

政务服务“网上办”岂能如此不方便

□周丹平

通过APP、公众号、小程序等“互联网+政务”平台办理业务,已是大势所趋。不过部分群众反映,一些政务服务有时线上办比窗口办更费时、更麻烦:有的端口太多,让人无所适从;有的系统不稳定,操作易出错;有的更新缓慢、回复不及时;有的到办事大厅办事,需先在一个微信公众号上预约,可放号时,页面要么打不开,要么打开时已无号,一般要几周甚至几个月才能抢到号。(据半月谈微信公众号12月7日报道)

近年来,不少地方“互联网+政务”平台不断涌现,成为贴近群众、服务群众的新渠道,方便了群众办事。但“线上办比窗口办更费时、更麻烦”的现状却表明,

集思录

读懂“套餐A”背后的暖意

□贾梦宇

“人在外遇到困难是难免的,本店免费提供晚餐,不求回报,只希望在你有能力的时候再去帮助别人。提示:只要告诉店员要套餐A,找地方坐,吃完直接走就行。”最近,北京朝阳三元桥附近的小吃店德顺斋,贴出这样一张告示,温暖了很多人。(据《北京晚报》12月7日报道)

试想一下,在寒冷的冬天,对处于经济困境、连吃一顿饭都困难的人来说,能够吃上一顿免费的“套餐A”——一碗22元的牛肉面,这样的温馨举动,让人感受到满满的善意和暖意。

然而,比这份套餐更让网友感动的,是店主赠送套餐的方式。在充分考虑了求助者的面子后,精心构思了“套餐A”这种暗语方式,希望帮助到暂时窘迫的人。“套餐A”在善意之外,更有一份“隐形”的关怀与尊重。

“再卑微的骨头里,也有江河。”近年来,越来越多的人开始注重资助对象、保护其隐私,让资助更有温度。许多高校改变了以往传统的自主报名、主观陈述、民主

议的资助模式,利用大数据分析等手段,精准识别家庭经济困难学生,对贫困生进行隐形资助的做法,就颇受肯定。比如,西安电子科技大学通过大数据分析203名学生在2018年在校刷饭卡的记录,给每月在食堂吃饭60次以上、每天吃饭花销低于平均值8元钱的贫困生发放助学金。再比如,河南洛阳理工学院为家庭经济困难的贫困生发放过冬棉衣,考虑到学生的品味和隐私等问题,校方采购时选取多种款式和颜色,消除尴尬可能。这些“隐形”的资助方式,在资助公平和学生尊严之间找到了平衡,既充满温情,又精准高效,充分保护了家庭经济困难学生柔软的内心。

事实上,像这样为一时陷入困境人群提供的免费“套餐A”,并不是今日才有。此前,就有媒体报道西安某烧烤店曾推出过特殊的“套餐A”,虽然这两种套餐的内容不同,但都是充分尊重受助者的尊严,更接近慈善的真谛,更能体现善良和文明。

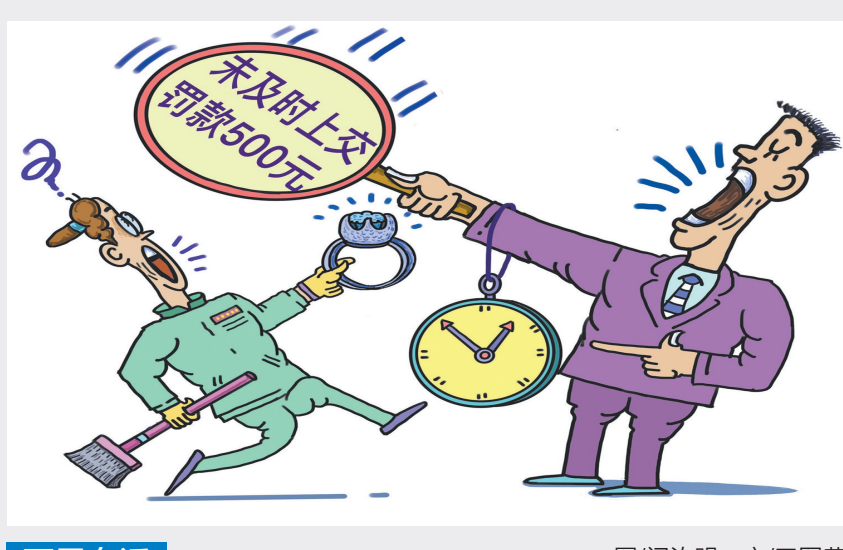
小善举暗含大情怀。期待店家能将“套餐A”坚持下去,同时希望有更多的店家推出“套餐B”“套餐C”,让微帮助温暖社会,让这个冬天不再寒冷。

