

## 果蔬进社区 生活有保障

### ——石家庄市社区保供见闻



日前,石家庄市香榭苑社区居民在小区广场采购果蔬。石家庄市各社区积极协调果蔬等生活必需品进社区,保障居民生活所需。河北日报记者 张 昊摄

河北日报(记者郝东伟)“排好队,戴好口罩”“人与人之间间隔1米”“买好了回家,别停留”……1月19日10时,在石家庄市桥西区春江花月社区门口,北国超市直供点前摆满了米、面、油、蛋、奶等粮油食品以及各种新鲜蔬菜,社区居民依次排队挑选购买。

“我不会在网上买菜,现在有了直供点,买菜方便多了。”66岁的居民王林书说,小区实行闭环管控之初,他曾担心吃不上新鲜蔬菜,现在下楼就能买菜,价格合理,菜品还齐全。

为了保障小区闭环管控期间居民的正常生活,尤其是考虑到社区里很多不会网购、儿女又不在身边的老年人急需帮助,春江花月社区积极和北国超市新石店协商,在保证疫情防控的前提下,将“蔬菜直通车”开进社区。

北国超市新石店总经理马琳告诉记者,超市在做好线上线下配送的同时,不断加大社区直供力度,目前新石店已经设置了3个直供点,每个直供点每天可供应的商品种类在30至50种,根据社区居民的实际需求,次日还可对商品种类进行调整。

采取线上线下相结合的方式保证居民日常生活物资供应。为方便不会网购的老年人,在做好疫情防控的前提下,小区内4个果蔬摊位正常营业,老年人不出小区就可买到果蔬。

新石小区党总支书记王磊说,新石小区常住居民有6200多人,30%左右是老年人,除了固定的果蔬销售点外,他们还设立临时流动蔬菜售卖点,保障了居民正常生活。

疫情发生以来,为保障群众生活必需品的供应,石家庄市不断升级物资保供措施,在逐步完善线上订单配送的同时,加开了商家到社区的保供直通车,通过建立“产区到社区”“商超到社区”直供点,形成有效直供机制,满足居民生活物资采购需求。

石家庄市长安区通过辖区内街镇社区1500多个各类生活物资保供微信群及时收集群众购物需求,尽全力保障产地直供物资走进千家万户。石家庄市高新区也组织大型超市直供社区62个,覆盖了辖区60%的生活小区。如今,石家庄市已有产地直供、商超直供、社区便利店直供、流动“直通车”直供等多种直供方式。

## 温暖的瞬间 无穷的力量

### 抗疫快评

抗击骤然而至的疫情是一场大考。河北在答卷上书写了,除了全员核酸检测、社区村庄闭环管理、全面开建隔离场所等科学防治的“大动作”,还包括每一个普通人恪尽职守、无私奉献、患难与共守望相助的“暖故事”。

定点医院,隔离病房,特定的环境和场景,让不少患者感到烦躁。这种负面情绪,显然不利于他们的治疗与康复。河北省胸科医院的医务人员像亲人一样,苦口婆心地劝导、耐心地叮嘱、不厌其烦地安抚。嘘寒问暖中,紧张的氛围得到缓解,焦虑的情绪逐渐稳定。病房里,80岁的患者杜爷爷,为日夜奋战的一线工作人员吹响了口琴。从悠扬的琴声里,我们听到了一丝的从容与淡定,听懂了医患之间同舟共济的真情。

智慧时代,数字鸿沟,年轻者原本就较少“触网”,不擅网购。特殊时期,邢台市信都区在水一方小区许多老人严格遵守居家隔离的规定,对“线上买菜”一筹莫展。社区里,志愿者王现军得知情况后,迅速剪辑制作了一段简单易懂的视频教程,贴心地将关键步骤和重点部分用较大的字号标示出来。从教程里,我们看到了十分的善良与热心,读懂了邻里之间守望相助的真心。

非常时期,紧要关头,这些温暖瞬间和美好故事让人印象深刻,感动不已。毋庸讳言,病毒面前,个体是弱小的,但个体与个体之间相互连接,形成了一股绳。一股绳,一条心,没有人叫苦喊累、只有咬牙坚持,没有人抱怨烦躁、只有理解配合,这是远比病毒更加强大的力量。有了这无穷的力量,我们劲往一处使、心往一处想,便没有跨不过的山、越不过的坎。

(福建日报评论员 潘抒捷)

