



文明让我们的城市更美好

河北省文明城市创建巡礼

辛集 文明基因嵌入城市肌理

□河北日报记者 任学光
通讯员 李秋华

农贸市场整洁有序、斑马线旁文明礼让、背街小巷不再是“脏乱差”的代名词……近年来,辛集市把创建文明城市作为完善城市功能、改善民生、提升市民素质的有效手段,坚持全面创建、全域创建、全民创建,让文明“基因”深深嵌入城市肌理。

文明城市创建工作开展以来,辛集市强化顶层设计、明确创建标准,重点围绕33个方面的短板和弱项,集中开展城市基础设施建设、交通秩序治理、社区治理等13项行动。组建5个联合督导组,每天深入社区、生活小区、汽车站、便民市场、背街小巷等场所

实地督导,发现问题、解决问题。同时,面向普通市民招聘70名文明义务监督员,建立了“文明义务监督员群”,明确工作职责,监督员深入社区、主次道路、服务窗口等场所,对群众反映强烈、亟待解决的热点、难点、重点问题,进行调查巡访,提出意见和建议。

顺民意、惠民生,文明城市创建工作让辛集人受益颇多。

以文明城市创建为抓手,辛集市着力办好民生实事、解决民生难题;增建改造14条城市主干道,打通了5条断头路,构筑了城区五纵八横道路网络;完成3个便民市场新建改造,新建公园1所,对33个公园游园进行品质提升;升级改造老旧供水管网17.73千米、供热

管网26.5千米、雨污分流管网69.5千米;拆除楼顶广告、违规牌匾6400余处,开展“全民洗城”行动,主干道机扫率达到90%,新建改造10个停车场,新增14774个公共停车位;投资18965万元,改造老旧小区36个;新能源公交车达到274辆,城乡公交线路达到35条,实行供暖季城市公交免费乘坐措施。

地面平了、楼道亮了、门禁和监控安装齐全……看着昔日的老旧小区喜换新颜,辛集市交通运输局客运枢纽运营公司副经理金明比住户们还高兴,“环境大变样,带动了居民素质的提升,这是我们网格员最开心的事!”

在文明城市创建工作中,金明和同事们分包的网格区域中,分布

着铁马小区、畜牧局家属院等多个老旧小区。为扮靓城市颜值,“改”出居民幸福感,他们积极跑办专项资金,完成了道路铺设、排水管网、电气改造、墙体及楼道粉刷等配套改造工程,着力为居民提供优良、优质的生活环境。

“现在,我们小区再没有杂物乱堆、垃圾乱丢这些不文明现象了。大家主动维护家园,因为‘好面子’得配‘好里子’嘛!”铁马小区住户宋景涛说。

结合文明实践活动的开展,辛集市积极开展“争做文明好市民我为创建添份力”系列活动,广大市民热情参与,1000名群众荣获“文明出行”“文明服务”“文明管理”等“文明之星”荣誉,成为引领文明的风向标。

□河北日报记者 梁韶辉 通讯员 王海波

“原来楼道里到处都是的小广告,现在被喷涂粉刷一新,再也没人乱贴了,看着就舒服。”在武安市公安局重拳出击,严厉打击非法张贴、散布“小广告”等违法行为后,家住该市丽都小区的业主刘先生欣喜地谈着创建文明城市的感受。

武安市城管局明确目标、主动作为,不断完善城市基础设施建设,全面加强市容环境卫生整治,使城区面貌洁净有序。该市后马路两侧的商户普遍反映:“环境好了,生意也好了,我们也要保持门前环境干净整洁,为文明城市创建做贡献。”

“原来载客不打表,总与客人发生争执,自从整治活动开展以来,大家都开始打表,价格公开透明,拉客人更省心了。”出租车司机胡师傅对该市交通局的“打非治违”百日攻坚行动双手赞成。

武安市委书记赵洪山表示,“创建省级文明城市始终要把以人民为中心的思想贯穿全过程,坚持问题导向,站在群众角度谋划和推动文明城市创建工作,让群众成为文明城市的最大受益者。”

该市将群众需要作为工作出发点、落脚点,从老百姓最关心的事抓起、最关注的问题改起,紧紧围绕文明城市创建“九大提升工程”“60项重点任务”,抓重点、破难点。市主要领导率先垂范,多次召开调度会,持续深入城区明察暗访,针对群众普遍关切、社会反映强烈的突出问题,有的放矢,精准施策;四套班子领导带领市直部门分片包区,与万名机关干部每天走上街头参与文明城市创建,以上率下,汇聚强大合力。在大家的共同努力下,该市高标准完成了20余条老旧街道改造,31条主次干道、60条背街小巷提升和36处大型围挡拆除改造提升;绿化闲置地10万平方米;清理小广告3万平方米;城区主次干道、重要场所设置公益广告、景观小品1061处,更新、新增公益广告1600多处。

