



文明让我们的城市更美好

河北省文明城市创建巡礼

高阳 纺织之乡打造智慧文明新城

□河北日报记者 寇国莹
通讯员 杨 灏

阳春三月，高阳县孝义公园柳垂金线，山桃、山杏、连翘竞绽芬芳，春风拂过，清澈的孝义河水泛起层层涟漪，游人如织的公园里，处处流动着文明之城的新风。

“河水潺潺，鸟语花香，修身养性，陶冶情操，我们几乎每天上午都会来这里打拳锻炼。”在孝义公园刚刚打完太极拳的张大爷笑着说，现在街道宽了、环境美了、小区整洁多了，人们也追求起高品质的生活。

近两年，高阳县以提升居民生活品质为目标，加快城市基础设施建设，完

善城市功能，改善人居环境，增强城市综合承载能力，提升后的县城移步皆美景，处处有新风。

“去年，我们投资1.01亿元完成了正阳路雨污分流工程，投资3775万元改扩建11所学校，投资9000万元迁建中医院和妇幼保健院；新改建县城公厕10座；投资6000多万元建设建筑垃圾处理厂。”高阳县委书记高怀军介绍说，目前县城建成区路网密度越来越高，达到每平方公里8.01公里，公园游园也增至28个，绿地率和绿化覆盖率分别达到36.12%和40.65%。

城市基础设施趋“硬”，城市管理日益变“软”，越来越智慧化。

在高阳县“智慧环卫”管理平台操

控室显示屏上，环卫车辆工作状态以及环卫工人工作轨迹时时在线。在工作人员的操作下，环卫车辆前后左右的影像资料全部呈现在屏幕上。

“2020年初就建设了智慧环卫管理平台，借助车载部标一体机，74辆环卫车辆实现对车辆作业的全流程监管。”高阳县城市管理综合行政执法局局长宋旭涛介绍说，此外，还为辖区内716名保洁人员配备了电子脚牌，通过平台监管作业人员、作业区域、工作状况等，提高工作效率，提升环卫作业质量。

走进高阳县数字化城市管理指挥中心，工作人员正在认真检索查看着各个街区视频监控信息，街道上的车辆行人清晰可见，哪里有占道经营、乱停乱

放现象一目了然。

“我们中心设有‘12319’热线接听服务台，全城设48个监控点，与公安部门共享152个‘天网工程’的监控点位，涵盖了10平方公里建成区内的五横六纵11条道路。中心外设信息采集人员共使用30部‘城管通’，在万米单元网格的区域内分为四个片区，内含14个精细化网格管理中队，遍布全城。”该中心主任魏亚辉介绍说，自2018年运行至今，他们共受理案件79394件，处置78968件，结案78240件，结案率达99.03%。“12319”群众服务热线接受案件173件，结案率100%。“人人当城管”平台接受案件132件，结案率100%。

精准精细的数字化城管、高效节能的智慧环卫、便民利企的网上政务、可靠便捷的掌上公交……各种数字化智能化新举措新功能，正在让纺织之城的城市品质大幅提升，市民幸福指数节节攀升。

9大提升工程50项重点任务，提升城市形象和文明程度，让群众切实享受到文明城市创建成果。

在为市民创造良好生产生活环境的同时，该县将“爱磁县、作贡献”的价值理念深入人心，让“有困难找志愿者、有时间做志愿者”成为广大市民的共识。2020年创建文明城市期间，动员全县394支志愿服务组织、85000多名志愿者，围绕环境整治、公益宣传、文明旅游、文明交通等13大类，开展“一起捡跑”“访千楼、进万家、聚民意、解民忧”“结对帮建”“道路环境整治”等志愿服务活动1500余次，累计参加10万余人次。

目前，这些志愿者每周六依然活跃在城市小区、街巷角落，通过开展常态化志愿服务活动，集中整治城乡环境脏乱差、小区社区卫生差、乱贴乱涂小广告、占道经营、车辆乱停乱放、不按交通规则行驶、市场环境脏乱等问题，让文明城市的招牌愈来愈亮。

面貌焕然一新，经营环境大幅度改善。

据介绍，该县坚持高起点规划、高标准创建，积极推进县城扩容提质，城市功能不断提升。先后完成筑先路南延、英才路北段人行道升级改造，实施了金凤街、永济路雨污分流和道路升级工程；新建、提升“口袋公园”31处，公共卫生间29处；滑冰馆、游泳馆等公共文体设施相继建成投用；县城主城区形成“一环护城、两岸流芳、四轴凝翠、六园沁梦、多点溢彩”的绿化格局，247个1.7万亩，建设污水处理厂中心8个，城乡面貌明显改善。

