



# “无微不至”让社区更有“温度”

## ——迁安创新举措提升社区治理能力探访

□河北日报记者 王育民

初冬,漫步于迁安市兴安街道的社区,随处可见温馨和谐的场景:道路周边,“红马甲”社区志愿服务队员手拿垃圾夹、扫把正在清理垃圾;党群服务中心,工作人员正在详细录入居民身份信息,力求服务到位;党建广场上,孩子们正在嬉戏玩耍……

这是该市全面提升社区治理水平取得的成效——通过“无微不至”,让强大的“治理力度”变成居民的“心里温度”。

“社区处于城市服务的最前端、城市管理的最前沿,因此社区治理要算民生账、发展账、长远账,让‘北方水城、美丽迁安’的形象得到内外提升,让社区更有品位、更有温度,让城市更加宜居宜业。”迁安市委书记韩国强说,今年以来,迁安市进一步强化党建引领,提升物业服务水平,共投入3.1亿元全域启动社区综合治理攻坚,全面提升社区治理能力和水平,推进社区治理和社会调节的良性互动。

### 突出党建引领,汇聚各方力量参与社区治理

“你是干啥的?需要我帮助吗?”11月4日,在迁安市兴安街道阚庄社区门口,记者被一位头戴红帽子、身穿红马甲的老人拦住了。

说明来意,老人和记者攀谈起来:“我是这儿的居民,现在退休了,就在社区帮帮忙、出出力,因为咱是党员嘛。”老人名叫阚生,是这个社区的党员治安志愿者。

楼长、治安志愿者都由社区老党员担任,他们既是社区环境监督员,又是治安巡逻员、邻里纠纷调解员、困难群众联络员,阚庄社区的这种特色做法,是迁安市以党建引领推动社区治理水平提升的一个缩影。

为打造“红色”幸福社区,迁安市切实加强社区党组织建设,推行社区党组织书记、居委会主任“一肩挑”和班子成员交叉任职,并按照应建尽建的原则,采取单独组建、选派党建指导员等方式,推进业委会和物业服务企业的党建工作,实现党组织和党的工作全覆盖,确保业委会中党员比例原则上不低于60%。同时,在物业服务企业党组织中开展党员亮牌服务,建立党员示范岗、先锋岗。同时,把责任心强、热心为居民服务的业主特别是党员志愿者推选为楼门长。

在此基础上,迁安市还在社区治理上探索推行街道“大工委”和社区“大党委”工作运行制度。按照“区域统筹、资源共享、优势互补、共驻共建”的原则,吸收“双报到”基层党组织、辖区内机关企事业单位党组织、非公企业和社会组织等党组织负责人为街道“大工委”兼职委员,以联动巡查、联动分析、联动处置的方式,处理和解决基层党建和基层治理中的重要事项和热点难点问题;同时,吸收“双报到”基层党组织、辖区内非公企业和社会组织等党组织负责人担任社区“大党委”兼职委员,汇集区域资源、社会资源协商共治社区重大事项。兼职委员可采用聘任或选任方式产生,不改变原党组织隶属关系,不占街道社区职数,不享受相关职级和经济待遇。此外,还建立由专兼职委员参加的街道、社区两级党建联席会议制度,研究推进城市区域化党建和社区治理工作。根据规定,街道“大工委”和社区“大党委”党建联席会议每季度至少召开1次,也可根据工作需要随时召开。

### 探索长效机制,破解老旧小区物业管理难题

“好的!大妈,一会儿就有工作人员去您家看暖气有什么问题。”11月20日傍晚,正在永安小区巡视的迁控集团宏远物业公司负责人车自成,遇到居民张大妈反映自家暖气不热的情

况,立即给维修工人打电话解决。车自成所在的公司是今年新成立的国有物业公司。“社区物业管理与居民切身利益密切相关,国有物业公司成立的意义,就是为了破解老旧小区物业管理难题。”车自成说。

迁安市依托老旧小区改造提升工程,依托国有物业公司,推进改造后的老旧小区进行物业管理市场化改革。在此过程中,制定多方联动共治实施办法,对无正当理由不缴纳物业管理费的,分类采取措施联动共治,提高物业费收缴率,形成物业服务良性循环,促进物业服务水平的提升。

