



文明让我们的城市更美好

河北省文明城市创建巡礼

唐山市丰南区 创城书写民生答卷

□河北日报记者 刘禹彤
通讯员 张旖旎 周占领

“原来楼道墙上好多‘牛皮癣’，现在墙面干干净净，小广告再也没有出现过！”日前，唐山市丰南区新华社区65岁的陈阿姨说起文明城市创建带来的变化赞不绝口。城区的道路平整了、设施完善了、绿地也增多了……丰南区创新城市管理，提升市民素质，群众幸福指数节节攀升。

丰南区把创建文明城区作为最大的民生工程推进，城市管理日趋人性化。为提升城区面貌和品位，丰南区以城区街巷道路、保洁设备等改造或升级为重点，出台《城市管理绩效考核办

法》，加强市容管理和考评，投入运行数字化城管，打造示范街深度清洗模式，使城市管理不断精细化、科学化和规范化。城乡环境综合整治、旅游厕所改造提升、“两违”清理整治等系列重大工程，有效解决了背街小巷脏乱差、停车难、如厕难等问题。

52岁的李建民腿部有残疾，多年来以修鞋为生，但是一直没有固定摊位。“小商小贩虽然占着个‘小’字，可却连接了民生的重要两端，一端是大众的日常生活需求，另一端是低收入群众的生存需要。”丰南区综合执法局负责同志介绍，2020年该区新设立了30个便民服务点，提供配钥匙、修鞋、修理自行车等服务。这项举措不仅方便了市民，也让特

殊群体有了固定营业场所。“我的摊位离家近，路过的顾客也多，有时候我一个人忙不过来！”李建民乐呵呵地说。

在文明城区创建过程中，丰南区聚焦社区管理、交通秩序、大类管理等重点民生问题，着力解决城市管理顽疾。仅去年一年，维修道路设施628处，修复便道2325平方米、路缘石226延长米、路面1300余平方米。安装减速带9条、路桩94个，新建信号灯9处。

为城市铸魂，提升全体居民素质，凝聚向上向善的道德力量，是丰南区文明城区创建的另一个着力点。

“现在我们老两口每天都能吃上热乎的午饭，两素一荤，志愿者专门给送家里来，太贴心啦！”80岁的视障老人霍印

杰感慨地说。新华社社区区内老旧小区多，在日常的电话巡访、上门沟通中，工作人员发现辖区内很多高龄独居老人都存在就餐难的问题。为了解决这一难题，社区党员志愿者、巾帼志愿者自发组成“爱心午餐”订送服务队，每天准时将营养均衡、美味可口的饭菜送到老人家中。

小善渐而大德生。丰南区把开展志愿服务作为加强精神文明建设和创新社会治理的重要抓手，壮大志愿服务队伍，拓展志愿服务领域，推动志愿服务活动深入开展。8000名机关干部深入每家每户，宣传创建知识，征询意见建议，帮助解决生活难题；9.6万名志愿者、49支志愿服务团体走上街头劝导行人文明交通，深入社区清理“牛皮癣”，走进学校践行小手拉大手的文明之约……

如今，文明已内化为这座城市的底色，蕴藏在每一个人心中。在这里，城市的风貌日新月异；在这里，文明脚步从未停息；在这里，文明让生活更美好。

□河北日报记者 孙也达
通讯员 崔浩宇

新粉刷的楼体蓝白相间，汽车在停车位内整齐停放，小区内柏油街道平整干净……2月25日，秦皇岛市海港区东华里北里小区，老人们坐在广场长凳上聊天晒太阳，孩子们追逐嬉戏，一幅怡然自得的安居画面。

“你只是看到了我们小区‘面子’的好，‘里子’的好更让我们舒心。”在小区内遛弯的居民朱海军说，在2020年老旧小区改造过程中，小区的地下管道、楼顶防水也都同步实施。

海港区在省级文明城区创建过程中，秉承“创建为民、创建靠民、创建惠民”理念，打造教育、医疗、购物、休闲等便民服务为一体的“15分钟生活圈”，让创城成果惠及居民方方面面。“从我区老旧小区改造工作就能看出，我们创城始终坚持为民原则。”海港区委宣传部副部长、区文明办主任胡国军说。

