

## 险企动态

富德生命人寿

## 启动2021全年客服活动

河北日报(王莹莹)进入2021年,为答谢客户的信任与支持,富德生命人寿本着“以客为本,以客为尊”的服务理念,精心打造了系列特色服务活动。为客户提供了丰富多彩的主题活动,以及“安心随行”援助服务、“贴心随行”秘书服务、“礼遇随行”尊享服务、“安康随行”等健康服务,共四大系列、二十六个项目。

根据往年经验和调查统计,最受客户喜爱的要数“礼遇随行”尊享服务了,客户可在生

日当日1日获得兑换权益,客户可通过当日短信提醒指引,进入E动生命平台兑换礼品,录入收货信息后,由第三方供应商跟进发货及售后服务,享受“生日礼遇”。同时,富德生命人寿还贴心推出了住院探视服务:只需客户主动报案,公司将按流程对VIP客户进行优质服务。

太平人寿河北分公司

## 发布2020理赔服务年报

河北日报(记者任国省)近日,太平人寿河北分公司发布《太平人寿河北分公司2020理赔服务年报》,为客户及业务一线提供可靠的理赔数据,从数据到案例,全面展现理赔服务关爱。

理赔年报从理赔概况、理赔服务、重疾概况、理赔案例多方面进行深入解读,展现了河北分公司在理赔效率、服务体验多方面的创新与突破,通过真实案例展现河北分公司

温暖、高效的理赔服务。2020年,太平人寿河北分公司理赔总金额达3.55亿元,理赔总件数37973件,最高赔付金额达553万元,最快理赔用时2分钟,共计服务客户26678人。报告对重疾险新规变化及择优理赔服务进行解读,帮助业务人员和广大客户做出提示。理赔年报通过河北分公司微信公众号进行推送,获得内外勤大量阅读及转发。

泰康溢彩

## 驰援河北各地保障复工复产

河北日报(董成旺)为助力河北抗疫,保障复工复产,泰康溢彩基金会第一时间主动响应,先后向石家庄、邢台、邯郸、廊坊、衡水、张家口、承德等地捐

赠防护服、口罩、额温枪、消毒片等医疗卫生防疫物资总计价值近30万元。目前,在多方努力下,泰康捐赠的物质已陆续抵达一线,为复工复产提供保障。

阳光人寿沧州中支

## 快速完成73万余元意外身故理赔

河北日报(夏博林)近日,阳光人寿沧州中支快速完成73万余元意外身故理赔案件,共给付客户732637.96元。

据悉,自2018年起,沧州泊头崔女士先后为被保险人刘先生购买《阳光人寿臻逸两全保险》《阳光人寿爱随行D款两全保险》《阳光人寿臻欣终身

重大疾病保险》《阳光人寿欣享年年年金保险》等保险产品。2020年11月22日,刘先生因意外溺水身故。2020年12月下旬崔女士把准备好的理赔材料提交到沧州中支,经公司审核本次事故属于我公司保险责任,给予赔付身故保险金732637.96元。

新华保险

## 启动关爱环卫工人公益行动

河北日报(李晨)近日,新华保险衡水中支向衡水市环卫工人李某的家人送去10万元人身意外伤亡理赔金,这是新华保险关爱环卫工人大型公益行动落地衡水以来,完成的首例环卫工人意外身故理赔案件。

衡水市环卫工人李某意外发生车祸,因伤过重不幸身故。事故发生后新华保险衡水中支第一时间与相关部门和家庭取得联系,在确认事故发生经过后,主动安排专员协助家属进行理赔报案和资料收集,将10万元理赔款转至受益人账户。

中国人寿

## 推出国寿锦绣前程少儿保险产品组合

河北日报(刘辉)为满足家长们对少儿保险的需求,近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)推出一款少儿保险产品组合——国寿锦绣前程少儿保险产品组合。该保险产品组合由国寿锦绣前程少儿两全保险和国寿附加锦绣前程少儿重大疾病保险组合而成,涵盖重大疾病、特定疾病、少儿疾病保障,兼有大学教育金、创业婚嫁金、满期保险金等保障。

