



送饭到家为啥这么难?

——居家养老三问(二)

□河北日报记者 周洁 霍相博

人越老越需要照料,这其中,最基本的莫过于一日三餐。

现实问题是,儿女工作忙,无法提供一日三餐,老人因为腿脚不利索、记性差等问题,做起饭来多有不便。不少老人和其儿女,为一日三餐一筹莫展。

全国老龄办调查显示,四成多受访老年人对“养老餐”有需求,这个比例高居养老服务项目之首。

然而记者近日走访发现,尽管老年人需求巨大,但很少有送上门的口味合适、价格适中的饭菜。送饭到家为啥这么难?是什么让居家老人吃不上合口饭?

“饭菜贵了老人不买账,太便宜了难以维持”

——养老餐一份多少钱最合适?

“吃没吃?吃的啥?吃饱了吗?”每到饭点,父母的吃饭问题,就成了石家庄市王女士的“头疼事”。

王女士的父亲82岁、母亲78岁,老两口单独住在石家庄市宝力小区。买菜太远,做饭太累,刷碗太麻烦,俩人经常一次做出两三天的饭菜,顿顿吃剩饭剩菜。

眼看父母日渐消瘦,王女士焦急万分。“请保姆,舍不得;点外卖,又嫌太贵……”办法想了很多,老人都不满意。

这不是个例,像王女士父母一样的60周岁以上空巢老人,在全省有700多万。

记者采访发现,虽然需求旺盛,但真正订养老餐的老人却并不多。究其原因,主要是因为价格高。在街头随机采访了20位老人,超八成希望老年餐定价在10元左右,而目前一份外卖价格基本在20元以上。

这与省社科院社会发展研究所副研究员侯建华调研结果也相吻合。侯建华提供的数据显示,我省老年人人口生活来源以家庭供养为主,10位老人中有4位依靠家庭其他成员供养,“企业退休人员的养老金每月大概2700元,让他们每月拿出一半多的钱来吃饭,显然难以承受。”

一方面老人消费能力有限;另一方面,老年餐开办者也面临着利润难题。

11月10日11时,记者来到省会爱巢社区照护中心建通店“妈妈味道”社区食堂,十几位老人正在桌旁包饺子,忙得不亦乐乎,“素饺子8块,肉饺子10块,吃饱为止,挺划算的。”

“这是我们经过多年摸索总结出来的经验,以互助的形式让老人轮流做饭,既解决了部分老人吃饭问题,支出也会缩减一部分。”河北爱巢养老集团创始人张红雨坦言,即便如此,餐费也只能达到收支平衡。

一位多次试水养老食堂的负责人



日前,在爱巢社区照护中心建通店“妈妈味道”社区食堂,老人们正围在桌旁包饺子。
河北日报记者 霍相博摄

曹总给记者算了一笔账:“一个厨师每月工资5000元,一个工作人员每月工资3000元,再加上房租等,每月成本怎么也要一万多元。一份定价10元,就按能赚两元钱来算,想要回收成本每天至少得卖出170份饭。”

“养老餐市场看似巨大,但起码目前还没有盈利。”在侯建华看来,养老餐如何解决盈利难题,是亟需破局的瓶颈。

采访中,大多数老年食堂举办者呼吁政府补助扶持。对此,侯建华认为,养老,政府有责任,但政府职责亦有边界,要将政府职责、社会力量和市场机制有机结合。可以按照“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”的办法“众筹”。

“粥是甜的,菜是辣的,尝了一口就不吃了”

——老年餐怎样才能合“老年胃”?

张女士的母亲今年65岁,退休后就一直帮着张女士带孩子。自从今年9月张女士的儿子去外地上大学,母亲好像又一次“退了休”,独居在省会庄寨小区,吃饭总凑合。

为了解决母亲吃饭问题,张女士曾点过几次外卖,结果“小米南瓜粥是甜的,凉拌土豆丝是辣的,尝了一口就不吃了,最后还是母亲自己下了点儿挂面”。

什么样的老年餐才能合“老年胃”?刚开始做老年餐时,张红雨认为是“营养”。他在营养上下足了功夫,油焖大虾、青椒炒肉、蒜蓉西兰花、西红柿鸡蛋汤,每天的菜谱荤素搭配,优质蛋白、不饱和脂肪酸科学配置。可谁知,老人们根本不买账,订饭者寥寥无几。

后来,他琢磨出了门道:应该是“家常”。老人最懂老人心,这几年他探索让有劳动能力的老人给老人们做饭,饭菜口味、口感越来越合大家胃口,最多时

一天能订出七八十份饭,“没想到,一碗最简单的热汤面,竟成为大多数老人的‘心头好’。”