城河街改造,结束了这里连骑自行车都难以出行的时代;老旧小区亮化提升改造,再造了一个像月亮一样的雅致街区;游街街集贸市场改造,让“人难进、车难行、晴天一身土、雨天一身泥”成为记忆……武安城区面貌随着文明城市建设的步伐旧貌换新颜。

硬件上去了,软件也要跟上。武安市深化新时代文明实践中心三级体系建设,推进各级文明单位、文明校园创建,广泛开展“武安好人”“十星级文明户”等典型选树活动,好人好事层出不穷。同时,广泛开展文明城市创建“入户问卷调查”志愿服务活动,向小区居民热情讲解相关知识,发放《武安市民文明手册》,提高广大市民对创建文明城市的知晓率和满意度。此外,还推出志愿服务套餐,常态化开展各种志愿服务活动,全市志愿者注册人数达13.4万,400多支志愿服务队活跃在全市城乡,有效提升了社会文明治理水平。

久久为功,85万武安人用辛勤的汗水浇灌出绚烂绽放的文明之花。在2020年度省级文明城市创建工作综合测评中,武安市在全省各县(市、区)排名第一,并推荐为新一届“全国文明城市提名城市”。

武安

同心共结文明花

崇礼区 “冬奥小城”气象新

□河北日报记者 刘雅静

整洁宽阔的道路、造型别致的建筑、文化味十足的广场、雪花状的路灯……如今的张家口崇礼城区,俨然是一座国际化现代冰雪小镇。

作为2022年冬奥会举办地,崇礼区将文明城市创建作为冬奥会筹办的重要任务之一,本着“民生所需就是发展所向”的理念,对标冬奥标准和测评体系,紧盯民生工程、紧盯宜居宜业,不断完善公共服务配套,提升人居环境品质。

人脸识别启用了,草坪整治了,污水井盖统一换新了……在崇礼区希望街社区清秀苑小区,和家物业公司正式上岗,居民反映强烈的“老大难”问题圆满解决。而这

仅是该区推行“红色物业”,探索基层治理、创建文明社区的一个缩影。

为了创建文明和谐社区,崇礼将“小区管家”机制再升级,组织59名“小区管家”+106名小区巡查志愿者+1483名楼道长对小区分区管理,发动辖区党员群众开展志愿服务,真正实现小区事事有人管。

像绣花一样精细管理城市。崇礼对标北京以克论净,落实城区16小时巡回保洁制度,做到环境卫生清理常态化;启动“门前五包”联合执法行动、设置“街长”和巡查志愿者,对主次干道和背街小巷实行双重监督,破除城市顽疾。

把群众所盼作为文明城市创建的焦点。崇礼全面启动主城区东环路一期、东西大街等11条城区路网优化工程;以打造全国无障碍城市

建设样板间、世界级无障碍旅游目的地为目标,实施市政重点道路无障碍修复、公共建筑和滨河公园无障碍环境改造,有序推进全乡村环境改造。

“国际休闲小镇、五星级大酒店、高端滑雪场,崇礼越来越有国际范儿;北医三院崇礼院区、污水处理厂、停车场,生活条件越来越好。”65岁的崇礼居民王斌亲眼见证了几年来崇礼的变化,感受最多的就是震撼、骄傲与自豪,“作为崇礼本地人,咱能做的就是讲文明、树新风,成为美好家园中的美丽崇礼人!”

核验身份、发放物资、交通指引……在近日结束的张家口赛区相约北京冬季体育系列测试活动中,身穿红色马甲的“领航滑雪志愿服

务队”队员为参赛队员送上贴心到位的赛事服务,受到各方好评。崇礼将“迎冬奥、讲文明、树新风”活动与文明城市创建相结合,成立了冬奥文明志愿服务联盟,形成了“大型赛事服务”“星期六小区创建志愿服务”“文明交通,我们在行动”等10个志愿服务品牌。

市民是创建文明城市的主体。崇礼针对机关干部、执法队伍、旅游从业人员、社区居民、农民“五个层次”,围绕文明礼仪、文明服务、英语口语等,深入开展了“我就是崇礼形象、我就是冬奥使者”素质大提升活动,组织“做最美崇礼人·合格东道主”等主题活动,引领形成讲文明、树新风的良好风尚,彰显城市精神和人文内涵。

