



“码上办”“网上批”提升政府治理能力

——数字赋能河北抗疫④

□河北日报记者 冯 阳

自1月新冠肺炎疫情影响以来,我省多地采取防控举措,一些城市一度按下“暂停键”。但在静水之下,各项信息流、数据流“暗流涌动”,保障城市各项功能平稳运转。

疫情防控,可谓一场大数据时代的疫情阻击战。扫码进入公共场所、智慧社区精准排查防控,各类信息化手段在疫情防控的诸多领域发挥作用。与此同时,“互联网+政务”在公共服务和民生服务等更多领域释放出新动能,智能化、数据化驱动政府治理能力转型升级,从而为市场主体和群众提供更加高效便捷的政务服务。

▼1月29日,石家庄市一家商超的工作人员(左)指导市民在超市前扫描健康码。

河北日报记者 张 昊摄



■ 数据融合、信息推送、智能排查,大数据赋能精密智控

1月19日,廊坊公交车司机刘长喜依次为乘客测温,乘客扫码后有序进入车厢。连日来,在邢台市家乐园南超市门口,超市负责人王静引导顾客扫码后进入超市。

2月3日,家住石家庄市的贾女士扫码后进入医院产检。此前,由于所居住小区一度为中风险地区,她的健康码呈黄色,需要前往指定医院进行产检。1月27日,随着小区调整为低风险地区,她的健康码变为绿色。贾女士开心地说:“现在能去离家更近的医院做产检了,真好。”

多个公共场所实行“扫码”政策,扫出的便是河北健康码。有红、黄、绿三种颜色之分的河北健康码,同步调整区域风险等级,为跨区域人员流动提供便利。

河北健康码的数据监控平台,能够监测全省区域内健康码领取和异常健康码情况,目前共有数据预警、状态查询、综合统计三个模块。海量信息,也为公安三道防线、流行病学调查、疫情大数据排查提供强大数据支撑。

今年以来,河北健康码主要增加了关联核酸检测结果和老幼健康码代查两项功能。在健康码下端直接显示核酸检测结果信息,简化了频繁扫码、一次次授权等重复环节。

老幼健康码代查功能,支持防疫人员使用本人健康码查询16岁以下和60岁以上人群健康码状态,为不便使用智能设备的人群提供服务。

为应对访问量激增,省政务服务办启动河北健康码应急预案,对服务承载翻倍扩容,承载能力提升至1.5亿次/日。据统计,自疫情发生以来,河北健康码访问量已超过15亿次,日均访问量突破5000万次,领码人数已达4834万人。

疫情期间,像河北健康码一样,利用已有的数据库及平台基础功能,快速上线其他为疫情防控定制的新功能,成为各地探索利用信息化手段进行精准智控的普遍选择。

在廊坊,“健康廊坊”APP预防接种模块和接种信息系统迅速升级。新冠疫苗接种对象在接种后,通过该APP就能查询接种时间、接种医生、疫苗批号等详细信息。卫生健康行政部门可动态了解各县(市、区)新冠疫苗接种情况、库存情况等信息。

在雄安新区,“政通雄安”APP上线“疫情防控专区”。该专区对接河北健康码、(入境)防疫健康信息码,为境内、境外居民提供“亮码”服务。

社区是实施网格化管理的基础,是疫情排查防控的第一道防线。与农村相比,

居民小区人口密集,流动人口多,疫情排查更为困难。河北多地采用互联网、大数据等手段,做到精准监控、不漏一人,织就了一张疫情防控的大网。

2月2日15时,家住唐山市高新区新景楼社区的李先生回到小区。戴着口罩的他走到小区门口的门禁识别系统前,随着“体温正常,认证成功”的提示音响起,闸机自动打开。“这套‘人脸识别+车辆道闸+智能测温’智慧门禁系统,是我们社区的‘守门员’。”新景楼社区党支部书记李德玲说,对身份相符且体温正常的行人和社区内车辆,闸机会自动打开允许通过,并将进出信息实时传送到数据平台。身份不符或体温过高人员则无法通过。