在开过多家老年食堂的曹总看来,菜式还要变化多样,“大部分都是刚开始红火,每天一两百人来吃,吃着吃着大家就吃腻了,来的人越来越少。”

“既要软烂、热乎,又要低油、低盐、低糖,还要求品种丰富。”采访中,一些养老餐举办者道出了其中痛点,五花八门的个性化需求,正是当下老年餐市场的难点。

正因为如此,虽然老年人需求不小,但社会餐饮企业涉足者很少。记者打开外卖软件,以“老年餐”“老人餐”为关键词进行搜索,均没有结果显示。随机采访谷洞天、祥和家常菜等五家饭店,也没有一家店面专门经营“老年餐”。

“我们只有在顾客提出要求时,才会注意烹饪时符合老年人的口味、口感,单做老年餐的话需求少、成本高,难以盈利。”管理人员坦言。

“小规模老年食堂资金规模、厨师水平都有限,建议采取中央厨房模式,通过规模化提升专业化,更多满足老年人多样化需求。”曹总认为。

“如何让基数庞大的老年人吃上合口饭菜,应该引起社会注意。”侯建华认为,随着城市家庭的小型化和农村劳动力向城市转移,老年人空巢和留守比例还将持续增高,侯建华建议餐饮行业应多考虑老年群体需求,在口味、口感上适当向老年群体倾斜。

“送餐范围小、成本高,上门入户风险难预计”

——“送餐上门”为啥送不到?

高大妈今年74岁,由于年纪大爱忘事,女儿把她送到小区楼下的居家养老服务中心吃午饭,一个月餐费300元。

今年9月,全家搬到附近一个老旧小区。小区里没有养老服务中心,从此每天坐三站公交去吃饭,成了高大妈的日常。

“每天坐车我都要担惊受怕,如果能把饭送到家门口就好了。”高大妈的女儿时常打电话建议养老服务中心提供送餐服务。

“打电话要求送餐的大多是空巢、半失能老人。”“妈妈味道”社区食堂员工徐汇告诉记者,“解决吃饭问题,对他们来说是‘刚需’。”

然而现实情况是,送餐范围局限、成本增加、风险增加等问题,制约着向这些“刚需”提供送餐上门服务。

首先,老年人对于饭菜的温度很挑剔。为了保证老年人能吃到及时、热乎的饭菜,送餐员必须在开餐后一个小时之内送餐入户,这就大大局限了送餐的范围。

“增加人手的话经营成本就会增加,为数不多的送餐需求与成本投入不成正比。”一位从业人员坦言,他们曾和外卖平台沟通联系,但最后因为配送费等问题未达成共识。

“再就是风险,工作人员入户送餐,承担的风险难以预计。”该从业人员坦言,比如有些老人需要喂饭,需要扶着上厕所,这个过程中一旦出现危险,责任划分就成了不可避免的难题。

还有一个问题值得关注。点餐用的APP和小程序,对老人来说也很不方便。“一个是流程问题,很多老人觉得麻烦;另一个是支付问题,一些老人没有绑定银行卡的习惯,建议采取传统的电话叫餐方式。”侯建华建议。

“空巢、半失能、失能老人送餐上门的需求很大,应在这方面加大服务。”侯建华表示,现阶段我省养老服务供给体系基本形成,服务设施建设取得全面突破,今后应更加注重服务的提质求精,努力做到服务与需求精准匹配。

急救知识进校园 上好生命“必修课”

□河北日报记者 桑珊

今年8月,中国红十字会总会、教育部联合印发《关于进一步加强和改进新时代学校红十字工作的通知》,要求把健康教育作为素质教育的重要内容,针对青少年生理、心理特点,积极开展急救知识培训,把学生健康知识、急救知识,特别是心肺复苏纳入教育内容。目前,急救知识进校园开展情况如何,还存在哪些问题?记者深入我省多家高校进行了探访。

高校学生急救知识和技能匮乏

近日,阿根廷球星马拉多纳因心脏骤停离世。近年来,无论是名人明星还是普通百姓,因心脏骤停不幸离世的消息频频出现,尤其是在高强度、高压力的工作状态下,青壮年人群猝死的案例时有发生,令人惋惜。

“目前我国院外心肺复苏抢救成功率不高,与我们的急救知识普及程度和程度有关,如果接触心跳骤停患者的第一目击者,能够在第一时间给予救治,患者的成活率将大大提高。”河北大学护理学院教师谢秀君说。

据了解,心脏骤停是心血管病中的“第一杀手”,大多数发生在家庭、办公室、学校等医院外的场所。心脏骤停在4分钟内进行正确有效的心肺复苏,患者可能抢救成功,但这短短的4分钟恰恰是医护人员无法及时赶到时。

