

# 打通“携号转网”的梗阻,时不我待

张博

“携号转网”服务正式施行已经一年有余了。然而,从《光明日报》等多家媒体近日的报道来看,目前各大运营商对这项服务的支持似乎并不尽如人意。

为什么一项群众非常期盼的惠民工程却难以取得预期的效果?搜索一下相关的新闻,就不难发现其中的梗阻着实不少。比如,有的运营明着赠送你免费业务,却在暗中藏着各种限制;有的把转网流程搞得无比复杂,对相关信息的介绍也非常模糊……总之,“假动作”做得花里胡哨,小算盘打得噼里啪啦,给用户埋下无数的“雷”、挖下无数的“坑”,就是要让你转不痛快、转不舒服。

网络尤其是移动网络之于现代生活

的重要性,相信大家都有切身体会。“携号转网”这项大有深意的改革,一方面可以给用户带来许多实惠,另一方面更可以促进电信行业内部竞争、优化市场结构,助推“互联网+”的发展。但对于某些运营商来说,其高利润率在一定程度上正是来自用户对于原有手机号码的依赖,允许“携号转网”就意味着要告别过去“躺着挣钱”的“舒适模式”。“触动利益往往比触及灵魂还难”。北京市消费者协会日前发布的“携号转网”相关调查报告显示,办理过“携号转网”的受访者中,70.39%的人表示在办理过程中会遇到一定困难及阻碍。由此我们不难看出,到底是谁在影响“携号转网”的顺利推进。

电信服务是一种公共服务,任何公司

都没有权力对用户“画地为牢”。“携号转网”中的种种梗阻,必须打通,而且应该尽快打通。经验告诉我们,一项惠民举措的落地,离不开有力的监管。工信部9月份提供的数据显示,“携号转网”服务正式提供以来,全国电信管理机构累计约谈、通报、责令整改、行政处罚各级电信企业相关违规行为超过500次。我们这样雷厉风行的态度和作风点赞,同时也希望监管部门能够进一步细化相关政策、加大处罚力度,堵住运营商折扣、钻空子的漏洞,保护好用户的合法权益。

“携号转网”不是专门针对谁的“精确打击”。对于所有电信运营商而言,“携号转网”既是机遇也是挑战。一家公司只要踏踏实实练好“内功”,努力提升自己的服

务水平,让用户享受到质优价廉的网络服务,就不仅能增强对老客户的“粘性”,同时也一定能吸引到越来越多的新客户,最终获得更长远的发展。反之,如果只想着“套路”用户,靠人为制造梗阻来生拉硬拽,大家只怕最终都会“用脚投票”,与这样的公司渐行渐远。

“互联网+”的浪潮已经到来,5G、大数据、云计算、人工智能等技术正在照进现实。在这样的时代,满足“携得出、转得快、用得好的”大众期待,给大家带来更多的获得感,应当成为市场主体和相关部门共同的努力方向。

## 微评

### 把骗医保的“硕鼠”关进法治笼子

管吃管住、免费体检、专车接送……记者近日调查发现,安徽省和县多家医院利用这种套路拉拢无病或轻症老人住院,套取医保基金。一位住院老人直言,自己一年在3家医院免费住院9次。为了让这些“病人”成功过关,一些医院主动为他们伪造病历。(据新京报网12月14日报道)

社会医疗保险是一项重要的民生工程,医保基金是老百姓的救命钱。部分医疗机构为一己之私,诱导、骗取无病参保人员住院,明目张胆地套取医保基金,严重损害了参保者及国家的利益,破坏了正常的医疗秩序,浪费了宝贵的医疗资源。

医院骗保在一些地方禁而未绝,一个重要原因,就是那里的医保基金管理上存在漏洞,打击套取医保金违法行为力度不够。在这些地方,监管部门发现医院“请人住院”、挂床骗保等行为,往往一罚了之,罚款数额又较低,难以形成有效震慑。

斩断骗取医保的“黑手”,要及时查漏补缺、完善制度,堵住各种可能出现的漏洞。同时,要完善社保领域失信行为惩戒政策,进一步加大打击套取医保金违法行为的力度,对涉事医疗机构和相关责任人严肃问责,切实守护好老百姓的保命钱。

## 集思录

### 给独居老人更多“智能关怀”

夏熊飞

上海市长宁区江苏路街道为独居老人安装智能水表,若12小时内读数低于0.01立方米会自动报警,居委会干部第一时间上门探视老人,并将核实情况上报。记者了解到,目前江苏路街道共有独居老人1200多名,安装智能水表的半年时间里,社区共接到了告警近30次,“其中绝大多数情况都是虚惊一场。安装了智能水表后,老人们表示‘非常有安全感’。”社区工作人员称。(据《北京青年报》12月11日报道)

