

# 守护消费安全才是根本

微评

## 安装视频监控应厘清个人隐私和公共安全边界

□许君强

近日,《深圳经济特区公共安全视频监控图像信息管理系统管理条例(草案)》公开征求意见,《草案》拟禁止在旅店客房、集体宿舍、公共浴室、哺乳室等场所和区域安装视频监控。

视频监控具有锁定目标、固定证据、震慑犯罪的重要功能,但“好东西也要用在恰当的地方”,以维护公共安全之名,在一些可能涉及公民隐私的场所随意安装摄像头,难免让消费者产生“被随意窥视”的担忧。

前不久,海底捞餐厅在包间安装摄像头一事引发众多网友质疑。反对意见认为,餐厅的包间,特定时段属于特定人使用,必须保证使用人的隐私权。因此,完善相关法规,明确视频监控安装范围和主体责任,进而厘清个人隐私和公共安全的边界很有必要。究竟哪些场所的摄像头不该安装?如何平衡公共安全和个人隐私保护?这些都需法律进行界定。

安全不能以侵犯隐私为前提。深圳公开征求意见,用法律规范管理公共场所的摄像头,既能有效发挥视频监控维护公共安全的作用,也可以有效避免其滥用所带来的权利侵害,有助于实现保障公共安全和保护个人隐私的双赢,值得其他地方借鉴。

## 网上售药 要安全与便捷同行

□龙敏飞

近日,记者选取17家网上药店和117种禁售或高风险处方药进行购买测试调查,发现一些网上药店不仅存在销售精神药品等网络禁售药品的违法行为,还存在电子处方不真实不规范、促销处方药等诸多乱象。

动动手指、一键下单,便可送药到家。网上药店的出现,给群众尤其是需长期服药的慢性病患者和边远地区患者带来了实实在在的购药便利。然而,处方药无需处方、精神药品违法售卖,这种脱离必要规范的“无障碍”购药模式,既不利于患者科学合理用药,又对群众的生命安全和身体健康构成严重威胁,必须引起高度重视。

网上售药虽然存在诸多乱象,但问题不在网售这种销售方式本身,不能将其一棒子打死,而是要对其进行科学合理的监督管理,使其在有序的轨道上运行。一方面,要加快《药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)》的立法进程;另一方面,应对网售药品实施专项管理,如设置专门的网上管理机构,配备专职执法人员,进行全链条监控,一旦发现异常交易情况,及时查处。只有这样,才能严控网上售药风险,让安全与便捷同行。

□周丹平

2021年全国消协组织消费维权年的主题是“守护安全 畅通消费”。3月15日,在“守护安全 畅通消费——2021年3·15国际消费者权益日主题宣传活动”上,中消协发出《守护消费安全倡议》,倡导广大生产经营者:坚守法律标准底线,确保产品服务安全;树立消费者为本意识,引领高标准消费体验;践行绿色发展理念,助力经济社会持续发展;落实企业主体责任,积极奉献公益事业。

消费是民生改善的重要内容,也是经济增长的强劲动能,已连续多年成为我国经济增长的第一拉动力。在“生产—分配—流通—消费”的经济循环链条中,消费是终点也是新起点,是加快释放内需潜力的主要着力点,是促进“双循环”的重要抓手。进入“十四五”,新发展格局下推动

集思录

## 远离“美丽陷阱”须从整治“黑医美”入手

□贾梦宇

忽悠办美容贷、成本500卖3000、农村游击走穴……近年来,一些地方“黑医美”乱象丛生,让消费者成为“被宰的羔羊”。记者近期调查发现,披上“生活美容”的“马甲”无证经营、漫天要价,在农村乡镇等游击走穴成为行业新问题。

割双眼皮、垫鼻子、打瘦脸针……随着生活水平的不断提高,爱美人士也越来越多,“颜值经济”逐渐升温,最直接的表现,就是各种整形美容机构遍地开花。

医疗美容市场快速膨胀,给了医疗美容行业发展的机会,也让一些不法分子看到了“商机”。根据艾瑞咨询发布的《2020年中国医疗美容行业洞察白皮书》,2019年,我国合法合规开展医美项目的机构仅占行业的12%,黑机构数量超8万家;合法合规医师仅占24%,非法从业者多达10万人。通过低价营销,给消费者设下消费陷阱,对消费者进行欺诈等行业乱象丛生。