“物业管理费收多少,我们不是自己定,而是要召集业主代表和相关部门开论证会,听取各方意见。”车自成说。

与此同时,迁安市还建立物业服务评价和信用监管机制,建立和完善物业服务企业等级评定标准体系,加强物业服务企业诚信体系建设。其中,将物业服务企业等级评定结果作为业主大会选聘物业服务企业的重要参考,加大街道、社区的权重,将物业服务质量评价考核结果与物业费定价、合同签订等挂钩,并制定设备管理、突发事件应急处置等技术规范,建立物业服务企业第三方监督机制和退出机制等。同时,制定出台物业承接查验办法,建立物业承接查验第三方评估制度,发挥街道、居委会和物业管理委员会在承接查验中的作用,杜绝项目“带



日前,在迁安市兴安街道帝景豪庭社区居委会,工作人员指导居民登记身份信息,以便进行有针对性的社区服务。 河北日报通讯员 杨浩战摄



日前,在迁安市兴安街道阚庄社区,驻社区民警和社区网格员在检查居民安全设施。 河北日报通讯员 杨浩战摄

为有效发挥社区各类组织的作用,引导居民有序参与到社区事务的决策、管理、监督、落实全过程中,该市推行社区“一征三议两公开”工作法。“一征”,即以社区党组织为主导,发动社区干部、网格员、党小组长、业委会成员等多方力量,广泛征求社区居民、经济组织、社会组织等对楼宇管理、设施改造、环境优化、文明创建等方面的意见和建议,定期召开民情分析会进行综合研判,提出初步意见;“三议”,即社区党组织和居委会提议,在社区党组织的领导下,适时召开社区党组织和居委会联席会议,根据上级党组织和社区党组织和社区发展需要,结合民情分析会研判意见,集体研究形成提议意见和工作方案;相关单位商谈,由社区党组织召集居委会、物业服务企业、驻区单位、业委会等相关组织对社区党组织和居委会提议进行协商,对所提议题进行可行性研讨,形成决议提案;党员和居民代表会议决议,由社区党组织召开社区党员和居民代表会议,对决议提案进行民主表决,形成民主决议。“两公开”,即决议内容和实施情况公开,接受党员、居民监督。

健康发展。为了切实发挥党组织的战斗堡垒作用,实行县委统战部、工商联定期巡回机制,明确鸡鸣桥商会秘书长为联络员,密切双向对接联系,及时了解和解决商会运转中的困难问题。今年7月份,建立了鸡鸣桥商会党支部,健全了各项党建制度,充分发挥党组织的凝聚力,设立党员先锋示范岗,同时,建章立制,推动商会规范化建设。在落实民主选举制度方面,今年7月,指导鸡鸣桥商会召开了第二届会员大会,结合行业推荐和综合评价选举了会长、副会长,新成立了9个分会,明确了商会60名理事、1658名

会员。此外,还建立了定期学习制度,采取线上线下相结合的方式,20个行业分会每月组织1次学习活动,开展世情国情党情教育,强化思想政治引领。

在服务企业发展层面,商会主动促进银企对接,与县农商银行签订了金融战略合作协议,为会员企业提供1亿元授信额度,并根据会员存款余额情况给予相应贷款利率优惠。同时,商会与市场监督、科技部门联系,为会员提供专利申报指导、品牌战略策划等服务,帮助厨具行业16家企业注册了自有品牌,申请专利10余项。在此过程中,注重营

# 玉田培育乡镇商会服务经济发展

该县商会所属的20个行业分会累计安排就业2.5万人,去年以来为困难群体、建档立卡贫困户捐款捐物200余万元

造良好环境,由该商会会长、副会长及会员为主体成立了全县唯一一家乡镇社会工作委员会,协助乡镇党委政府做好社会稳定工作,自去年成立以来,协助解决信访拆迁难点问题20余个,为企业和商户解决各类矛盾纠纷40余件。

商会还坚持招商引资,促进就业,服务大局,回馈社会。近年来,先后组织会员与外地商会开展对接交流,促进外引外联。商会所属的20个行业分会累计安排就业2.5万人。商会去年以来为困难群体、建档立卡贫困户捐款捐物200余万元。此外,积极引导会员企业参与扶困助学、环境整治等公益活动,新冠肺炎疫情防控紧张时期,商会累计捐赠款物50余万元。

病”交付,减少因开发商遗留问题引发的物业矛盾和纠纷。建立物业管理失信行为清单,将物业服务企业法人和负责人、业委会委员、业主在物业服务管理活动中的失信行为纳入个人诚信监管记录,并建立部门联合惩戒机制,加大对物业服务活动中违法违规违约行为的惩戒力度。

