



# 峰峰矿区构建“一委一庭三中心”群众纠纷化解模式 一站式接收 一揽子调处 全链条解决

截至今年9月底,全区913名人民调解员共调解纠纷522件,调处成功508件,成功率达97.3%

□河北日报记者 陈正  
通讯员 陈守萍

“真心感谢你们,化解了我们母子心里的‘疙瘩’,让我们守住了亲情。”近日,邯郸市峰峰矿区义井镇“一委一庭三中心”在李庄村村委会召开调解会,成功调解了村民李某母子之间的经济纠纷,受到了当事人的感谢。

近年来,峰峰矿区大力推进三级(区、乡镇和村)矛盾纠纷排查调解工作,全区实现了“一委一庭三中心”全覆盖,建立起一个窗口对外、一站式接收、一揽子调处、全链条解决的群众矛盾纠纷化解运行模式。

## “家门口”化解 母子间经济纠纷

2020年初,李庄村网格员排查出村民李某和其母亲产生矛盾,村委会、网格员和调解员多次调解无效,此信息被上报到义井镇群众工作委员会。

原来,李某的父亲因工伤死亡,家里获得了一笔赔偿金,李某母亲后来再婚希望带走这笔赔偿金,遭到了李某的坚决反对,并因此拒绝其母回家居住。最终,义井镇群众工作委员会在村委会召开了由镇村两级民调、司法所、综治和信访等多部门参加的调解会,通过现场释法、协商,使双方就赔偿金分配达成了一致意见。

“这起纠纷的成功化解,我们的网格管理发挥了大作用。”峰峰矿区区委常委、政法委书记任峰介绍,“一委一庭三中心”即群众工作委员会、基层人民法院、群众工作中心、矛盾纠纷排查调解中心和社会治安综合治理中心。按照“网络+综治”模式,实现风险隐患网格化管理、分类处理、分级处置。对本级调解不了的矛盾纠纷,逐级上报,充分利用“村级品牌调解室”“乡级调解专家库”“区级调解专家库”聘请律师参与共同研判、合理调解。属于涉法涉诉案件,引导当事人走法律程序,充分发挥警调、政调、检调、诉调、访调“五调联动”工作机制和8个专业性、行业性调解委员会作用,凝聚诉前调解合力,着力将社会矛盾纠纷化解在诉前、案外。

同时,该区充分整合基层综治、信访、司法、法庭、派出所等政法综治维



▲峰峰矿区在全区41个社区、400多个居民小区全部建立起以户为单位细化到街片长、楼栋长、单元长的网格基层群众性自治组织管理体系。这是该区临水镇九龙社区美雅小区内网格化管理公示牌,上面标有小区内所有单元长、楼栋姓名。河北日报记者 陈正摄

▲日前,峰峰矿区居民到该区“一委一庭三中心”反映诉求,工作人员将其反映的问题录入到信访App系统。河北日报记者 陈正摄



稳力量入驻网络,实现了从排查隐患到化解矛盾、源头预防到一站式服务管理的一体化机制运行。截至今年9月底,全区913名人民调解员共调解纠纷522件,调处成功508件,成功率达97.3%。

## 变群众“往上跑”为干部“往下跑”

2019年10月开始,峰峰矿区筑城水泥厂南小区166户居民陆续开始办理房屋不动产权证,不久后,一面写有“为民解忧 心系百姓”的锦旗被送到了区委大院。

筑城水泥厂南小区原为筑城水泥厂家属楼,由于历史原因该小区166户居民没有办理房屋不动产权证,居民代表不断到该区群众工作委员会反映。

为此,峰峰矿区成立了以区委常委、政法委书记为组长的工作专班,将群众“往上跑”解决问题,变为干部“往下跑”化解矛盾。先后10余次组织国土局、规划局、民政局、人社局和滏阳街道办事处,就房屋不动产权证办理情况进行会商督办;4次组织群众代表赴水泥厂所属北京新兴矿业化工总

部协商对话,3次邀请总公司书记来峰与代表见面;专班工作人员8次到北京进行“面对面”沟通。

最终,各方达成一致意见,对政策遗留问题形成了解决方案,困扰166户居民的“产权证”问题得到了彻底解决。

近年来,峰峰矿区把加强社会矛盾纠纷多元预防调处化解工作,作为进一步密切党群关系,不断夯实基层社会治理基础的一项重要任务来抓。该区始终坚持主要领导接待下访制度常态化,实行接待定时、定点、定人制度,每周一到周五定为固定接待日,每周最后一天定为固定下访日。