近年来,相关部门加大了对非法医美

高质量发展的迫切需要增强消费对经济发展的基础性作用。加快形成强大国内消费市场,已成为更好满足人民美好生活需要的客观需要,对提高经济发展活力和韧性、实现更高层次的供需动态平衡有着重要的支持和引领作用。同时,消费状况是对生产状况的最终检验,充分发挥消费的引领作用,社会再生产各个环节才能正常运转,流通的桥梁纽带作用才能更好地发挥,产业结构和产品结构才能更好地满足消费需求,国民经济循环效率才会更高。

消费有多重要,消费安全就有多重要。在我国进入全面促进消费、畅通供需循环的重要时期,强调消费安全、畅通消费,有着不同以往的重要意义,也有着不同以往的紧迫性。

花了数百元甚至上千元购买的主题乐园门票居然是假的,喝到嘴边的茅台酒并不是真的,号称豪华装修的房子仅仅住

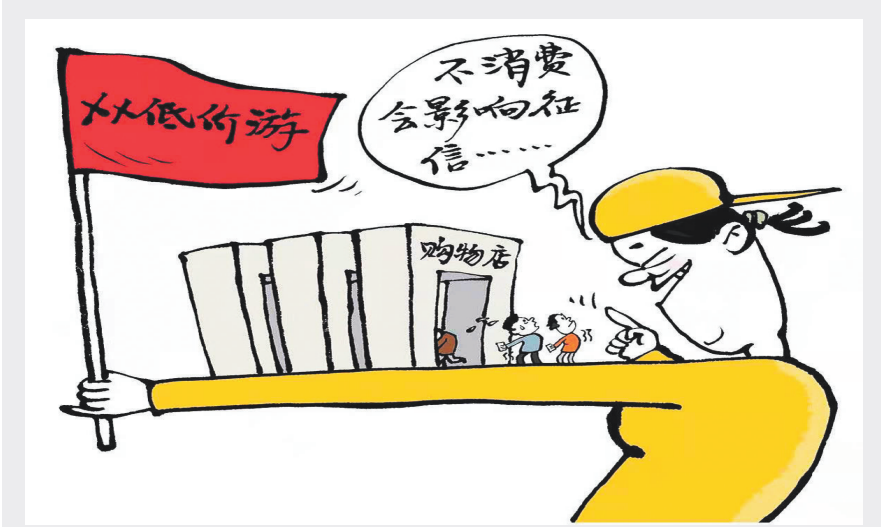
了数月就出现问题……媒体调查发现,在日常的吃住行、游购娱等消费领域,潜伏着各种消费陷阱,一些灰色产业链者利用信息的不对称、资源的稀缺性或低价等诱导消费者掉入陷阱,而这背后则是一系列的不规范操作和钻空子的黄牛、造假者等。“3·15”前后,各地集中曝光一批消费领域重点案例。无所不用其极的手段、令人难以想象的陷阱,威胁了消费安全,扰乱了正常市场秩序,也让人深感消费安全无时不在、无处不在,与每个人的切身利益息息相关。

近日,河北省消保委披露,2020年受理的投诉案件中,电视购物、网上购物、直销、直播带货等远程购物成为新的投诉热点。上海市消保委披露了2020年消费投诉十大典型问题,直播带货良莠不齐、鱼龙混杂,快递末端投递服务不规范,长租公寓经营异常引发连锁反应等

问题名列其中。由此可见,伴随着消费新业态、新模式的出现,新的消费安全风险也会随之出现,“创造”出许多侵权新问题与维权新难题。不断认清新问题、适应新情况,在消费者权益保护力度上不断升级加码,消除种种陷阱、套路,才能构建安全放心的消费环境,激发消费潜力、促进消费增长。

消费安全,是消费市场持续健康发展的根基和保障。促进消费是一项长期性、系统性工程,需要全面发力、综合施策。在“3·15”这个时间节点强调消费安全,推动消费环境改善,有助于让“3·15”成为“365”,让居民能消费、愿消费,不断点亮生活的色彩,增添经济发展的动力。