小小的智能水表之所以引发关注,其背后正是不容忽视、亟待解决的空巢、独居老人的安全问题。

老吾老以及人之老。一直以来,老年人的生活状况,特别是人身安全受到社会的高度关注。而在老年群体中,有一类老人尤其需要重点呵护,那就是独居老人。

近年来,独居老人安全事故时有发生。做好对独居老人的关怀、关注,尤其需要找到“最优解”。上海长宁区江苏路街道,将“水表”和“老人安全”关联在一

起,只是小小的一次“加法”,却很大程度上解决了独居老人家中安全情况难以被外界及时掌握普遍性难题。可以说,“会报警”的智能水表,相当于给独居老人安装了一个自动拨打的救助电话,让他们的居家安全更有保障。

不久前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,对服务性行业提出“适老化改造”的明确要求。安装在独居老人家中的智能水表,正是适老化改造的一个成功范例,有助于解决独居老人生活安全问题。从普通水表到智能水表,是科技的进步,更是关爱的进步。

如今,我国已进入老龄化社会,未来独居养老比例也会继续加大。因此,独居养老的困境仅靠智能水表来“拯救”,还远远不够。“会报警”的智能水表,仅是关爱老人的第一步。关爱老人,政府、社会、企业、子女等方面需形成合力。此外,还应进一步借助科技的力量,让更多智能养老产品不断涌现,通过类似“0.01立方米的关爱”,更及时地发现空巢、独居老人的异常情况,更好地保护老年人的安全。



画里有话 图/沈海涛 文/何勇海

### 取快递还要拍照?

近日,上海一快递代收点的取件规则遭到了不少网友质疑:为防止偷窃和误拿,所有前来取件的人必须要拍照存档才可以取走快递。对此,用户十分抵触——泄露隐私怎么办?不过,代收点态度十分强硬,一些人拗不过只好妥协。(据新华网12月12日报道)

为了防止偷窃和误拿,显然不是只有拍照这一招,快递公司不能把风险完全转嫁给消费者。

### 别让电动自行车成新型“马路杀手”

唐卫毅

近年来,电动自行车因快捷、经济、环保受到人们的青睐,保有量迅猛增加。与此同时,电动自行车引发的道路交通事故也在攀升。目前,电动自行车交通事故导致的死亡人数,在我国道路交通事故死亡人数中上升最快。电动自行车已成为名副其实的“马路杀手”。(据《光明日报》12月13日报道)

电动自行车屡屡发生交通事故,主要在于一些人违规骑行。有的不戴头盔,任性闯灯、逆行;有的随意变道,在机动车道、非机动车道、人行横道上想怎么骑就怎么骑,如入无人之境;有的骑行速度过快,频频上演“速度与激情”,让其他行人或车辆躲避不及……

电动自行车日益成为新型“马路杀手”,不仅造成人员伤亡、财产损失,还会引发诸多社会问题。

防止电动自行车成新型“马路杀手”,需要提高骑行者的法治素质和交通文明素质,需要建立健全惩治不文明骑行的法律法规和相应机制,还需要有关部门敢于依法管理,严肃纠正、查处违法骑行行为。如此防治并举、多管齐下,电动自行车骑行者和大家的安全才能得到更好保证。

# 践行新发展理念 推进高质量发展

## ——石家庄市鹿泉区“十三五”期间成绩单亮眼

### 一 擦亮生态底色,绘就绿色文章

寒冬时节,行走在太行山东麓,在这片自古就有冀晋陕“三省通衢”之称的古老大地上,一个个重大项目拔地而起,一处处施工现场热火朝天,一条条大路贯通南北连接东西,一批批干部群众挥汗如雨、干劲十足。时间无痕,奋斗有迹。在“十三五”规划收官之际,石家庄市鹿泉区交出了一份亮眼的成绩单。

“前几年,河道里又脏又臭。一到夏天,蚊蝇孳生、恶臭难闻,路过都要捂着鼻子,现在大不同了!”65岁的王老伯是鹿泉区太平河从黑臭水体到水清岸绿的见证者。

生态是城市的根本,“枕山依水”是鹿泉最大的特色。“十三五”期间,该区坚持挖掘放大这一优势,按照“以山为骨、以水为魂、以绿为底”的理念,做足“生态文章”、答

“科技创新是我区发展的新引擎,抓住了科技创新就抓住了牵动经济高质量发展的牛鼻子。”该区相关负责人表示。

“十三五”期间,鹿泉区坚持把创新作为第一动力,全力实施创新驱动战略,大力推动“大众创业、万众创新”,制定出台推动创新创业若干措施、高层次人才引进奖励办法等一系列政策措施,构建了研发-交易-孵化-落地-成长的全链条创新创业培育体系,加快形成以创新为引领的发展模式。