“文明创建只有起点，没有终点。我们将站在新的起点，继续巩固创建成果，进一步构建长效机制，不断提升创建水平，切实增强广大人民群众的幸福感和获得感，让馆陶既有颜值气质，又有温度情怀，成为人人向往的地方。”馆陶县委书记陈新说。

居民郝大妈高兴地说。

“您好，请在斑马线内停车”“请戴好头盔”……

创建文明城市以来，在张北县的街头，每当早、中、晚上下班高峰期，一个个头戴小红帽、身穿红坎肩、手举小红旗的志愿者便值守在路口，他们疏导交通、劝阻不文明行为、帮助行动不便的老人和孩子过马路，用实际行动传递文明。不仅仅是他们，“爱心公益”“助学联盟”“雷锋车队”“蓝天救援队”等一大批爱心人士志愿服务，为这座城市增添更多的文明底色。

2020年底，张北县被授予“河北省文明城市”荣誉称号，这来之不易的荣誉彰显着一座城市蝶变的轨迹。文明城市共建共享，对于张北来说，省级文明城市不是终点而是一个全新的起点。

更多便利空间。”昌黎县城市管理综合行政执法局副局长韩庆军说。

打造东山公园等一批高品质城市公园，在社区增设未成年人活动室、阅览室、党员活动室等功能室，在主次干道两侧规划停车位8000余个……文明城市创建过程中，昌黎县各类为民实事还有很多，该县不仅把创建当成“考试”，更是将其当作提升城市文明程度和居民生活福祉的重要契机。

几百个日夜的努力与拼搏，数十万昌黎人民的心血与汗水，让昌黎这座沿海小城完成了华丽的蜕变。天空变得更蓝了，礼让行人的车辆增多了，随地乱扔垃圾的行为没有了……创建文明城市的理念已深入人心，每个人都在为创建文明城市添砖加瓦。该县也始终坚持着“文明无止境，创建无终时”理念，用心守护河北省文明城市的金字招牌，不断在昌黎大地厚植文明底色，坚持走在创建文明城市的路上。

易县

聚焦群众需求 提升城市品质

□河北日报记者 寇国莹 通讯员 李霞光

走进易县，在交通路口、公园广场、街道社区，一则则清新别致的公益广告、一处处匠心独具的景观设计、一条条令人深思的警句名言等文明小景随处可见，与城市融为一体。

开展省级文明城市创建以来，易县聚焦人民群众需求，坚持全域创建、全民创建、常态创建，全面开展小区环境大改善、城区面貌大提升、交通秩序大整治等集中攻坚行动，全县上下齐心协力、攻坚克难，让文明新风吹拂每一个角落。

针对居民生活小区环境“脏乱差”现象，该县开展了“进社区、搞防控、净环境、促创城”“党员进社区、创建文明城”等系列活动，82个县直单位分包全县所有生活小区，党员干部带头，广大群众积极参与，深入开展爱国卫生运动，整治乱贴乱画、乱摆乱放等顽疾，拆除私搭乱建、私设地锁等不文明行为。同时实施老旧小区改造工程，为9个社区、65个小区制作了公益广告牌，2个社区配置了微型消防站，14个小区安装了体育健身器材，全力打造环境优美、服务设施齐全的小区环境。

一系列为民、便民、利民工程的实施，让城市更加干净整洁，生活环境更加宜居和谐，居民获得感、幸福感明显提高。

“感觉城市干净了，路也变宽了，感受最深的是闯红灯的人明显变少了，主动礼让行人的司机越来越多，过马路再也不用提心吊胆了。”提到县城的巨大变化，家住橡胶厂路口附近的武艳琴赞不绝口。

一座城市，环境是容貌，文明则是灵魂。

为使文明理念根植于每名居民心中，易县利用大型电子显示屏、展板、广播宣传车等，广泛宣传社会主义核心价值观、“文明健康有你有我”等公益内容；在城区主要街道、灯杆、建筑围挡设立公益广告，在公交站台、公园广场、商场超市、学校等显著位置全部设置公益广告宣传画面，形成了抬眼可见的宣传引导声势。同时，在县融媒体中心开辟“创城进行时”“问题随手拍”等专题专栏，不断提高全县人民创城知晓率和参与率。

