

银保监会规范短期健康保险业务发展

百万医疗险还能买吗？

焦点新闻

□河北日报记者 任国省

近年来，互联网保险已经成为我国保险业一支举足轻重的力量，特别是以百万医疗险为代表的互联网短期健康险横空出世，一时成为“网红”产品。不过，业内人士表示，此类产品也存在较多问题，部分产品缺乏定价基础，保额虚高，部分公司无序竞争，侵害消费者利益。

为规范保险公司短期健康保险业务经营管理行为，切实保护保险消费者的合法权益，近日，《关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》(以下简称《通知》)正式出炉，对百万医疗险类产品涉及的续保、停售等备受争议的焦点问题进行了明确规范，明确短期健康险不得保证续保，已经审批或备案的短期健康险产品，如不符合《通知》要求的，应于5月1日前停止销售。

据了解，财险、寿险、健康险、养老金共计有200家左右的保险公司都具备短期健康险经营资格，短期健康险已成为保险行业竞争最激烈的业务领域。艾瑞咨询与众安保险日前联合发布《中国百万医疗险行业发展白皮书》显示，中国百万医疗险市场在2019年总规模达到345亿元，预计2020年已升至500亿元，同比增长50.7%；2019年用户规模达到6300万人，市场渗透率达5.2%，预计2020年已升至9000万人，渗透率升至7.4%。该《白皮书》还预计，中国百万医疗险市场将在未来几年保持每年25%—40%的增速。到2025年，全市场规模将超过2000亿元。

一年几百块，保障几百万，这是近几年百万医疗险迅速走红的重要原因。但另一方面，此类产品纠纷较多，投诉率居高不下。以百万医疗险为例，它是短期健康险，消费者面临的最大风险是无法续保。但一些保险公司在“连续续保”和“保证续保”上混淆视听。同

时，在缺乏经验数据和定价基础情况下，以提高赔偿限额为促销噱头，增加产品吸引力。

在此背景下，银保监会印发《通知》，对百万医疗险为代表的短期健康险产品续保、产品定价、赔付率、组合销售、核保理赔、停售、投保提示、退保现金价值等方面进行了全面规范。

《通知》明确，短期健康险不得保证续保，不得使用“自动续保”“承诺续保”等易与长期健康险混淆的词语。《通知》要求，保险公司停售短期健康险产品，应当披露具体停售原因、停售时间，以及后续服务措施等信息；保险公司要规范设定健康告知信息，不得无理拒赔。

随后，记者在一些保险互联网平台发现，很多一年期百万医疗险类产品的宣传语已发生变化，如将“非保证续保产品”放入保险条款中，并规避了“连续投保”“自动续保”等字眼。

“短期健康险的特点是期限短，年

轻消费者购买的话价格比较便宜，但短期健康险的局限性也比较明显，如短期健康险费率表会随时间调整，年轻时保费比较低，但随着年龄的增长，保费增加较多。而长期健康险的保费是在保险之初就约定好的，可以很好地控制保费支出，也能提供长期保障。”某险企管理人士表示，短期健康险作为长期健康险的补充是没问题的，百万医疗险有它的价值，可以买，但买时注意不要被误导。同时，对百万医疗险要有正确的认识，短期健康险能买一年是一年，但它没有长期的保障。消费者在选择健康保险产品时，不仅要关注产品价格，还要关注产品的长期保障功能和保障水平。

“所有承诺可以续保到80岁、90岁的百万医疗险，都是不可靠的，因为监管明确短期健康险不得保证续保。”该人士说。当然，我们也不用太过焦虑，监管本质是为保护消费者利益。而且在强监管的规范下，以后的产品会越来越合规，越来越好。

保险业动态

廊坊财险业

四举措确保春节期间服务不打烊

河北日报(郭亚楠)廊坊财险业为做好春节期间的安全出行保障服务工作，开展各具特色的保险服务，确保返乡人员平安回家。

特色服务有效保安全。人保财险廊坊分公司在高速路口设置“心服务”站，为过往车辆提供拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气、保险咨询服务。

