

# 唐山坚持以人为本推进新型智慧城市建设 让城市更“智慧”更有“温度”

□河北日报记者 王育民

2020年9月,唐山入选全省唯一新型智慧城市建设五星级试点城市;同年10月,唐山荣获2020银川国际智慧城市博览会“社会治理与服务成就奖”;在近期社会权威第三方智库机构评估中,唐山荣获“2019-2020年度中国最具发展潜力智慧城市”称号……

一个又一个荣誉,是对“智慧唐山”建设的肯定。唐山智慧城市建设起步较早,近年来初步建立了“智慧唐山”规划体系,编制完成了一期项目建设方案,形成了具有唐山特色的建设模式。特别是2020年,唐山市编制出台了《“智慧唐山”2020-2022年行动计划》,旨在利用3年时间,实现城市从数字化到智能化再到智慧化,将唐山建设成为省内第一、国内领先的新型智慧城市。

为了让城市变得更“智慧”更有“温度”,唐山坚持以人为本的新型智慧城市建设指导思想,注重智慧社区、智慧医疗、智慧教育建设,加强“互联网+政务”融合,推动智慧金融发展,不仅破解了难题,方便了群众,还让疫情中的个体工商户渡过了难关。

## 解民生难题,“智慧生活”无处不在

外来客随意进入居民楼是日常社区安全防范工作的难题。而在唐山市高新区新景楼社区,这个难题被“智能门锁”成功化解。

对准摄像头、扫描、解锁……社区居民只需在单元门前刷个脸,便能打开门锁。而外来客人需要经过居民确认才可进入。

从2020年开发“智慧新景”建设的新景楼社区,安装人脸识别智能系统和车辆道闸智能系统,并由公安部门智慧平安社区平台对接,社区居民“刷脸”、车辆“刷牌”才能进出,让居民们安心了。

社区治理是城市治安防控体系的末端最小单元。因此,智慧社区建设便成了提高动态化、信息化条件下驾驭社会治安局势能力的基础工程。

除了社区治安防控的难题,看病难、停车难等成了百姓最迫切想解决的问题。在唐山,智慧停车成了破解该难题的有效方法。

今年1月14日,在唐山工人医院,记者看到医院西门、北门外等候入院的车辆较以往明显减少,周边道路交通秩序明显改善。

这是由于位于该医院南部的立体停车楼投入了使用。该停车楼有许多出入口,南边进、北边出。每个出入口旁的墙面上,都装有一块屏幕,显示着取车的操作按钮,其中包括人脸识别和号牌存取车。

据介绍,这座立体停车楼存取车最长时间为120秒。如此快捷的原因在于,楼内主要设备采用的是垂直升降大轿厢,每个上面有一台智能搬运器,负责车辆提升、横移、取车、送车,每台提升机在每层负责6至8个车位的存取。

除了唐山工人医院,华北理工大学附属医院、唐山市人民医院新建立体停车楼也已投入使用。3所医院共新增车位1002个,大大改善了医院停车难、医院周边交通拥堵的现象。

为逐步构建全人群、全方位、全生命周期的全民健康服务体系,唐山还推进智慧医疗建设,通过打造全民健康信



▲1月15日,在唐山金融中心,工作人员在查看“唐山市企业综合金融服务平台”的相关数据。  
河北日报记者 王育民摄

▲1月15日,在手机上办理“偿还公积金贷款提取”业务的市民张女士,展示办理过程。  
河北日报记者 王育民摄



一对接、一网一窗申报、垂管系统办理、统一办结送达”的模式,全部实现网络互通、用户统一,数据共享、业务协同,并优化政务大厅,丰富“冀时办”App功能,实现政务服务事项马上办、网上办、就近办、一次办。同时,整合全市各类既有市民综合服务系统和平台,形成以覆盖“线上”“线下”等多种服务渠道为主的民生综合服务平台,并通过网上大厅、办事窗口、移动客户端、自助终端等多种形式,以及开发专属App和微信公众号,为自然人和法人提供一站式办理的政务服务。