为不断加大急救知识普及教育力度,2017年,教育部印发《普通高等学校健康教育指导纲要》,将心肺复苏、创伤救护等院前急救技能作为大学生

健康教育重要内容,提高自救与互救能力。

然而,采访中记者发现,高校学生虽然在中小学阶段接受过急救安全教育,但是内容分散、不够系统,急救知识和技能依然普遍欠缺,有待加强。

“突然有人晕倒,怎么办?”“有人知道黄金4分钟是什么意思吗?”谢秀君说,每学期她开《急救知识与技术》课时,都会首先向学生提问,但很少有人能给出准确回答,“这学期我问有没有人会心肺复苏术”,全班近80人中没有一个人举手。”

“学生们的日常急救知识太匮乏了。”谢秀君说,心源性猝死是大学生群体中除车祸、溺水等意外事故外的主要死亡原因之一,提高他们的急救知识和技能应该成为当前高校大学生健康教育的重要内容。

“学生们有很高的学习和施救意愿,学校应该帮助学生在危急时刻自救、自救也能救。”谢秀君说。

补齐短板普及急救知识

“心肺复苏前要先判断周围环境是否安全,有条件者做好必要的自我防护,判断病人是否有意识、呼吸、胸按压时注意双膝分开、与肩同宽,双臂伸直、掌根叠加……”11月12日19时,河北大学南院综合楼《急救知识与技术》实训课上,谢秀君一边强调心肺复苏要点,一边在人体模型前演示动作,教室里座无虚席。

据介绍,这门选修课是专门针对河北大学所有非医学专业开设,今年的选课学生专业包括经济学、旅游管



邯郸市广平县滨河小学的学生在医护人员的指导下学习心肺复苏知识。(资料图片) 新华社发

理等21个不同专业类型,课程已经连续开设7年。

目前课程一共34个课时,包括17个课时的理论课和17个课时的实训课。谢秀君介绍,授课重点内容包括徒手心肺复苏术,外伤急救技术以及一些常见意外伤害如气管异物、溺水、触电、烫伤、犬咬伤和家庭急救等急救常识。

谢秀君强调,心肺复苏术中对于按压部位、按压方式、按压力度、按压频率等都有相关要求,没有经过专业培训,施救时可能无法起到急救效果甚至造成伤害。

“如果此时此刻有人突然倒下,我们应该如何处理?”课堂上,谢秀君还特别增加讨论环节,帮助学生通过运用所学知识进行分析,增加学生处理意外伤害时应急应变能力。

由于实施急救时没有专业背景支撑带来的自信,在面临真实急救场景

时,人们往往出现犹豫和观望的情况,甚至不知所措。但与未学习过急救知识的学员相比,学习过急救知识的学生,在面临紧急事件时会更加从容采取积极的应对措施。然而,记者在采访中发现,像河北大学这样系统开设急救课程的高校并不多,其中一个重要原因就是缺少师资。

据了解,目前高校急救知识普及,一般通过邀请校外医院临床专家或联系当地红十字会组织,以讲座形式,入校开展急救知识培训。

“不仅需要解决谁来讲,还需考虑在哪儿上、上什么。”不少高校教师表示,把急救教育真正融入学校日常教学中形成连续性、规范化的教学,不能流于形式,还应在课程设置、教学场所、教学实验器具等方面提前进行规划,通过整合现有资源,完善机制,因地制宜开展好急救知识在校园的普及。

十二项交管新举措在我省落地实施 七十岁以上也可报考驾照

河北日报讯(记者崔丛丛)近日,很多车主朋友收到由“河北交警”发送的“延迟检车”短信,一些车主心存疑虑不知道消息是否真实,担心自己的爱车“漏检”。

“这是真的。”11月23日,石家庄市公安交管车管所宣教中心负责人熊新渠介绍,11月20日,公安部推出的12项交管新举措开始落地实施。新规中,优化了检验周期。对超过6年不满10年的非营运小型客车(面包车除外)、非营运大型轿车,检验周期由每年检验1次放宽至每两年检验1次。

特别要注意的是,车辆发生造成人员伤亡的交通事故或非法改装被依法处罚的,仍按规定周期检验。据介绍,新措施推行首日,石家庄市就有34782辆(7-9年)机动车享受到免检便利。

同时,私家车免检的范围扩大,将6年以内的7-9座非营运小型客车(面包车除外)、非营运大型轿车纳入免检范围。免检不等于不检。熊新渠提醒,每两年需要定期检验时,机动车所有人提供交通事故强制责任保险凭证、车船税纳税或者免税证明后,可以直接向公安交通管理部门申请领取检验标志,无需到检验机构进行安全技术检验。此外,自车辆出厂之日起,超过4年未办理注册登记手续的,6年内仍按原规定上线检验。

