行全面、精准勘探,切实摸清地下 水资源底数;城镇取水井要真关快关 加快公共供水管网建设改造;农村生 产生活取水井要精准制定关停计划, 加快农业灌溉水源置换步伐。

这只是7个专项报告中的一项。针 对房地产开发项目,建议抓紧落实容缺 办理项目手续完整闭合、税费追缴到位 的整改要求;针对矿山综合治理,建议 在合理补偿政策性关闭矿山、鼓励尾矿 利用等方面出台相应政策……分类制 定措施,逐项落实整改,边查边改,以查 促改,有效解决了一大批突出问题。

#### 一套管根本管长远的 长效机制——对共性问题 追根溯源、举一反三

"疾病预防控制体系尚需完善"

全"——执法检查报告提到了部分标 准制定和配套法规工作滞后的问题。

法治是加强公共卫生管理的重要 手段之一。但在此次执法检查中发现, "目前,我省公共卫生领域法规存在着 不健全不完善、部分法规与现实需要 脱节、内容规定不够细致的问题。"

报告指出,爱国卫生条例制定于 1998年,立法理念、基本原则、主要内 容已经滞后于新时代发展需要;中医 药条例对参与传染病和突发公共卫生 事件的救治缺少具体规定。

问题摆在眼前,报告给出了下一 步完善长效机制的思路。"要健全公共 卫生法治保障体系,适时修订我省爱 国卫生条例、陆生野生动物保护条例、 中医药条例等法规,构建系统完备、科 学规范、运行高效、保障有力的公共卫 生法规体系。"

与以往不同,此次执法检查过程 中,更注重对共性问题追根溯源、举一 反三。几个月来,长效机制不断建立, 短板弱项加速补齐——

省人大常委会审议通过了非煤矿 山综合治理条例,加强滦河流域水资 源保护和管理、依法全力做好新型冠 状病毒肺炎疫情防控工作的决定等, 市级人大制定出台决议决定25个、县 级人大出台298个;

省政府及相关部门制定出台了露 天矿山迹地岩壁覆绿关键技术研究与 示范、公共卫生防控救治能力建设方 案等44项政策规定。

通过建章立制,有效促进了七个 领域工作的规范发展和改进提升,为 推动治理体系和治理能力现代化提供 了重要制度保障。

#### 徐建培在视频调度新冠肺炎疫情防控 工作时强调

#### 高度重视学校冬春季疫情防控工作

11月24日至25日,副省长徐建 培视频调度国务院大督查发现 问题整改情况,传达王东峰书 记和许勤省长批示精神,安排 部署全省各级各类学校冬春季 疫情防控工作。他强调,各地 各有关部门要深入贯彻习近平 总书记重要讲话精神,认真落 实党中央、国务院决策部署和 省委省政府要求,时刻绷紧疫 情防控这根弦,抓好督查问题 整改,加强学校冬春季疫情防

河北日报讯(记者董琳烨)

徐建培强调,各地各相关 部门要提高政治站位,认真对 照督查组提出的问题,深入分 析原因,制定整改方案,坚持标 本兼治,完善健康码互认制度, 严格执行发热门诊设置管理各 项要求,全面落实一线医务人 员待遇。强化整改责任,主要 负责同志亲自推动,分管负责 同志全面负责,相关部门具体 落实,确保从严从实从细按时 高效完成整改任务。

徐建培强调,学校是人员 高度密集场所,师生安危关系 千家万户。各地各有关部门 要树牢底线思维,强化风险意 识,把学校疫情防控牢牢抓在 手上,落实落细各项防控措 施。要坚持人物同防、多病同 防,强化重点人群管理,加强 重点环节管控,做好重点部位 防范,持续筑牢疫情防控网。 要压实学校、部门、地方政府 责任,全力维护广大师生员工 的生命安全和身体健康,确保

#### 夏延军在廊坊巡河时要求 以学习贯彻党的十九届五中全会精神为动力 开创潮白河北运河治理保护和河长制工作新局面

河北日报讯(记者孟宪峰) 11月24日,副省长夏延军在廊 坊市检查分包河道治理保护、 河长制落实情况。她强调,要 以学习宣传贯彻党的十九届五 中全会精神为动力,开创潮白 河、北运河治理保护和河长制 工作新局面,为新时代全面建 设经济强省、美丽河北作出新 的更大贡献。

夏延军实地检查潮白河三 河市神威北路排水口和潮白河 带状公园,召开省级河长现场 会,听取潮白河、北运河落实河 长制工作汇报。她指出,要深入 学习宣传贯彻习近平总书记重 要讲话和党的十九届五中全会

精神,认真落实省委九届十一次 全会部署要求,牢牢把握全会精 神的核心要义,以高度的政治自 觉、思想自觉和行动自觉把全会 决策部署落到实处。

夏延军强调,要全面对标 对表全会对生态文明建设的新 部署新要求,以更大决心、更大 力度、更实举措把两河水生态 环境维护好、治埋好,促进区域 生态环境全面改善。要结合 "十四五"规划制定,强化顶层 设计,压实各级河长责任,发挥 各级河长办职能作用,狠抓各 项任务落地落实,推进新发展 阶段河长制工作不断取得新 成效。

