

代表委员看民生

养老，让事业与产业同进

□河北日报记者 王璐丹

2019年底，我省共有60周岁及以上老年人口1518.39万人，占总人口比重达20%，按照我国通用标准，已进入中度老龄化社会。

老龄化形势日益严峻，养老课题如何破题？如何加快发展现代养老服务业，推动养老事业和养老产业协同发展？

参加全国两会的代表委员们认为，应健全基本养老服务体系，加强民政、卫健委、人社等跨部门协调和推进，完善养老服务综合监管制度，解锁守护“夕阳红”的幸福密码。



省级医养结合试点单位沧州青县康泰养老护理中心护理人员协助老年人进行理疗。(资料片)

新华社发

增活力

“政府+市场”解服务供需失衡难题

“到2035年，全省60周岁及以上老年人口将增加到2281万人左右，比重超过30%，进入重度老龄化社会。”全国政协委员、民建河北省委专职副主委范社岭，对这一数字印象深刻，“面对如此庞大的市场需求，仅靠政府一只‘手’的力量是远远不够的。”

全国人大代表、河北易水砚有限公司总经理张淑芬一直关注养老事业发展问题。多年的调研与探索，也让她看到了养老事业发展之紧迫。

“我省是老年人口大省，但公共设施配套相对滞后。”张淑芬代表说，目前高效、便捷的日间照料、康复护理、助餐助行等服务供给存在较大缺口，老年人急需的上门看病、康复护理等服务严重短缺。

如何对症下药，解决服务供给与养老需求错位难题？

“发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务，加强配套设施建设”，政府工作报告明确提出，“实施更优惠政策，让社区生活更加便利”。

范社岭委员对此表示认同，“老年服务应更加多样化、个性化，发展更多新业态。”他建议，广泛吸引社会资本参与投资，大力培育养老服务市场，引导服务供给与需求相适应，建成“社区服务—上门服务—托老所服务—志愿者服务”相互衔接的全方位服务体系。

补短板

发展健康持续的医养结合产业

“近年来，医养结合向医养融合的发展，确实给老人们带来了实惠。”在全国人大代表、邯郸市广平县南阳堡镇乡村医生刘贵芳看来，但要实现养老到医疗零距离，仍有很长的路要走。

刘贵芳代表所在的南阳堡村，65岁以上的老人超过200位。2013年，她优化整合医疗、养老两种资源，在南阳堡

可喜的是，新探索已在我省起步。

石家庄市推出的“嵌入式”社区养老模式，由社会资本投资，在老年人密集的社区内建设，具备日间照料、短期托养、康复医疗、社工介入等功能。衡水市建立了以农村特困供养服务机构为主体、专业医疗机构为辅助、社会办养老机构为补充的建档立卡贫困失能失养人员集中供养模式。

一系列举措缓解了“一床难求”，但体制性障碍的存在让张淑芬代表也有着自己的担忧。

“养老服务业的性质徘徊在事业和产业之间，非竞争性行业和竞争性行业区分不明确，缺乏政府介入还是市场介入的边界划分。”张淑芬代表说，公办养老机构获得政府的支持力度更大，可以把主要精力财力用于优质服务，而民办养老机构可享受的支持有限，在考虑服务的同时还要面临生存压力，真正进入这个产业的社会资本盈利困难、存活率低。

张淑芬代表建议，激活养老服务的社会化、市场化机制，采取差别化政策，对社会资本投资兴办的护理型养老机构，在建设补贴、运营补贴、定点医疗等政策上要予以倾斜，放开定价机制，充分发挥市场的自我调节作用，使普惠型养老和高端型养老相衔接、养老事业和养老产业相协同。

镇卫生院隔壁筹建了刘贵芳爱心敬老院。敬老院除日常护理外，还有专业医疗人员为老年人提供医疗服务。

据统计，截至2019年底，全省90%以上的养老机构与医疗机构建立了合作关系。但空间上拉近了距离，只是医养结合的第一步。

采访中，一些代表委员提到，医、养

分而治之的格局，依然是目前医养结合发展的短板。

“医养结合只是结合个模式，养老机构属于民政部门监管，而医疗机构属于卫健部门管理，还是两条腿，两个部门管理，给医养结合养老机构证件办理、业务管理造成一定的困难和不便。”刘贵芳代表说。

部分养老机构不具备医保定点资质，那么，老年人长期照护服务该由谁买单，怎么买单？

“发展健康持续的医养结合产业，需要提振市场有效需求，其核心是老人和家属以及社会提供的支付能力。今年政府工作报告提出‘促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点’，这将让更多老人得到实惠。”全国人大代表、保定市竞秀区大激店村党支部书记张东河说。