“随处可见的公益广告传递着丰富的内涵，让人印象深刻。”经常在易县文化广场散步的陈大爷颇有感触地说。

为城市铸魂，提升全体居民素质，凝聚向上向善的道德力量。该县持续开展“易县好人”、新时代好少年评选活动，2020年，2人荣登河北好人榜，7人被评为保定好人；大力开展诚信示范街区创建，评选出文明商户86家，诚信企业24家，文明服务窗口40个；创建市级以上文明村镇6个，28个乡镇全部建立新时代文明实践所，56个村建立新时代文明实践站，有力提升了城乡文明程度和公民文明素质；1.9万名“燕赵云”志愿者活跃于各领域，成为文明城市建设中的一道亮丽风景线。

文明城市创建是一场没有终点的马拉松。易县正以打造“新时代宜居宜业之城、实力魅力强县”为目标，大力推进惠民工程，弘扬文明新风，着力建设“活力、实力、品质、美丽、幸福、和谐”新易县。

□河北日报记者 焦磊 通讯员 崔佳栋

干净整洁的街道、整齐划一的牌匾、随处可见的便民设施、造型别致的公园休憩园……走在饶阳县的街道上，处处可以感受到创建省级文明城市带来的崭新变化。

3月8日，经过整治提升后的饶阳县鑫新菜市场热闹非凡。市场内干净整洁，蔬菜、水果、水产、干货、摊位柜台上的商品摆放整齐，样样齐全。车辆整齐停放，出入口宽敞畅通。“现在这里的购物环境确实改善不少，以前的占道经营、污水横流等问题得到了整治，店铺生意也越来越好了。”在这里经营多年的王勇深有感触。

就在一年前，鑫新菜市场因疏于管理，杂乱不堪。市场周边背街小巷里的居民，常年饱受垃圾遍地、出行混乱的困扰。2020年，由饶阳县市场监督管理局牵头，联合县发展改革局和县城管理综合行政执法局，从环境卫生、经营秩序、食品安全等方面进行了彻底整治。

“以前就怕下雨天，路窄水深车多，上班提前二十分钟出来还要担心迟到。现在好了，路面宽了，下水道通畅了，下雨天上班也不用担心迟到了。”说起身边的变化，家住振兴街的刘克勋脸上漾起幸福的笑容。

饶阳县坚持创建为民惠民的思想，协调各部门集中开展“强弱项、补短板”行动，对振兴街、博陵大街等原有老旧街道进行改造提升，新建雨污分流排水管道3450米，清淤疏通城区排水管道39930米。同时，改造、新建城乡接合部公厕，增加垃圾收集点，新建街头绿地，新增公交车站牌232个，规划停车位388个，自行车停放点820个，逐步解决了居民上厕所、垃圾清理不及时、道路积水、污水横流和行车不便等热点难点问题。

同时，饶阳县规划建设的展览馆、饶邑古城、饶阳大剧院、图书馆、诗经文化广场全部开放。雕塑公园、人工智能科技馆、群升文化艺术展览馆、饶邑文化创意产业园，串珠成线成为县城风景线。

基础设施是城市的“筋骨”，精神文明是城市的“灵气”，窗口单位就是展示城市形象的“门面”。饶阳加强窗口单位、执法部门机关效能建设，结合“三深化、三提升”活动，深入开展“提质增效 文明服务”竞赛活动，深化文明行业、文明窗口创建，为15个优秀“政务服务窗口”“公共事业窗口”“社会服务窗口”和执法部门授予“文明服务”和“文明执法”流动红旗，窗口单位尽展文明新风。

新时代文明实践中心是打通服务群众“最后一公里”的重要平台。饶阳依托该中心，建立起横向“1+57+8+197+22”志愿服务平台，即1个志愿服务联合会、57个县直单位、8个乡镇、197个行政村和22个社会公益协会组成的285支志愿服务队，纵向为“县级总队、乡镇支队和村级大队”的贯穿县乡村三级的志愿服务体系，志愿者注册人数达到37149人，组织开展了“新时代文明实践进农村”“文明实践所站建设擂台活动”“饶阳好人评选表彰”“抗疫有我”等形式多样实践活动，参与志愿者人数达到3800人，直接受益群众突破3万人。

