

文明让我们的城市更美好

河北省文明城市创建巡礼

霸州 用文明铸就城市之魂

□河北日报通讯员 徐巍 徐春涛 记者 孟宪峰

初春的霸州,处处生机盎然。城区干净整洁,公园景色宜人,市民悠然自得;社区服务周到细致,居民生活舒适便捷……每一个细微之处,都彰显着文明的力量。

改善基础设施,市容面貌变靓了!兴华路某商铺经营者王海侠高兴地说:“原来门口的道路坑坑洼洼,一下雨全是积水,顾客都没法走进来。现在好了,创城给市民带来的实惠我是切身感受到了!”

创建文明城市以来,为方便市民出行,霸州不断加强公共基础设施完善与维护,维修便道4995平方米,路面10511平方米;维修照明线路2299

米、光源2352盏,保障亮灯率99%以上;更换和补植绿植9110棵、花草1300余平方米,绿道绿廊长度达到37.05公里;新建成76座高标准公厕。基础设施的改善,提升了市容市貌整体形象。

提升管理水平,城市秩序更好了!“最近城里的交通环境好多了,停车规矩了,汽车看到行人过斑马线也主动礼让。”出租车司机张连国说。

霸州从交通拥堵、路况破损、车辆乱放问题入手,加强交通秩序的管控力度,严查严处各种违法、不文明交通违法行为。完成主城区6条主次干道新建改造工程,改造雨污水分流管网7.06公里,老旧供热、燃气管网15.6公里。科学设置便道停车位3201处,拆除清理私设地桩3226个、私划停车位373

个。城市管理更加精细、文明、有序、安全。

完善小区管理,市民生活更幸福了!霸州市探索管理新路径,成立非营利性物业公司,将63个无物业小区纳入社区管理,完善社区管理“五位一体”;600多名网格员对环境卫生实施网格化管理,粉刷墙体5000平方米,清理楼道小广告2000余处。

对所有生活小区增设公益广告1200余处、海报2000余张;补种、新增绿化面积273亩;设立文明养犬便箱345个;更换分类垃圾桶550个,做到日产日清,运送至焚烧发电厂,无害化处理率100%。投资2000万元实施老旧小区改造工程,共计22栋住宅楼,惠及居民727户。小区环境一天天变好,群众看在眼里,乐在心里。

志愿服务不停歇,奉献爱心更普遍了!

12月5日一大早,书香苑广场小区人头攒动,居民朱炳合说:“志愿者每月定期来免费帮大伙儿剪头发、修家电、检查身体,真是让我们又省心又暖心!”

朱炳合说的是隆泰社区每月第一个周六固定开展的志愿服务活动。而这,只是霸州市志愿服务活动的缩影。

创城以来,霸州市组建了139支志愿服务队,实名注册2.04万名志愿者,持续打造“大家义起来”志愿服务品牌,印发了《霸州市建设新时代文明实践中心试点工作实施方案》,今年累计开展疫情防控、扶贫济困、文明交通、环境保护、社区宣传等新时代文明实践200余次,逾万人次参与。

一次次志愿服务,在广大市民中树立了“我义务、我奉献、我快乐”的活动理念,使志愿服务成为霸州一道亮丽的风景线。

路,常年停放10余辆大车,影响居民出行。接诉后,市创城办马上会同清凉寺街道对现场进行清理,问题很快就得到妥善解决。

为广泛听取民意,涿州市推出“文明涿州随手拍”小程序,创城热线、监督邮箱,向社会公布20个部门不文明行为投诉举报电话及受理范围,打通了群众诉求渠道,畅通了问题快处机制。截至目前,小程序浏览量达14.89万次,收到的182条问题已全部办结。

与此同时,涿州市建立市直单位包联社区(小区)创城工作机制,全市60多个单位分别进入319个生活小区开展帮扶共建,围绕小区环境卫生、窗口单位服务质量等63个问题,通过入户走访和网络调查问卷等形式征求群众意见建议,填写调查问卷13万余份,收集意见建议3000条。

大公共停车场建设,缓解市区停车难问题;利用数字化城市管理平台快速、准确、无死角的特点,加强城市精细化管理,实现街道干净整洁、公厕保洁及时、车辆停放秩序井然、道路畅通,城市环境秩序显著提升。