该社区于去年投入运营的智慧平台系统,在人员排查、疫情防控等方面正在发挥更大作用。目前,平台已完成对居民各项数据的统计,并实现了人员个性化分类,提高了疫情排查的精准度。平台数据分析优势与智能防控设备结合,能够对重点人员设置预警。具有外地旅居史的人员进入社区后,平台即刻预警,工作人员可第一时间对其进行流调排查。一旦在社区公共空间捕捉识别到隔离人员的人像信息,平台就会自动报警,方便工作人员进行干预。

■ 审批不见面、业务网上办,电子政务确保服务不断档

1月22日下午,石家庄华大医学检验实验室有限公司财务经理崔莹匆匆将电话拨打至国家税务总局石家庄高新技术产业开发区税务局太行税务所。作为石家庄“火眼”实验室的建设单位之一,该企业对发票需求量迅速增加,需要紧急办理电子普通发票增量业务。

眼看临近下班,太行税务所工作人员赶紧通过电话,指导企业在电子税务局平台发起业务网上申请。紧接着,又联系审批环节的其他负责人,在线上为企业进行电子发票业务的加急办理。

不到一个小时,该企业便办理完成了

1000份电子普通发票的增量和领购业务。崔莹说:“无接触办税的效率就跟我们建‘火眼’实验室一样高。”

数据多跑路,百姓少跑腿。

发展高质量的电子政务是深入推进“放管服”改革、营造良好营商环境、提供有效政策和公共服务供给的内在要求。疫情发生以来,我省各级各部门不断提升公共服务信息化水平,“码上办”“网上批”等办理模式逐渐成为常态,为疫情防控与经济社会发展提供了坚实政务服务保障。

实行线上线下业务并行办理,让邢台市行政审批系统更高效。工作人员积极引导企业、群众通过“河北政务服务网”“邢台市邢台审批局”官网查询办理相关业务。1月份,全市线上业务申请1355件,材料齐全受理465件,办结324件,按时办结率100%。企业登记注册(含个体工商户)在线办理4255件。

“全程网办”“不见面开标”,让全省公共资源交易系统“不打烊”运营。廊坊市公共资源交易中心共受理包括“廊坊市新冠病毒核酸检测耗材储备采购项目”在内的8个交易项目,全部通过“不见面开标+远程异地评标”形式进行交易;保定市公共资源交易中心与沧州市公共资源交易中心就“保定市污染源视频监控系统运维服务项目”开展异地评标。

通过搭建数字化、信息化平台,以移动

互联网、大数据、人工智能、区块链等新技术手段为支撑,一站式、全天候的电子政务服务平台各项功能日渐完善,助推百姓办事需求与政府职能优化有效对接,让公共服务走向集约和高效。

微信搜索“唐山公积金”,输入姓名、身份证号码绑定账户,点开“业务办理”……“不用去大厅窗口排队,几分钟就收到了钱,方便。”1月14日,唐山市民王先生在手机上办理完成“偿还公积金贷款提取”业务。

记者从省政务服务办获悉,疫情期间,“冀时办”团队对已上线便民应用进行复测,对发现的问题及时解决,确保了疫情期间医保、公积金等常态化便民应用正常运营。

目前,“冀时办”共上线了1971项便民服务和2217项便民缴费事项,日均业务办理量突破10万笔。2021年计划扩容新的便民服务,包括社保卡相关应用、养老保险关系转移接续、养老生存认证等社保类便民应用,以及水、电、气、暖缴费、查询、报装等便民应用,公安厅无犯罪记录证明、户籍证明等电子证明。

政务服务没有最好,只有更好;提升政务服务水平没有“休止符”,只有“快进键”。用数据决策、用数据管理、用数据服务,我省不断拓展电子政务实施范围,促进政务服务的业务重组与流程再造,解决办事难、办事慢、办事繁的问题,切实增强人民群众的获得感、幸福感。