据了解,该保险产品组合保险责任涵盖重大疾病、特定疾病和少儿疾病。自被保险人年满十八周岁的年生效对应日起,至被保险人年满二十一周岁的年生效对应日止,若被保险人存至合同的年生效对应日,为孩子升学乃至出国深造提供额外教育费用支持。

被保险人生存至年满二十五周岁的年生效对应日,可领取基本保险金额的6%作为创业婚嫁金。三十年保险期间届满,符合合同约定,按照基本保险金额的一定比例(根据不同投保年龄,比例分别为40%、50%或60%)给付满期保险金。

投保举例:客户钱先生为0岁儿子投保了国寿锦绣前程少儿保险产品组合,基本保险金额30万元,年交保费10140元,10年交。符合合同约定,孩子可获得如下保障:120种重大疾病保障,最高30万元;60种特定疾病保障,每次6万元,最多给付5次;15种少儿疾病保障,最高30万元;18-21周岁可领取大学教育金,每年给付9000元,累计可领取3.6万元;25周岁可领取创业婚嫁金,一次性给付1.8万元;30周岁可领取满期保险金,一次性给付12万元;保险期间内,被保险人还享有身故保障。

## 重疾险逐步向模块化方向发展

## 焦点新闻

□河北日报记者 李 晓

新旧定义重疾险切换之际,不少保险代理人年前趁机狠狠卖了一波重疾险,那么2月1日之后呢,重疾险将如何发展?

据了解,随着1月底新老重疾产品定义和发生率的切换,各家保险公司开始逐步上线新的重疾产品。目前上市公司中,国寿、平安、太保及友邦等险企已经推出了新的主力重疾产品;中小公司大部分尚未上线新产品,整体仍处于观望态势。

“重疾险越来越不好卖了”,目前,重疾险销售难已成为半数保险代理人的共识。部分险企的公开数据也

显示,2020年,以重疾险为主的长期保障型产品新单保费收入大幅下滑。

究其原因,近年来医疗险高速发展——短期医疗险、长期医疗险,高端医疗险、中端医疗险,乃至普惠型医疗险,都借助各类互联网平台发展迅猛,满足了不同人群的健康保障需求,其低件均高杠杆的形态对于终身重疾险来说,已经产生了一定的挤出效应。

据了解,中国健康险市场一贯以重疾险为主,其中,2019年行业整体重疾险总保费占健康险64%,重疾险的发展态势,将直接影响国内健康险市场的整体发展。那么,重疾新定义时代,重疾险未来还有多大发展空间,产品形态可能产生哪些变化呢?

对此,平安人寿相关负责人表示,2021年,新定义重疾仍是寿险企

业发展的主要热点。行业重疾新产品逐步切换,竞争格局有望明显改善。

首先,新旧定义重疾险切换后,重疾价格战当前明显趋缓,模块化发展将会使得重疾价格不再成为显著制约因素。

其次,从当前已上线的新重疾产品看,在提升保障、降低价格以及增加健康管理服务等方面趋势明显。展望未来,重疾或将逐步向模块化方向发展,价格将难以再直接比较,公司产品品牌、健康管理服务等因素将会对重疾销售影响更为明显。

据另一位保险业内人士分析,未来重疾险产品将以“保障+储蓄”长期占主导,并且仍将是未来重疾险最优属性。“这是由我国社保‘保而不包’定位(护理险仍属空白)、居民储蓄习惯根深蒂固、医疗险后发而至、监管

引导回归保障和长期储蓄多方因素决定的。”

保障功能方面,预计重疾险将更聚焦覆盖院外治疗成本的康复、护理、收入补偿。经过20年演变,重疾险已成为包含“费用报销+康复护理+收入补偿+身故保障”多重责任的集合体,考虑费用报销逐步被快速发展的医疗险替代,身故保障受到监管一定限制同时可被寿险组合替代,康复护理和收入补偿作为重疾险独特保障领域的意义会进一步凸显。