纵横谈  
中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com



画里有话 图/王 铎 文/汪昌莲

## 强制游客消费,谁该被“拉黑”?

“3·15”前夕,记者与同伴花880元跟团云南6天5夜双飞游,食宿门票全包。这一低价游线路暗藏6个购物点,导游警告游客“不消费会影响征信”,数据会上传到云南省旅游系统,甚至还有可能被全国旅游系统“拉黑”。针对此事,云南省文化和旅游厅发布调查处理结果,根据通报,3家旅行社、5家涉事购物店被处罚,两名导游被吊销导游证。

威胁游客“不消费会影响征信”,甚至还有可能被全国旅游系统“拉黑”,简直是颠倒黑白。殊不知,强制游客消费,最该被“拉黑”的正是涉事导游。

## 关注河北自然资源

# 贯彻新发展理念 履行“两统一”职责 提升服务高质量发展资源保障能力

2021年是实施“十四五”规划开局之年,河北省自然资源系统将紧密结合工作实际,扎实开展“三三四五优”活动,着力在服务保障重大国家战略实施、重大项目建设、推进森林城市创建、优化自然生态、开展“三基”建设年活动等方面,取得扎实成效。

省自然资源厅党组书记周金中表示,今年全省自然资源系统将着力提升服务高质量发展的资源保障能力,进一步强化资源要素保障和生态支撑,推进自然资源保护和专项整治,扎实履行“两统一”职责,确保“十四五”开好局、起好步,以优异成绩庆祝建党100周年。

### 毫不放松抓好疫情防控

全省自然资源系统坚决落实省委、省政府部署要求,克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理,严格出入管理,做好健康监测,严控会议活动,加强外出管理,抓实抓细常态化疫情防控。

继续落实有关支持政策,优先保障疫情防控用地,支持服务企业复工复产,为巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果贡献力量。

### 全力服务国家重大战略

全省聚焦“三件大事”和乡村振兴,精准有效做好资源要素保障,服务全省经济社会发展。一是继续做好雄安新区用地报批工作,加快推进新区建设用地供应,保障重点片区和新区建设项目顺利实施。二是坚持土地要素跟着项目走,以真实有效的项目落地作为配置计划依据,并做好国土空间规划批准实施前过渡期的规划实施管理,全力保障国家和省重大项目、京津产业转移项目、省市重点项目用地需求。三是助力乡村振兴战略实施,积极争取增减挂钩指标跨省调剂任务,继续支持脱贫地区增减挂钩和补充耕地指标调剂流转,做好农村一二三产业融合发展用地工作,合理保障农村三产新业态发展和农村村民住宅建设用地需求。加快推进易地扶贫搬迁安置房项目手续完善和不动产登记。做好今年的土地要素保障工作,还要适应贯彻落实新《土地管理



▲昔日的迁安市金岭铁矿矿坑,今现碧水花海。  
▶保定市涞水县富位村村民正在整理好的耕地上播种。

法》需要,完善政策措施,推进市场化配置。四是完善《河北省土地征收补偿办法》,改进征地报批流程;制定土地征收成片开发标准实施细则,做好土地征收成片开发工作;加大租赁住房用地支持保障力度;按照国家统一部署,审慎稳妥推进农村集体经营性建设用地入市。

### 高质量完成省市县国土空间总体规划编制

作为今年一项重中之重的工作,高质量完成省市县国土空间总体规划编制意义重大。我省将对标衔接全国国土空间规划纲要,上级国土空间规划和各级“十四五”规划,坚持生态优先、绿色发展,科学制定规划指标体系,优化国土空间布局,统筹划定落实三条控制线,持续深化完善规划成果,高质量编制国土空间规划。

各地将加快推进乡镇国土空间总体规划编制,持续开展“多规合一”村庄规划试点工作,打造示范样板,确保有条件、有需求的村庄应编尽编,年底前乡镇和村庄规划要全面

### 全面加强自然资源保护和节约集约利用

严守耕地保护红线。强化遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”的管制措施,严格落实耕地保护目标任务,全力保障粮食安全。严格规范和落实耕地占补平衡,加大补充耕地后期利用监管力度,完成全年补充耕地任务。加强耕地动态监测,做好永久基本农田问题图斑核实整改,确保永久基本农田划优划实。

加强矿产和海洋资源保护。深入推进绿色矿山和承德绿色矿业发展示范区建设,开展11个战略及重点矿种矿产资源国情调查;实施矿业权减量化管理,继续停止审批新上露天矿产采矿权和已有露天矿山扩大矿区范围。健全全省海域海岛监管体系,加强海岸线保护与利用管理,完成养殖用海调查工作。做

