

# 社区“微治理”共建美好家园

## ——唐山开展“六位一体”社区治理模式试点探访

□河北日报记者 刘禹彤  
通讯员 刘焕冀

“社区是我家，建设靠大家”。今年以来，唐山市将“六位一体”建设与基层党建、老旧小区改造、提升社区服务水平紧密结合，突出党建引领、体制建设和改革创新，在路北、路南、高新等6个区(市)13个街道20个社区先行先试。

“六位一体”社区治理模式，核心是把党建融入社区治理各环节，建立社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业、楼门长和综合服务站等部门多方协调联动的运行机制，共同奏响建设美好家园的生动乐章。

### 党建引领，为民服务解难题

在推行“六位一体”社区治理模式中，唐山市注重加强社区党组织标准化规范化建设。截至目前，全市社区党组织达标率达到98%。由社区党组织书记担任社区物业管理委员会主任和物业公司党建指导员，邀请物业负责人担任社区大党委兼职委员，实现“双向进入、交叉任职”，齐心协力破解物业管理难题。

今年以来，路南区梁家屯路街道尚信社区经常驾车的居民很是开心，原因是小区内主要道路拓宽了1.5米，车辆再也没发生剐蹭事故。

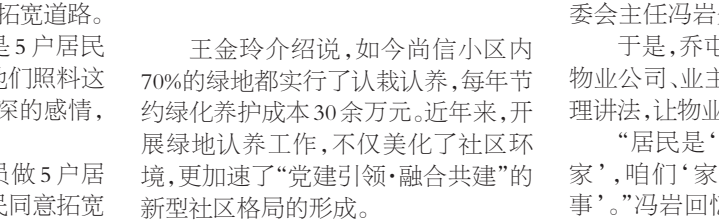
尚信社区是典型的村改居小区，常住人口4500多人。车辆进出的主要道路过去只有4米多宽，经常发生剐蹭。事故多了，居民就希望能拓宽道路。

此次拓宽的道路两旁是5户居民认养的200余平方米绿地。他们照料这些花草草好几年，有了很深的感情，对拓宽道路始终有抵触。

物委会发动楼长和党员做5户居民的工作，最终使得5户居民同意拓宽道路。社区党总支书记王金玲又召集居民代表、物业公司开了3次党建联席会议，商议施工的具体细节。



▲今年7月，草场街社区组织物业公司和居民代表共同商讨小区改造细节。  
草场街社区党总支供图  
▲尚信社区党员志愿者清理绿地里的杂草。(河北日报资料片)  
河北日报通讯员 唐红艳摄



王金玲介绍，如今尚信小区内70%的绿地都实行了认栽认养，每年节约绿化养护成本30余万元。近年来，开展绿地认养工作，不仅美化了社区环境，更加快了“党建引领、融合共建”的新型社区格局的形成。

### 理顺物业管理，推动社区共治

“您好，我是社区服务管家，请问您有什么需要？”12月16日10时，路北区乔屯街道草场街社区居民施桂芬老人照例收到AI系统智能呼叫。

草场街社区是个老旧小区，老年居民较多。今年3月起，草场街社区利用乔屯“智汇·家”综合服务平台，每天上午对部分独居老人进行呼叫服务。一旦当事人有需求，社区随即联系养老机构、医护人员或其他服务人员上门服务。一次未接听，隔10分钟后再拨；三次未接听，派人上门查看。

“有了社区工作人员惦记，在外地工作的子女再也不用担心。”施桂芬说。草场街社区独居老人问题的改善，离不开体制机制的不断优化。

从今年起，唐山市全面理顺物业管理体制机制，依托街道物委会常态化协调机制，打破部门壁垒，充分发挥街道党工委统筹协调各方、领导基层治理的重要作用。注重探索实施“三个一”办理机制，对反映的问题“1分钟受理、1小时到场、1天内办结”。普遍建立多方联动机制，发动物委会、业委会、物业服务企业和辖区治理力量共同参与社区治理工作。

在去年的小区环境集中整治工作中，草场街社区收到私搭乱建线索后，立即联合乔屯街道综合行政执法队等部门迅速到场，做好群众工作，逐户推进。短短8天内，顺利解决了150余个私搭乱建问题，获得居民一致好评。