走进河北省数字化车间⑩

河钢石钢新区:数据让产线变“聪明”

□河北日报记者 贡宪云

1月20日,在河钢石钢新区炼钢厂电炉车间,几名职工穿着工装、戴着口罩,在控制室内忙碌地操作生产程序。

与一线工人关注钢材生产不同,河钢石钢新区信息物流中心三级专家张麟留意的是“数据”。

“每炼出一炉钢,钢坯投了哪些料,配比多少,冶炼周期多长,一系列数据都会实时反馈到公司MES信息管理系统。同时,钢水成分可实现自动在线检测。”张麟告诉记者,通过信息收集、数据分析,专业技术人员和生产指挥系统可作出相应的质量调控和生产调度,从而保证企业生产效率的提高和产品质量的可控性。

而完成一次钢坯化学成分取样分析需要多久?张麟给出的答案是:仅仅3至5分钟。

通过数字化赋能,钢坯化学成分取样分析从过去十几分钟缩短为如今几分钟,仅此一项,大大提高了特钢产线的生产效率。

2018年底,河钢石钢新区在石家庄市井陘矿区启动建设。新钢厂建设伊始,就瞄准“全球特钢企业智能制造典范”这一目标,请来全球领先科技企业西门子进行智能制造顶层设计,围绕工业4.0标准,陆续建成了智能炼钢、智能立

体库、工业大数据平台、废钢自动质检、智能分拣等设施。新钢厂去年10月29日正式投产后,被评为2020年河北省数字化车间。

过去,河钢石钢在老厂区产线上也做过信息化改造,但一些系统的信息数据是相对分散的、封闭的,相互之间不能有效融合,存在“信息孤岛”现象。而现在,河钢石钢新区建成投产不久,就让职工们切实感受到了大数据的力量。

产量管控区、库存管控区、能源管控区、环保管控区……走进河钢石钢新区综合管控中心主控室,这里是企业运作的中枢大脑,整个特钢生产流程一目了然,可做到企业生产的综合把控、一级调度。

新区现场布置了5万多个数据采集点,做到了生产系统各工序之间的信息数据互联互通,“数据全收集、网络全覆盖”,实现了数据与算法驱动下的特钢智能制造。

大数据影响的不仅是生产环节,河钢石钢新区还建立了ERP企业资源计划系统,通过生产、销售、采购信息共享,从原料组织到产品交付,实现“一站式”高效处理。

这次疫情发生以来,河钢石钢新区全面落实落细疫情防控措施,数字化技术在其中起到了极大的作用。

拆捆机器人、成品转运机器人、样钢

取放机器人、标定块机器人、打捆机器人、修磨机器人、贴标机器人、喷漆机器人……在很多生产环节尤其是危险、重复、繁重的工序,不同类型的机器人陆续投入,减少了岗位人员聚集,让生产更高效安全。

数字化技术的广泛运用,不仅提升了产线生产精度和效率,还让企业特钢产品种类更多、品质更优。

工模具,被誉为现代工业之母。而工模具钢,是制造工模具最为广泛的材料,对工模具的性能、使用寿命和制造周期起着决定性的作用。目前,河钢石钢新区已经成立了工模具专项开发小组,致力于研发高品质的工模具钢,未来将逐步走向全国市场。



河钢石钢新区轧钢厂生产人员正通过显示屏跟踪各条产线生产情况。

河北日报
通讯员
董伟光摄

大咖论“数”



□杨瑞凯

以科技为抓手构建一流的现代城市治理体系,提升城市治理能力与效率,更好地服务于城市“人”,成为新时代智慧城市发展的应有之义。截至目前,我国95%的副省级城市、83%的地级城市,总计超过500座城市均明确提出或正在建设智慧城市。

在智慧城市建设征途中,华为一直与客户、合作伙伴一道,以关键业务场景的数字化转型为基础,不断提升政务服务、生态文明、经济运行、城市治理、公共服务等各个领域的智慧化水平。