饶阳

厚植文明沃土 让生活更美好

磁县 让群众在参与中享受创建成果

□河北日报记者 乔宾娟

“每周六上午都去参加志愿活动，这已经成为我生活中的一个习惯。”邯郸市磁县居民韩晓明告诉记者，创建文明城市离不开大家的共同努力。

2020年底，磁县正式被评为“第二届河北省文明城市”。获奖消息传来，韩晓明感到非常激动，觉得“又幸福又自豪”。

“幸福的是，通过创建文明城市，作为一名普通居民，真真切切感受到了身边变化。”韩晓明介绍，整个城区无论交通还是市场都变得秩序井然，大小街道干净整洁。韩晓明居住的溢西小区，是一个老旧小区，因为之前是几个单位的家属楼，后来合并成一个大小区后，几

乎成了“没人管的孩子”。路面坑坑洼洼，一下雨，出行特别不方便；每个楼道里都有垃圾道，居民随手乱扔垃圾情况十分严重，感觉在哪儿都能看到垃圾，环境脏乱差……

创建文明城市工作启动后，溢西小区发生了翻天覆地的变化。小区内铺设了雨水管道，路面硬化了，墙面也粉刷一新，还画上了很多漂亮图案。现在谁也不在垃圾道扔垃圾了，每栋楼下都有分类垃圾箱，每天早晨都有人来清理垃圾，特别干净。还有车位，以前都是乱停乱放，现在小区内不光给汽车划好了停车位，就连电车、自行车也有了固定的停车位。院里的绿植也种上了，春天一到，小区里看起来绿意盎然，特别漂亮。

“自豪的是，作为一名志愿者我与很多同事亲身参与了创建文明城市行动，这份荣誉中也有我们的功劳。”韩晓明说，虽然自己已经50多岁了，但每周六只要一穿上红马甲，就觉得心情很不一样，很愿意帮助别人做些什么，大家对志愿者也都尊重。“像刚刚过去的周六，我们单位的25名志愿者一起去了串海街打扫卫生，很开心。”

记者从磁县文明办了解到，自创建省级文明城市以来，磁县按照《河北省文明城市测评体系》标准，定目标、补短板、提气质，坚持以人民为中心创城理念，以便民、利民、惠民为出发点和落脚点，全力推进基础设施建设、环境卫生秩序、社区建设、城乡面貌、文明服务等

馆陶 文明之风吹进百姓心窝

□河北日报记者 陈 正
通讯员 郝立翠

“菜市场开在了家门口，不用跑远路，太方便了。”3月18日，家住邯郸市馆陶县文卫街附近的居民张利华笑着说。

2019年起，馆陶县按照“布局合理、疏堵结合、方便群众”的原则，相继在县城增加了4座“为民市场”、410个摊位，吸引周边临时摊点入驻经营，便民同时也缓解了城区占道经营问题。

近年来，馆陶县委、县政府围绕创建省级文明城市目标，秉持“创建为民、创建惠民、创建靠民”理念，高位推进、合力攻坚。2020年12月，该县被授予第二届“河北省文明城市”荣誉称号。

创建省级文明城市以来，馆陶县建立健全“一级抓一级、层层抓落实”的创建工作运行机制，相继出台《馆陶县创建省级文明城市工作实施方案》《馆陶县创建省级文明城市考核办法》等一系列文件，对发现的问题及时交办、限期整改、挂账销号、追踪问效。

落成于上世纪九十年代末的馆陶金凤市场，是国内规模最大的禽蛋批发市场。但随着时间推移，问题逐步凸显，路面年久失修、坑洼不平，环境卫生脏乱差，更有店外经营屡禁不止，私搭乱建堵塞道路，存在极大安全隐患。

“只有从根上治，才能焕发新生。省级文明城市创建工作就是‘东风’。”馆陶金凤市场管理委员会办公室副主

任赵青春说。对照省级文明城市创建要求，该市场制定了“时间表”和“任务图”，开始了综合整治提升工程。

经营区全部划线，所有商户线内经营，19户占道经营商户被取缔，127处各类违章建筑被拆除；增加6名环卫工人，增配分类垃圾箱80个，实现全天不间断打扫，垃圾日产日清；修补破损路面59处，完成路面硬化面积1.58万平方米；建设高标准公共厕所2座、一座垃圾中转站；242个商铺大门重新喷漆美化，拆除不规范牌匾120块，设置18块大型公益广告；活禽销售全部取缔，清理4户活禽宰杀商户；建立投诉处理机制，市场出入口设置公平秤、意见簿，公开投诉电话。通过一系列持续攻坚，金凤市场