他建议，在现阶段国家未实行农民享受城镇职工同等退休和医疗待遇下，分段式提高农村老年人养老金标准，进

一步提高农村老年人常见病及重大疾病保险支付比例。

然而，医养结合仍有短板要补。据统计，目前，我省重度失能老年人约有72万人，而全省养老机构养老护理员不足2万人。

“这几乎是‘断层式’缺口。”全国人大代表、涿州市刁四村卫生室乡村医生周松勃说，“虽然面对着庞大的市场需求，但养老护理员流动率高、劳动强度大，且存在工资收入低、社会地位低、服务水平低等问题，导致一些地方的医养结合难以达到预期。”

对此，周松勃代表建议，探索建立养老服务人员入职补贴政府支持制度，对高等院校、职业院校的本科和中专毕业生从事养老服务工作的，由用人单位与地方政府按比例给予一次性补贴。同时，明确养老服务人员晋级渠道和晋级激励，鼓励养老服务人员通过提高职业技能和服务水平实现等级晋升。

建标准

逐步提高养老服务质量

养老院优劣如何判定？回答这个问题，以往只能凭“口碑”。

2017年，针对养老机构准入审批难、融资贷款难等问题，我省印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，提出到2020年，养老服务市场全面放开，同时要求全面清理、取消申办养老机构的不合理前置审批事项，优化审批程序。

“政府鼓励社会资本进入和从事养老产业，对老百姓而言是一个好事。”但一些代表委员通过调研发现，目前市场上的养老机构服务水平参差不齐，尤其是居家和社区养老的相关服务标准还存在滞后、重叠和模糊问题。

“审批登记便于更多机构进入并不意味着监管放松，而是从过去的入门管理变成全过程管理，即对每个环节提出了更高的要求，同时也需要更多的标准。”范社岭委员说，健全“国家+地方+行业”三级养老服务质量标准体系，建

立“需求评估+供给评估+人才资质评估”认证体系，逐步探索行业标准的社会化形成机制、动态化调整机制，已迫在眉睫。

“推进服务标准化，我们举双手赞成，这也是养老机构规避风险的最好保障。”张东河代表说，以往居家上门服务缺乏具体操作规范，养老机构也不敢不愿提供上门服务，有了规范，工作人员按章办事，就能为因服务项目引起的纠纷提供依据。

“标准有了，还需要有更健全的监管体系。”一些代表委员们建议，建立规范统一、互联互通的养老服务信息平台，对医养等机构的服务开展实时跟踪、质量评估、信用管理。同时，完善相关监管标准，加大联合执法力度。此外，有关部门应进一步提升识别违规行为的能力水平，做好养老服务领域相关信息监测和风险提示，加强养老设施和服务安全防范。

两会好声音

刘志新委员： 积极推进长城 国家文化公园建设

河北日报讯(记者刘冰洋)“积极推进长城国家文化公园建设，对于传承中华优秀传统文化，加强文化和自然遗产的系统性保护，具有重要意义。”为推进长城国家文化公园建设，全国政协委员、秦皇岛市人大常委会副主任刘志新建议，应制定关于长城保护的相关法律法规，加强长城的全面性、系统性保护。同时，加强基础设施建设，完善路、水、电、讯等基础设施，为保护长城和发展相关产业创造条件。



刘志新委员。(本人供图)

“推进长城国家文化公园建设，还要讲好长城故事，弘扬长城文化。”刘志新委员认为，可以推进建设国家长城文化博物馆，打造集历史性、科学性、艺术性、参与性为一体的学习教育博物馆；搜集流传在民间的口头相传的长城故事，深入挖掘长城历史价值、文化价值、景观价值和精神内涵；打造以长城为纽带的“长城文化带”概念，丰富长城文化；将爱国主义宣传教育基地、学生研学教育基地、廉政法治教育基地建设与长城国家文化公园建设相结合，建设集文化、教育、法治文化于一体的公园。

“长城国家文化公园建设，要与实施乡村振兴战略相结合。”刘志新委员建议，长城沿线各地政府应抢抓机遇，根据当地长城资源以及地方特色产品和生产生活习惯等，认真谋划各自地区的文旅融合项目，延长现有长城旅游产业链条，促进当地经济发展和农民增收，助力乡村振兴。同时，还应充分发挥文旅部门在长城国家文化公园建设中的指导、引领作用，建立健全文旅、宣传、财政、金融、税务、教育等多部门联席会议制度，制定鼓励社会资本投入文化公园建设的土地、金融、税收等优惠政策，形成建设长城国家文化公园的合力。

何金英代表： 让优秀传统文化 为青少年成长赋能

河北日报讯(记者马利)中华优秀传统文化是中华民族“根”和“魂”，青少年阶段则是人生的“拔节孕穗期”。全国人大代表、廊坊市第六中学教师何金英建议，应创造条件，让青少年更好地学习、理解和亲近优秀传统文化，为他们的成长赋能。



何金英代表。(本人供图)

何金英代表认为，中华优秀传统文化蕴含着丰富的哲学思想、人文精神、道德理念，应立足青少年实际，深入挖掘中华优秀传统文化的时代价值，把传统文化的精神标识提炼出来，将其转化为青少年的精神追求和行为习惯。