好国土空间生态修复规划编制工作。

推进资源节约集约利用。落实“增存挂钩”机制,持续推进批而未供和闲置土地盘活利用,完成全年盘活处置任务;积极开展城镇低效用地再开发,充分释放存量建设用地潜力;持续开展建设用地节约集约利用评价。引导矿山规模化开采、集约化经营,加强矿产资源综合利用,不断提高矿产资源利用效率。严格海域使用论证和建设用海标准控制,继续做好围填海历史遗留问题处置,积极保障重大项目用海需求。

### 强力推进自然资源领域专项整治

推进农村乱占耕地建房问题整治。一方面,坚决打击新增乱占耕地建房行为,“零容忍”遏制新增问题。另一方面,全面开展摸底排查工作“回头看”,组织开展农村乱占耕地建房问题专项整治试点,建立清查整改台账,依法依规分类处置、分步整治。完善责任机制,层层压实责任,强化部门协调配合,确保整治工作取得扎实成效。

推进矿山综合治理。继续实施矿山关闭取缔、整合重组、修复治理、规范管控“四个一批”,对纳入关闭计划的101个矿山完成关闭任务,对未纳入关闭计划的矿山实施标准倒逼,逾期未达标的依法依规实施关闭;加快推进矿山整合重组,完成625处责任主体灭失矿山迹地综合治理,深入推进符合条件的露天矿山转地下开采。

严厉打击自然资源违法行为。坚持“早发现、早制止、严查处”,坚决遏制新增违法,消除存量违法问题。强力抓好土地例行督察发现问题整改,开展2021年月度卫片执法,加

大对违法用地重点区域的监督力度,确保各类问题依法依规查处到位、按时限整改到位。加大巡查力度,严肃查处、强力整治违法采矿、违法用海问题。

### 着力防范化解风险隐患

以人员聚集区、重要基础设施周边和交通干线沿线为重点区域,全力抓好汛期地质灾害防治,开展全省地质灾害风险普查、特大型地质灾害隐患点重点勘查。

树牢安全发展理念,深入推进安全生产专项整治三年行动,强化安全风险管控,坚决遏制自然资源领域安全生产事故。开展海洋灾害预警监测、风险普查,做好赤潮、绿潮应急监测工作,适时启动应急响应,及时发布预警信息。

### 扎实做好林业和草原工作

开展国土绿化攻坚,全年完成造林绿化600万亩,种草及草原改良36万亩,深入推进森林城市、森林乡村创建工作。加快建设雄安新区野公园、白洋淀上游规模化林场。

持续健全森林防火体系,组织实施森林草原火灾高风险区综合治理,确保不发生重特大森林草原火灾。加快编制全省自然保护区规划,积极推进自然保护区地界勘界立标。全面推行林长制,科学编制“十四五”林业草原发展规划,推进新时代塞罕坝生态文明示范区建设。

### 持续加强自然资源管理基础建设

推进《河北省土地管理条例》等地方性法规修正工作,坚持“以人为本、复议为民”,做好行政复议和应诉工作,深入推进规范性文件合法性审核机制建设,深化“放管服”改革,不断优化营商环境,做好“三调”成果共享应用,完成年度国土变更调查,推进省、市、县三级国土调查数据综合分析与服务系统建设。

持续提升不动产登记便利度,推进省级层面自然资源确权登记,做好宅基地和集体建设用地使用权登记成果入库和整合汇交。开展全民所有自然资源所有权委托代理机制试点、平衡表编制试点,推进资产清查和价值核算,进一步摸清自然资源家底。

研究制定我省贯彻《测绘资质管理办法》配套文件,加强测绘活动监管,统筹做好地理信息省市县三级数据融合和“一体化”建设工作。加快市级卫星中心建设,推进卫星数据应用,加强自然资源三维立体“一张图”和国土空间基础信息库建设。完善财务预算管理制度,推进财务预算科学化精细化管理。高质量编制自然资源“十四五”规划和矿产资源、地质灾害防治、海洋经济发展、基础测绘、科技发展等规划。

(文/王丽清、王爽、姜慧婕 图/李彬、王芳)