技术手段,都必须依托正确思想和好的作风才能真正发挥作用。有尊重群众的意识、热情服务的作风,这些先进技术和工具就能助力丰富服务手段,提升服务质量。反之,推出再多政务创新,使用再先进的工具,也不过是把现实中的“门难进、脸难看、话难听、事难办”搬到线上,消解了“互联网+政务”建设的意义和价值。

线上办比窗口办更费时、更麻烦,源于一些人宗旨意识淡化、服务意识淡薄,也在于有的地方只为赶时髦,满足于“有了就好”“建了就完”,不真正重视平台建设,不懂如何有效发挥平台作用,更不在平台建设上用心用力。这就导致这些地方存在“重数量轻质量”“重外在轻内在”倾向,产生了诸多“指尖上的形式主义”,

违背了政务新媒体建设的初衷,也加重了基层负担。

杜绝种种“怪象”,消除群众痛点难点,最终还是解决好“人”的问题,在增强宗旨意识、服务意识,提升服务群众能力,切实改进工作作风上下功夫。要“键对键”,还要“面对面”,更要“心贴心”,为民服务、办好实事的根本不能丢,方向不能偏。要注重“形”,更要注重“实”,切实提升信息发布、解读回应、办事服务的整体水平。如此,才能让“互联网+政务”实现效用最大化,不断增强群众的获得感。



画里有话 图/阎汝明 文/王军荣

捡到钻戒上交反被罚?

近日,湖南长沙高铁保洁员甘女士在打扫车厢时,捡到了一枚价值万元的一克拉钻戒,上交之后却被保洁公司罚款500元,理由是:该公司关于员工捡到遗失物品交还的问题,有相关的处理规定。动车所有员工在作业期间,捡到任何物品要第一时间交给车长,不允许带出车厢,带出车厢就是违规,违规就要受罚。(据澎湃新闻12月8日报道)

所谓的拾物管理规定,是为了保证乘客的失物便于管理,不应成为员工的职业负担。捡到钻戒上交反被罚,寒了拾金不昧者的心。

党风廉政

邢台市加强纪检监察干部队伍建设的

强化自我监督 增强履职尽责本领

□河北日报记者 卢旭东
通讯员 王焕仲

累计培训5000余人次,召开警示教育会300余次……今年以来,邢台市纪委监委多措并举加强纪检监察干部队伍建设,通过抓实抓牢全员培训,持续提升纪检监察干部能力素质;通过开展警示教育、加强内部监督、完善内控机制,坚决防止“灯下黑”,打造忠诚干净担当的纪检监察铁军。

云端课堂充电,分层分类施训

12月7日晚7时,邢台市纪委监委第七监督检查室干部邢丽芳来到会议室,参加“周一夜学”活动。在该市纪委监委,像这样每周一次的集中学习已成惯例。

为切实加强纪检监察干部队伍建设,提升专业化能力,邢台市纪委监委抓实抓牢全员培训工作,依托“周一夜学”“云端课堂”等平台,将线下分层分类精准施训与线上集体充电相结合,统筹推进开展专项学习。

9月下旬,为解决基层纪检监察干部专业素质不高、业务能力不强、监督经验和方式匮乏的问题,该市纪委监委组织开展乡镇纪委书记专题培训,聚焦基层纪

监察工作的短板、弱项设置课程,来自各乡镇的190多名纪检监察干部学习热情高涨,“实用、解渴”是学员们的共同感受。据统计,今年以来,该市纪委监委举办各类培训班20余期次,年度累计培训5000余人次。

除集中培训外,该市纪委监委创新方式方法,开展了形式多样的学习交流。举办纪检监察工作论坛,邀请专家学者或内设机构、派驻机构、巡察机构负责人开展讲座。大家面对面讨论、交流,专业素养和履职能力不断提升。