在此基础上,2020年7月底,“唐山生活服务在线”微信公众平台上线试运行,加载中考成绩查询、从业资格证预约、二手房交易预约等8项高频应用服务,为市民提供便捷服务,实现了政府与社会公众之间的互动。

“每办一件事就要下载一个App,虽然不用去各种窗口,但也是麻烦。”面对诸如此类的市民反馈,唐山市坚持以“市民用一个App畅享全市综合服务”为核心理念,以“资源整合”为主线,以“市民满意”为导向,完成了唐山民生App基础版开发,融合各类市民生活相关服务,让群众足不出户、随时随地就能享受政府提供的服务,实现服务办理全事项、全流程、全线上。目前,已完成唐山民生App软硬件部署,基础版本开发完毕并不断优化。

## 金融“春雨”,解小微企业融资难题

唐山的智慧城市建设,不仅要为市民的衣食住行提供便捷,更要服务于小微企业,让那些个体经营者享受到智慧城市带来的经济效益。

本着这一理念,为降低疫情给企业带来的影响,唐山市于2020年2月24日,在全市金融领域启动“春雨金服”行动,通过政府搭台的方式,让金融供给无缝对接企业需求,最大限度地解决企业融资难融资贵问题。唐山天一创展会展服务有限公司便是其中的受益企业。

“为防范应收账款无法收回造成资金短缺的风险,我们在平台上提出融

申请,没想到这样一个手机App,仅用12天就帮我顺利融资了26万元。”该公司负责人郭丽君一边激动地说,一边展示手机上的“唐山市企业综合金融服务平台”。

这个平台是“智慧唐山”建设的一部分。“受经济下行影响,中小企业经营收益水平有所下降,同时银行风险偏好也降低,加大了中小企业融资难度。”唐山市地方金融监督管理局金融服务处处长袁立峰介绍,为此,唐山市围绕企业诉求、银行需求,分析“银行重风险管控、企业重资金流动”的供需矛盾,通过政府搭台、数据整合、信用评估等手段,于2019年底打造了该平台。

“平台运用人工智能、大数据技术,归集地方政府部门涉企信息资源,自动生成‘企业画像’,同步采取‘互联网+政务+金融+智能风控’模型和‘线上+线下’相结合的金融服务模式及相配套的综合服务功能,疫情期间让企业需求和金融供给无缝对接。”平台负责人张莉介绍,智能化手段让信息多跑路,让企业少跑腿。

随着2020年9月8日该平台手机App正式上线,金融机构和企业实现了随时随地对接融资需求。

据了解,涉企数据是金融机构确定信贷投放的重要参考依据,也是金融服务平台的立身之本。因此,“唐山市企业综合金融服务平台”在原有数据基础上,进一步接入了相关政府部门、企事业单位的涉企数据。目前,该平台共归集人社局、市场监管局、供电公司等12个部门及单位的84项、1683万条涉企数据。同时,通过与各数据提供部门的对接,建立了沟通协调机制,各项数据均得到了持续更新。在此基础上,对已归集的各项数据进行数据质量分析,查找问题,并与相关部门进行多次沟通,让数据质量、更新周期等相关问题得到了一定改善。

截至1月15日12时,“唐山市企业综合金融服务平台”已累计有10887家企业注册,发布融资需求545.72亿元,实现融资357.01亿元;共吸引54家合作机构入驻,发布金融产品189项。

## 唐山全力保障医疗救治应急物资生产 对医疗救治应急物资生产企业建立日调度制度

河北日报讯(记者王育民 通讯员李红敏)日前,唐山市出台《元旦春节期间医疗救治应急物资保障工作方案》,紧密结合当前疫情防控形势,明确科学组织医疗救治应急物资生产,全力抓好产业链供应链安全稳定畅通,坚决保障全市工业经济持续健康发展。