在驾照申领方面,主要是放宽小型汽车驾驶证申请年龄和优化大型货车驾驶证申领条件。申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证的年龄上限由70周岁调整为不作限制,但对70周岁以上人员考领驾驶证的,增加记忆力、判断力、反应力等能力测试。石家庄市此项业务统一在石家庄市车辆管理所第三分所办理(地址:石家庄市红旗大街南三环外永寿路9号)。推行首日,办理70周岁以上人员申领驾驶证业务2笔。

优化了大中型货车驾驶证申领条件。降低申请年龄,申请大型客车、牵引车驾驶证的年龄下限由26周岁、24周岁降低至22周岁;申请大中型货车驾驶证年龄上限由50周岁调整至60周岁。同时,申请大中型客车驾驶证、牵引车驾驶证的,增驾时间间隔缩短。

除了车辆年检和驾照申领,此次推出的12项措施,还覆盖了进一步扩大大型医疗机构范围,便利残疾人家庭共用车辆、推行摩托车驾驶证全国“一证通考”等诸多方面。

我省高招艺术类专业校际联考 报名12月1日起陆续开始

河北日报讯(记者桑珊)日前,我省普通高校招生艺术类专业校际联考承办单位已确定并公布2021年各别校际联考报考公告,12月1日起陆续开始报名,具体报考安排考生可查看报考公告或直接咨询承办单位。

据了解,2021年服装表演类专业校际联考工作由河北科技大学具体组织实施,报名时间为12月1日9:00至12月13日17:00。考生可登录河北科技大学招生办公室网站进入“模特报名”界面,按系统提示操作。考生结果页将每日更新报名信息,考生可登录查看。经审核,报名成功后方可缴费,缴费时间为12月14日9:00至12月20日17:00,报名成功考生须在规定时间内完成缴费工作。测试时间为12月26日至27日,拟26日测试全部男考生,27日测试全部女考生,如有调整,考点将第一时间在网站通知公告栏公布消息。

戏剧与影视学类、书法学

具体组织实施,12月7日至16日考生可登录河北大学艺术类专业测试报名系统进行报名缴费。2021年1月9日至15日,考生通过网上报名系统直接打印准考证。书法学测试时间为2021年1月16日14:30—17:30;戏剧与影视学类测试时间为2021年1月17日9:00—12:00。

播音与主持艺术专业校际联考工作由河北地质大学组织实施,报名时间为12月10日至25日,考生登录河北地质大学普通高考招生信息网“2021年艺术考试报名管理系统”进行网上报名。缴费时,考生可于12月27日至30日微信扫描公布的二维码直接进入个人缴费登录页面。已缴费考生2021年1月1日8:00至2021年1月2日17:00,登录报名系统预约专业测试时间。2021年1月5日8:00至2021年1月7日17:00,下载并打印准考证。专业测试自2021年1月8日开始,具体安排详见准考证。

我省首个5G病房综合楼 在河北医大一院启用

河北日报讯(记者张淑会)11月28日,河北医科大学第一医院新的医技病房综合楼正式启用,这也是我省启用的首个5G病房综合楼。

据介绍,该综合楼新设床位1100多张,拥有66个单间ICU病房,21间包括数字化和行为管理系统的ICU病房,全新的电子可调节病床。除了高精尖设备,5G病房综合楼还配备了最新型5G数字设备,实现了5G网络全覆盖。

盖,搭建了三大5G专网,即医疗专网、医疗边缘云、基于远程急救的院外急救专网,其中5G医疗边缘云可让医疗创新成为现实,让远程手术、远程会诊、移动医疗、手术示教等创新医疗应用更加便捷。同时,在保障数据安全性的基础上,不出医院就可有效实现医疗健康大数据管理,大幅降低医疗信息化成本,为患者提供更加优质、便捷、高效、人性化的医疗健康服务。

“燕赵家政·河北福嫂”中专班开班

河北日报讯(记者卢旭东)如何预防宝宝呛奶?婴幼儿心肺复苏术怎样正确操作?近日,“燕赵家政·河北福嫂”2020级中专班开班,60余名学员开始在线学习。

今年以来,省妇联线上线下相结合,举办了7期省级“燕赵家政·河北福嫂”素质提升培训,共培训学员300余人。培训期间,省妇联了解到,“河北福嫂”们学历普遍偏低,对提高

家政技能和提升学历需求迫切。为此,省妇联联合河北女子职业技术学院,对有意愿提升学历的“河北福嫂”免费开展为期3年的成人中专学历教育。课程主要采取线上直播方式,教授家政学概论、服务行业法律法规、家居保洁与布置、营养配餐与烹饪、老年健康照护技术、母婴照护技术等课程。学员毕业考试合格后,将颁发成人教育中专学历证书。