线下分层分类施训的同时,“云端充电”也在持续进行。适应疫情防控常态化要求,该市纪委监委要求全市各级纪检监察机关通过视频会议、专题微课、网络测试等形式,引导督促全市纪检监察干部及时学习“充电”。宁晋县纪委监委搭建“云课堂”,柏乡县纪委监委开展“全会微课堂”……“线上+线下”,横到边、纵到底的全市纪检监察干部教育培训体系已经形成。

加强内部监督,严防“灯下黑”

近日,邢台市召开全市纪检监察干部警示教育大会,对10起纪检监察干部严重

违纪违法典型案件进行通报,播放警示教育片,给与会人员敲响警钟。

该市纪委监委相关负责人介绍,今年以来,全市纪检监察机关和巡察系统组织召开警示教育会议200余场次,警示教育专题民主生活会、组织生活会300余次,2200余名纪检监察干部开展批评和自我批评,持续增强拒腐防变的自觉性和坚定性。

执纪者必先守纪,律人者必先律己。该市纪委监委坚持“打铁必须自身硬”的政治要求,正视问题、刀刃向内,不断强化日常监督,严防“灯下黑”。通过定期开展谈心谈话、检查督查等,全面了解纪检监察干部的思想、工作、作风,对苗头性、倾向性问题抓早抓小,及时进行谈话提醒,督促纪检监察干部时刻绷紧“廉洁弦”。

与此同时,该市纪委监委对全市纪检监察机关遵守纪律情况开展专项检查,通过选聘特约监察员、畅通信访举报渠道等方式,对纪检监察干部的问题线索有信必核、有案必查、违纪必究,对执纪违纪、执法违法者“零容忍”,严肃查处违纪违法问题,坚决清除以权谋私、蜕化变质的害群之马。

扎紧制度“笼子”,完善内控机制

日前,邢台市纪委监委制定了《纪检监察机关工作人员之间、外部人员打听案情、说情干预和请托违规办事行为报备登记及责任追究有关规定》,明确将打听案情、说情干预和请托违规办事行为全部列入登记范围,并对报备程序和处置办法作出明确规定。

针对纪检监察体制改革后的新实践新要求,结合近年来查办纪检监察干部违纪违法案件及日常监督工作中发现的问题,该市纪委监委不断扎紧制度笼子,健全内控机制。《党员干部婚丧嫁娶报备制度》《重大事项请示报告制度》《关于实行案件首办责任制的实施办法》等一系列制度的制定为纪检监察干部正确行使权力、规范履职划定“红线”。

此外,该市纪检监察机关还开展常态化案件质量评查、处分执行情况“回头看”等活动,及时排查廉政风险点,及时堵塞制度漏洞。

近年来,该市纪委监委完善制定强化内部管理监督制度,办法、规定20余项,法治化和规范化建设水平持续提升。

聚焦身边痛点难点 亮剑基层“微腐败”

河北日报讯(通讯员翟丽艳 记者卢旭东)近日,遵化市纪委监委对今年开展的基层“微腐败”专项整治中推动解决的问题进行回访,群众满意率达100%。

今年以来,遵化市纪委监委从群众反映最突出、最核心的问题抓起,市、乡、村三级纪检监察组织共同发力,开展基层“微腐败”专项整治工作。市纪委监委将各室(部)分成13个组,由班子成员带队,分赴27个乡镇(街道),进村入户深入挖掘问题线索,对发现的问题,线索分门别类进行处置。同时,依托本市五级联动快速反应体系,随机抽取各级责任人,灵活采取电话问、实地查、当面谈等形式,不定期、不定时、不定点、不定向开展监督,推动问题发现和解决。

紧盯重点热点,对群众普遍关心关注问题、领域进行综合分析,确定关键部门、重要岗位,由包联监督检查室负责。在日常监督工作中,针对民政、农业农村、国土、水利等涉农部门以及低保、危房改造、移民迁建等重点领域开展专项监督检查,及时发现和收集相关问题线索。

此外,本次专项整治强化监督执纪问责力度,充分运用四种形态,抓早抓小、防微杜渐,对涉及的农村“三资”监管、惠民政策执行、基层所站懒政怠政等204个问题,第一种形态处理161人,第二种形态处理43人,第三种形态处理7人。