“我们在改造过程中不仅考虑到小区改造后是否美观、干净，更考虑到居民住得是否舒心。”海港区住房和城乡建设局老旧小区改造办公室工作人员陈功说，改造前他们通过入户走访、设立征求意见处、公开邮箱、微信公众号等形式广泛征询民意改造诉求；改造中邀请居民代表监督施工，确保施工质量。“特别是针对老旧小区地下管网的改造，我们和自来水、排水、燃气等多家公司沟通协调，请他们调整施工计划，让更多的老旧小区改造既改‘面子’，又改‘里子’。”

除住房外，农贸市场等居民日常生活场所的改变也获得百姓点赞。光明路市场便发生了翻天覆地的变化。

“改造前这里是露天市场，雨天积水严重，改造后市场变成全室内的，污水排放更加卫生；改造前商铺没有明确分区，商品摆放较为杂乱，改造后果蔬、海鲜、熟食等分区明确，像超市一样整洁漂亮……”负责市场改造的秦皇岛为民市场建设经营有限责任公司副总经理梁宝红指着墙上的照片说，海港区在市场改造过程中坚持因地制宜原则，在全面提升市场软硬件条件的同时，还要保障商户租金不出现大幅度上涨。

“改造前还真担心过摊位费涨太多。”在光明路市场经营水产生意10余年的商户胡志影说，市场改造后环境变化了，租金却没怎么涨，原来鱼虾周围乱飞的苍蝇不见了，刮风下雨也不怕弄脏了商品。

“我们还对城市路网、地下管线、街边厕所等基础设置进行了新改扩建，让创城惠及居民生活方方面面。”胡国军说，该区同时利用镇街改革这一契机，推进街道行政综合服务中心为民服务职能，让居民办事更快、更方便。

“创城确实提高了政府为民服务能力这一‘软实力’。”在文化路街道行政综合服务中心，河北日聚企业孵化器有限公司总经理邢正在办完业务后说，街道有了服务中心，办事不仅距离近了，等待的时间也变短了。“有时他们还会上门服务呢。”

“随着各类审批、服务事项下沉到街道，居民们可以多个业务一站办理了。”文化路街道党工委书记李一波说，这些变化是创城带给居民们实实在在的便利。

□河北日报记者 任学光

主路宽阔洁净，外墙粉刷一新，停车整齐有序，车辆出入一车一杆……近日，走进石家庄市长安区建北街道园东园北区，目之所及让记者眼前一亮。

“脏乱差的小区换了新模样，住在这里特别舒心！”说起小区的变化，居民欧新华由衷点赞。“园东园北区原来是两个老旧小区，中间被围墙隔开。按照长安区‘连片、并入、托管、合作’的工作思路，我们将围墙拆除，合成一个小区，引进红色物业进行管理。”长安区谈西社区居委会党支部书记阎芳说。

“连并托合”是长安区在开展省级文明城市创建过程中摸索出的老旧小区管理新模式，通过拆墙、围合，把“小散独”小区连成一片，让“小院”变“大院”，由临近的大型物业公司托管，实现有效服务管理。截至目前，该区已通过“连片”“并入”减少“小散独”小区116个，有效破解了老旧小区物业引进难、管理难、收费难的问题。

创建为民，为民创建。长安区把创建省级文明城市纳入经济社会发展全局，以提升群众获得感、幸福感、安全感为己任，推动创建工作常态化、长效化开展。

为巩固提升城区文明程度，长安区从加强“软环境”入手，不断提升城区管理水平。去年开始，长安区在辖区16个街镇聘请了近百名文明监督员，对社区私搭乱建、乱扔烟头等不文明行为进行监督，利用微信群，将发现的问题及时反馈给相关街镇及各监督群，便于监督和管理。

72岁的李传心老人居住在长安区棉四宿舍，由于子女不在身边，疫情期间外出采购成了问题。得知情况后，棉四居委会主任顾凯军和社区志愿者上门服务，为李传心送饭、采购米面油以及药品，全力保障老人的正常生活需要。近日，李传心为棉四居委会送来了锦旗表示感谢。