城市品质在提高,综合承载力在增强,越来越多的外地人在此安居乐业。

“城市底蕴足、发展前景好,是个宜居宜业的好地方。”前不久,来自北京的张满仁夫妇终于下定决心,在列车新城小区售楼部交了定金。2018年,他们将企业从北京迁至高碑店,随着公司发展越来越好,他们的心稳了下来,决定在高碑店定居。

“创城工作无止境,我们会再加力度,毫不松懈地持续抓创建,提升城市品位,提高群众生活品质,让广大群众有更充实的获得感、幸福感和安全感。”高碑店市委书记侯晓平说。

套、建筑节能改造18.1万平方米;投资2.1亿元的运河景观带、北环水系、体育游园向市民开放……

走进泊头市运河景观带,南北码头、滨水平台和栈道、特色小景静谧怡人,三三两两的市民或漫步、或健身,轻松惬意。

为充分展示大运河的生机与活力,泊头市委、市政府在裕华桥至北环桥河段两侧,悉心打造了泊头市运河景观带项目。通过充分利用运河两侧河滩地,进一步对自然地形地貌进行梳理,将运河打造成为自然、生态、绿色的城市景观廊道,大幅提升了城市居民生活环境。

创建文明城市,需要有内涵的城市精神来支撑。泊头市深入开展“时代新人”“十佳明星”“感动泊头”等活动,评选出先进典型541名。洼里王镇后八尺高村获评“全国文明村镇”。同时,积极推进志愿服务组织建设,全市现有注册志愿者11.8万名,近百个群众爱心志愿团体活跃在梨乡大地。

综合施治,维护文明新秩序。该市开展交通安全进社区、进学校等活动,打造安全、有序、文明、畅通的交通环境;规范经营秩序,与商户签订“门前五包”责任书,清理店外占道经营,提升市场建设管理水平;普及文明创建知识,设立创城热线、数字城管,开展“文明随手拍”和创城曝光台,长期曝光市民反映较多的问题。

傍晚时分,三河市文化中心广场上热闹非凡,14支业余文化队伍准时来到各自区域开始组织活动。三河市文化中心聚集着文化馆、博物馆、图书馆等文化场所,环境优美,文艺气息浓郁,今年还增设了室外美术展区。

依托多元化的服务方式、先进的技术手段、和谐的人文资源,三河市深化志愿服务活动内容,全心全意服务市民,充分利用室内、室外展示场地,宣传道德模范、身边好人、燕赵楷模,把历史文化优势和百姓身边的正能量转化为提升城市品位、增强市民文明修养的现实优势。

□河北日报记者 刘禹彤 通讯员 张宏

新春伊始,漫步滦州,车流秩序井然,行人文明礼让,扑面而来的文明之风让人感到惬意。

去年,滦州市蝉联第二届省级文明城市称号。如何让“文明”根植于滦州的血脉之中?该市围绕城市环境治理、市民素质提升和志愿服务升级等不断发力。

基础设施水平的提升,让市容市貌悄然蝶变。

公厕是展现城市文明形象的窗口。在位于滦州路和团结道交叉路口的公厕,笔者发现,入口处设有管理制度和禁烟宣传标志,公厕内部设施干净整洁,没有异味。

“现在如厕容易多了,卫生条件和设施也有了质的提升。”董师傅从事出租车行业多年,谈起厕所的改变面带喜色,“以前在外面找个厕所很难,我们司机都不敢多喝水。通过文明城市创建,城区公厕指示牌随处可见,机关单位的厕所也面向社会开放,太便民了。”

滦州市城管部门负责人杨瑞刚介绍,“厕所革命”只是滦州市精细化治理城市环境的一个缩影。

从2020年起,一个个与市民息息相关的“难啃骨头”被列入提升整治清单——着力推进老旧小区改造和背街小巷整治,坚持基础设施补短板与环境卫生整治“两手抓”;持续开展城区违建拆除和道路交通秩序综合整治专项行动,营造安全畅通、文明有序的交通环境;集中开展攻坚整治,重点解决市场卫生脏乱、摊点外溢等问题,深入开展全市爱国卫生运动,清运垃圾1280余吨。