线上办+大厅办+协作办

河北税务服务新模式让办税缴费更贴心

“在家门口就能进行发票核定调整,真是太方便啦!”谈及近两年我省办税服务的新变化,保定市博野县西杜村宏鑫包装材料加工销售部会计王敏谦打开了话匣子。由于身有残疾、行动不便,王敏谦以往每次去县城办税都要比别人花费更多时间。但从去年开始,他可以使用村里的智能办税微厅办理相关业务了。

作为税源管理末梢节点,农村分局在服务乡镇企业成长、支持地方经济发展方面发挥着不可替代的作用。2020年以来,保定市税务局延伸办税服务厅职能,通过布放自主、自助办税设备,配备移动办税终端等措施开展智能办税微厅建设,实现了办税服务由“进城办”到“村里办”的转变。截至目前,该市已有44所税务分局完成智能办税微厅建设,满足了近7万户乡镇纳税人、缴费人就近办理业务的需求。

近年来,河北省税务局不断优化服务,持续创新征管科技,倾力打造了以“阳光e税”为引领的一系列河北税务服务新品牌,为全省纳税人缴费人送上更贴心、更温暖的服务,纳税人缴费人有了更多新体验和获得感。

带来的便利。

今年年初,受疫情影响,河北启扬房地产开发有限公司内丘分公司经营困难,在缴纳税款时犯了愁,该公司财务负责人董丽芳居家防疫无法出门。

抱着试一试的心态,董丽芳向内丘县税务局打电话咨询能否缓缴税款。税务工作人员在了解企业的基本情况,告知董丽芳可以通过电子税务局申请延期缴纳税款,并主动开启微信视频,按步骤指导操作。不到半个小时,董丽芳就提交好了延期缴纳税款申请。审批通过后,企业141万多元的税款可以延期到5月份进行缴纳,帮企业渡过了难关。

今年以来,仅内丘县税务局,前两个月就组织开展线上纳税人学堂授课5次,引导纳税人、缴费人通过电子税务局、自助办税终端、手机App办理业务29217次,网办率达96.93%,远程帮办涉税业务167条,其中通过发起微信视频、钉钉会议方式线上指导14次,电话指导办理153条,大大方便了纳税人缴费人。

大厅办,智慧税务带来新体验

听说石家庄市桥西区办税服务厅很智能,近日,石家庄市西美酒店管理有限公司会计郝建丽特意来体验了一把:智税中枢像机器人一样智能,既能进行身份识别、智能取号,还有功能选项、视频互动,很是帅气。原本预计半天时间才能办完的业务,一会儿就搞定了。“很智能、很方便。”郝建丽不由得伸出大拇指。

石家庄市桥西区税务局为给纳税人提供智能、便捷、高效的办税服务,以大数据为支撑,以人工智能办税为目标,全力打造了门禁刷脸认证、智能风险提示、无障碍导税服务、智税中枢总控、自助办税触屏、智能微厅统揽、简易办税前置、繁简办税分流、泛在物联送票的“链条式”大数据智能办税服务厅,为辖区62409户纳税人办税提供了便利,办税效率大幅提升。

目前,在智税中枢总控系统和多功能无障碍导税平台的支撑下,石家庄市桥西区办税服务厅里50余台(套)机器设备、30个人工窗口实现了人机共融、互联互通,为纳税人办税带来了全新体验。

无独有偶。在距离石家庄市区200公里

左右的太行山北端涞源县,一个新近升级改造的办税服务厅吸引了当地纳税人缴费人的目光。智能机器人导税、刷脸自助办税、远程在线辅导……走进新改造的涞源县税务局智能办税厅,发票领用自助终端、税费缴纳自助终端功能一目了然;智能导税系统、纳税人体检系统科技感十足。

在涞源县长长期从事专职会计的李小敏很享受来这里办税的便捷。人脸识别系统无感采集信息,并与企业数据库进行比对,自动传递到各办税终端,使得纳税人实现身份一次认证、全业务通办。在自主办税设备前,李小敏点击“智能云桌面”,“一表集成、一键录入”,原来需要20多分钟办完的申报事项如今只需5分钟就能完成。临走时,还能打印一份企业“体检报告”。“通过‘体检报告’,企业能够及时了解当前经营中的涉税风险、未尽事宜,对我们防风险和做计划很有帮助。”李小敏表示。

“保定市税务局服务全市26万纳税人和600多万缴费人,仅靠29个办税服务厅的320多个人工窗口肯定不够。”保定市税务局纳税服务科科长赵巍介绍,如今,智慧税务从根本上解决了征期拥堵现象,为纳税人节省了大量时间成本。

