

# 统一5个子系统,新系统性能较旧系统提升3倍,为群众看病就医提供诸多便利,加快实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”

## 全国统一医保信息平台在我省首次运行

□韩立飞

2021年1月1日,全国统一医保信息平台首次在我省辛集市正式运行,该平台运行期间系统功能完备、响应高效、运行稳定。该平台的成功上线运行,标志着全国统一医保信息平台首次在河北进入实质性的落地应用阶段,不仅意味着我省医疗保障信息化工作已迈入标准化、集约化、一体化的新阶段,也为进一步深化医疗保障“放管服”改革,加快实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”奠定了坚实基础。

### 统一5个子系统,新系统性能较旧系统提升3倍

全国统一医保信息平台统一门户、基础信息管理、医保业务基础、支付方式管理、公共服务5个子系统,涉及人员参保、门诊结算和门诊慢性病、门诊特殊病种登记等13项经办业务,基本涵盖了常用医保经办业务。从服务器运行情况看,各子系统及数据库服务器CPU平均使用率未超过1.9%,磁盘IO平均使用率未超过0.5%,无性能瓶颈;从PAAS平台运行情况看,系统服务平均调用每小时4000次,平均耗时300毫秒,分布式数据库CPU平均使用率0.75%,连接数平均使用率1.48%,执行7300万余次查询,服务高效稳定。从网络运行情况看,网络并发会话数维持在

100-200之间,未出现大规模并发情况,网络延时小于2毫秒且传输稳定无抖动。从业务标准落地使用情况看,整理医保药品140355项、医保医用耗材549项、医疗服务项目14018项。从结算耗时看,旧系统每百笔结算中,笔均结算耗时约5.67秒,新系统笔均结算耗时约1.46秒,新系统性能较旧系统提升3倍左右。

### 为群众看病就医提供诸多便利,助力医保精准扶贫

统一平台进一步提高医保公共服务效能,减少群众办事成本。通过构建“一门、一网、一次”的医保公共服务模式,医保服务事项将100%按国家政务服务要求实现标准化,网上可办率达90%以上,限时办结事项达到90%以上。通过实行“一站式”异地就医服务、简化异地就医备案及转诊转院手续,极大降低群众办理医保业务的交通成本和时间成本,实现“数据多跑路、百姓少跑腿”。同时,随着扫码支付、医保电子凭证扫码支付等工作开展,群众将能够实实在在地感受到医保信息化带来的便利。

统一平台助力实施医保精准扶贫,提高群众幸福感、获得感。该平台将有效支撑做好建档立卡贫困人口、特困人员等农村贫困人口医疗保障工作,实现农村贫困人口全覆盖,基本医保、大病

保险、医疗救助覆盖率分别达到100%,有效缓解贫困人口因病致贫、因病返贫,提高群众幸福感、获得感。

辛集市一家医院负责人介绍,全国统一医保信息平台建设将进一步方便医院就医医保报销体验,提高患者满意度。加强医院对医生诊疗行为的监管能力,进一步引导医生的诊疗服务行为科学化、规范化,促进医院、医生甚至我省卫生健康事业的长远健康发展。

提高基金持续保障能力,增强群众安全感。全国统一医疗保障信息平台通过支付方式管理、医药价格管理、医保大数据库和监测等决策类应用系统,将有效提高医保基金运行效率和抗风险能力,提高医保基金持续保障能力,助力群众“病有所医、病有良医”,增强群众安全感。

### 提高医保治理能力,推进医保“放管服”改革

全国统一医疗保障信息平台可避免各地无序重复碎片化信息系统建设,提高财政资金使用效率。该平台建设以前,各地存在医保信息系统无序建设、重复建设的情况。统一平台上线后,各地医保信息系统将呈现规模化、集约化、一体化格局,有力地消除了当前医保信息系统建设碎片化问题。