领先的ICT技术赋予城市新的面貌:政务服务“精准推送,秒报秒批”,让服务有温度,办事有速度;IOC一屏感知全局,升级现代化城市治理水平;AI视觉自动识别技术助力生态环境改善。科技的力量正润物细无声地向千行百业渗透,城市综合竞争力日益增强。

“秒报秒批”创新智慧政务服务新模式。随着“放管服”改革纵深推进,创新政务服务新模式不仅成为各地政府数字化转型的“必修课”,也是华为打造智慧城市的重要场景。人手一码的健康码,在大数据支持下能够实现个人风险等级快速判断,成为人们日常出行健康状态查询的必备APP。防疫二维码只是政务服务数字化的缩影,大数据、AI、5G等数字技术在抗疫和经济复苏过程中发挥了重要作用。

华为助力城市建设IOC智慧大脑,廊坊开发区携手华为构建的智慧城市运营中心(IOC),以“123标准”(1个大脑、2个统筹、3个能力)为统领,实现了覆盖全市范围的态势展现和统筹管理,汇聚全域运营的数据信息,后台基于AI技术开展场景识别与处置分析,前台综合呈现一屏可视,帮助城市管理者综合研判、快速响应,实现城市运营一体化、智能化。

绿水青山就是金山银山。华为具备生态环境保护与治理的整体设计能力,同时拥有5G、人工智能、机器视觉、物联网等领先的ICT技术,通过与合作伙伴展开合作,打造水环境监测、固废管理等智慧环保解决方案,加速生态环境行业数字化转型。石家庄市元氏县携手华为共同打造智慧城市建设示范区,在“1”张网络、“5”个统筹、“N”个应用及“2”个体系的组织架构中,以一部手机游景区、一部手机管理旅游、大数据支撑大运营,实现了打造最佳全域旅游目的地的发展目标,以“智慧”为旅游和生态加码,更有利于该县的新发展。

智慧城市建设的主要服务对象是人——即市民、企业和城市管理者,在提升城市智慧水平过程中,无论是增强城市服务能力、提高城市运行管理水平,还是便民惠民改善宜居环境、提升经济发展质量,智慧城市建设的成效最终都要落实到人的获得感上。

未来的城市将不只是若干功能的简单叠加,而是一个有机生命体,各子系统之间互相联系,互相促进,彼此协同,如同一个智能的生命体。智慧城市总体架构涵盖“感、传、知、用”等要素,恰如人体“眼、脑、手、脉”,不同要素协调运行,不停迭代,驱动城市向智能生命体进化,让身处其中的人真正体验到科技向善的力量。

(作者为华为公司副总裁、数字政府总裁)

我省推进建筑信息模型技术应用

河北日报讯(记者宋平)为加快我省建筑信息模型(BIM)技术推广,推进大数据、云计算、物联网、人工智能等技术在设计、施工、运营维护等全过程集成应用,促进城乡建设高质量发展,2月2日,省住建厅印发通知,决定在我省组织开展BIM技术应用示范工作。

此次BIM技术应用示范工作主要针对我省行政区域内,在勘察、设计、施工、监理、运维等阶段(单个或多个阶段)应用BIM技术的工程项目。投资额1亿元以上或单位建筑面积2万平方米以上的政府投资工程、公益性建筑、大型公共建筑及大型市政基础设施工程建设项目优先纳入。

示范项目按照项目类型可分为房屋建筑类、市政基础设施类、其他类,按BIM技术应用阶段可分为勘察、设计、施工、运维阶段。建设、勘察、设计、施工、监理、运维等单位均可申报示范项目,且不限于本省企业完成,省外企业也可推荐。

此次BIM技术应用示范项目中,作为典型案例予以交流推广的,在今后省优秀工程勘察设计奖等评选推荐时,其BIM技术应用情况将作为一、二等奖的重要评价指标,予以优先推荐。