## 石家庄推出居民就医用药十大便民举措

河北日报(记者任学光)当前,疫情防控处于关键时期,为保障居家群众就医用药需求,1月19日,石家庄市公布疫情防控期间就医用药十大便民举措。

疫情防控期间,各类急危重症(心梗、脑梗、突发昏迷、中风、骨折等)患者可直接拨打120急救电话转运至医疗机构就医。

非急诊就医患者可先拨打所在社区卫生服务机构电话进行健康咨询,确需转诊至医疗机构进一步检查或治疗的,由所在社区组织专车全程接送。

特殊患者如血液透析、肿瘤、产检等可直接与既往就诊医院预约,并向所在社区报备,由所在社区组织专车全程接送。

购买药品,可通过美团、饿了么、京东到家等线上平台下单购药,也可通过药店线上渠道及电话预约购药,特药购药采取电话预约方式仅限“双通道”定点医院,费用可先行现金垫付。

以上两条使用现金垫付的,待社区封闭结束,凭正规发票、门诊用药记录(处方)或病历到医保经办机构按照规定报销。

## 采取“不见面”柔性执法方式 石家庄市人社局帮助增村镇农民工讨薪2万元

河北日报(记者解楚楚)1月15日,石家庄市人社局劳动监察局按照疫情防控要求,通过“不见面”执法方式,帮助疫情高风险地区——石家庄市藁城区增村镇两名农民工要回工资2万元。

藁城区增村镇目前属于疫情高风险地区,区域内所有农民工都不能外出务工,被拖欠的工资就是农民工及其家人的“余粮”,是能顺利落实居家隔离的生活保障。帮助这里的农民工要回工资,就是有效助力疫情防控的具体举措。

1月4日,石家庄市人社局劳动监察局接到藁城区增村镇

大慈邑村梁某等人的投诉,称某消防工程有限公司拖欠其工资69310元。

经前期慎重研究,1月12日第二次核酸检测后,石家庄市人社局劳动监察局采取“不见面”柔性执法方式,对涉嫌欠薪的用人单位进行电话联系,全力处置解决未办结的农民工欠薪案件。

经劳动监察员耐心沟通协调,1月15日下午,某消防工程有限公司与投诉人代表达成一致,先支付了无争议的2万元工资,剩余有争议的部分待解除查封清账目后第一时间全额支付,农民工表示同意。

## 石家庄启动第三轮全员核酸检测



1月20日,石家庄市新华区盛世天骄社区居民(右一)在进行核酸检测采样前的信息录入。当日,石家庄市启动第三轮全员核酸检测。河北日报记者 耿 辉摄

## 山西开通绿色通道 保障河北能源和防疫物资运输畅通

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

对进出山西的河北电煤、防疫等物资运输车辆开通五条绿色通道,凭“一证一码”快速通行。五条绿色通道:G18荣乌高速马岭晋冀运煤通道(位于大同市灵丘县境内,与河北涞源县接壤)、G5京昆高速郝家庄晋冀运煤通道(位于阳泉市平定县境内,与河北平山县接壤)、G2516东

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

吕高速度快捷晋冀运煤通道(位于晋中市和顺县境内,与河北邢台市接壤)、G22青兰高速东阳光晋冀运煤通道(位于长治市黎城县,与河北邯郸市涉县接壤)、G109国道(位于大同市阳高县,与河北阳原县接壤)。在上述五条绿色通道,须凭“一证一码”通行。往来河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可自行打印《进出河北省疫情防控应急物资运输车辆通行证》(可通过“河北交警微发布”微信公众号下载打印);进出山西的河北应急物资运输车辆单位或驾驶人可通过山西公安“一网通办”平台申请并自动生成《保障防疫物资运输车辆绿色通道通行码》。上述运输车辆须点对点运输,非必要中途不停车,不逗留,司乘人员要自觉遵守疫情防控规定。

### 现场直击

## 隔离不隔爱 暖人更暖心

### ——石家庄市桥西区隔离点探访

河北日报(记者王峻峰 通讯员黄惠)“姐姐,你教我折的千纸鹤我特别喜欢,‘七步洗手法’我每天都照着做呢。我还想问问,晚上睡觉前,你还能给我讲个故事吗?”