变好的不只是环境,还有市民文明意识。

56岁的李连山是秦皇岛人,在滦州居住10年的他感觉这里的百姓素质越来越高,“公交车上主动让座的人多了,过马路闯红灯的人少了,街边路旁没有乱停乱放的车辆了。”

市文明办副主任冯雷告诉笔者,近年来,该市通过新闻报道、基层宣讲、网络互动等多种形式,学习宣传社会主义核心价值观,持续开展“文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园”五大创建活动,市民文明素质全面提升。

付出温暖帮助,收获点滴积分,兑现微小心愿……滦州大胆创新志愿服务形式,为城市注入新的文明气息。

“我用积分为3位困难学生兑换了书包。”志愿者张振明兴奋地说。作为滦州市横渠实验中学的一名教师,过去一年,他参加阳光成长·守望未来——“向日葵”小课堂助学志愿服务活动,不断积攒积分,终于实现了自己一个小心愿。

2019年,滦州市被确定为全国新时代文明实践中心建设试点县(市),逐步完善志愿服务嘉许激励机制,首创成立志愿服务“时间银行”。目前,该市共设总行1个,分行14个,营业部15个,志愿者通过参与志愿服务积累的积分,可以兑换礼品、服务及实现个人“微心愿”,不仅促进了志愿服务良性循环机制,更让新时代文明新风吹进了群众的心里。

□河北日报记者 孙也达 通讯员 张悦

蓝天白云下,楼体外墙素雅干净,小区道路平整宽敞,车辆停放有序……2月22日,秦皇岛市北戴河区和和谐小区居民田凤合推着老伴在小区内散步,看着周围的优美环境,他的嘴角不禁向上翘了翘。

“小区以前绿地上种菜、养鸡,乱建小棚子,路面坑洼不平,走路容易崴脚,推轮椅费轱辘。”62岁的田凤合对小区的“黑历史”印象深刻。

随着创城工作推进,北戴河区投资4.9亿元对全区47个老旧小区238栋楼进行改造提升。和谐苑小区名列其中。

实施亮化、绿化和硬化工程,改造后的和谐苑小区从让人嫌弃的“破院子”变成了居民安居的乐园。

“创城就是要解决干什么、谁来干、怎么干等问题。”北戴河区委宣传部常务副部长李卫杰说,该区对12个测评项目、81项测评内容、165条测评标准进行逐一细化分解,把每项工作、每个细节、每个点位都分解到责任部门和具体责任人,确保每个创建环节都有人懂、有人抓、有人管。

同时,区、委、区政府分管领导通过实地暗访检查、约谈部门党政一把手、召开现场办公会等方式,对老旧小区环境卫生、城市交通秩序、城乡接合部环境卫生等10大类难点问题、民生问题进行强力督导,有力地促进了问题整改落实。

创城同样惠及乡镇居民。

“村里街道都硬化了,路灯也安上了,最让我得意的是那个新建的文明时代广场,10多种健身器材免费用,扭扭腰、压压腿,那叫舒服。”牛头崖镇北坊村民张亚静今年50岁,她说现在出门有路灯,活动、健身有广场,村里人也能过上城里人的日子了。

文明城区创建没有旁观者,没有局外人,不仅政府要行动,居民们也要积极参与。

北戴河区为此开展每月一次的“访千楼万户”入户走访调查活动,主动征求意见,畅通民意渠道,回应群众期盼,解决实际问题。

“很多工作细节都是根据走访上来的意见开展的,只有这样才能真正让创城不流于形式。”李卫杰说,去年以来,该区共组织机关志愿者4000余人次,深入居民家中宣讲创建知识,听取意见建议,了解群众需求,问卷调查2.3万余份,解决群众反映问题170余件。

同时,该区创新性地扩充发展各类志愿服务队伍,累计组织30万名志愿者在主次干道、沿海线、商业街开展“烟头革命”,持续开展文明引导、扶贫济困等志愿服务活动4万余次,惠及群众约5.6万人次,激发了游客、市民参与文明城市建设、守护城市文明成果的自觉。