张北 坝上小城文明蝶变

□河北日报记者 李艳红
通讯员 卢雪峰 石炎夏

三月的张北，空气中依然透着丝丝寒意，但在辽阔湛蓝的天空映衬下，这座坝上小城显得格外清爽宜人。在城郊南山公园内，一大早就聚集了许多晨练的居民，散步的、打太极的、跳广场舞的，一派热闹而祥和的景象。

“咱张北这两年的变化太大了，城市一天比一天整洁干净，老百姓的生活也越来越方便，现在感觉幸福得很。”在公园内，前来晨练的李大爷自豪地说。

“从老百姓最关心的事做起，从老百姓最不满意的的地方改起。”既要注重

‘里子’，也要注重‘面子’。”创建文明城市伊始，面对薄弱的基础条件，张北县审时度势，以民生为出发点，着手强化软件与硬件的整体配套提升，全力提升城镇的综合承载能力和功能品质。

为了使创建文明城市工作能够高效推进，张北县坚持高位推动，将其定位为全县“一把手”工程，及时调整完善创城领导指挥体系和工作机构，形成了“10个工作部+10个牵头单位+113个成员单位”的工作格局。紧扣“管什么”“怎么管”两大问题，制定出台了创建省级文明城市“六大攻坚行动”实施方案，在城市环境、市容市貌、交通秩序等方面进行集中整治。

在城市环境建设方面，张北对全县9大类52小项重点工程进行了市政设施综合整治改造提升。实施了道路绿地补植、公园景观提升、道路节点绿化等工程，城市环境日益优化。市容市貌整治方面，将城区重新划分成6个责任区域，实行网格化管理，市容环境重点了质的提升。交通秩序整治方面，重点对机动车无牌无证、酒后驾驶、乱停乱放和未按规定车道行驶等行为专项整治，查处各类交通违法违章行为近8万起，交通秩序得到明显好转。

“以前到处都是‘灰突突’，现在哪儿都是‘亮旦旦’，干干净净的，大街上转转都心宽。”家住张北县兴和小区的

上。”昌黎县委宣传部常务副部长、县文明办主任蔡秀荣说。

在文明城市创建过程中，昌黎县委、县政府组建了以县委书记赵青英为组长的创城工作领导小组，成立了综合协调组、资料筹备组、环境整治组、督导检查组、社会综治组、宣传报道组6个创城工作小组，抽取精干力量全力奋战。

该县制定了《创建省级文明城市实施方案》等一系列方案，形成完备细致、切实可行的工作机制，组织60余家单位开展创城档案和未成年档案申报整理上传工作培训会，县级领导多次到集贸市场及周边背街小巷、小区、校园周边等点位进行实地踏查、现场办公，对发现的问题现场交办。

在昌黎火车站广场上，公交车、出租车、私家车停车区域划分清晰，车辆整齐地停放在停车位中。

“原来这里车辆乱停、混停，违建占地，摆摊经营影响交通。”昌黎县公安局交通管理大队副大队长赵军涛坦言，原来在昌黎站坐火车，会给人一种上世纪九十年代的“破旧”感觉。

火车站是窗口单位，怎能如此？昌黎县城市管理综合行政执法局连夜拆除破烂的售货亭，拆除了这个多年来群众心中的“疙瘩”，县交管大队为整个广场设置围栏，车站广场面貌焕然一新。

“除了火车站，我们还在县内主要街道两旁设置了非机动车停车位，规范居民文明停车的同时，也为他们提供了

昌黎 文明无止境 创建无终时

□河北日报记者 孙也达
通讯员 贾一凡

3月19日，漫步在昌黎的大街小巷，迎面而来的是干净整洁的街道、日趋完善的基础设施和焕然一新的城乡面貌。一条条整洁的城市街道，一处处美丽的绿地公园，一座座和谐的小区，到处都让人感受到昌黎文明城市创建的脉动。

“我们始终将‘坚持’贯穿在文明城市创建工作中，一是各级政府、职能部门工作人员坚持高标准创建，二是坚持提高人民群众的幸福指数这一文明城市创建根本原则，三是坚持巩固创建成果，让文明城市创建工作永远在路