## “智慧峰峰”平台第一 时间解矛盾纠纷

今年10月,电厂社区网格员李春凌、安俊霞在日常巡查中发现小区有两拨人在争吵。

经了解,电厂社区所辖陶瓷楼小区正在进行老旧小区升级改造,其中小区内化粪池需要更改位置,新位置建在电厂社区杨师傅家门口,改造工程暂时影响到杨师傅一家的日常出行。对此,杨师傅十分不满,与当日施工的负责人发生了口角。

了解情况后,两名网格员安抚双方情绪的同时,通过城管App将此事

及时进行反映。区综合指挥中心接到信息后,第一时间下达区住建局,部门负责人迅速赶到现场,对双方矛盾进行现场调解,成功解决问题。区综合指挥中心收到调解完毕信息后,该信息被上报至指挥中心值班长处对比对结案。

这是“智慧峰峰”平台一项功能的应用过程。

据了解,“智慧峰峰”项目2019年底完成初期建设并投入运营使用,建设起云数据、综合指挥、民生服务、产业研发“四大中心”,搭建了政务服务、便民服务、企业服务、社会治理、数字产业“五大平台”。

目前,“智慧峰峰”平台在全区实行五级网格相关划分,对应网格设置网格长,实现网格管理全覆盖、全区监管统一化;融合视频资源3500余路和180余项有效数据,整合13个相关业务部门联合办公,为28家单位提供数据和视频共享服务。

“在矿区,‘一委一庭三中心’和‘智慧峰峰’有机融合,优势互补、资源共享,充分发挥指挥、指挥、交办、反馈、总结等功能,做到了第一时间发现问题、第一时间组织调解、第一时间解决到位,最大限度把矛盾纠纷化解在萌芽状态。”峰峰矿区区委书记陈珍礼说。

# 区域评估 帮办代办 联合验收 市行政审批局对重点项目快审批快落地

强化帮办代办。充分发挥“企业110”服务中心帮办代办重点项目的作,围绕全市重点区域重点项目和政府投资计划,“企业110”服务中心会同投资项目处等业务处室有关人员共同组成工作专班,制定帮办责任制,明确专人牵头盯办。积极当好项目建设的“辅导员”和“服务员”,一方面抓提前介入,变“企业找政策”为“政策找企业”;另一方面抓循环提升,对帮办代办过程中发现的问题,尤其是企业的难点堵点进行梳理归集,并将其作为审批改革的突破点和着力点,持续完

善审批服务体系。今年以来,共帮助国电邯热热电退城进郊替代项目、邯郸市职工活动中心等89个项目办理了立项、施工许可等阶段性审批事项,总建筑面积150.26万平方米,投资总额220.07亿元。

实施联合验收。由该行政审批局牵头,联合规划、住建等部门对项目实施联合验收,推行“一次报备、一次验收、一张表单”,联合签署验收意见,改变了以往“铁路警察、各管一段”的分事项验收模式。原来需要跑9个部门,现在只需到市行政审批局1个部

门即可办理,由原来的“一对多”转变为现在的“一对一”;原来需要经办13个分项验收,现在到市行政审批局申办5项验收审查即可,事项压减61.5%;原来逐事项验收按法定时限累计需要31个工作日,现在只要资料齐全、符合验收标准的项目通过联合验收3天之内即可完成,时间节省90%以上。现在已有碧桂园天誉等19个项目实施了联合验收,既减少了企业为迎接多次验收重复准备材料的麻烦,又极大地压缩了验收时间,从根本上畅通了项目审批最后“一公里”。

# 以落实“三会一课”为基本内容,以“4+X”模式为联动载体 复兴区推行基层党组织“1号主题党日”制度

邯郸市复兴区委常委、组织部部长张丽英告诉记者,今年,该区把每月1号确定为全区基层党组织的主题党日,以落实“三会一课”为基本内容,以“4+X”模式(“4”为规定动作,即重温入党誓词、交纳当月党费、组织集中学习、万名党员答题;“X”为自选动作,围绕每期“1号主题党日”主题和区委中心工作,开展走访慰问、志愿服务、文化体育、助力绿美复兴等活动)为联动载体,以“区级统筹、基层创新”为基本抓手,在全区各基层党组织推行“1号主题党日”制度。