一年以前，草场街社区高地花园2楼的电梯出现故障。物业公司居民之间就维修方式达不成统一意见，问

题一拖再拖。今年以来，街道就此问题多次召开物业协商会议，与物业公司沟通，最终在街道物委会的协调下做通了物业公司工作。

“要解决电梯难题，就必须先解决业主和物业公司的矛盾。”乔屯街道党工委书记、街道物委会主任冯岩介绍说。

于是，乔屯街道党工委组织社区、物业公司、业主代表多次开会协商，讲理讲法，让物业公司的态度彻底改变。

“居民是‘东家’，物业公司是‘管家’，咱们‘家里人’就得解决‘家里事’。”冯岩回忆说，在新机制之下，物业公司作为物委会成员，如果不能妥善解决问题，在下次招投标的时候会被取消物业管理资格。

做通物业公司的工作后，高地花园2楼立即启动应急维修程序。经业委会同意，短短几天内，物业公司调动已有配件，对电梯进行了紧急维修，保障了居民使用。

“今后，我们每年会根据物业公司处理问题的实际情况对其进行考核，发现的问题，反馈居民真实意见，以此提升物业管理服务水平，让居民的生活质量不断提升。”草场街社区党总支书记张娜表示。

在草场街社区，新机制的运行使基层问题处置更为快捷。不到一年，高效解决群众反映问题200余件，推动群众诉求“快速响应、接诉即办”，真正做到民有所呼、我有所应。

### 构建“智慧社区”，治理更高效

互联网、大数据、物联网……这些听起来“高大上”的科技手段，如今正陪伴在高新区高新街道新景楼社区居民的身边。

12月17日中午，108楼居民王女士遛弯回家，到单元门前“刷了个脸”，智能门锁“咔哒”一声开了。

今年，新景楼社区开发了“智慧新景”建设，社区居民进大门得“刷脸”，外来客需要经过居民确认才可进入。

“我们小区安装了‘人脸识别智能系统’和‘车辆道闸智能系统’，和公安部门智慧平安社区平台对接，大家‘刷脸’车辆‘刷牌’才能进出，我们居民心里也踏实多了。”王女士说。

据了解，今年起，各试点社区通过

构建“智慧社区”，整合生态环境、政法、应急、城管等部门下沉职能，实现需求在社区网格发现、信息在网格采集、服务在网格开展、问题在网格解决。

智慧安防保安全，智慧养老能“救命”。对于独居老人王奶奶来说，这话绝对不夸张。

6月10日上午，正在新景楼社区广场锻炼的王奶奶眼前一黑，重重地跌坐在靠椅上。她趁着头脑还算清醒，赶忙按下了智能手环的呼救键……

短短2分钟内，社区工作人员和老人子女赶到现场；5分钟内，社区附近的医疗养老健康中心的医生就赶到老人身旁。经过检查，医生判断是由于天气闷热，老人在广场活动筋骨过了劲儿，引发了高血压。

“多亏了小手环，不然还真挺危险！”新景楼社区党支部书记李德玲告诉记者，智能手环是社区专门为老年人配备的健康养老终端设备。“手环直接与智慧社区平台连接，不仅能监测老人的健康数据，还可以联系相关机构对老人进行定位监护和紧急救护。”

在李德玲看来，作为智慧社区建设重要形式，动态采集、实时监测，不仅要在紧急情况下发挥作用，还必须渗透到一家一户的生活细节中。

“您好，我们接到平台报警，请您查看家里是否漏水。”5月13日夜，社区居民樊玉山接到社区值班人员白晓露的电话后，看了一圈，并未发现家中有漏水迹象，于是回了电话接着睡。

“社区安装了超声测流智能水表，既然报了警，应该就有问题。”白晓露放心不下，联系了自来水公司工作人员，直奔樊玉山家。

果然，经仔细查看，自来水公司工作人员在樊玉山家厨房洗碗池下面找到漏水点，连夜处置完毕。

“运用前沿技术推动社区管理手段、管理模式、管理理念创新，正在成为将政务服务同社区居民需求无缝对接的有效方式。”李德玲说。

新景楼社区的“智慧社区”建设是唐山市创建“智慧化城市”建设、提升社区服务水平的生动剪影。今年以来，该市对公共设施、园林绿化等10项194类城市管理事件全时段全覆盖监管，通过安装智能设备，让社区治理既有智慧更有温度。截至目前，累计处置37万多件城市管理问题。