“这就需要创新表达形式。”何金英代表建议，用青少年喜闻乐见的形式把中华优秀传统文化推广开来、传承下去。一方面，表达形式和传播渠道跟上时代发展，适应青少年的文化需求，审美情趣、生活习惯，通过多种形式，运用各种载体，大力弘扬中华优秀传统文化，让青少年在潜移默化中受到中华优秀传统文化的熏陶。另一方面，增强青少年的参与感、认同感、获得感，营造有利于传承弘扬中华优秀传统文化的良好氛围。

“以文化人、以文育人，离不开家庭、学校的努力。”何金英代表认为，身教重于言教，应重视家庭教育。同时，学校应将优秀传统文化教育融入日常行为规范的规范管理中，让中华优秀传统文化陪伴青少年成长。

李素环代表： 加大农业科学 防灾减灾力度

河北日报讯(记者马利)“我们的生产基地有15万亩瓜果蔬菜，风调雨顺的时候，一亩地能收益2万元。我还在河北开放大学保定清苑分校报读了乡镇企业管理专业，准备跟乡亲们大干一场，让大家都过上好日子。”全国人大代表、保定市清苑区南王庄李素环瓜果合作社社长李素环说，“好日子”却有面临大难处，连续三年西瓜准备上市时节都遭遇较大冰雹袭击，瓜农们损失惨重。



李素环代表。(本人供图)

为此，她建议有关部门给予重视，加大农业科学防灾减灾力度，为乡村振兴产业发展保驾护航。

农业气象灾害防御形势不容乐观。李素环代表呼吁，要加强部门合作，完善信息共享和联合会商机制，提高预报预警准确性和针对性；强化灾害预警服务，统筹利用各类资源，推进信息进村入户。

“在此基础上，还应根据气象灾害和作物生育进程做好科学防灾减灾。”李素环代表建议，发挥人工影响天气保障作用，强化农业生产服务，加大重点区域、重要农事季节的抗旱、防雹作业力度，保障粮食安全和农产品供给。“此外，还应加强人工影响天气科技创新团队和高层次人才队伍建设，加强基层专业化作业队伍建设。”

版面编辑范金刚 视觉编辑刘欣瑜

云连线

智能化服务，要适应老年人需求

对话专家：全国人大代表、河北省重症肌无力诊疗中心主任乞国艳

记者：今年的政府工作报告中提出，推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。对此您怎么看？

乞国艳：近年来，我国老龄人口数量快速增长，同时智能化服务与人们的日常生活也联系得越来越紧密。在此时提出智能化服务的适老化要求，可以说既“贴心”又“暖心”。

不断满足人民日益增长的美好生活需要，应该关注到老年人的智能化服务需求。去年，国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人无法充分享受智能化服务带来的便利问题。推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，可以让老年人在信

息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

记者：现实生活中，老年人在运用智能技术方面面临哪些困境？

乞国艳：随着信息技术快速发展，人们的生产生活方式变得更加便捷、高效。但这种“变化”是老年人难以快速接受的。可以说，老年人面临着无形的“数字鸿沟”。

日常生活中，智能手机的应用越来越频繁。乘坐公交车、地铁，以及呼叫网约车、医院挂号、网络支付、政务办理等，都离不开用手机“扫码”“刷脸”“支付”。常态化疫情防控下，“健康码”的使用也十分普遍。然而，不少智能手机及手机软件在设计上并不符合老年人的使用习惯，导致老年人拿着手机“不能用，不会用，玩不转”。

还有一些原本面向老年人需求的，比如居家养老服务、医疗健康器械等，他们的智能化建设，适老化程度也有待提高。此外在智能家居、智慧社区、智慧医疗等新兴业态上，也出现了“重技术，轻使用”的情况，老年人看不懂，操作不方便。

因此，未来如何让普通老人以及空巢、留守、高龄老人运用信息技术满足基本生活需求，如何借助智能设施和设备让老人更加轻松、便捷生活，值得我们进一步讨论。

记者：如何跨越“数字鸿沟”，让老年人成为智能化服务的受益者？

乞国艳：从供给角度上，首先应该考虑引导社会扩大适老化智能服务和产品的供给，在软件开发和硬件设计等方面有意愿向老年人倾斜，使智能化服务更贴合老年人的思维习惯。比如可以让电

子设备字体增大，相关的使用页面更简单，增加“一键应用”“语音交互”利于简便操作的功能，降低老年人享受智能服务的“门槛”。

其次，应建立一个长效机制，出台相关政策和措施，引导智能技术向老年人“靠拢”，提升智能化服务适老化水平。围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，扩大老年人智能化服务的覆盖面。在老年人中做好宣传普及，以及在疫情等突发事件中做好老年人保障工作。这需要全社会的合力推动。

还有，应该适当保留和改进一些“非智能化”的服务，比如人工服务，实体接待窗口等，让老年人在“线下”也能便利享受传统服务，避免让老年人成为信息化时代中“被遗忘的角落”。

采访/河北日报记者 霍相博