#### 租赁房屋治安管理条例执法调研报告显示

## 上半年全省共处罚违法租赁13308起

日,会议分组审议了省人大监察和司 法委员会关于开展《河北省租赁房屋 治安管理条例》执法调研情况的报告。

报告显示,2月份以来,结合新冠 肺炎疫情防控、第七次全国人口普查 等工作,省公安厅部署开展了全省 "一标三实"基础信息集中采集会战、 户口整顿、"亮剑2020"打击整治专项 行动、流动人口和出租房屋集中清查 专项行动,全面清查人房底数,严厉

河北日报讯(记者周洁)11月25 打击不法行为。今年上半年,全省共 处罚违法房屋租赁人、中介机构 13308起,有力震慑了各类违法租赁

> 落实条例要求,紧紧扭住"以房管 人"这个核心理念,出台了房屋租赁合 同示范文本并全省推广,组织民警逐 户走访排查,督促指导房主依法签订 治安责任书67.5万份。创新管理方 式,在"冀时办"APP中研发了流动人 口网上申报登记,邢台市信都区参照

旅店业管理模式,施行以智能门锁为 基础的出租房屋"旅店式"智能化管理 模式,提高了对出租房屋和流动人口 的管理控制能力。

虽然各地各部门深入贯彻落实、 加快推进实施,但检查中发现,群众自 主申报的积极性、主动性不够,特别是 一些出租人受经济利益驱动,只出租、 不管理,出租房屋存在很多治安隐 患。有的房屋租赁中介机构为规避管 理责任故意隐瞒不报。同时,便民措

施不够到位,各部门信息数据的整合、 流通不够,群众反映登记手续繁琐、方 式单一。

报告建议,要进一步强化举措、促 进便民,加快建立出租信息登记网络 平台,构建易用性强的数据采集登记 网络和高效完备的数据共享平台,充 分利用大数据信息化手段,让数据多 跑路,让群众少跑腿。同时,加大对不 履行登记程序的房屋租赁行为的整治 力度,加大对违法从事房屋租赁代理 的房屋中介机构的排查处置力度,彰 显法治力量,维护法规权威。

据介绍,租赁房屋治安管理条例 自2020年1月1日起施行,是全国首部 针对租赁房屋治安管理工作制定的创 制性地方法规。

#### 叶建春带队赴张家口调研冬奥供水 保障等工作时强调 抓好高标准节水工作 绿色办奥节水优先

河北日报讯(记者李艳红) 11月25日,水利部副部长叶建 春一行到张家口市崇礼区调研 冬奥供水保障工作,副省长时 清霜一同参加调研活动。

叶建春一行先后来到永定 河综合治理与生态修复清水 河整治工程现场,考察了工程 进展情况;到棋盘梁水厂,考 察供水水厂建设情况,听取相 关情况汇报;到赛区规划展 厅,了解奥运赛事总体规划建 设情况;到奥运赛事区滑雪 场,考察滑雪场集雨工程和节 水设施等。

当天下午,叶建春主持召 开了座谈会,听取京冀两地水 务部门相关工作情况汇报。叶 建春指出,举办一届精彩、非 凡、卓越的冬奥会,是中国政府 对国际社会的庄严承诺,是落 实习近平总书记重要讲话精神 的具体体现。要全面落实四个 办奥理念,抓好高标准节水工 作,绿色办奥,节水优先。要强 化风险意识,科学调度,确保重 点工程的高质量防控工作,保 障赛时供水安全。

时清霜指出,承办2022年 冬奥会,是习近平总书记亲自 谋划、亲自推动的国家大事。 做好筹办工作,是党中央交给 河北的一项重要政治任务,也 是河北加快绿色发展重大历史 机遇。河北始终把保障冬奥供 水安全作为基础性工作抓实抓 牢,坚持把产业结构调优,把水 源配置做精,把节水措施落细, 把生态环境治好,有力有序推 进各项筹办工作。

#### 电商+农业 走出扶贫新路径

日前,衡水市武邑县武罗农产 品种植专业合作社生态农业示范 园的阳光温室里,网红主播祝晓 丽(右)和裴朝辉正在直播销售水

2015年,由武罗教育集团牵头 成立了武罗农产品种植专业合作 社,经过几年的发展,合作社现已流 转土地13000亩,带动周边9个村 的农民增收致富。如今,借助电商 销售平台,合作社已实现年销售收 入1.3亿元,利润达1300万元,走 出了一条电商扶贫新路径。

河北日报记者 赵海江摄



#### 我省无新增新冠肺炎确诊病例

河北日报讯(记者张淑会) 记者从省卫生健康委获悉,11月 24日0-24时,河北省无新增报 告新型冠状病毒肺炎确诊病例, 无新增死亡病例,无新增疑似病 例,无新增无症状感染者。

截至11月24日24时,河北

省现有确诊病例1例(境外输 入),累计治愈出院病例366例 (含境外输入33例),累计死亡 病例6例,累计报告本地确诊病 例 339 例、境外输入病例 34 例。尚在医学观察无症状感染 者3例(境外输入)。