

让群众评议成为作风建设推动力

□蔡晓辉

全年共有426万余人次通过短信、微信参与评议,共问责997人,制发通报10期,曝光具体问题59个——2月28日,武汉市治庸问责办公布2020年度全市机关中层处室和基层站所类、公共服务企业类的“十优满意单位”“十差不满意单位”名单。(据《长江日报》3月1日报道)

作风建设永不止步,群众满意才是目标。有关机构和窗口单位的服务好不好,自己说了不算,让服务的群众和企业说了算,并以此倒逼窗口和服务干部提升工作的质量和水平,这是武汉市评选“十优满意单位”“十差不满意单位”的初衷。

“满意单位”作经验交流,“不满意单位”公开检讨,武汉市的这一评选活动,自2017年始已历四年。四年中,评议对象与

类别不断扩大,评议的方式和渠道发生了变化,但始终不变的是:以群众的满意度作为衡量服务质量的唯一标准,让群众拥有最终的话语权。

一个地区、一个部门的工作作风怎样,群众最有发言权。现实中,一些政府部门“门难进”“脸难看”“事难办”,一些干部“不怕群众不满意,就怕领导不注意”,很重要的一点,就是因为群众的评价没有得到实质性的尊重。让群众真正拥有话语权,一是要扩大评议的渠道,并以严格的监督保证评议过程的公开、透明;二是要让评议结果落地,在干部和部门考核中运用好评议结果。只有这样,才能谈得上“服务好不好,群众说了算”。

武汉市的“十优”“十差”评选,最新增加了大数据评议的权重,“武汉评议”、市长专线、城市留言板等平台考核权重

占比达到80%,并对评议的项目进行了相应的调整和细化,以保证评议的科学性和针对性。同时,评议之初就发布了“十个严禁”,严禁采取替换手机号码等方式伪造评议数据、恶意组织对其他单位进行不满意评价等行为,以严格的纪律最大程度保证评议结果的公正。这种科学的制度设计,保证了“让群众参与、受群众监督、请群众评判”的过程真实。

防止评议活动成为“作秀”,更重要的是要在实际中运用好评议结果,把群众满意不满意当成“指挥棒”。武汉市的评议活动规定,同一单位连续两年被评为“十差”,则对其主要负责人提出免职建议。同时,对大数据后台收到的群众不满意评价,各级纪检监察机关逐一回访核实,对经调查存在庸、懒、散、慢、乱、浮等作风问题的予以问责处理。这样的压力传导机制,倒逼各部

门不断改进工作作风,注意倾听群众的意见、建议,以有效管用的办法解决群众的不满,以高效便民的措施为群众真心办事、认真服务。从近年来的情况看,小至窗口服务“售后小纸条”,大至仲裁窗口流程优化升级,武汉市各领域窗口服务面貌显著提升,政务办理效率显著提高,足可见“十优十差”评选活动的成效。

作风好不好,群众来监考。“十优十差”评选,是武汉市推动作风建设的一个有力抓手。期待更多地方结合自身实际,将这种评议活动常态化、制度化,用群众的满意度提升服务群众、服务企业工作的质量和水平。

微评

让虚假的环评寸步难行

□许君强

近日,山东一环评公司的一名环评工程师,被媒体曝出4个月负责编制了63本环评报告书和1541本环评报告表,受到各界广泛质疑。记者调查发现,网上存在提供环评报告的一条龙服务,有卖家表示,“速度快”且“通不过不收费”。(据央广网2月28日报道)

环评是环境保护的“第一道关口”。环评的编写必须建立在实地勘察的基础上,充分考虑项目所在地区的自然条件、生态基础,做到客观、公正、实事求是。弄虚作假的环评,完全是脱离实际的“闭门造车”,没有任何参考价值,难以发挥应有作用。如果所评的项目是污染项目,结果有可能对一个区域的生态环境造成难以逆转的危害。

环评造假危害不容小觑,必须让造假者付出代价。于3月1日起施行的刑法修正案(十一),把环境影响评价、环境监测机构“弄虚作假”纳入刑法定罪量刑,这对遏制环评造假行为必将起到积极作用。

遏制虚假环评,要加大惩处造假行为力度,需加大环评信息的公开力度,加强社会监督。“公开是有效的防造假手段”。大数据时代,发现环评报告中的各种问题并不困难。将环评文件全部纳入大数据智能审核,虚假环评的生存空间必将被大大压缩。