为全力保障医疗救治应急物资生产供应,唐山加强对企业生产经营情况的监测指导,对口罩、护目镜、隔离衣、防护服等个人防护用品,以及消杀用品、负压救护车、检测

试剂盒、疫情救治药品等医疗救治应急物资生产企业建立日调度制度,并规定相关单位每天报送生产企业的医疗救治应急物资日产量、库存量等情况。同时,保障企业原材料和要素供应,督促企业适当保持合理库存,确保应急所需。鼓励支持企业加快上云步伐,借助“互联网+”开展原料采购和产品销售,确保产业链供应链安全稳定畅通。坚持线上线下相结合,落实领导包联企业制度,发挥政企服务直通信息化平台作用,及时帮助企业解决生产经营中的问题。

## 市人社局、市总工会 倡导外地务工人员 在唐山过年

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员肖玉宏)为应对严峻复杂的疫情防控形势,日前,唐山市倡导所有外地务工人员留在唐山过年,并要求全市各级各单位全力为他们做好服务保障工作。

据了解,截至目前,唐山市共有外地务工人员3.7万余人,主要来自山东、河南、四川、湖北、安徽等省份。1月8日,唐山市人社局、市总工会联合发出倡议信,倡导外地务工人员尽量留在唐山过年,以减少感染风险。同时,要求各(市、区)按照“不落一企、不漏一人”的原则,组织用人单位对外地务工人员开展拉网式核查,建立实名制台账,精准掌握每个人

的流动和返乡情况,及时做好思想引导和相关信息统计和报送。

为切实做好外地务工人员过年服务保障,唐山市目前正积极着手前期准备工作,确保在改善现有生活环境和设施条件基础上,用心用情做好防寒保暖、饮食起居、卫生健康、业余文化生活等全方位后勤服务。

据了解,春节期间,唐山市将坚持“疫情防控有保障”和“稳岗就业有收入”两手抓、两不误,督促用人单位对春节期间加班职工落实相关补贴政策,不允许出现拖欠农民工工资情况,切实维护劳动关系和谐稳定。

## 开平区市场监督管理局 重点监管冷链食品 各环节疫情防控

河北日报讯(记者王育民 通讯员徐喆、张磊)为切实防止新冠病毒通过冷链食品渠道传播,连日来,开平区市场监督管理局严把关口,加强应急处置,确保冷链食品运输、生产、经营等各个环节疫情防控工作落实到位,并重点开展对冷链食品相关企业和各个环节的监管与检测。截至1月14日晚,已检查冷链食品相关经营主体户数356户,涉及冷链食品570余吨。

据了解,开平区市场监督管理局开展了以冷链食品生产、经营、运输流通企业为重点,涵盖冷链食品源头端、生产端、市场端、消费端等各个环节的监管与检测。检查中以生产流通企业经营环境、冷库内外环境、运送车辆、冷藏冷冻食品内外包装等为重点部位,以进口冷冻食品为重点品种,以生产、销售、餐饮从业人员为重点

人群,对进口冷冻冷藏食品加大排查、登记和核酸检测力度,对辖区内生产经营单位建立清查台账,确保不留死角。

为确保全区进口冷链食品生产经营单位均能规范使用冷链食品追溯管理系统,该局对冷链食品相关企业从业开展了系统操作培训。目前,该系统入网企业104家,其中,生产企业3家,食品销售企业41家,餐饮服务企业57家,小作坊1家,冷库贮存企业2家。

同时,开平区市场监督管理局还联合开平区疾病预防控制中心,先后对1138份食品、环境样本进行核酸检测,对724名冷链食品从业人员、653名从事快递工作及非冷链从业人员进行定期检测,累计检测7929人次。截至1月15日,根据该区疾控中心反馈,未发现阳性结果。

## 路北区对文旅场所实施 地毯式疫情防控督导检查

河北日报讯(通讯员杜庆君 记者王育民)面对当前疫情防控形势,近日唐山市路北区周密部署,强化疫情督导检查,成立14个检查组,每天对252家文化体育场所、旅游景区、星级酒店、旅行社落实疫情防控措施进行地毯式督导检查。