在此基础上,迁安市还建立起物业纠纷调解机制,构建由住房和城乡建设局、街道物委会、社区物委会、社区物业管理委员会组成的四级物业纠纷调解体系,对物业纠纷问题进行分类分级,明确各级权责范围,按照分级受理的模式,畅通物业纠纷受理渠道。

### 打造“智慧社区”,让居民生活更安心更舒心

日前,家住迁安市滨河街道滨河社区四区的张女士在社区小广场健身时,发现有个健身器材坏了,随即点开微信小程序,将问题描述文字和照片上传。“真是太方便了,不到半天时间就修好了。”让她连连称赞的是滨河街道实施的智能化社区治理模式。

以“智慧社区”建设为手段,强化社区治安治理,提升社区安防能力,是迁安市推进社区综合治理的重要内容。

“向科技要警力,向科技要战斗力。”本着这一理念,该市编织织牢社区治理人防、技防、物防“三位一体”治安防控体系,并充分运用互联网、大数据、人工智能、5G等高科技手段,提高社区安防基础,有效降低社区内违法犯罪发生率。

与此同时,将“一区一警”建设作为加强社区治安“自留地”的有效手段,切实提高见警率和管事率,确保群众在发生纠纷时能第一时间到达现场,实现“案发少、秩序好、社会稳定、群众满意”的目标。

科技的加持不仅增强了居民的安全感,更让他们有参与社区治理的获得感。该市统筹考虑区域特点、人口数量、楼栋、楼层四级网络,组建社区综合型专职网格员队伍,使用专门的手机App,以做好群防群治工作为目标,充分发挥社会力量在社区治理中的作用,以社区治安志愿者、治安积极分子、退休人员、小区楼(片)长为主,大力推进群众性义务巡防“红袖标工程”。

建设和谐和美社区,化解社会矛盾必不可少。为此,迁安市建立横向到边、纵向到底的社区矛盾排查网络,严格落实日排查、周汇总、月分析制度,确保各类矛盾隐患排查率达100%。同时完善矛盾纠纷调处机制,坚持“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的原则,健全社区人民调解组织网络,加强人民调解员队伍建设,拓展调解渠道,完善心理疏导机制,在社区设立心理疏导工作室,依托社会工作服务机构等专业社会组织,加强对社区特殊群体的人文关怀、精神慰藉和心理健康服务,防止个人极端事件发生。

由社区安全到社区文明是社区治理工作的升华。迁安市强化社区文化引领,建设崇德向善文明社区。在此过程中,发挥道德教化作用,发现和宣传社区道德模范、好人好事,大力褒奖善行义举,用身边事教育身边人,并组织居民群众开展文明家庭创建活动,完善“好媳妇”“好婆婆”“社区好人”等道德评议机制。同时,加强社区公共文化服务体系,积极培育社区文化骨干,用好社区名人、能人等人才,组建社区文体活动队伍和兴趣小组,带动居民参与社区文化等活动,把社区文明提升到一个新的高度。

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员赵瑞)前不久,路南区三幼学前教育集团菜市园正式投入使用。这所占地7000平方米、投资320万元的幼儿园由原菜市小学改建而成,规划容纳6个教学班、180个学位,生源辐射周边复兴楼、建国楼等5个社区。这是唐山市不断扩充优质教育资源的一个例子。

为进一步解决入园贵、入学难问题,今年唐山市实施了“百所中小学幼儿园提升工程”,并列入市委、市政府的20件民心工程。截至11月底,已经有98个项目开工建设,开工面积48.21万平方米;已有87个项目竣工,竣工面积34.33万平方米;5个未开工项目全部为2020年启动项目,正在加紧办理前期手续,年底前将全部完成年度目标任务。按照计划,今年唐山市谋划新建、改扩建中小学、幼儿园103所(新建19所,改扩建84所),年内竣工85所、启动18所;新建、改扩建校舍面积50.13万平方米,规划投资18.34亿元,新增学位5.7万多个。为推动工程顺利进行,市教育局成立了2020年工程项目建设领导小组和工作专班,各县(市、区)也成立了相应的工作专班,全面负责工程项目的组织实施;印发了工程实施方案,明确了各项目的责任主体、目标任务和完成时限;建立工作台账,具体制定项目实施年度计划,将任务分解细化到每个月,明确时间节点;加强项目建设的管理和督导,实行“月报告、季调度”制度,各县(市、区)每月23日前上报上月的工作进度、计划完成情况等。

