



# 拓展社会拥军 加强服务保障 助力创业就业 构建荣誉体系 激励担当作为

## 邯郸：让尊崇落在实处 把服务贯穿始终

邯郸是革命老区，素有拥军优属、拥政爱民的光荣传统，连续9次荣获“全国双拥模范城”荣誉称号，连续12次荣获“河北省双拥模范城”荣誉称号。

进入新时代，双拥工作呈现新情况新特点，如何把党的十九大提出的“让军人成为全社会尊崇的职业”“推进军人荣誉体系建设”等要求落实落细，让军人军属、退役军人充分感受到社会的尊崇和关爱，邯郸市退役军人事务局在上级退役军人事务部门关心指导下，在市委、市政府领导下，创新理念，破解难题，通过社会化拥军、建立军人荣誉体系等探索，推动退役军人优抚工作从解困帮扶型向褒扬激励型转变，营造了关心国防、尊崇军人的浓厚氛围，有效提升了军人军属、退役军人的荣誉感、获得感。



邯郸市通过建立退役军人荣誉室、荣誉墙、主题公园，让先进典型有荣誉，激励广大退役军人建功新时代。



邯郸市组织全国、省市人大代表、政协委员视察社会化拥军工作。

### 2 加强服务保障，让退役军人更有归属感

如何打通服务退役军人的“最后一公里”？邯郸市探索建立退役军人服务保障长效机制，落实落细退役军人各项政策，进一步增强退役军人归属感、荣誉感。

创建示范型服务中心(站)。邯郸市把创建全国示范性退役军人服务中心(站)作为提升服务质量的重要抓手，在乡镇机构改革中保留乡镇退役军人服务站人员编制。2020年，该市乡镇(街道)全部保留退役军人服务站，人员全部配备到位，较改革前增加119个编制。市退役军人事务局将此项工作纳入双拥模范城(县)检查和退役军人工作年度考核内容，重点督办检查，促进退役军人服务中心(站)规范化、标准化、制度化建设，实现从“有”向“优”转变。目前184家退役军人服务站达到示范型标准，占全市总数的70%，超过省退役军人事务厅60%的要求。

在打造退役军人服务阵地的同时，邯郸

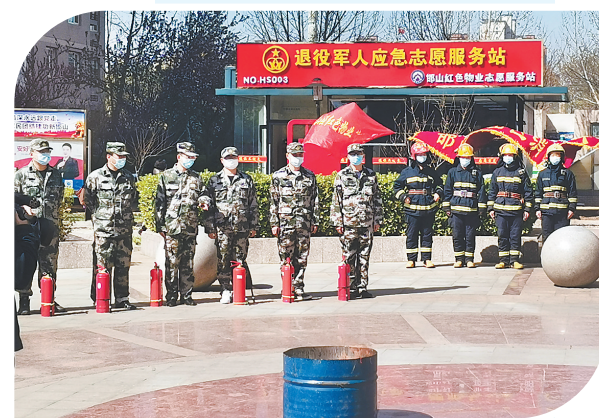
市围绕“四尊崇”“五关爱”“六必访”要求，重点从“促稳、解困、交心”三方面提升服务水平。2020年以来，共送喜报1155份，召开新兵欢送会21次，招聘会76场，走访慰问57.8万人次，帮助3200余名退役军人解决生活、住房、就医等方面困难。

真包联、真帮扶，36位市级领导分包180人，全市2.5万名干部分包联系26.5万名退役军人，实现全覆盖、常态化。各级领导干部深入包联退役军人家中走访慰问，掌握其家庭、就业、思想等实际情况，从政策落实、困难救助、就业帮扶、关心关爱等方面深化拓展包联内容，重点督办检查，促进退役军人服务中心(站)规范化、标准化、制度化建设，实现从“有”向“优”转变。目前184家退役军人服务站达到示范型标准，占全市总数的70%，超过省退役军人事务厅60%的要求。

发挥关爱退役军人基金会作用。市本级和县(市、区)成立关爱退役军人基金会

21家，各级基金会完善会议议事、财务管理、信息公开、固定资产管理等制度，坚持规范运行管理，开展了“情暖老兵·关爱帮扶”“情暖燕赵·关爱退役军人功臣”和“暖冬行动·关爱残疾退役军人”3项集中资助活动。市退役军人事务局采取培训、专题调度等措施，指导各县(市、区)基金会规范开展活动，目前全市共资助困难退役军人549人，支出175.98万元。

同时，与市阳光公益法律服务研究中心联合，在全省率先成立退役军人法律服务工作站，已帮助3200余名退役军人解决实际困难，化解矛盾纠纷5500余件，提供免费法律咨询300余人次、免费代理案件9起。



邯山区组建退役军人应急志愿服务站，搭建退役军人参与基层治理和社会服务的平台。

### 1 创建“拥军联盟”，形成全社会参与的拥军局面

汽车租赁店现役军人5天内免费租车，理发馆现役军人免费、退役军人半价，幼儿园现役军人子女免保教费……在革命老区涉县，不少沿街门店都竖立着拥军服务倡议展板，展板上还有对军人军属、退役军人的优惠服务承诺。