提高医保治理能力,保证基金运行更加安全。全国统一医疗保障信息平

台通过将医保大数据全面聚合与深度应用,将极大提高医保基金运行及审计监管、医疗服务智能监控能力,医保基金非现场监督能力和医疗费用智能监管能力将得以极大提高。医保基金浪费、欺诈情况将有效缓解,医疗费用不合理增长将得到有效遏制,医保基金运行效率和抗风险能力也将极大提高,能够更好地满足人民群众日益增长的医疗保障需求。

促进医保制度运行公平,提高医保公信力。全国统一医保信息平台将有效解决现行医保制度中因制度分割、管理分割、区域分割、基金分割等带来的问题,实现基本医保制度全覆盖,确保全民参保、应保尽保,建立医保“一人一账”“一数一源”机制,建立医保数据核查比对机制,有效解决重复参保、重复享受待遇问题。

推进医保“放管服”改革,培育发展新动能。“通过省集中,全省统一医保信息平台将全面实现横向与纵向、内部与外部、政府与市场的信息共享、应用协同与开放协作。”辛集市医疗保障局党组书记、局长郑平介绍,社会力量(商保公司、医疗机构、药企、护理机构、评估机构等)进一步参与改善医疗保障服务供给的环境、发展空间,提高商业保险公司开拓商业健康保险的积极性,为全国统一医保信息平台建设作出辛集贡献、河北贡献。

□河北日报记者 李晓

在健康与保险领域,消费者最关注什么,近日,巨量引擎联合中国平安发布的《用户健康+保险行为数据报告》给出了答案。

数据显示,2020年1到11月,“保险”相关话题在抖音平台上整体播放量超过349亿次,整体搜索量同比增长338%。

通过对用户画像进行进一步数据分析发现,关注保险的用户与关注健康内容的人群画像,无论从年龄分布、家庭状态、消费能力等维度来看均高度重合,普遍集中在31-40岁,已婚有子女,同时具备投资、运动、品质消费等标签的人群中。

从年龄来看,31-40岁的用户最关注保险与健康,41-50岁次之;从性别来看,男性较女性更为关注保险与健康;从家庭状态分析,家有儿女的人群对健康与保险的关注度比“二人世界”群体高出近两倍,而处于单身状态的用户仅为“有伴侣”用户的三分之一,显示出情感状态、家庭状态稳定的人士对自身健康的责任感更高;通过职业维度分析,相较于大学生以及其他工作身份的用户而言,白领人士对保险及健康的关注度明显提升。

从险种关注度来看,养老险成为最受用户关注的险种,主要包括为父母配置保险以及为自身养老未雨绸缪等。此外,2月1日新旧定义重疾险模式切换,重大疾病保险关注度激增,成为仅次于养老险的第二受关注险种。

保险消费行为方面,报告显示,在平安人寿的客户群中,26-45岁的中青年人群占比达到43.5%,且也以已婚已育的家庭人群为主。而根据平安集团医疗生态圈的数据,接受过健康管理服务的人群占比从2017年的54%逐年上升至2020年的60%,且享受医疗健康服务的用户,其保险产品的合同个数为3.1,客均资产管理规模为1万元,不享受健康服务的客户合同数仅为2.客均资产管理规模减少至5600元。数据对比显示,在购买行为方面,健康管理服务与保险产品的配套协同更受客户青睐。

## 健康保障需求

### 从“简单化”到“多元化”

□河北日报记者 任国省

近日,在中国卫生信息与健康医疗大数据学会健康保险工作委员会年会上,《大数据健康保险前沿发展模式研究白皮书》(以下简称《白皮书》)正式发布。

调研数据显示,仅16.9%的消费者认为自己的身体健康,47.8%的消费者表示有必要配置商业健康险,不同收入水平、年龄区间和生活圈层的人群对于保险的保障需求、交互方式和产品类型也都存在差异,这也真实反映了当前消费者日益增长的多元化多层次健康保障需求,对商业健康险为特定人群提供特定产品及定制化服务的创新能力提出了更高的要求。

我国商业健康险发展成果显著,2019年健康险原保险保费收入已增长至7066亿元,近十年的年复合增长率超过28%。但与此同时,健康险尤其

是医疗险是一个非常考验企业精细化运营的险种,风险定价需要大量的核保成本和数据支撑,由于目前非常缺乏医疗数据对接和共享机制,精算数据库无法得到扩充,因此一方面抑制了健康险的产品创新,另一方面也使得产品同质化现象严重。