# 实施「百所中小学幼儿园提升工程」 今年全市新增学位逾5.7万个

## 曹妃甸工业区实现“智慧供热”全覆盖

河北日报讯(记者王育民 通讯员李凤玺)日前,走进位于曹妃甸工业区的唐山曹妃甸热力有限公司智能大数据供热系统监控调度指挥中心,笔者看到每户居民的室内温度、湿度等参数均可在系统清晰呈现。

“这是我们与河北工业大学联合研发的‘智慧供热’节能监控系统,在去年供热季成功试点运行的基础上,今年公司实施了对工业区供热系统‘智能化’升级改造,实现了对辖区53所热力站‘智慧供热’全覆盖。”公司副总经理李刚介绍说。

据介绍,该系统是运用大数据、人工智能等科技手段,对供热运行情况进行精确分析,作出科学判断后调节运行,从而节能降耗充分利用,年可节约能源16.9%,相当于年可节约标准煤2378吨左右。

作为曹妃甸发展投资集团的子公司,曹妃甸热力有限公司通过组织技术开发和攻坚,快速提升供热运行管理及供热服务水平的做法,是集团创新

基层党组织服务保民生的一项重要做法。

面对供水、供暖、排水三项公共事业板块的民生保障任务,曹妃甸发展投资集团以党建为引领积极开展特色创建活动。其中,供水公司党支部创新开展了“三亮三比三评”活动,即党员带头“亮身份、亮承诺、亮标准”,内部推行“比业务、比作风、比贡献”,支部定期采取“班子评、互相评、群众评”的方式对各班组成员及个人业绩进行点评。供热公司为及时解决供热问题,成立了“供热问诊组”,并在社区设立“问诊室”,随时为居民解疑释惑,定期开展“热力站开放日”活动,将每月25日设定为经理接待日,由公司班子成员轮流到“问诊室”值班。排水公司将所辖200多公里污水和雨水管网、近万个雨水检查井划分片区,采取党员认领和支部安排的方式,由党员带头与员工结组分包,承担起日常排水和重要时期防汛抢险任务。

## 唐山市图书馆荣膺“2019年全民阅读先进单位”

河北日报讯(通讯员卢山 记者王育民)日前,中国图书馆学会发布了2019年全民阅读工作获奖名单,唐山市图书馆等51所图书馆入围“全民阅读先进单位”,这也是我省唯一获此殊荣的单位。

“全民阅读先进单位”是我国图书馆界全民阅读工作的最高荣誉之一,该奖项由中国图书馆学会设立于2005年,是针对上一年的全民阅读工作,每年评选一批全民阅读活动先进单位。该荣誉称号的获得,说明唐山市图书馆发挥了典型示范带动作用,积极宣传

和践行社会主义核心价值观,弘扬中华优秀传统文化,组织策划了理念新颖、内容丰富的品牌效应较好的阅读推广活动,对各级各类图书馆开展全民阅读活动起到了较好的示范作用。

据了解,2019年唐山市图书馆开展活动482场,服务读者274.69万人次,借还图书178.79万册次。唐山市图书馆以“阅读推广服务化、服务工作生活化、活动组织品牌化”为理念,通过开展贯穿全年的品牌活动,让读者享受到了优质便捷、独具特色的文化服务。

## 京东旗下美食生鲜超市与唐山家万佳超市合作 共建生鲜超市全国首家示范店

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员浦秀艳)日前,京东旗下美食生鲜超市七鲜和唐山家万佳超市签署战略合作协议,双方将共建七鲜·家万佳美食生鲜超市项目全国首家合作示范店。

据了解,此次七鲜超市与家万佳超市合力打造的美食生鲜超市以“零售+餐饮+生活方式”为主要经营模式,不仅为唐山消费者提供精选自全球的新鲜商品和自研美食,还将提供舒适的线下消费休闲空间、门店周边3公里内最快半小时送达等便捷服务。值得注意的是,七鲜·家万佳美食生鲜超市项目依托京东供应链优势,将实现生鲜原产地直采,

缩短中间流通环节,让优质生鲜产品快速直达消费者餐桌。此超市项目的全国首家合作示范店计划于2020年底正式开业,未来双方将通过长期深度合作,实现多家门店的改造升级,并探索提升多种零售业态。

据介绍,七鲜·家万佳美食生鲜超市项目是以上两家超市共同投资,在唐山地区拓展线上线下业务的全渠道零售项目,致力于打造七鲜·家万佳美食生鲜超市、社区超市等多个全渠道零售业态。全国首家合作示范店选址在唐山家万佳超市东湖店。此次双方的合作对于挖掘消费增量市场、带动区域消费活力具有重要作用。