发端于涉县的拥军联盟做法很快在邯郸大地生根开花。2019年4月，邯郸在全国率先开展拥军联盟创建工作，集合众多有拥军意愿的商户和个人，通过免费、打折、折上折等服务承诺，为军人军属、退役军人提供餐饮住宿、教育医疗、法律帮助、休闲购物等多领域优惠服务。

拥军联盟是社会化拥军的重要方式和组成部分，它改变了以往以各级拥军模范和拥军企业为主，以送物资和慰问品为主的传统拥军方式，使拥军主体更加广泛，形成了多领域、多行业、常态化的全社会参与的拥军局面。目前，邯郸拥军联盟已发展成员单位2200余家，涵盖多个行业，遍布大街小巷。

“有军队和人民子弟兵的守护和奉献，才有咱老百姓幸福安宁的生活。”在邯郸市复兴区箭岭路“拥军一条街”上，沿街80%以上的商户加入了拥军联盟，包括水果店、照相馆、儿童玩具商店、银行等，为军人军属、退役军人提供不同的优待服务。

“拥军不能搞一阵热，我们坚持宁少毋虚、宁缺毋假的原则，确保拥军联盟切实发挥作用。”邯郸市退役军人事务局局长秦立志介绍，该市出台了拥军联盟管理指导办法，建立了准入、服务、监管、激励、退出等机制，要求拥军联盟成员单位遵循自愿、诚信、合法的原则，通过动态考核，形成了规范有序的拥军志愿服务管理制度。目前，这一做法已在全省推广。

让拥军插上“智慧”的翅膀，2020年5月15日，由拥军联盟App、市县乡村四级退役军人微信矩阵和“邯郸退役军人事务局”微信公众号三个信息平台组成的邯郸“智慧拥军”平台正式启动。其中，拥军联盟App分类精细、操作简便、应用安全，把社会拥军志愿服务划分为生活消费、医疗健康、教育培训、法律援助、就业创业等5个大类21个小类，拥军企业基本信息、联络方式、服务承诺、服务评价等一目了然，使拥军服务体验更加便捷。



邯郸在全国率先创建拥军联盟，为军人军属、退役军人提供餐饮住宿、教育医疗、法律帮助、休闲购物等多领域优惠服务。

### 3 搭建服务平台，助力退役军人高质量创业就业

在邯郸经济技术开发区，有一个退役军人创业孵化基地，主要面向退役军人提供技能培训、政策咨询、创业孵化等服务，帮助他们实现创业梦想。这里，被退伍老兵们亲切地称为“军创园”，目前已入驻创业主体200余家，带动就业2200余人。

“军创园”不仅提供创业辅导、证件办理等服务，还帮助协调了两年10万元无息贷款。“从刚转业回到家乡时的迷茫失落，到如今军事化教育培训项目做得风生水起，在邯郸‘军创园’帮扶下，转业军人胡彦不仅成功创业，还带动了32名退役军人就业。

由全国爱国拥军模范高英创建的“军创

园”，是全国首家转业退伍军人创业孵化基地，也是邯郸市助力退役军人创业就业的一个缩影。

为拓展退役军人就业创业渠道，实现退役军人高质量就业，2019年底邯郸市成立退役军人就业创业促进会。目前，市县两级均成立退役军人就业创业促进会，会员单位达1118个，涵盖文化传播、教育培训、电子科技、建筑工程等多领域，搭建了政府与社会、军队与地方、退役军人与爱心企业的合作桥梁，已为退役士兵提供就业岗位3000多个。

会员企业和社会组织纷纷推出实实在在的拥军举措。双星集团邯郸公司为退役军人

打造了“零风险”创业项目；全国制造业500强企业正大制管每年为退役军人预留200个工作岗位；河北美食林商贸集团每月为在岗退役军人发放500元父母津贴；康业家居、赵王印象城等企业公开承诺，优先为退役军人及军人家属提供岗位。

建立退役军人就业需求数据台账，全市确定226家退役军人就业基地及实习实训基地、29家退役军人教育培训基地，创办21个退役军人创业孵化基地、20个退役军人返乡创业园，举办线上线下退役军人专场招聘会等“组合拳”，促进了退役军人高质量创业就业。



邯郸鼓励各级各类医疗机构加入拥军行列，通过组建专门医疗服务队，为现役军人家属提供预约、急诊、检查、住院等全程陪伴服务。

### 4 构建荣誉体系，让军人军属、退役军人沐浴更多荣光

“喜报来了，整个村庄沸腾了！”3月11日，邯郸市永年区西苏镇赵固村，伴着欢快热闹的锣鼓声，邯郸市政府、邯郸军分区、邯郸市退役军人事务局等相关领导，为第七届世界军人运动会自行车运动世界冠军赵西沙的亲属送去立功喜报、“一等功臣之家”荣誉牌匾和一等功奖励金。

每名卫国戍边军人的身后，都有一个家庭在支撑奉献。敲锣打鼓送喜报，让立功受奖不再“静悄悄”，全家共享荣光。邯郸市建立完善军人荣誉体系，努力让军人军属、退役军人时时处处感受到社会的尊崇。