“没问题,晚上九点你准时躺好,我找一个特别棒的故事讲给你听……”

1月19日10时,在石家庄市桥西区友谊街道辖区一处隔离点,一名7岁小女孩正跟志愿者刘娅楠通电话。

疫情防控期间,桥西区面向隔离点的“家人”们,多渠道加强人文关怀,为不同人群提供专业且暖心的服务。

友谊街道党工委副书记马红娟介

绍,她所值守的隔离点有15名14岁以下少年儿童,他们为每人配送了一套水彩笔、图画本、彩泥、跳绳等文体用品和玩具。同时,联合石家庄护航社会工作服务中心的社工、友谊大街小学的教师组成志愿服务队,每日推送游戏、儿歌、故事、手工制作等音视频,开展绘画、泥塑、“洗洗小手更健康”等评比活动。

心理疏导是疫情防控中的重要一环。桥西区有针对性地开展健康咨询和心理疏导,帮助隔离人员缓解焦虑情绪。

“您体温多少?有没有哪儿不舒服?今天的药按时吃了吗?”每天两次电话连线,是新石街道辖区一处隔离

点驻点医生邢利明和护士冯朋飞的必修科目。邢医生说:“解答的内容有医疗卫生等专业问题,也有日常生活遇到的困难,现在熟了,我们也会唠唠家常,每一个电话我们都会耐心倾听,认真解答。”

维明街道选派了两名有专业资质的心理疏导人员带队,组建了由专业社工、教师等为骨干的心理疏导团队,通过电话交谈、微信沟通等方式,为隔离人员提供心理疏导服务。

“小刘,又听到你的声音了,每天和你说话就不闷得慌了,我特想见你,等疫情结束吧。这儿吃得好住得好,你们辛苦了……”在辖区一处隔离点,年近七旬的张阿姨平时在村里

## 一封信温暖一座城

河北日报(记者邢云)“今天是第四天,这几天我们说得最多的就是‘谢谢’,感受最深的就是‘我们的国家真好’……”1月18日,一封写给邢台某隔离场所服务人员的感谢信上网后,引发牛城市民一片赞叹。

写信的人是南宮市某中学的王老师。15日4时许,她和400多名同事及部分家属一起隔离。

“刚走进房间,我放下行李,蹲在地上号啕大哭……”王老师回想当时一幕说,泪水里有对家人的担心,对家乡的不舍,还有对未来的担忧,她不知道该怎么熬过这段时间。

然而,接下来短短两天,她和其他人一样都被温暖深深感动。

“我们穿防护服6个小时就开始不适。而他们,一穿就是一天,还跑上跑

下给我们服务。”王老师,“我们看在眼里,记在心里。”

19日18时许,晚餐时间到了。王老师特意拍了一张照片,通过微信给记者传了过来:香菇炖鸡块、肉末炒豆嘴、酸辣白菜;主食有一个馒头、一小份烧饼、蒸麻山药,外加一份银耳红枣大米粥,还准备了西瓜、荔枝等水果和两份小吃,“荤素搭配,分量适合,也不浪费。”

“热菜、凉菜、水果、零食小吃等,一天三餐不重样,5天一调整。”邢台市机关后勤服务中心苏岩介绍,接到负责市区隔离场所餐饮服务保障的通知后,他们紧急行动,优中选优,“餐饮达标,温度到位,果蔬齐全,荤素搭配,蛋奶定量,汤粥必备”,不仅高质量要求食材,还通过热链保温配送模式,确保被隔离人员吃得暖心。

作为牵头负责部门,连日来,邢台

19日中午,服务人员为被隔离人员搬运午餐。邢台市委政法委供图

## 冬日里的热泡面

### 温暖时刻

河北日报(通讯员滕雪叶 记者孟宪峰)“我曾经也是一名货车司机,知道在外地跑车的辛苦。我家就住在106国道附近,考虑到许多司机被滞留在车上,附近的饭店和超市又都关闭了,便和几个好朋友商量做点力所能及的事情。”1月17日,106国道边上,来自廊坊

文安的志愿者朱全明送上一碗热腾腾的泡面,让滞留在的司机感受到冬日里的一阵暖意。

“司机朋友们,有渴了饿了,我们提供免费热水、方便面……”从1月12日晚6时开始,在廊坊市文安县兴隆官镇朱何村与沧州市任丘市交界处的106国道上,文安县十几名志愿者自发带上热水和方便面,拿着扩音器边走边喊。因

有志愿者,已经滞留10多个小时了,吃上一碗热腾腾的泡面,感觉真好!”一名滞留在此的湖南司机感动地说。

“得知我们要为滞留司机做点事情,80岁的母亲一锅又一锅地烧着热水。”志愿者郭二说,家里的兄弟姐妹也都过来帮忙,把泡好的方便面、奶茶送到司机手上。志愿者李辉告诉记者,滞留期间,司机们有序到附近核酸检测点进行核酸检测后,凭72小时内核酸检测阴性证明、行程卡、健康码等证明离开廊坊。“目前,106国道可正常通行,没有堵车现象了。”