截至目前,全区打造的197支志愿服务队伍,连点成线,织线成网,全域推进城市文明底色再升级。

滦州

让城市更美好群众更幸福

北戴河区

「创」出百姓新生活

涿州 创城让群众更有获得感

□河北日报记者 寇国莹 通讯员 付雷 梁栋

看着一个个孩童在花田路的休闲步道上追逐嬉闹,王学东的脸上露出欣慰的笑容。作为涿州市创城办的一名工作人员,他见证了城市一天天向美变好。

去年以来,涿州市将文明城市创建工作作为“一把手”工程,将文明城市创建融入社会发展的肌理,让文明气质散发在城市的每个角落。

“我在这儿住了十多年了,现在切实感受到了创城给咱老百姓带来的实

惠。”家住金属器件厂小区的宋白野说,过去小区环境脏乱差,门口路面坑洼,车辆乱停乱放,“现在连自行车都有了专属车位,每个月还有机关干部和志愿者到小区走访,帮我们解决生活难题,打心眼里高兴!”

宋白野道出了涿州人的心声。去年,该市针对群众反映强烈的11类突出问题开展了集中攻坚。其中,修复提升背街小巷73条;为新增的127个生活小区和24个城市社区加装健身器械;新建冠云市场,改造提升永济市场和水果批发市场;新施划机动车位7524个,非机动车位17285个;施划道路标线、斑马

线、分道线、停止线共3.06万平方米,红色非机动车道引导区施划13500平方米,全面施划人车分离“斑马线”,合理设置非机动车左转待转区。

为民创城,城市增“靓”。不仅城区环境改善,农村的变化同样巨大。涿州市共整治提升57个村,打造了5个精品示范村,新建和改造提升20座农村公厕、15座旅游公厕。看得见的改变,为城乡居民带来了实实在在的获得感和幸福感。

城市的魅力不仅是外部环境的改善,更在于“里子”的亲商便民。

日前,涿州市创城办接市民电话称,机场路道路两侧菜地与违建侵占道

高碑店 既要“面子”更要“里子”

□河北日报记者 寇国莹 通讯员 白月

全国双拥模范城、全国先进文化县、省级园林城市、省“十佳”洁净城市、省人居环境进步奖、第一届河北省文明城市……一个个颇具分量的城市名片,见证了高碑店这座京南小城的完美蜕变。既要“面子”,更要“里子”,让文明成为了城市底色,绘就城市新景象。

“推门就见绿,四季都有景!”清晨,高碑店市区的植物公园、燕赵公园、世纪广场、紫泉河公园等大小公园内万物并秀,美若画卷,每天都吸引众多市民前往休闲健身。

在“建”字上下功夫,让城市“面子”更靓。高碑店市以300米见绿、500米见园为目标,加大对城市公园绿地的建设力度,让市民共享创城实惠。如今,行走高碑店市区,随处可见不同形态、不同颜色的花海绿植,移步换景,处处风光。

世界特产小镇、世界门窗小镇、京南体育小镇……城市建筑是展现城市风貌、城市气息的关键因素。近年来,高碑店把塑造良好环境、对接服务北京作为城市发展定位,着眼缩小与首都和雄安新区之间的梯度差距,持续提升城市承载力和品质上下下功夫,补齐短板、做强特色,不断丰富城市功能。

“让城市更宜居宜业,既是发展的需要,也是满足民生诉求。”该市在提升城市面貌的同时,在“管”字上下功夫,不断提高城市精细化管理水平,让城市“里子”更实。

投资4.2亿元实施集中供热,建设供热主管网66公里,完成110多个小区116公里的供热二级分支管网改造;投资1.84亿元,建设改造20余条道路、60余个胡同排水管线80余公里,做到路畅街净污水不再横流……几年来,一大批关系老百姓民生福祉的项目陆续完成,有效改善了居住环境,大大提升了居民的幸福感和获得感。

利用边角地、闲置地等有限空间加

泊头 让文明新风吹遍梨乡

□河北日报记者 王雅楠

背街小巷整治有序,居民小区美丽宜居,社会主义核心价值观、文明创建等公益广告牌随处可见,志愿服务、文明礼让等画面温暖人心……如今,文明新风吹遍了泊头这个“鸭梨之乡”。