“您老放心，有我们全程陪着，您到医院看病啥心也不用操……”日前，在邯郸市中心医院门诊大厅导医台前，63岁的宋章印拿出了一本“小本本”，工作人员的热情服务让他感到心里暖暖的。

“你为祖国戍边，家人有我们陪伴！”

“小本本”是邯郸市双拥办和市退役军人事务局发放的《现役军人家属医疗服务证》。去年5月，邯郸市出台《关于为现役军人家属提供医疗服务的指导意见(试行)》，鼓励各级各类医疗机构加入拥军行列，通过组建专门医疗服务队，为现役军人家属提供预约、急诊、检查、住院等全程陪伴服务。目前，全市已发放《现役军人家属医疗服务证》2万余本，惠及6万余军属。

先进典型有荣誉，邯郸在市县乡村四级公共场所和人流密集区域，建立退役军人荣誉室、荣誉墙，宣传典型，激励广大退役军人勇当建功新时代的表率、勇当开拓创新的先锋。截至目前，该市已建成荣誉室、荣誉墙1285个(面)，展出4718个先进人物事迹，打造拥军一条街、军人荣誉主题公园24个，展示了优秀军人、退役军人的光荣传统和优良作风。

不让英雄的事迹沉寂于档案，不让军

功章深藏在箱底。邯郸市退役军人事务局和邯郸广播电视台联合开办《永不褪色》电视栏目，自2019年5月13日首播以来，已播出95期，讲述了一批优秀退役军人干事创业的故事，并通过邯郸市退役军人事务局官方微信公众号、邯郸新闻网及市县乡三级退役军人微信矩阵扩大宣传效应。

两次参与击落敌机、“隐姓埋名”41年的老英雄韩泽民；“7·19”洪灾中勇救被困群众的基层干部高保刚……在邯郸广播电视台演播厅，邯郸优秀退役军人风采展示活动已连续举办两届，20名优秀退役军人动情讲述了他们在平凡岗位上不平凡的故事，军人作风、军人精神、军人信仰深深打动了现场观众。该市推选出的优秀退役军人李文章、曹振锋获“全国模范退役军人”荣誉称号，牛怀生、李延亮等9人获“全省优秀退役军人”荣誉称号，崔具平获河北省“最美退役军人”荣誉称号。



邯山区百乐苑社区退役军人服务站志愿者为社区高龄独居退役军人提供“幸福天天来敲门”服务。

### 5 激励担当作为，用行动展示“退伍不褪色”的军人品质

“作为一名退役军人，能为防疫工作出一份力，我感到很自豪”“只要祖国需要，值班值守、防疫消杀等各项任务，我都愿无偿参与”……一份份请战书表达着老兵们“若有战，召必回”的决心。

在疫情防控这场没有硝烟的战斗中，邯郸市广大退役军人积极主动请战、捐款捐物，全力投入疫情防控一线，展示了“退伍不褪色”的军人品质。

“不管到什么时候，我都不能忘记自己曾是一个兵；不管做什么事，都要把责任扛在肩上！”邯郸市退役军人就业创业促进会

会长崔具平不仅捐款2万元，还自筹资金40多万元采购防疫物资，支援湖北抗疫一线。在他带动下，促进会会员单位义务开展环境消杀、加班加点生产防疫产品，成为抗击疫情的重要力量。

新冠肺炎疫情发生以来，邯郸市退役军人共提交各类请战书1080份，自发组成抗疫情小分队、临时党支部等组织821个，奋战在疫情防控一线的退役军人达3.4万余人，覆盖了全市所有农村、社区。岳金栋、罗忠两名优秀退役军人昼夜奋战，不幸倒在抗疫一线，用生命书写了退役军人的使命与担当。

穿上军装是战士，脱下军装，军魂不改。在古城邯郸，退役军人在各条战线上勇于担当，默默奉献着光和热。

全国拥政爱民模范张金豹，退役后创办“金戈公益”组织，连续4年为环卫工人送暖粥；退役军人李景豹为北京重症患者捐赠造血干细胞；河北省优秀志愿者、退役军人申文华，19年如一日为群众提供便民志愿服务……

复兴区选聘出565名有能力、有担当、有品行、有热情、有希望的退役老兵在11个乡镇(街道)、106个村(社区)建立“戎耀帮办团”，帮助群众化解难题，成为社区治理的重

要力量；邯山区罗二社区等在邯郸市率先成立退役军人应急志愿服务站，配备防暴、消防、破拆、架桥等应急救援器材，为群众提供救援帮助；张付仁、张敬云、刘留根等“兵支书”带领群众，奋战在脱贫攻坚与乡村振兴的主战场……

让军人的荣誉看得见摸得着，让军人军属沐浴更多荣光，为实现中国梦强军梦贡献拥军力量。关心国防，尊崇军人，崇尚英雄，已在古城邯郸蔚然成风。

(文/王亚丽、李金花 图/董源、邯郸市退役军人事务局)