用心值守温馨送保障。太保财险廊坊中支成立理赔服务专属团队，负责本地市及省内突发案件的万元以上重大车物定损、大额案件包干、对接大事故存放场等工作。

邯郸保险业

“划红线”强化从业人员诚信管理

河北日报(韩军英)邯郸市保险行业协会在邯郸银保监分局指导下，制定了《保险销售从业人员管理办法(试行)》和《保险销售从业人员诚信建设管理办法》，强化招录环节管理，严格审核把关，严禁带病上岗，建立执业行为负面清单。

另外，严格落实保险公司的主体责任，加强保险销售从

业人员日常管理。

加强保险机构监管力度，引导辖内保险公司、保险中介机构完善内控管理制度，加强合规教育，组织开展风险排查。在此基础上，积极开展现场检查和非现场检查，对发现虚假宣传行为，从严从快查处，严格落实对机构与销售人员双罚制，切实保护了保险消费者合法权益。

邢台保险业

多举措保障秋冬季农业生产

河北日报(王还欣)邢台银保监分局督促辖内保险机构组建农险专业服务团队，科学设置农险岗位，规范承保理赔、销售拓展、产品研发、防灾防损等各个环节，构建市、县、乡、村四级发达的服务网络体系，制定了应急预案及查勘理赔办法，开辟绿色通道，简化理赔手续，确保农险理赔及时、准确、合理。

强化科技赋能，注重风险

预警。开展“保险+科技+服务”模式创新，加快推进农险数字化和智能化转型。

构建产品体系，提供风险保障。加快构建立体式农险产品体系。在承保小麦、玉米等政策性农险的基础上，全面开展价格保险、收入保险、“保险+期货”试点，防范自然灾害和市场变动双重风险，推动农险向“保价格、保收入”转变。

秦皇岛银保监分局

落实保险行业履职回避工作

河北日报(周海涛)秦皇岛银保监分局把履职回避管理工作作为各机构稳健运行的基础性工作，完善内部专门的履职回避制度办法，结合自身情况明确“关键人员”“重点业务”的具体范围，制定分步实施计划并

严格做好实施。

明晰事件节点，分布稳妥推进。该局指导辖内各保险机构对履职回避情况进行全面摸排清理。对违规人员加大处罚力度，提升履职回避工作执行效能。

唐山保险业

助力打赢疫情防控歼灭战

河北日报(赵明明)唐山保险业在唐山银保监分局领导下，助力唐山市打赢疫情防控歼灭战。捐赠保险，提供暖心保障。多家保险机构向一线疫情工作者及有关单位捐赠了专项保险。投身一线，参与志愿服务。人保财险唐山市分公司等5

家公司积极参与志愿服务活动。捐款捐物，彰显社会责任。富德生命人寿唐山中支等9家公司组织员工通过“冀青筹”等公益平台捐款近10万元。线上服务，防疫服务两手抓。辖内所有保险机构均开通了绿色理赔通道，提高客户理赔时效。

富德生命人寿河北分公司
推进全流程线上服务
全力做好疫情防控

河北日报(黄东滨)疫情期间，富德生命人寿河北分公司迅速开展疫情防控与生产经营工作部署，有序参与疫情防控工作。在疫情防控关键时期，富德生命人寿河北分公司推进全流程线上服务，为客户提供在线办理投保、理赔等多项服务。公司开通了绿色通道，简化理赔流程、优化理赔方式；客户还可通过微信远程办理微信录单、电子回执等业务。同时，为确保及时高效审核客户投保申请，富德生命人寿启动了7×24小时在线核保，实现承保流程电子化；此外，公司官网、云服务App等18项线上保全流程服务，便捷理赔服务、“富小宝”在线咨询服务等措施均能确保疫情防控下的高效、便捷。