集思录

莫让“蹭流量”扰了“拉面哥”的平静生活

□贾梦宇

近日,山东临沂80后“拉面哥”程运付坚持15年不涨价,一碗面只卖3元钱的事迹走红网络。他那句“叫老百姓吃上最便宜、最实惠的拉面”,充满了温暖和真诚。2月27日,“拉面哥”坦言爆红后生活受到很大影响。(据大众网2月28日报道)

朴实的笑容,真诚的话语,“拉面哥”坚持15年只卖3元一碗的拉面,本本分分地做着拉面生意,是对这个社会的温暖回馈。这碗面,不仅仅是填饱肚子的食物,背后更蕴藏着质朴真诚、温暖人心的精神力量。

然而,“拉面哥”因短视频而火,也为短视频所累。不少自媒体账号纷纷“蹭流量”,用手机随便剪辑十几秒素材、搭配点感人音乐或现场同期,就能博取上万甚至上百万个赞,还有所谓“达人”直接去现场“打卡”直播,围观直播的网友比吃拉面的顾客多了数十倍。“拉面哥”因朴实、厚道而红,但来势汹汹的“蹭流量”大军使他原本平静的生活被严重扰乱,有家不能回、有集不能去,让人为他捏把汗。

当下,网络直播日益火爆,越来越多普通人通过手机直播软件平台成为“直播人”,随时向天南地北的网友展示自己的日常生活和独特创意,不少草根“直播人”还因收获了众多粉丝关注成为“网红”,获得了一定的收益。然而,借他人的热度,蹭他人的流量来博取大众的眼球,固然可以获取一时之利,但终究不会长远。比如此前“犀利哥”“小马云”,曾经的热度散尽,“流量”不复存在后,只能沦落到被遗忘、被冷落的境地。

日前,中国互联网络信息中心发布的第47次中国互联网络发展状况统计报告显示,截至2020年12月,我国网民规模已达9.89亿,占全球网民人数的1/5。网络视频在给公众带来新鲜体验的同时,也因为部分内容无底线,一些流量成为流毒而毒害公众,尤其是年轻人。因此,在快节奏的“流量社会”中,也要把握好每个场域的“度”。流量至上不是美好生活的本色,不让网络世界的流量冲淡现实生活中的美好,必须向无底线的“蹭流量”说“不”。

当下,网络直播日益火爆,越来越多普通人通过手机直播软件平台成为“直播人”,随时向天南地北的网友展示自己的日常生活和独特创意,不少草根“直播人”还因收获了众多粉丝关注成为“网红”,获得了一定的收益。然而,借他人的热度,蹭他人的流量来博取大众的眼球,固然可以获取一时之利,但终究不会长远。比如此前“犀利哥”“小马云”,曾经的热度散尽,“流量”不复存在后,只能沦落到被遗忘、被冷落的境地。

日前,中国互联网络信息中心发布的第47次中国互联网络发展状况统计报告显示,截至2020年12月,我国网民规模已达9.89亿,占全球网民人数的1/5。网络视频在给公众带来新鲜体验的同时,也因为部分内容无底线,一些流量成为流毒而毒害公众,尤其是年轻人。因此,在快节奏的“流量社会”中,也要把握好每个场域的“度”。流量至上不是美好生活的本色,不让网络世界的流量冲淡现实生活中的美好,必须向无底线的“蹭流量”说“不”。



图/文 王 梓

影院重启传递恢复经济社会发展秩序信心

记者从宣传、商务、体育和文广旅等部门获悉,根据疫情防控形势,经专家评估研判,自2021年3月1日起,石家庄有序恢复影剧院、纪念馆、健身房、游戏厅、网吧、歌舞厅、棋牌室、沐浴(足浴)等场所营业。(据河北日报客户端2月28日报道)

影院重启传递着恢复经济社会发展秩序的信心。在常态化疫情防控形势下,影院重启必须做好防控工作,让重启成为美好生活的开始。

抖音“自清门户”只是第一步

□许朝军

日前,抖音安全中心发布治理处罚公告,对一批涉嫌刻意炫富、恶意炒作、有违社会公序良俗的账号进行禁言、封禁等处理。1月以来,抖音安全中心已清理此类视频2862条、音频324条、话题47个,封禁违规账号3973个。(据《北京青年报》3月1日报道)