长安区以社区志愿服务为抓手，深入实施示范社区创建工作，先后有桃园社区、荣景园社区等十余个社区被评为省级文明社区。发挥示范社区品牌带动作用，扎实推进“身边好人”“道德模范”等评选，针对社区群众需求深入开展“道德讲堂”“小手拉大手”等形式多样的社区志愿服务活动，不断提升文明城市常态化创建水平。目前，各类志愿服务队伍已超过500支。

该区积极探索人文关怀和心理疏导工作新思路、新举措，启动了“健心工程”，通过设立专业沙盘心理咨询室、成立心理疏导志愿服务队等措施，为辖区群众筑起“心灵港湾”，对提升城市文明程度产生了深远的积极影响。

“健心工程”实施两年来，长安区已组建起300余人的专业心理疏导队伍，累计开展各类志愿服务活动1000余次，并在辖区设立了爱心互助会、谈心工作室等“心理互助”组织，实现了社区心理辅导室配备率90%以上，中小学配备率100%。

秦皇岛市海港区

「心贴心」创建「实打实」为民

石家庄市长安区

常态化创建惠民利民

石家庄市栾城区 让文明植根群众心中

□河北日报记者 董昌 通讯员 段根

顺手捡起路边的纸屑，主动上前摆放乱停的电动车，自觉遵守文明规范……在石家庄市栾城区，文明城市创建如春风化雨，滋润着这座千年古邑。创建理念更如一种内在气质和一股信念力量，正慢慢植根于人民群众心中。

在文明城市创建过程中，栾城区坚持“创建为民，创建惠民”，解决了一批“老大难”问题，建立楼院长负责制、道德积分制等一批便民易行、行之有效的机制。居民小区变美、道路通行更畅……在提高城乡居民生活环境水平的同时，崇德向善文明之风逐渐养成。文明城市三分建，七分管。

“多亏了王久生带着大伙儿一起干，我们小区才会这么干净、整洁，现在生活在这里幸福指数可高啦！”在栾城区隆安社区，居民王爱华口中提到的王久生是他们社区的楼院长。

在这个社区里，小到邻里矛盾、卫生清理，大到政策宣传、法规普及，总能看到王久生忙碌的身影。用他的一句话概括：“事无大小，只要是社区里的事都要做好。”

如今在栾城区，一个个像王久生这样的楼院长，成为引领城市文明的排头兵。“很多楼院长都是各小区、片区的督导宣传员和志愿者，他们参与基层治理，积极引导小区开展自我教育、自我管理。在他们的带领下，越来越多的

居民加入了志愿服务队伍，源源不断地为文明城市创建贡献力量。”隆安社区党支部书记李晓辉介绍。

城中村改造提升是栾城区文明城市创建中的一项重要工作，而出行难又是困扰城中村居民的一大难题。该区以道路修整作为城中村改造提升的突破口，不断提升居民出行环境。

走进栾城区小任家庄、高家庄、赵李庄等城中村，曾经为出行苦恼的居民，如今脸上洋溢着幸福的笑容。

“晴天一身土，雨天一身泥，路面积坑洼注，我们这些上了年纪的，原来晚上都不敢出来。”家住赵李庄村的赵增瑞说起现在的变化话锋一转，“这两年村里可是大变样，道路加宽重修，两旁

还栽了绿植，出门方便了，咱打心眼里高兴！”

切实解决民生关切的同时，栾城区居民的精神面貌也在发生着新变化。

前不久，范台村村民李银玲被评为村里的“最美儿媳”，她十几年如一日精心照顾患病婆婆的事迹，被街坊四邻广为称赞。

“通过‘最美儿媳’评选，进一步提升了村风文明程度。特别是村里还采取了道德积分管理，通过道德积分，带动影响更多的村民，形成了尊老爱老孝亲的好风气。”范台村干部檀增顺说。

近年来，栾城区以凝聚群众、服务群众为核心，深化移风易俗，弘扬文明乡风，着力提升城乡精神文明建设水平。目前，全区共创建全国文明家庭1个、全国文明村2个，区级以上文明村覆盖率达到100%，“以德治家、以学兴家、文明立家、忠厚传家”的文明风尚已经形成。

“有困难找春雨志愿服务队。”这句话早已成为乐亭县曙光社区居民们的口头禅。维修电路、更换电表、疏通下水道……这些生活中的烦心事，只要有居民求助，服务队就会有人上门帮忙。