《白皮书》指出,大数据被认为是可能改变保险行业经营模式的一项技术。首先,大数据有利于解决洞见问题,保险与数据天然契合,健康保险的内在逻辑就是基于健康医疗数据;其次,大数据有利于解决效率问题,传统健康险经营成本高、效率低,在信息互通、数据连接之后,由此产生的模式和流程重塑将使我们的管理和服务效率呈现指数级的改善;其三,大数据有利于解决体验问题,以智慧服务、数字风控等方式提升国民的商保获得感。最终,助力商业健康险形成数字化决策和数字化经营的新时代经营模式。

## 2021年中央一号文件发布

# 发挥“保险+期货”在服务乡村产业发展中的作用

□河北日报记者 李晓

近日,2021年中央一号文件发布,农业保险依然是关注的重点。

文件明确提出,提升粮食和重要农产品供给保障能力。扩大稻谷、小麦、玉米三大粮食作物完全成本保险和收入保险试点范围,支持有条件的省份降低产粮大县三大粮食作物农业保险保费县级补贴比例。健全农业再保险制度,发挥“保险+期货”在服务乡村产业发展中的作用。

2021年1月,生猪期货在大连商品交易所正式挂牌交易。同日,中华财险河北分公司创新推出生猪价格“保险+期货”产品,分别在辛集市、武安市、定州市、安平县四地同时顺利签约。

中华财险河北分公司在“保险+期货”领域积极探索、大胆尝试,在正值恢复生猪产能的关键时期,破冰尝试

生猪价格“保险+期货”的创新模式,借助生猪价格保险的发展机遇,一方面,为我省广大养殖场(户)提供更加充足的风险保障,有利于养殖场(户)日常经营管理,稳定当地生猪市场价格,有利于生猪产业的健康、可持续发展;另一方面,“保险+期货”更有利于保险市场的业务发展及经营稳定。使生猪保险由“保生产”过渡到“保价格”“保收入”,以消解养殖户的顾虑。

“应市场需求增加,保险公司逐步研发扩大农险保障品种,从单一保成本向保完全成本和市场风险转变,保险品种也呈现出由中央补贴险种向‘中央+地方’共同发展的良好局面。”中华财险河北分公司相关负责人表示,“并且,农险产品创新更多融入外界行业的协同配合。如‘保险+期货’,就是由农户向保险公司购买价格保险,保险公司与期货公司合作,购买期

权产品,在期货市场分散风险。这样一来,在保障广大客户保险利益的大前提下,对保险公司的经营风险实现了进一步分散,有利于农险行业的健康可持续发展。”

保险业业内人士认为,“保险+期货”模式,是在我国农产品价格形成机制改革过程中,为了解决既要确保农产品供给,又要防止价格大幅波动伤及农户及企业的问题,保险公司携手期货行业融合各自风险管理优势,利用衍生品市场进行风险分散的新型农业保险。

2019年10月,财政部、农业农村部等部门联合印发《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》,鼓励探索开展“农业保险+”,推进农业保险与信贷、担保、期货(权)等金融工具联动,不断实现对“保险+期货”模式的创新升级。

据了解,中国太保保险河北分公

司大力发展农业保险,积极推动扩大政策性农险风险保障覆盖范围,有效增强了农民的抗风险能力。截至2020年12月底,已为165万农户和涉农企业提供风险保障服务313.03亿元,支付赔款3.98亿元。在政策性险种基础上,不断丰富商业保险和创新型险种,风险保障范围由传统生产环节延伸到销售领域,为推动农业保障体系建设发挥了积极作用。其中大力推广“保险+期货”模式,完善传统再保机制,助力乡村振兴,截至2020年12月底,累计为2639户提供风险保障5.63亿元,提升农户抗风险能力。在大宗作物保险的基础上,结合地方特色产业的推广,涉及谷物、蔬菜、花卉、向日葵、食用菌、中药材等17个地方特色产业,承保地方特色种植632万亩,特色养殖1012万头/只,涉及农户2.07万户,保障金额29.32亿元。

