

# 强服务 拓客源 创品牌

## ——2020-2021雪季张家口市冰雪旅游逆势上扬的背后

河北日报记者 刘雅静 通讯员 马国萍 唐小妹

天气渐渐转暖,张家口市各大冰雪场馆也陆续进入2020-2021雪季运营尾声。这个雪季,尽管受到新冠肺炎疫情的影响,张家口市冰雪旅游仍逆势上扬,冰雪资源优势正在成为惠及本地经济社会发展和人民生活的幸福产业源泉。他们是怎样做到的呢?

### 高端发力,做大做强冰雪旅游

春雪电音季、乐队live秀……4月3日至5日,一场以“寻找春天的帽子”为主题的封板狂欢节,为太舞滑雪小镇2020-2021雪季画上了圆满句号。

放眼刚刚过去的这个雪季,崇礼成功创建国家级冰雪旅游度假区,实现了张家口市乃至全省国家级旅游度假区零的突破;太舞滑雪小镇、富龙四季小镇国际度假区成功创建国家4A级旅游景区……

近年来,依托“春有百花秋有月,夏有凉风冬有雪”的自然禀赋,张家口市主打传统文化和地方特色,全力创建国家全域旅游示范区。打造“冬游天路民俗村”“冬赏冰雪美景”两大特色旅游产品,组织拍摄的短视频《李光复冬游天路》荣获“第八届亚洲微电影艺术节”优秀作品奖,张家口市也跻身“2020年度中国冬游名城案例”。

乘着冬奥会筹办东风,该市旅游服务设施日益完善。2020年,全市建成旅游休闲驿站9个、旅游集散中心4个、游客服务中心4个、自驾车旅居车营地2个、旅游全景牌和道路交通标识牌106块、旅游厕所140多座。全市61家A级景区接入全省景区分时预约管理系统,13家4A级景区视频监控接入省云数据监管平台,景区智慧化管理水平逐步提升。

据统计,2020-2021雪季,崇礼区接待游客235.02万人次,同比增长78%;旅游收入19.4亿元,同比增长83%。



▲2020-2021雪季举行的张家口市第四届万名中小学生冰雪体验活动场景。河北日报通讯员 陈飞摄  
◀游客在崇礼滑雪场畅玩。河北日报记者 耿辉摄



### 利民惠民,大众冰雪焕发活力

不断推动冰雪运动大众化,鼓励和带动更多人参与冰雪运动,才能充分释放冰雪市场消费潜力。

作为基础设施支撑,张家口市冰雪场馆加快建设,多点开花。截至目前,全市已建成滑雪场9家,其中崇礼7家、张北、尚义各一家;建有高、中、初级雪道177条,总长度164公里;索道与魔毯共70条,总长度45公里。各县区建成室内滑冰馆19座,建设越野滑雪场6家、群众滑雪场31家,可开展滑冰、冰车、雪圈等冰雪娱乐活动。广大群众已实现可就近参与冰雪运

动,体验到“走出家门就能上冰雪”的便利。

切实降低群众参与冰雪运动成本,进一步提升了群众“上冰雪”的积极性。2020-2021雪季,张家口市扎实推动冰雪运动“六进”,并实施惠民补贴政策,通过“乐冰雪”智慧体育平台,分时、分类发放惠民补贴。从2020年10月至2021年3月,乐冰雪App累计下载量超47万,参与购买冰雪相关产品的用户达32.5万人次。

### 整合营销,品牌建设再上台阶

2020崇礼森林音乐会、省第二届冰雪运动会、崇礼冰雪嘉年华……回顾2020-2021雪季,多样化的品牌活动,让走进张家口的游客体验到了冬奥城市的魅力。

连续多年举办“大好河山·激情张

家口冰雪季”“红红火火中国年”等系列主题活动,在各大雪场不断推出各类活动——张家口市充分挖掘培育群众喜爱、适合大众参与的冰雪运动项目,着力引导社会力量举办冰雪赛事,带动广大群众积极参与冰雪运动的同时,也吸引了大批京津冀晋等地游客来张旅游。

2020年,该市承办了省第二届冰雪运动会,举办了2020年城市联赛、市第二届冰雪运动会;按照分层办赛、逐级推进的方式,引导各县区举行冰雪运动会,并开展各类冰雪知识培训和推广普及活动。2020-2021雪季,全市累计承办举办冰雪赛事活动超200项,参与冰雪运动人次突破500万。

随着北京冬奥会的临近,张家口市冰雪旅游品牌效应仍在提升,打造冰雪运动与休闲旅游胜地的步履日益铿锵。

站为主导,连接太子城冰雪小镇的绿色生态交通枢纽。

在客运枢纽的屋顶两侧,布置了大面积的绿化带。李伟介绍,绿化带在缓解热岛效应的同时,还提升了高铁站的景观价值。可以想象,待屋顶布满绿植,将与背后青翠的山岭浑然一体,给人美的享受。

客运枢纽的设计方案中也体现了环保理念。在功能布局上,除送站道路、赛时出站口外,在太子城高铁站站房地下工程建设控制线及站区铁路护坡控制范围线内(包括其上方空间),没有布设任何建筑设施。