好“环保卷”,实施了山水林田湖综合治理,大力推进生态环境治理,努力让鹿泉的天更蓝、山更绿、水更清。建设了西山森林公园、龙泉湖湿地、十里花廊、山前大道景观带等一批山水景观和绿色廊道,逐步形成“青山入城、碧水穿城、湖水映城、绿色润城”的山水园林城市。

据了解,该区空气质量综合指数、PM2.5浓度较“十二五”末分别下降39%、43%,优良天数比2015年增加71天,空气质量名列全市17个县(区)第一。“十三五”期间累计完成人工造林13.25万亩,封山育林10万亩,年均植树200万株以上,全区林木覆盖率达到52%。开展露天矿山综合治理,累计治理主体灭失矿山29处,剩余15处,预计明年全部完成。

据了解,“十三五”期间,该省率先成立军民融合创新中心,荣获河北省军民两用技术交易中心、知识产权交易中心等“五个中心”资格,成功举办首届军民融合中国(鹿泉)高峰论坛,促成技术交易1.6亿元,基本形成“一张网共享、三平台共建、多活动促进”的军民融合发展模式。

同时,该区鼓励企业技术创新、建设研发平

### 二 科技引领发展,打造创新引擎

台,成立鹿泉科技创新中心和智能科技孵化中心,引导企业建成院士工作站9家、博士后创新实践基地3家,市级以上研发平台149家,认定市级以上众创空间、孵化器和加速器14家,其中军鼎科技园被认定为国家级孵化器,获评石家庄市首批双创示范基地。建成光谷科技园、鹿岛V谷等8个科技型中小企业园,引进建设中关



河北普兴电子科技有限公司生产部工艺操作人员正在进行硅外延片的生产操作,每一批次生产程序在运行前,都会按照查看程序、复核程序、MES下线、运行程序执行。

村创新产业园、硅谷智能科技园等6个现代产业园,全部建成后可容纳企业1400余家,现已入驻300余家,成为科技型中小企业“拎包入住”的“梦工厂”。目前,鹿泉的高新技术企业达到175家,科技型中小企业达到718家,规上高新技术产业增加值增长16.9%,被评为创新型城市试点,县域科技创新能力连续两年取得全省第一。

### 三 优化营商环境,提升发展动能

当下“不是企业追着政府跑,而是政府推着企业跑”这是到鹿泉投资的海康威视科技园、梦巢小镇等项目负责人的由衷感触。

“十三五”期间,围绕构建“亲”“清”政商关系,鹿泉区进一步强化服务意识,完善各项工作制度。加快“互联网+政务服务”建设,高频事项全部实现“最多跑一次”,552项政务服务事项100%实现一网通办。推行“领、帮、代”服务制度和首问负责制,成立区审批协办办中心和13个乡(镇、区)项目服务中心,政务服务进一步优化。推行行政审批“无休日”机制,实施综合受理,108项审批事项实现一站式受理审批。深化工

程建设项目审批改革,探索“综合受理、联合踏勘、并联审批、多证联办、审监互动”审批新模式,审批时限大大压缩。实行项目建设前期联动机制,全力推进拿地即开工,更大激发市场活力,增强发展内生动力。

持续提升发展动能。该区坚持把开发区作为经济建设主战场,继续推进开发区“1+8”体制机制改革,加快“新九通一平”建设,补齐短板弱项,连续三年名列石家庄省级开发区第一名,荣获“河北省先进开发区”称号。制定《河北鹿泉经济开发区关于进一步扩大对外开放实施创新提升的意见》《鹿泉区关于支持中国电科十三所五十

四所加快发展的若干意见》《大力推进外资外贸发展的若干意见》等一系列政策文件,出台了涵盖资金支持、成果转化、高层次人才引进、公共服务平台建设运营服务、加强对外开放等产业创新发展政策,产业发展环境持续优化。成立了开发区企业家联盟,支持企业抱团取暖、合作共赢,实现了更大范围的资源整合、优势互补,举办了开发区实绩贡献突出企业表彰大会,对36家实绩突出企业进行了表彰,进一步凝聚起了开发区企业家投资鹿泉、扎根鹿泉、回报鹿泉的积极性,为打造千亿级电子信息产业链集群奠定了坚实基础。(文/陈岩、张萌)



鹿泉