昌黎县 创新监督模式 同级监督实起来

河北日报讯(通讯员周永志、白玉洁)“1至9月,您分包的乡镇、分管部门单位共计发生违纪违法案件13件,主要涉及群众身边腐败,不作为、慢作为、乱作为等问题。建议您通过履责谈话、组织召开警示教育会等方式强化教育管理,严防再次发生类似问题……”近日,昌黎县纪委监委结合前期在执纪执法中发现的问题,向县包片县委常委、分管副县长长制发监督提示卡。这是昌黎县纪委监委强化同级监督的一项举措。

为了让同级监督取得实效,该县通过督促同级党委公开有关事项,纪委书记与同级党委班子成员开展常态化谈话、提醒,对班子履责情况跟进监督,制发纪检监察建议书或监督提示卡等方法,推进党委主体责任落实。今年以来,该县纪委监委紧盯打赢“三大攻坚战”、疫情防控、“三创四建”以及打好深化全县经济社会高质量发展攻坚战等决策部署责任落实情况开展监督。深化运用第一种形态对同级部门领导干部开展履责谈话、提醒谈话,进一步压实责任、传导压力,使一些苗头性、倾向性问题得到有效解决。

目前,该县纪委书记与县级领导干部谈心谈话30人次,各乡镇纪委书记与班子成员谈话120余人次。该县纪委监委累计向县委县政府反馈问题80个,督促相关单位落实整改措施110余项。

我省举办新疆纪检监察干部培训班 助力新疆纪检监察干部“充电蓄能”

河北日报讯(记者卢旭东)近日,在河北师范大学举办的2020年度新疆纪检监察干部培训班圆满结束。培训班分为2期,来自新疆各地州市县的80名纪检监察干部先后参加培训,进行“充电蓄能”。“既接受了系统的业务知识培训,又学到了河北纪检监察系统的好做法,真是受益匪浅。”新疆和硕县纪委监委干部苏·巴音其格谈到在河北的学习收获时说出心里话。

举办新疆纪检监察干部专题培训班是河北省对口援疆交流交往交融项目,是贯彻落实第三次中央新疆工作座谈会精神的举措之一。此次培训班由河北省援疆工作前方指挥部具体实施。河北省纪

委监委给予大力支持,根据培训需求派多名纪检监察理论功底扎实、实践经验丰富的副厅级领导干部和处室业务骨干授课。

“亲戚越走越近,感情越走越深。”巴州纪委副书记、监委副主任阿里木江·牙合甫说,通过走出去“充电”,有助于提升巴州纪检监察干部综合素质和履职能力,扩大视野,推进巴州纪检监察工作高质量发展。同时还学习到内地的传统文化和先进理念,感受到祖国大家庭的温暖,各民族人民像石榴籽一样紧紧抱在一起。

“培训办得很贴心,课程设置‘把脉’很准,聚焦基层纪检监察工作难题,开设了科学运用各种方式方法提升监督发现

问题能力和水平等课程,手把手教方法、传经验,太实用了!”阿克苏地区纪委监委干部石峰说,这次培训针对不同层次岗位纪检监察干部的现实需要,既有审查调查、案件审理业务培训,又有巡视巡察和综合文字培训,通过专题授课、经验交流和业务研讨等多种形式,促进学员强化政治自觉,增强履责本领。

参观正定塔元庄社会主义新农村建设、赴革命纪念馆西柏坡接受爱国主义教育、参观一二九师司令部旧址,重温入党誓词……在突出案件审理、审查调查等纪检监察业务知识学习的同时,这次培训还通过举办专题讲座、实地参观等形式开展红

色教育,进一步锤炼纪检监察干部的党性。在西柏坡重温入党誓词后,焉耆县四十里城子镇党委书记王斌感慨地说:“这次培训让我更加坚定理想信念,更加明白乡镇纪检监察工作必须围绕群众的‘急难盼愁’去做,打通服务群众的‘最后一公里’。”

“冀疆一家亲,‘新疆的事就是河北自己的事’。”河北省纪委监委援疆干部,巴州纪委副书记、监委副主任马聪娟说,培训助推了当地纪检监察干部政治能力、业务水平双提升,促进了冀疆两地干部情感融合。援疆干部今后将继续做细做对口援助工作,找准切入点,把新时代党的治疆方略落实到行动中。