推行过程中,针对主题党日内容不聚焦、程序不规范、形式不灵活等问题,该区实施了组织生活规范提升工程,充分运用网络信息化阵地,结合构建“大党建”格局,建立开放式组织生活体系,启用集组织生活、政治学习、党性锤炼、服务群众等功能于一体的“云上”组织生活平台——红动·学组先锋。该平台不但可以支持线上线下、多会场协同参与活动,破解流动党员、行动不便党员参加组织生活难等问题,同时还可以规定环节统一形成模板。各基层党组织依照程序

固定环节流程,通过平台就可以规范高效地落实“三会一课”制度及开展组织生活会、民主评议党员等党内组织生活。

张丽英表示,信息化手段的运用,实现了党内组织生活流程规范、过程可控可监督、即时存档,可全程纪实、随机回播全方位管理,实现了主题组织生活选题“准”、形式“活”、效果“实”,有效推动组织生活、党员教育由传统的“封闭式、说教式”向“分散式、共享式”转变,激活基层党组织和基层党员自我教育的活力、动力。

河北日报(记者乔宾娟 通讯员赵振丰)今年,邯郸市行政审批局围绕“优流程、提服务、增效能”的工作目标,通过抓实区域评估、帮办代办、联合验收等硬核措施,不断优化营商环境,助力省市重点项目快审批快落地。

开展区域评估。该行政审批局指导各县(市、区)在省级以上开发区和工业园区,组织开展地质灾害、节能、水土保持、文物保护、地震安全性、气候可行性等方面区域评估,变“单个项目走手续”为“先办手续等项目”。目前,冀南新区节能评估已完成,该区贺兰山小微双创基地项目已享受到区域评估带来的便利,仅节能评估就节省时间20多天,节约评估成本2万多元;其他县(市、区)正在顺利推进,评估经费已到位,制定了评估方案,确定了第三方评估机构,即将全面启动区域评估,将极大地节约项目落地时间和成本。

河北日报(记者乔宾娟)12月1日14时许,由邯郸市复兴区委组织部机关党支部、石化街道机关党支部与石化街道机械厂社区党支部首次联合开展的“1号主题党日”活动正式开始。在组织部会议室,记者看到,通过“云”平台,该区80岁老党员徐太昌坐在家中,与分别在3个党支部现场的所有人员都能同时参与到主题活动中。签到、宣誓、缴党费、听党课、看视频、谈体会、写寄语……每一个环节都实现了各个场地同步同频进行。

“没想到在家就能听到党课,能过组织生活会,很兴奋,谢谢大家的关怀,谢谢党的关怀。”徐太昌高兴地说,自己是1964年入的党,由于身体原因,之前很多组织活动都参加不了,总觉得遗憾,这次可是完成了心愿。

“像徐太昌这样不出门就能参与到主题党日活动的党员会越来越多。”邯

河北日报(通讯员王亚丽)日前,《邯郸市烈士纪念设施保护条例》(以下简称《条例》)正式施行。

邯郸是抗日战争时期和解放战争时期的重要根据地,许多革命先烈的英雄安息于此,由此也建造了大量的烈士纪念设施。为在全社会形成崇尚英雄、尊重烈士的良好氛围,邯郸市专门制定了此《条例》。

《条例》主要依据和参考了《中华人民共和国英雄烈士保护法》《烈士褒扬条例》等法律法规,共24条,是对国家相关规定的进一步细化。《条例》所称烈士纪念设施包括本市行政区域内为纪念、缅怀烈士,按照国家有关规定修建的烈士陵园、纪念堂馆、纪念碑亭、纪念塔祠、纪念雕像、烈士骨灰堂、烈士墓等设施。

其中明确了市、县级人民政府应当建立烈士纪念设施保护和管理协调机制,统筹推进烈士纪念设施保护各项工作,并将工作落实情况纳入文明城市、双拥模范城(县)评价考核体系。烈士纪念设施保护单位应当在烈士纪念设施保护范围内设置禁止或者警示标识,保持烈士纪念设施庄严、肃穆、清静的环境和氛围。任何组织或者个人不得侵占烈士纪念设施保护范围内的土地和设施,不得破坏、污损烈士纪念设施,不得在烈士纪念设施保护范围内为烈士以外的其他人修建纪念设施或者安放骨灰、埋葬遗体,不得在烈士纪念设施保护范围内从事法律法规禁止、封建迷信等违反公序良俗的活动,以及娱乐、健身、商业活动等有害纪念烈士环境与氛围的活动。