“街坊邻居有困难，搭把手不算啥！”“河北好人”、春雨志愿服务队队长薛兵常常这样说。

在乐亭县的志愿者服务队伍中，不只有润百姓心田的“春雨”，还有“红领巾”和“夕阳红”。其中，由60多名退休老干部组成的“夕阳红”文明巡查团，主动担当起城市管理的“啄木鸟”，成为创城工作的监督员。

在这些志愿群体的带动下，乐亭群众纷纷投身到志愿服务活动中，以不同形式为这个城市及他人贡献着一份爱心。目前，该县已登记志愿服务组织275个，注册志愿者15.2万人，成为文明城市创建的中坚力量，展现出“大爱盈城”的新气象。

宣传等常态化便民志愿服务；另一方面专门面向老年人、留守儿童、农民工、残疾人等特殊群体，建立起定点帮扶机制，进行“一助一”结对服务。

以文化之光点亮文明之路，在文明城市创建活动中，文化志愿者大显身手。作为评剧之乡，成兆才评剧团的文化志愿者们将自编排演的现代评剧《爱洒夕阳》唱响社区，将精品剧目送到观众家门口。而剧中传唱的正是唐山市道德模范、滦南县光荣院院长潘秀荣四十余载如一日，把青春和全部精力奉献给从枪林弹雨中走来的荣退军人的故事。

播撒文明种子，遍开文明花朵。2020年，滦南县开展“访千楼万家·建文明县城”志愿服务活动，志愿者们通过开展创城宣传进机关、进学校、进家庭、进企业、进村镇、进社区等活动，广泛发动社会各界积极参与省级文明县城创建，营造出全社会关心、支持和参与省级文明县城常态创建的良好氛围。

在城区共设交通信号灯27处，交通标志牌52块，安全提示牌62块，机非隔离栏600米，道路硬隔离栏2000米，划设停车位4200余个，全力打造环境优美、服务设施齐全、富有特色的宜居城市。

在文明县城创建过程中，志愿者们无私奉献，引领着文明风尚，助推着文明县城建设。

哪里有需要，志愿服务就延伸到哪里。高邑县志愿者们来自全县各条战线、各行各业，有党员干部、社区工作者、在校大学生、教育工作者、个体工商户，常年开展丰富多彩的志愿服务活动。活跃于各地各领域的“红马甲”，成为文明县城建设中的一道亮丽风景线。

截至目前，高邑县共成立志愿服务队170多支，已注册志愿者32000余人，每年开展志愿服务活动1000余次。

乐亭 文明风动春满城

□河北日报记者 王育民
通讯员 张景会

吹面不寒杨柳风。在唐山市乐亭县，扑面而来更多的是文明之风，感受到的是人与人之间真诚和谐的温馨氛围。

从获批第一届省级文明县城，到2020年省级文明县城复查中保留这一荣誉，乐亭这座历史文化厚重的滨海小城，正在发生着美丽嬗变。

城市管理练“绣花功”，县城更加宜居。

“地摊没了，在家门口就能锻炼身体。”家住县城中心宝丰街旁的杨小光开心地说，过去地摊摆在家门口，环境杂乱、占道带来许多不便。

门店外溢、摊贩流动，对于这样的不文明现象，乐亭县“疏、堵”结合：在不影响环境卫生、不影响交通秩序、不影响执法监管的基础上，对占道摊点、店外经营等行为适当放宽管理限制。

让地摊摆出来，把管理揉进去。乐亭县通过精细化管理，既让城市有了“文明风”，又增添了“烟火气”。

民生工程“通民心”，城市增加好风景。

“一条大道接南北，一年四季景不同。车流穿梭光溢彩，城市通衢畅民心”。退休职工朱士军喜欢航拍，抓取城市发展大道四季美景后，在朋友圈以诗配图直抒胸臆。

朱士军诗中所述是乐亭县发展大

道南延工程。2019年以来，该县先后投资10亿元打通了7条骨干道路，实施了环城道路改造提升工程。

在乐亭县逐渐完善的路网中，点缀着一座座美观时尚、干净整洁的“小厕所”。这些“小厕所”体现出“大文明”。

“公园里的厕所看不到一点污渍，跟家里的一样干净。”经常健身的刘淑兰感叹。

乐亭县的“厕所革命”体现了提高城市品质形象、提升旅游服务水平的新内涵。2016年以来，该县在主次干道、公园广场等地新建改建公厕46座，并引入了钢结构、3D打印等新技术新材料，使其与周边环境相融合。