丰南区以党建引领村级集体经济发展  
464个村集体经济年收入均超5万

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员王黎明)近年来，丰南区深化责任、考核、激励三项党建引领机制，推动村级集体经济跨越式发展，区委被评为全省发展壮大村级集体经济先进党组织。目前，该区464个村集体经济年收入全部达到5万元以上，其中，30万元以上的160个，100万元以上的66个。

近年来，丰南区委确立了以党建引领村级集体经济发展的思路，充分发挥各级党组织作用，构建了区委抓总、部门党组联动、乡镇党委推动、村级党组织落实，依据农村自身特色优势，采取农村集体产权制度改革、完善

农业基础设施、实施土地整治、发展节水灌溉和规范承包合同等手段，累计增收5700多万元。

加强考核，区委将发展壮大村级集体经济工作纳入乡镇党委领导班子综合考核评价体系和乡村振兴战略考核体系，作为乡镇党委书记、村党组织书记年终述职评议和评优评先的重要依据，记入个人档案。区委定期组织专题擂台赛和现场观摩，特别对重视程度高、推进力度大、扶持效果好的乡镇，下一年度财政扶持村名额予以倾斜，形成比学赶超的浓厚氛围。采取明察暗访、排

## 前11个月全市实现 旅游收入631亿元 接待游客5490万人次

河北日报讯(记者王育民)从日前唐山市举行的新闻发布会上获悉，今年以来，唐山市持续推动文旅产业高质量发展，以文旅赋能推动城市更新、提升城市魅力。1-11月，全市接待游客5490万人次，实现旅游收入631亿元。

为有效消除疫情冲击影响，促进文旅企业早日复工复产，唐山市出台了《支持文旅企业健康发展十条措施》，在全年文化、旅游专项经费中安排2600万元资金，加大对重点文旅项目建设、景区升级改造、政府购买公共文化服务等10个方面的支持力度，促进文旅企业复工复产、尽快恢复经济。同时，制定出台《关于推动“帮文旅促消费”工作的实施方案》等多项激励措施，先后提供定点补助资金共计160万元，对142家旅行社暂退质保金2647.2万元。

同时，该市通过发行唐山文化旅游惠民卡、南湖文旅惠民卡、清东陵旅游惠民年票等方式激活市场、提振文化旅游消费。

路北区对审批事项  
实施无差别“一窗受理”

河北日报讯(记者王育民 通讯员陈幸泉)今年10月以来，唐山市路北区行政审批局优化调整窗口布局，对现有110项审批事项全面实施无差别“一窗受理”，由“一事跑多窗”变为“一窗办多事”。截至目前，共办理“一窗受理”业务5548件。

对审批事项实施无差别“一窗受理”，旨在进一步提升审批服务效能，促进线上线下融合，规范审批流程，实现受理分离。为此，路北区行政审批局调整24个“一窗受理”窗口，配置24名工作人员，将现有110项审批事项，按申请类型、企业开办经营服务、个人事务服务四大服务专区，并对高频事项先行先试进行融合，由繁入简，全面实施无差别“一窗受理”，实现一个窗

口受理，一次性提交，一套申报材料，真正无差别受理专区内所有事项。

在推进“一窗受理”过程中，该局不断完善审批服务事项标准化清单，建立起标准化审批服务体系，并编制《路北区政务服务事项全领域无差别“一窗受理”工作手册》，全方位指导“一窗受理”人员综合收件。工作手册对申报材料审查要点予以说明，明确材料份数、形式、来源渠道及其他具体要求，并提供相关文本模板，降低材料歧义性和差异化，具有充分的指导性和可操作性，使窗口受理人员“一看就明白、一学就上手”。同时，深入落实“容缺受理”制度，制作《容缺受理登记表》，并告知容缺内容及补齐期限等内容，助力实现最多跑一次，最大限度提升行政审批服务效能。

## 路北区对审批事项 实施无差别“一窗受理”

古冶区纪委监委  
推进派驻监督从“有形”  
覆盖向“有效”覆盖转变

河北日报讯(记者王育民 通讯员陶凯、赵丽静)今年以来，古冶区纪委监委不断完善派驻监督体制机制，通过合理配备干部、加强协调管理、主动发挥实效等方式，着力推动“有形”覆盖向“有效”覆盖转变。共处置问题线索29个，立案18人，给予党纪政务处分13人。

根据工作需要及业务关联性，该区纪委监委设置驻区教育局、卫健局、住建局、农业农村局4个派驻纪检监察组，每组编制3名，各设组长1名，负责综合监督51家区一级党和国家机关。同时，保证派驻人员均具有本科以上学历，有两年以上的纪检监察工作经验，年龄在35周岁以下，让派驻监督队伍学历、年龄、工作经历结构合理。