协作办,“一窗通办”“一门联办”迈出新步伐

为便利企业设立登记,河北省税务局主动加强协调合作,2020年6月与七部门联合制定“全省企业设立一日办结”工作方案,建设“一窗通”平台,实现新办企业数据的交换共享,企业从申请注册到完成票种核定最多只需4小时。

“前几年在外地注册公司时,光身份证明信息就需要7份。现在办理税务备案什么也不用带,甚至都不带去,办理工商注册时提交过的信息直接就能传到税务部门,在河北企业开办‘一窗通’网上平台提交完申请就受理通过了!”去年回到家乡肃宁县创办渔具电商企业的魏立学感受到了办税的便利化。

减事项、减表单、减资料、容缺办,是河北省税务局为方便新办企业推出的服务举措。近年来,税务部门积极入驻各级政务服务中心,实行数据共享互认,为市场主体办理开办企业涉税事项提供“一门

联办”服务,不仅企业设立登记更加快捷方便,日常办税流程也进一步简化,各项办税资料不必重复提交,进行办税刷脸登录、自助办理。

邯郸一家企业的老会计赵雅芳深有感触。2016年办理涉税事项时,赵雅芳还是国税、地税两个部门分别跑,带一堆资料,申报领票平均两三天才能办完。现在,赵雅芳只需带上身份证,进办税厅刷脸登录,在自助办税终端上点击菜单,轻轻松松几分钟就能办好所有涉税事项,发票可以自助领取,还能邮寄到家。

承德市税务局为了减少房地产交易办理环节,提高购房者办事效率,积极推动部门业务共建、信息共享,在河北省率先实现了一窗一人全流程办理税务、住建、不动产登记三家业务。纳税人实现一表申请、一套材料、一次提交、限时办结房地产交易。该平台自2019年12月20日投入使用以来,已高效办理不动产交易业务15572笔,业务办理效率同比提高70%以上,有效解决了不动产交易资料重复、耗时长、多次跑问题。

衡水市桃城区税务局驻市民中心窗口与不动产登记局等密切合作,全面实现“一窗

受理、并行办理”。一次性收取房地产交易业务全部资料,并将“互联网+个人房屋交易申报纳税系统”进行升级改造,将个人房屋交易申报纳税系统与手写签名设备进行对接,纳税人只需使用平板电脑一次性签名、采集指纹,就可以自动完成涉税资料的签字,减少评估报告、申报表的打印和拍照时间。办理单笔增量房业务时间平均缩短2分钟左右,单笔存量房业务办理时间比原来缩短了5分钟左右,办理时间缩短了50%,深受纳税人好评。

“终于拿到房产证了,我们多年悬着的心终于放下了。税务部门主动靠前服务,开辟绿色通道,实行部门之间协作,不仅让我们老百姓少跑路,还真正解决了问题。”日前,唐山市芦台经济开发区税务部门通过与其他部门积极联系,帮助澳林新城回迁安置房35户业主解决了多年遗留的房产证办理难题,业主们都很高兴。

据悉,为加快解决辖区内回迁楼居民多年来未解决的办证难题,该局主动与当地信访局、自然资源规划局、城市建设投资有限公司联系,了解情况,通过请示唐山市税务局,为解决难题提供合理建议,启动相关工作程序。考虑到疫情防控,主动选派10名业务骨干,细心服务、专业解答纳税人房产交易涉税政策问题,提高办理速度,实现办理业务“零投诉”,通过协作办理,为纳税人解决了难题。

(宋平、王培炎)

线上办,优质服务让“办税不出门”成常态

“您好,请问是办税服务厅吗?我是第一次办理代开发票业务,不知道怎样操作,您能帮一下忙吗?”1月26日早上,柏乡县税务局第一税务分局工作人员接到纳税人赵亚雷的咨询电话。当时受疫情影响,赵亚雷居住的小区实行封闭式管理,无法到办税服务厅办理业务,无奈之下,他打来电话求助。

经过详细询问,在了解了赵亚雷的具体需求后,该局征收员洪宇决定采取微信视频代开的方法为其远程办理业务。“您的劳务名称是什么?涉及金额是多少?”……“好的,这边已经为您开好了发票,您看一下,这是您的两份,等您什么时候方便来办税服务厅,带上身份证来签字就能拿走发票。”前后不到20分钟,赵亚雷的代开发票业务就办理妥当。

“真没想到,足不出户还能这么快把发票开好,省了很多麻烦!”回忆起当时的情况,赵亚雷依然点赞线上税务服务为纳税人



纳税人在石家庄市桥西区税务局办税服务厅智税中枢总控系统办理涉税业务。

刘宝琛