抖音方便了信息的传播和共享,拓宽了人们娱乐休闲的渠道,丰富了人们的精神文化生活。然而,在流量为王、利益变现的驱使下,一些视频发布者为了博出位,置法律和道德于不顾,突破下限与底线,频频发布炫富、恶意炒作等“三观”、“辣眼睛”的视频,污染了网络空间,对青少年成长造成不良影响。

此次抖音平台果断出手,是履行平台责任、强化平台管理的重要体现,对于规范内容监管、净化网络环境、杜绝不良信息传播具有示范意义。

面对庞大的受众群体和信息发布对象,以及数量繁多的发布内容,互联网平台“自清门户”仅是第一步。如何避免被清理的用户卷土重来?如何从源头上调动平台自我监管、从严审核、自清门户的主动性和积极性?如何形成长效机制,依法建立健全联合执法网络体系,加大外部监管力度?这些问题都需要认真思考并妥善解决。

社会

河北中小学陆续开学

河北日报讯(记者马利)3月1日起,全省中小学校按照分期分批原则陆续开学,1100余万中小学生相继走进校园,开启新学期学习生活。

3月1日清晨,石家庄外国语学校工作人员早早就站在校门口、教室、宿舍等地点,等待着学子们归来。一声声亲切的问候指引返校学生有序进入校门,宁静的校园渐渐热闹起来。

为把好安全返校关口,我省分期分批合理安排开学时间,有序组织中小学校错峰开学,安排师生员工进行核酸检测,实施校园环境消毒消杀,“一校一案”制定应急处置预案,做好防疫物资储备,确保校园安全和正常教学秩序。

与上学期相比,本次开学疫情防控工作更加有序、高效。石家庄市第四十中学、石家庄市鹿泉区第一中学等学校,在测温棚加强了有关常态化防控的提示和标语;校园走廊地面上贴着不同年级的行走标识,引导学生有序进

班;家长志愿者主动到学校开展志愿服务……除了细致、严格的疫情防控举措,在很多学校的开学第一课上,都能看到对党史和红色文化资源的活学活用,开展的活动面向不同年龄段的学生,形式也多种多样。石家庄长征街小学开展了“致敬英雄”活动,致敬民族英雄,学习时代英雄,努力做自己的英雄;“今年是中国共产党百年华诞,学校将以此为契机开展爱党爱国教育。”在石家庄市第二十五中学的开学典礼上,“读红色经典学百年党史”活动同步开启,引导学生了解建党百年历程,知晓建党故事,感受新时代赋予青年学生的使命和担当;石家庄市南村小学则以“红色启梦”为主题,开启新学期。

“做好党史学习教育,对于切实落实立德树人根本任务、深化‘三全育人’综合改革、办好学校思政课等都具有重要意义。”省教育厅相关负责人表示,新学期将以党史教育、爱国主义教育为重点,引导师生自觉传承红色基因,普及党史知识。



河北日报讯(通讯员蔡丽薇 记者张淑会)近日,在河北医科大学第三医院,因突发脑出血离世的邯郸市民高自锋捐献的一个肝脏和两个肾脏,让3名患者重获新生。

今年39岁的高自锋为人热情和善,对待工作勤恳踏实。今年1月,他在工作中突发脑出血,被立即送往河北工程大学附属医院抢救。经过医护人员的努力,他的病情仍十分危重,靠呼吸机维持生命体征,临床评估脑死亡。高自锋的家人慎重考虑后,联系邯郸市红十字会,表达了捐献器官挽救他人生命的意愿。“他还那么年轻,我们作出这样的决定,是想让他的生命以另一种方式延续。”家人说,这也是高自锋心中的选择。随后,经过多方协调,在家人的陪同下,高自锋被送到河北医大三院,接受了捐献获取手术。

“人体器官捐献是一项伟大而崇高的事业。但受传统思想约束,很多人对器官捐献并不理解。”邯郸市红十字会有关负责人介绍,在我国,每年约有150万人器官衰竭,其中30万人可通过器官移植延续自己的生命,但仅有1万人能幸运地等到供体,供需比高达1:30,器官严重短缺。

据了解,随着经济社会发展和我国人体器官捐献工作体系的不断完善,越来越多的人逐渐意识到,对不幸离世的器官捐献者来说,他们的生命可以换一种形式在世界上延续。近年来,邯郸市红十字会开展了为爱奔跑、为爱歌唱、为爱接力等系列公益活动,向公众宣传普及人体器官捐献知识。截至2020年底,全市8580人登记人体器官捐献志愿者电子卡,其中2020年新增志愿者5306名。

家校共育须厘清责任边界

□河北日报记者 桑 珊

日前,有媒体报道一位家长因不满老师布置任务而退出家长群,引起广泛关注。原本畅通家校沟通渠道的微信群,为何逐渐成为家长隐形负担,甚至直接被家长调侃为“压力群”?