为加强对派驻机构的指导、管理、服务和保障，古冶区

归属感、荣誉感，对转接党员较多的友谊街道、广场街道等5个社区党群服务中心进行升级改造，通过开展集中学习、主题党日等活动，让党的教育热起来，把党员思想聚起来。

发挥国企退休党员综合素质能力强的优势，支持引导有意愿、有精力、有特长的党员组建志愿者服务队伍，200余人次在疫情防控、治安维稳、创建全国文明城市等城市等社会治理中发挥作用。

同时，社区积极协调国企开展“和你在一起”“社企联动”等共建共建活动50余场次，减轻部分退休党员离岗失落感，增强“主人翁”意识。通过共用活动场所、共办组织活动、共享活动成果等形式，进一步丰富社区党员生活，实现社区党建和国企党建双赢。

## 古冶区纪委监委 推进派驻监督从“有形” 覆盖向“有效”覆盖转变

路南区国企退休党员  
在社区党组织“安新家”

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员王文竟)“社区直接给我打电话，告诉我党组织关系已经转好了，欢迎我去报到并参加支部生活。”日前，中铁一局二处退休党员薄海生说。今年以来，路南区积极探索国有企业退休党员社区化管理新模式，为700余名国企退休的党员在社区党组织“安新家”，确保党员去向明确、过渡平稳、发挥余热。

路南区采取线上线下分类转接、集中与分散接收并行的方式，为组织关系转接工作提速。可以直接通过全国党员管理信息系统转接的，通过系统转接；系统不能直接转接的，由移交的国企与接收的基层党工委签署建制移交协议，进行党员组织关系建制转接。

为提升国企退休党员的

## 路南区国企退休党员 在社区党组织“安新家”

丰南区以党建引领村级集体经济发展  
464个村集体经济年收入均超5万

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员王黎明)近年来，丰南区深化责任、考核、激励三项党建引领机制，推动村级集体经济跨越式发展，区委被评为全省发展壮大村级集体经济先进党组织。目前，该区464个村集体经济年收入全部达到5万元以上，其中，30万元以上的160个，100万元以上的66个。

近年来，丰南区委确立了以党建引领村级集体经济发展的思路，充分发挥各级党组织作用，构建了区委抓总、部门党组联动、乡镇党委推动、村级党组织落实，依据农村自身特色优势，采取农村集体产权制度改革、完善

## 丰南区以党建引领村级集体经济发展

# 464个村集体经济年收入均超5万

农业基础设施、实施土地整治、发展节水灌溉和规范承包合同等手段，累计增收5700多万元。

加强考核，区委将发展壮大村级集体经济工作纳入乡镇党委领导班子综合考核评价体系和乡村振兴战略考核体系，作为乡镇党委书记、村党组织书记年终述职评议和评优评先的重要依据，记入个人档案。区委定期组织专题擂台赛和现场观摩，特别对重视程度高、推进力度大、扶持效果好的乡镇，下一年度财政扶持村名额予以倾斜，形成比学赶超的浓厚氛围。采取明察暗访、排

农业基础设施、实施土地整治、发展节水灌溉和规范承包合同等手段，累计增收5700多万元。

加强考核，区委将发展壮大村级集体经济工作纳入乡镇党委领导班子综合考核评价体系和乡村振兴战略考核体系，作为乡镇党委书记、村党组织书记年终述职评议和评优评先的重要依据，记入个人档案。区委定期组织专题擂台赛和现场观摩，特别对重视程度高、推进力度大、扶持效果好的乡镇，下一年度财政扶持村名额予以倾斜，形成比学赶超的浓厚氛围。采取明察暗访、排

农业基础设施、实施土地整治、发展节水灌溉和规范承包合同等手段，累计增收5700多万元。

加强考核，区委将发展壮大村级集体经济工作纳入乡镇党委领导班子综合考核评价体系和乡村振兴战略考核体系，作为乡镇党委书记、村党组织书记年终述职评议和评优评先的重要依据，记入个人档案。区委定期组织专题擂台赛和现场观摩，特别对重视程度高、推进力度大、扶持效果好的乡镇，下一年度财政扶持村名额予以倾斜，形成比学赶超的浓厚氛围。采取明察暗访、排