保险兼业代理
业务许可证公告

机构名称：馆陶县农村信用合作联社
营业地址：馆陶县政府街7号
流水号：0709830
机构编码：5A0501020000000000
统一社会信用代码：
911304336622200610
发证机关：中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局
发证日期：2020年12月1日
有效期：长期有效
代理险种：机动车辆保险，企业财产保险，家庭财产保险，货物运输保险，船舶保险，工程保险，特殊风险保险，农业保险，责任保险，人寿保险，年金保险，健康保险，意外伤害保险，信用保险，保证保险。

保险兼业代理业务许可证公告

机构名称：秦皇岛运发汽车服务有限公司昌黎第二分公司
流水号：0709947
机构编码：13030258544871500
营业地址：昌黎县城郊区西王庄村西、五峰山路东侧
发证机关：中国银行保险监督管理委员会秦皇岛监管分局
有效期至：2024年2月28日
代理险种：机动车辆保险

保险兼业代理业务许可证公告

机构名称：邢台途顺运输服务有限公司
营业地址：河北省邢台市桥东区迎宾路东段
机构编码：13050058540228200
流水号：0710131
发证机关：中国银行保险监督管理委员会邢台监管分局
发证日期：2020年12月21日
有效期至：2023年12月30日
代理险种：机动车辆保险

保险兼业代理业务许可证公告

机构名称：秦皇岛运发汽车服务有限公司第一分公司
流水号：0709946
机构编码：13030258544878200
营业地址：河北青龙经济开发区(大巫风镇东赶河子村)
发证机关：中国银行保险监督管理委员会秦皇岛监管分局
有效期至：2024年2月28日
代理险种：机动车辆保险

经营场所变更公告

机构名称：大家财产保险有限责任公司冀州支公司
机构编码：000242131103
成立日期：2020年3月5日
许可证流水号：0261354
机构住所：河北省衡水市冀州区金鸡大街355号
负责人：韩少青
电话：18903186800
发证机关：中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局
业务范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；经中国银保监会批准的其他业务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。)

保险兼业代理业务许可证公告

机构名称：秦皇岛嘉祥汽车服务有限公司
流水号：0709948
机构编码：13032358544664800
营业地址：河北省秦皇岛市抚宁区抚宁镇福景华庭10号
发证机关：中国银行保险监督管理委员会秦皇岛监管分局
有效期至：2024年2月28日
代理险种：机动车辆保险

经营保险业务许可证公告

机构名称：中国平安人寿保险股份有限公司广平支公司
成立日期：2009年11月25日
机构住所：河北省邯郸市广平县宇康路南侧安居鹤城首府23号楼2单元1-2层3号商铺
机构编码：000018130432 流水号：0261582
负责人：刘培培 电话：0310—5100397 邮编：056500
签发日期：2020年12月1日
业务范围：承保人民币和外币的各种人身保险业务，包括各类人寿保险、健康保险(不包括“团体长期健康保险”)、意外伤害保险等保险业务；办理各种法定人身保险业务；代理国内外保险机构检验、理赔、及其委托的其他相关事宜；证券投资基金销售业务；经中国银保监会批准的其他业务。

保险兼业代理业务许可证公告

机构名称：保定轩宇诗丰汽车销售服务有限公司
营业地址：保定市朝阳北大街1233号
机构编码：13060060122579000
流水号：0710095
负责人：张立建
联系电话：13931280611
发证机关：中国银行保险监督管理委员会保定监管分局
发证日期：2021年1月15日
有效期至：2024年2月28日
代理险种：机动车辆保险

经营保险业务许可证公告

机构名称：中国平安人寿保险股份有限公司衡水中心支公司
机构住所：衡水市衡水市深州市顺兴大街育龙湾A-32室第一层、第二层西侧
机构编码：000018131182001 流水号：0261358
负责人：杨楠楠 电话：0318—5118029 邮编：053800
签发日期：2021年1月5日
业务范围：承保人民币和外币的各种人身保险业务，包括各类人寿保险、健康保险(不包括“团体长期健康保险”)、意外伤害保险等保险业务；办理各种法定人身保险业务；代理国内外保险机构检验、理赔、及其委托的其他相关事宜；证券投资基金销售业务；经中国银保监会批准的其他业务。