《条例》还明确了对相关违法行为的处罚措施。

# 《邯郸市烈士纪念设施保护条例》正式施行 保护范围内禁止娱乐健身商业活动

## 全市701家单位补缴 住房公积金2.49亿元

河北日报(记者刘剑英)近日,邯郸市住房公积金管理中心与该市人社部门开展联合执法,4家被检查单位主动补缴住房公积金265万元。今年4月在全省率先开展住房公积金联合执法以来,该市701家欠缴单位累计补缴住房公积金2.49亿元。

为维护职工住房公积金权益,今年4月,邯郸市住房公积金管理中心与该市中级人民法院、人社局、工会建立四部门联动执法机制,变住房公积金管理部门单独监管为四部门联合监管,通过源头管控、信息共享、联合惩戒等措施,加大对不缴或少缴住房公积金等违法行为打击力度。

按照联动执法机制要求,用人单位必须将缴存住房公积金作为重要条款写入劳动合同,否则人社部门对单位与职工签订的劳动合同不予备案。工会发挥协调作用,将按时调整住房公积金缴存基数(比例)纳入督导范围,督导用人单位按时足额为职工缴存公积金。

企业破产后,法院及时将破产单位、债权接收人等情况告知住房公积金管理中心,企业破产财产在优先清偿破产费用和共益债务后,破产企业欠缴职工的住房公积金划拨到市住房公积金中心账户,由中心退还给职工,保护职工缴存权益。

为实现“能缴尽缴”,邯郸市住房公积金管理中心和人社部门通过信息共享,推动住房公积金扩面。同时开展联合执法,对查处的违规单位联合处罚。邯郸市中级法院每年对公积金行政处罚和行政强制执行案件开展专项执行,对有执行力而拒不执行的单位或个人纳入“老赖”名单惩戒,提高执法震慑力。

据介绍,自联动执法机制运行以来,邯郸市共开展联合执法检查132次,201家单位在劳动合同备案时将缴存公积金条款纳入合同内容。促使368家单位建制缴存,新增缴存职工9465人,年新增缴存额9940万元。

## “智慧监管”投诉举报二维码运行

首批二维码在200余家重点生产经营企业投放公示

河北日报(记者陈正 通讯员赵春辉)为进一步拓宽市场监管领域投诉举报渠道,大力推进“投诉举报线上线下一体化”进程,创新性实施扫码投诉“智慧监管”工作,近日,邯郸市首批投诉举报二维码,在200余家重点生产经营企业投放公示,并正式运行。

依托邯郸市“智慧市场监

管平台”,登录“综合市场监管巡查系统”,为全市每家生产经营企业生成一个投诉举报二维码,统一在企业监管公示牌上进行公示,群众扫描二维码后即可进行网络投诉举报,投诉举报信息直达企业监管负责人。

扫码投诉“智慧监管”工作实施,将进一步减少中间流转环节,提高处理效率,使消费者投诉“智慧监管”工作,近日,邯郸市首批投诉举报二维码,在200余家重点生产经营企业投放公示,并正式运行。

## 邱县古城营镇 小红薯带动130余户稳定脱贫

河北日报(通讯员左文刚、王民)“每天走货2万多单,今年线上销售占比近六成。”近日,位于邱县经济开发区的某电商平台华北区域经理左东向笔者介绍,古城营镇产的小红薯由于品相好、口感佳,尽管价格高于普通红薯,但十分畅销。

古城营镇辖29个行政村,土地以半沙地为主,农业产业化基础先天不足,村集体经济十分薄弱。今年,古城营镇整合8个村扶持发展村集体经济资金500万元,将2400多亩红薯进行产业化经营,带动全镇农村集体增收260余万元,带动130余户贫困户稳定脱贫。

为发挥规模种植效益,古城营镇农业综合服务中心统一采购化肥、地膜等农资,每亩地节约投入成本120多元。在栽植、灌溉等关键期,技术人员到村里或通过微信群进行视频技术指导,确保红薯品质。

为拓展销售渠道,古城营镇还多方联系,将中国邮政、“拼多多”旗下的电商平台“佳芭芭”引入邱县,带火红薯“线上”销售。今年红薯收获后,“线上”日均走货2万单,4个月累计销售红薯430余万斤。

邱县县委常委、组织部部长、古城营镇党委书记高峰介绍,今后将持续在“育龙头、建基地、创品牌、拓市场、增效益”方面发力,打造集脱毒红薯育苗、有机种植、仓储、深加工、销售于一体的产业链,让小红薯成为强乡富村的特色产业。