将文明注入实践，打造“志愿之城”。

滦南 播撒志愿种子 遍开文明花朵

□河北日报记者 王育民

穿上红马甲，戴上小红帽……2月20日清晨，岳建军来到滦南县南大街与建设路交叉路口，挥舞手中小旗，引导行人、车辆有序通行。作为当地一名中学教师，岳建军还有另一个身份——志愿者。

如今在滦南县，有近8万名像岳建军这样的志愿者活跃在街头巷尾，传播文明理念，倡导文明行为，成为文明城市创建的生力军。

近年来，滦南县以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以提高公民素质、提升社会文明程度为着力点，大力推进志愿者队伍建设。目前全县共有注册志愿服务队100个，志愿者78909人。

本着“学习雷锋，奉献他人，提升自己”的志愿服务理念，滦南县充分发挥志愿者在创建文明城市中的作用，通过常态化、制度化开展形式多样的志愿服务活动，积极推动精神文明建设和省级文明县城创建。在2020年省级文明县城复查中，滦南县保持了文明县城的荣誉。

“参加志愿服务活动，帮助了别人，也提升了自己。”岳建军说，多年参加志愿服务活动，带给他的是满满的自豪感和获得感。

全县主要干道的十字路口，是文明交通志愿者维护交通秩序的阵地。在这里，他们开展交通秩序管理、文明宣传等服务活动，一边提醒过往行人注意交通信号灯，一边对不文明交通违法行为进行

提醒和劝阻。据了解，自去年4月以来，该县共组织63家县级文明单位日常开展“文明出行 从我做起”文明交通志愿服务活动，参与者达1500余人次。

文明城市建设以民为本，便民服务是滦南县志愿服务的重中之重。

“张大爷，不用担心，您的血压很正常。”日前，在滦南县曙光仁和社区开展的健康咨询、免费义诊活动中，志愿者为社区居民进行心电图、血压等检查。

“有你们在，我啥都不担心。”张大爷笑呵呵地回答。

在滦南县，志愿服务形式丰富多彩。志愿者们一方面深入居民社区及城市广场等公共场所，开展法律咨询、健康义诊、免费理发、家政维修、安全知识

米，对107国道绿化池进行美化。同时，对主次干道、背街小巷、城乡接合部等70余处卫生死角，进行全面清理。

看得见、摸得着的实事，做到了百姓心坎上。创建文明县城带来的新变化，让市民拍手称快，极大提升了市民的幸福感和获得感。

在改善城区环境的同时，该县不断完善城市功能，补齐惠民短板。提供人性化服务，新增城市公厕5座，改造既有公厕18座，增设第三卫生间。投资210万元，将兴华路集贸市场升级改造为便民市场。加大交通基础设施投入，

高邑 文明创建做到百姓心坎上

□河北日报记者 任学光
通讯员 孙国坤

初春，走进高邑，在这座有着丰厚文化底蕴的县城，干净整洁的街道，文化浓郁的文明社区，让人感受到无处不在的文明新风。

“楼房漂亮了，马路宽了，秩序好了……这几年县城变化真大！”在高邑县中兴广场晨练的居民李菊花说，基础设施越来越齐全，环境越来越好，居民素质越来越高，创建文明县城带来的实惠随处可见。

开展省级文明县城创建以来，高邑县牢固树立执政为民理念，把创建工作作为最大的民生实事工程来抓，走出一条有高邑特色的文明城市创建之路。

从群众需求出发，打造优美生活环境。该县针对城区环境脏、乱、差难题，在城市绿化、硬化、亮化、美化提升方面着力攻坚。对顺城街、文化路等道路进行维修和便道砖更换；对凤中路、中兴大街、刘秀路、凤凰台广场进行夜景亮化，为城区18条背街小巷安装路灯；实行绿化养护“定人、定岗、定责”机制，共补植绿篱3000平方米，地被8500平方