## 经营场所变更公告

机构名称:大家财产保险有限责任公司沧州中心支公司

机构编码:000242130900

成立日期:2020年3月5日

许可证流水号:0261976

机构住所:河北省沧州市永济路北侧天家园南区门市

负责人:卢绍滨

电话:0317-5639122

发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局

经营范围:财产损失保险;责任保险;信用保证和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;经中国银保监会批准的其他业务(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)。

## 经营场所变更公告

机构名称:阳光财产保险股份有限公司秦皇岛抚宁支公司

流水号:0261726

成立日期:2018年12月20日

机构住所:秦皇岛市抚宁区抚宁镇迎宾路东侧

机构编码:000093130306

负责人:江川

邮编:066300

电话:0335-6684111

业务范围:财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;经中国银保监会批准的其他业务。

## 经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司邯郸分公司冀南新区台城乡营销服务部

流水号:0262660

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省邯郸冀南新区台城乡赵拔庄107国道旁

机构编码:000005130427001

负责人:白丽雪

联系电话:13803207377

邮政编码:056500

发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局

发证日期:2021年2月9日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 经营场所变更公告

机构名称:阳光财产保险股份有限公司黄骅支公司

流水号:0261979

成立日期:2015年12月11日

机构住所:河北省沧州市黄骅市华东北街94号

机构编码:000093130983

负责人:刘林

邮编:061100

电话:15632751000

业务范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述业务的再保险业务、经中国银保监会批准的其他业务。

## 经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司邯郸分公司冀南新区鑫耀营销服务部

流水号:0262659

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省邯郸冀南新区马头镇西村

机构编码:00000513042004

负责人:王晓燕

联系电话:15133055998

邮政编码:056500

发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局

发证日期:2021年2月9日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司肥乡支公司辛安镇镇白落堡营销服务部

流水号:0262657

成立日期:2006年4月5日

机构住所:河北省邯郸市肥乡区辛安镇镇中白落堡村幸福大道北侧

机构编码:000005130428006

负责人:吴志芳

联系电话:19932063986

邮政编码:057550

发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局

发证日期:2021年2月9日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司永年支公司张西堡镇营销服务部

流水号:0262658

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省邯郸市永年区张西堡镇张西堡村东

机构编码:000005130429002

负责人:胡卫沙

联系电话:15188929898

邮政编码:057151

发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局

发证日期:2021年2月9日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司邯郸市溢东支公司户村营销服务部

流水号:0262655

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省邯郸市复兴区户村镇林村华通街4区173号

机构编码:000005130404001

负责人:姜磊

联系电话:13303001133

邮政编码:056004

发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局

发证日期:2021年2月9日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司昌黎支公司

流水号:0261727

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省秦皇岛市昌黎县昌黎镇海满韵小区北门西侧

机构编码:000005130322

负责人:张颖

联系电话:13933566156

邮政编码:066600

发证机关:中国银行保险监督管理委员会秦皇岛监管分局

发证日期:2021年2月24日

业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各种人身保险业务;人身保险的再保险业务;国家法律法规允许的或国务院批准的资金运用业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;国家保险监督管理部门批准的其他业务。

## 经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司邯郸市溢东支公司兼庄乡营销服务部

流水号:0262655

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省邯郸经济技术开发区兼庄村中大街路西

机构编码:000005130403003

负责人:朱运波

联系电话:13931068580

邮政编码:056004

发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局

发证日期:2021年2月9日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司昌黎支公司新集镇营销服务部

流水号:0261728

成立日期:2003年6月30日

机构住所:河北省秦皇岛市昌黎县新集镇施家屯西村

机构编码:000005130322010

负责人:闫春光

联系电话:15203350630

邮政编码:066600

发证机关:中国银行保险监督管理委员会秦皇岛监管分局

发证日期:2021年2月24日

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

# 「保险产品+健康管理」配置受青睐