“重疾险在多年发展后已现增长疲态,背后有保障不足、产品同质、竞争策略集中等原因,预计提升保障杠杆、匹配客户需求差异化设计责任、加快创新特色保障等,将是未来产品竞争和升级方向。”保险业内人士表示。

## 建信人寿推出尊享延年养老年金产品

河北日报(许倩)随着社会的发展,许多人对老年生活的需求已不再满足于老有所养,还渴望实现老有所乐、老有所学。建信人寿保险股份有限公司在强劲综合实力与优质服务

能力的双结合下,推出尊享延年养老年金产品。

据了解,投保人在享有社保退休金的同时,每月还可领取建信人寿的养老金作为补充,领取至终身。

养老金按照既定比例明确显示在保单中,不受利率下行等外界因素影响,实现与生命等长的现金流。若被保险人不幸中途离世,将获得最多30年养老金给付。该产品为专属

## 张家口市保险业积极助力疫情防控

河北日报(王文娟)面对当前的疫情形势,张家口市保险业机构积极承担社会责任,发挥保险保障功能,采取多种措施助力新一轮疫情防控工作。

顺延保险期限,扩展保险责任。辖内17家保险公司对72款保险产品进行了新冠肺炎责任扩展;人保财险、阳

光财险分别对道路客运承运人责任险、国内公路货物运输定额保险期限进行了顺延,顺延保险金额3.35亿元。

创新保险产品,支持复工复产。太平洋财险针对小微企业、大中型企业、运输企业分别推出“商户保”“复业保”“太好运”等产品,支持企业复工复产;泰康人寿推出疫苗意外险,支持国

家抗疫行动。

加强科技应用,创新服务方式。多家保险公司制定了简化审批及理赔方案,通过微信公众号、App、人工远程服务等方式进行线上投保、查勘及理赔,减少不必要接触带来的疫情传播风险。

积极捐赠保险,保障重点人群。2021年1月份,辖内人保财险、中国人寿等7家保险公司迅速行动,共向社会捐赠保险保障金额240.83亿元。

## 廊坊财险业发展绿色保险助力可持续发展

河北日报(郭亚楠)廊坊市财险业坚定绿色发展信心,积极履行社会责任,全方位探索绿色保险模式,为实现可持续发展加好油、稳好盘。

大力推广环境污染强制责任保险。全市财险业积极响应国家绿色发展号召,大力推广环责险,助推经济转型发展。中华财险廊坊中支作为辖内环责险主承保人,与其他4家辅承保公司共同努力,积极与市环保局对接联系,协助经纪公司对在册企业逐一进行风险评估制定了科学合理的承保

方案。自2015年以来共为307家重点企业提供了2.45亿元的风险保障,涉及石油化工、危险化学品、重金属等多个领域。

积极探索绿色农业项目。全市财险业以政策性农业保险为核心,推进病死猪无害化处理与养殖保险联动,解决“老大难”的病死猪随意丢弃问题,实现环境治理与产业模式的创新。中华财险廊坊中支与廊坊市畜牧兽医部门在全市4个重点养殖县区推出病死畜禽无害化处理

## 衡水保险业推进养老服务体系

河北日报(孔菲、孙婷)为积极应对人口老龄化,推进养老服务体系,落实养老服务政策,衡水银保监分局积极推动辖内银行保险机构增加养老服务有效性,补齐养老服务体系短板。

积极督促养老保障产品开发。目前衡水13家保险公司销售助老保险产品,包括夕阳红意外保险、阳光升、孝顺保、超e保2018(孝心版)医疗保

险等。2020年,全市养老保障产品保费收入1335万元,理赔支出553万元,服务人次28.92万人次。

推进保险延伸服务。各保险公司积极对接社区居民,延伸养老保险服务链条。如人保财险衡水中支养老年金保险延伸保险服务产业链,直接对接人保康养大连颐园项目,入住高端养老社区,提供养老、住房、健康管理、休闲娱乐等高端养老服务。