2月24日,走进泊头市裕华路中段的镇江小巷,只见道路平整干净,墙面呈徽派风格,不时有路过的居民拍照合影。

而在去年9月之前,这条背街小巷主路因为破损严重,存在多处违规建筑,给附近的居民生活带来很大困扰。“借文明城市创建的东风,我们决定对镇江小巷进行精品打造。”新兴社区党支部书记常强介绍,解放街道投资了35

万元对镇江小巷进行改造,从铺设地面到高标准粉刷墙体,再到清除各类垃圾、违建。一个月下来,镇江小巷焕然一新。

社区是城市的基本单元,是创建文明城市的基础和主战场。泊头市从群众最关心、反映最强烈的突出问题抓起,持续改造背街小巷、改善老旧小区环境,让文明创建惠及民生,让创建工作更有温度。

解放街道河西社区位于市中心,辖区面积0.23平方公里,常住人口7300人,沿街门店389家,社区既有高标准小区也有较大面积平房区,如何有效管理、精准管理?

河西社区将辖区划分为8个网格,组建起网格员队伍,网格员定岗定责,

每天进行巡检,发现问题及时反馈、整改。同时,引导居民参与社区治理,发挥党员模范带头作用。在文明城市创建过程中,网格员通过巡查和摸底统计,排查整理出86项问题清单,进一步明确了文明城市创建的量化指标。

为将文明城市创建工作常态化、制度化和可持续化,泊头市整合街道社区、城管、公安等多方资源,建立起街道、社区两个层级,全覆盖、无缝隙的网格体系,划分为304个网格,形成街道社区、职能部门两个责任主体协同联动、齐抓共管的工作格局。

坚持创建为民惠民的思想,在民生实事上下足功夫,投资6000万元改造提升背街小巷583条;投资7亿元新改建道路35.5公里;完成棚户区改造1810

焕然一新,城市基础设施不断升级,配套更加完善,农村人居环境显著提升,社区综合服务设施实现全覆盖,形成便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。

中午放学时间,三河市第五小学学生出校门右转准备过马路,正在贤人西大街与迎宾路交口执勤的王梓锐见状立刻迎上来,绿灯亮起后,一次次护送学生快步通过斑马线。

“我们紧盯各个路口,着力强化非机动车、行人交通违法‘全方位’监管。”三河市公安局交通警察大队中队长李海军说,他们还严查查处酒驾醉驾超速超员、疲劳驾驶、违法停车等交通违法行为,以多种形式教育引导市民遵守交规,文明出行。

市建兴市场水果经营户褚久书的店内,顾客络绎不绝。“市场重新施划了停车位,规划了机动车进出路线,加大了公共区域清扫力度,规范了商户经营范围。现在,人流车流有序,场内干净整洁,生意更好了。”褚久书高兴地说。

始建于上世纪90年代的三河市建兴市场,是东市区最大的批发市场。怎样全面升级消费环境,让老市场焕发新活力?三河市市场监督管理局从严格落实区划设计、整治市场内外秩序、加强基础设施建设、完善市场功能、强化市场监管等方面入手,为市民营造更好的购物环境。

聚焦群众反映强烈的社区环境、村镇面貌、市容环境等六大难题,三河市重点实施“十大提升行动”,使城乡面貌

□河北日报通讯员 张旭青 周禹佳 记者 孟宪峰

“加装了外墙保温层,更换了玻璃……小区一天一个样,越变越好。”刘女士家住三河市洵河湾小区,去年被列入老旧小区改造名单,小区15栋住宅楼陆续进行了外墙改造及小区环境综合整治。2020年,三河市老旧小区改造项目共11个,涉及老旧小区45个,目前所有项目已全部竣工。

三河市以创优省级文明城市、争创全国文明城市为目标,不断提高城市现代治理能力和水平,以创促建,不断提升城市品质,改善精神风貌,让群众切实分享到城市发展红利,进而提升获得感、幸福感、安全感。

2020年12月30日上午10时,三河

三河 以文明滋养城市 以创建惠泽民生