家长群里“硬性指标”成隐形压力

“群里要求完成的硬性指标太多。”家住石家庄的纪先生,把家里两个娃的家长群全部置顶,生怕漏掉老师的安排,“怕错过什么重要通知,老师不高兴。”

作业拍照打卡、截图上传提问、孩子健康情况汇报、收到回复、监督孩子携带相应课程所需工具、作业批改……如今,作为家校沟通的重要媒介,家长群里的一些隐形负担慢慢显现出来。

“有时候老师会让在群里上传作业电子版,有时候要求家长自行打印、批改并签名拍照上传。”在省直某单位上班的李女士的女儿上五年级,为了完成老师要求的作

业留痕反馈,特意买了一台小型打印机。

除了监督孩子的学习和作业情况,微信群里一些需要配合完成的任务,同样让家长不胜其扰。

“请各位家长务必完成学习任务,后台将会统计各班完成情况。”“请根据要求完成网上竞赛答题,学习时间为本周四晚8点……”采访中,纪先生向记者展示了孩子班级群里一个月内需要完成的3项“学习任务”,包括消防安全知识、普法教育等。学习形式为关注指定公众号,或是进入小程序内按步骤完成学习内容,有的则需要下载APP,绑定手机号码,详细填写学生学校、班级、姓名等信息。

通知说是让家长组织孩子学习,但纪先生表示,指定小程序6个学习单元需要连续学习,有些内容他都不知道更不用说孩子了。“再说他们大多没有手机,回家作业就很多了,根本没时间弄。”纪先生坦言,不仅是他,身边的好多家长都是自己手机上帮孩子完成学习答题任务,按要求截图上传,这似乎已成为家校心照不

宣的“常规操作”。

“家长群里频繁的通知、反馈和任务安排,正加剧家长的焦虑情绪。”河北师范大学初等教育系教授潘新民表示,家长群变“压力群”是家校合作功能的异化,划分权责是家校开展合作的前提和基础。

明确家校育人边界和责任

“家长和教师间的关系是合作而非对立。”潘新民解释,家庭教育与学校教育之间的边界主要体现在教育空间、教育时间、教育内容、教育职能等方面,家庭教育多是在家庭生活中建立起来的一种教育形式,没有固定的时间或者场所限制。家校育人合作中,家长应在培养孩子性格品质、道德规范及健康的生活习惯等方面发挥作用。

比如“家长批改作业”这一现象,就是家校责任的错位。潘新民分析,一方面许多教师每日的工作量较大,为了保证教学工作的按时完成,便将一些简单的批改作业和检查作业工作交给家长。有的则是老师希望家长能够关注监督孩子学习,但由

于缺乏科学有效的监督和交流形式,逐渐演变成让家长批改作业,导致教师职责的转移。

“家长可以辅导孩子学习,但并不意味着家长可以替代教师的职责。”潘新民表示,批改作业是教师应该履行的教育教学职责,家长批改作业偏离了教育的本义。

教育部日前作出回应,要求坚决杜绝将学生作业变成家长作业。对于要求家长完成或是批改作业等行为,将发现一起,严处一起。事实上,2019年省教育厅等九部门联合印发《河北省中小学生学习减负措施实施方案》中就明确要求科学合理布置作业,不得给家长布置作业或让家长代为批改作业,坚持做到教师留的作业亲自及时批改。

对于家长群里要求的多种形式的答题学习活动,潘新民表示,本质是为了向家长和学生普及各类知识,而非为了给家长压力,但在实施中,由于新技术和传统的教育形式还没有实现有机融合,存在被泛用、滥用的情况,给家长带来一定负担,甚至产生排斥心理。

对此,他建议,教育部门应该以帮助家长和学生提升自我素质为目的,基于孩子全面发展进行选择后,供各个学校参考,再经由教师鼓励各位家长、学生积极参与,而不只是流于形式给家长造成额外的负担。

党史进社区