## 邯郸保险业多管齐下规范银邮市场秩序

河北日报(韩军英)为保护消费者合法利益,促进辖内银邮市场可持续、健康发展,2020年以来,邯郸市保险业按照邯郸银保监分局要求多管齐下对辖区银邮市场实施全方位、全过程管理。

2020年,邯郸市辖区银邮渠道实现保费收入30多亿元,占全市人身险保费收入的三成,成为推动人身险市场发展的重要引擎。银邮保险业务在

实现快速发展的同时,出现了一些宣传不合规等一些不容忽视的问题。邯郸市保险业引导辖内银行保险机构认真执行监管规定,严格规范销售行为,履行如实告知义务,加强费用管控,依法如实列支,严禁不正当竞争和套取费用行为,确保数据真实完整。

加强银保销售人员的培训和管理,引导各银行保险机构健全完善保险销售从业人员培训机制,规范培

## 邢台保险业聚焦提升合规经营水平

河北日报(王还欣)内控合规和风险防范是保险机构生存发展的永恒主题,邢台保险业以制度责任为基础,岗位设置是关键,培训教育为核心,风险排查为手段,聚焦合规文化建设,提升合规经营水平。

压实责任主体,夯实风险防控基石。明确各机构一把手为合规风险防控第一责任人,对合规工作负有管

理职责,坚持合规工作与业务发展同部署、同落实,各职能部门共同推动完善合规内控制度体系,强化制度执行,从源头遏制违法违规行、防控金融风险。

增设合规岗位,监测识别合规风险。根据业务规模、组织架构和风险管理工作的需要,配备主抓合规的副总经理,有限识别并主动防范化解合

## 保险业动态

## 积极防御应对低温冻害

## 秦皇岛保险业为农民撑起“保护伞”

河北日报(周海涛)近期,秦皇岛市保险业机构积极防御应对低温冻害,为农民撑起“保护伞”,保障疫情、双节期间农产品市场供应。今年,我省受寒潮影响,多地气温达近30年以来最低,秦皇岛1月6日最低气温达到-23℃。为减少低温寒潮叠加“风寒效应”对秦皇岛市果蔬、农作物生长及农业生产的影响,全力保障疫情、双节期间市场供应,辖内保险业机构迅速行动,加大对低温冻害等极端天气灾害的防御应对。

启动应急工作部署。辖内保险机构建立农业保险理赔应急机制,由当地保险公司相关负责人亲自牵头指挥,切实加大对该市所有县区农险服务人员、资源等力量支持,为农险服务团队配备查勘专用服装和防疫防护设备,严守防疫规定,并开通线上投保、快速理赔服务通道,7×24小时服务热线,确保在当下疫情严峻期安全、高效地为农村农户提供投保、理赔等服务。

开办特色“气象指数保险”。为应对极端恶劣天气,辖内保险机构结合我市农业生产特点,积极开办特色农险服务。人保财险秦皇岛分公司为保障春播春种期马铃薯种植风险,今年开办“马铃薯低温气象指数保险”。并积极对接青龙满族自治县政府、县农业农村局、县气象局等部门,成功开办“板栗气象指数保险”,积极争取财政对保险保费补贴支持,每亩保额500元,保费40元,财政对农户补贴20元。目前该险种已承保630户15259亩,承担风险保障696.15万元。

拓展农险保障服务。各保险机构纷纷开办各类大棚蔬菜价格保险、蔬菜水果种植保险等,并在青龙、卢龙等县开展玉米、小麦大灾保险承保试点,扩大农险支持力度。截至目前,人保财险秦皇岛分公司已承保西红柿、黄瓜、生菜等“大棚蔬菜价格保险”305亩,向菜农提供风险保障442万元,支付赔款64万元。青龙满族自治县和卢龙县两县玉米、小麦大灾保险承保面积3.16万亩,风险保障超10亿元。