为全面落实疫情防控各项措施,路北区研究制定了《2021年元旦春节期间防控工作方案》,在文化、体育场馆和景区、旅行社等场所,全面落实疫情防控指南要求的各项防控措施,强化值班值守,及时报送每日疫情防控信息。

与此同时,按照预约、限量、错峰的要求,该区对文化、体育和旅游景区等重点场所,

全面启动分时段预约平台,实行预约制度,严格落实文化、体育场馆、旅游景区最大接待量75%的上限规定。在此基础上,强化清洁消毒和读者、游客人群防护,对26家图书馆、文化馆及分馆,1个旅游景区,3家星级酒店,24家体育场馆等场所严格落实消毒清洁管理制度,加强公共区域冷链食品管理,落实进货查验、安全自查、追溯管理、人员管理。同时,坚持观众、读者、游客等群体在进入、参观、观影、游览等过程中健康码必验、体温必测、信息必录、口罩必戴,科学设置隔离区,对发现的问责责令迅速整改,对整改不到位的坚决关停,并依法依规严肃处理,确保全区文化、体育和旅游场所疫情防控各项措施落实到位。

## 唐山对大型商超、药店、餐饮单位和冷库等场所开展集中执法检查

# 确保防控措施落实 确保市场秩序平稳

河北日报讯(记者刘禹彤 通讯员杨洁)1月10日,唐山市发布《疫情防控期间市场监管领域举报奖励暂行办法》。明确在疫情防控期间,受理社会公众举报属于市场监督管理部门职责范围内的违法行为,经查证属实且结案后,予以相应奖励。这是该市把疫情防控作为首要的政治任务,下大力度强化市场监管、筑牢疫情防线的真实写照。连日来,唐山市对辖区大型商超、药店、餐饮单位和冷库等场所开展集中执法检查,重点检查疫情防控措施落实、市场价格和冷链食品安全等内容,确保市场秩序平稳和群众健康安全。

全面摸排冷链食品生产经营者动

态信息。强化进口冷链食品报备、消杀和全链条追溯体系建设。对进口冷链食品实行专区存放,不得与其他食品混放贮存和销售,销售场所要设置专柜,专门标识进口冷链食品,实行专人销售。销售单位要在专柜对应冷链食品显著位置公示进口冷链食品追溯二维码,并明示进口冷链食品。督促相关重点场所通过扫描“河北冷链”追溯码,留存冷链食品进货凭证。截至目前,全市检测冷链食品及包装共计51374件,检测外环境23367件,检测从业人员37075人。

同时,对市内11家大型商超、25家规模较大的药品批发以及零售连锁企业进

行集体约谈。要求各企业依法实行明码标价,严禁囤积居奇、哄抬价格、串通涨价、价格欺诈等违法行为。要求大型商超落实食品安全主体责任,加强疫情期间食品安全工作。与药品经营企业签署“承诺书”,保证疫情急需医疗、防护用品不囤积、不加价,保障产品来源合法、质量安全。

此外,印发《关于进一步做好新冠肺炎疫情防控工作期间各级各类医疗机构和药品零售企业药品管理工作的通知》,要求全市未设发热门诊的医疗机构、各药品零售企业严格落实测温、扫码、登记、一米线等各项疫情防控措施。加强退热、止咳、抗病毒、抗菌素等药品销售管

理,销售退热药品需凭购药者和患者双方身份证及二级以上医疗机构发热门诊处方,并实名登记;销售止咳、抗病毒、抗菌素等药品凭处方、实名登记购买,并登记姓名、住址等信息。市、县两级执法人员不间断监督检查。督促药品零售企业及时、准确、严格落实疫情防控相关政策。

此外,加大对商超的检查频次,落实经营者进货查验、索证索票主体责任。保障食品价格稳定,围绕粮油蔬菜等民生商品开展价格专项治理。持续抓好防控物资质量监管,时刻关注防控物资价格趋势,确保防控物资质量和价格稳定。