### 看服务:承担7条班线发车任务

作为张家口市三大客运枢纽之一,太子城高铁站承担着高铁、公交、雪场大巴的换乘任务。

笔者了解到,目前由太子城高铁站发往云顶、太舞、万龙、多乐美地、富龙、翠云山银河等6座滑雪场的雪场大巴,及太子城高铁站到崇礼城区的10路公交车,均由该客运枢纽发车。雪场大巴按照高铁到站时刻发车,10路公交车每30分钟一班。而到太子城高铁站接送站的出租车、社会车辆调整至站前规划1号路的相应区域。下一步,崇礼区计划开通客运枢纽到古杨树场馆群的公交线路,进一步完善太子城高铁站客运枢纽的公交接驳能力。

为扎实推进“体育之城、活力之城”创建,近年来,张家口市体育局积极打造全季节覆盖、全项目设置、全年度无休的运动城市形象,倾力将张家口城市联赛打造成为以业余联赛为主题的区域品牌赛事。

经过近4年的探索、发展,张家口城市联赛领域已拓展到足球、篮球、乒乓球、羽毛球、田径、广场舞、门球、速度轮滑、越野滑雪、雪地足球、越野滑雪、高山滑雪和速度滑冰等13个项目,其中冰雪项目6个,社会影响力与日俱增,市民参与度持续高涨。

接下来,张家口市体育局将积极与本地企业对接,深化拓展在体育运动、体育产业等领域的合作,实现共享其利、同受其惠的有益探索。

## 冬奥会非注册VIP接待中心建设有序推进

河北日报(记者刘雅静 通讯员武雅楠)近日从张家口赛区冬奥非注册VIP接待中心主体外墙即将完工,内部装修正在紧锣密鼓地进行,预计年内竣工并投入使用。

该项目由张家口兴垣投资发展有限公司投资建设,于2019年9月18日正式开工,主要建设内容为接待中心和酒店式公寓等。其中,接待中心包括地下2层、地上9层,由酒店客房、康体中心、会议中心等分项构成;酒店式公寓则由公寓、沿街商业设施、地下车库等分项构成。

据冬奥会非注册VIP接待中心项目负责人赵秋

收介绍,该项目于今年2月底如期复工,目前800余名工作人员已有序返岗。为保质保量按时完成任务,该项目严格按照施工要求和计划有序推进,平行施工,增加作业人员,多个分项同时进行。目前,项目主体正在进行外墙幕墙施工,主体内部已进入装修阶段,部分市政管道也在加紧施工。

冬奥会非注册VIP接待中心建成后,赛时将全力服务2022年冬奥会非注册VIP人员的接待服务,成为张家口赛区标杆性的接待中心;赛后将以旅游文化产业兴市为依托承接国际高端会议,增强张家口市在旅游行业、会展行业的国际竞争力。

## 张家口开展“迎冬奥 讲文明 树新风”志愿服务系列活动

河北日报(记者刘雅静 通讯员孙媛)4月9日,张家口市2021年“迎冬奥 讲文明 树新风”志愿服务系列活动暨城乡志愿服务“四化”项目正式启动,活动将围绕冬奥会筹办,展示志愿服务风采,推动该地城乡志愿服务向规范化、制度化发展。

张家口2021年“迎冬奥 讲文明 树新风”志愿服务系列活动由张家口市文明办

精心策划,全年谋划开展12场活动,内容涵盖宣讲冬奥、文明交通、植绿护绿等方面,每月有不同主题,重要时间节点有相关活动安排。

同时,该市文明办启动城乡志愿服务“四化”项目,即推动志愿服务精准化、便利化、常态化、品牌化,探索积累经验,切实加以推广,激发志愿服务工作活力和创造力。

## 崇礼启动“助力冬奥、绿色出行、公交畅游”活动

河北日报(记者刘雅静 通讯员侯鸿儒)日前,张家口崇礼区2021年“助力冬奥、绿色出行、公交畅游”活动启动,26辆车身印有冬奥元素和崇礼城市LOGO的全新纯电动公交车投入运营。

这26辆公交车是当前我国技术最先进的纯电动公交车,电池环保耐用,续航里程更长,同时车身小巧,更适合崇礼区道路通行状况。目前,此类公交车仅在上海与崇礼两地投入运营。

未来三个月内,此次投运的公交车将推出“一分钱乘公交”优惠,凡持有中国银行借记卡的市民,在崇礼城区乘公交出行,扫码支付一分钱即可乘坐。之后,崇礼区市民乘车可一直享受6折优惠。崇礼区还

将实现公交与高速、高铁及区内三大交通枢纽的无缝隙转换,支持私家车与公交车的一站式换乘,极大方便群众出行,有效缓解停车难问题。

近年来,崇礼区抢抓冬奥会筹办机遇,立足产业发展和群众需求,下大力度推进域内域外交通网络建设,目前域内通车里程达到1100余公里,构建起了“四纵三横一环”立体交通网络,并以惠民票价推出了崇礼城区通往张家口市主城区、太子城交通枢纽通往各个雪场的公交线路。

今年,崇礼区聚焦城区交通功能提升,启动实施东环路、东西大街、公共停车场等多项路网优化和停车设施建设工程。

## 阳原冰雪运动中心开建

河北日报(记者刘雅静 通讯员武雅楠)近日,阳原县8个重点项目集中开工。其中,作为借助北京冬奥会契机完善城市功能、发展体育事业的重点项目——阳原冰雪运动中心备受瞩目。

该项目是以冰雪运动为主要特色的综合性体育馆,占地12000平方米,室内建筑面积7000平方米,共建两层。一层设有室内篮球场、羽毛球场、乒乓球运动区域和健身房,二层为仿真冰场。项目建成后,将有效提升阳原县城市健身场地和设施质量,成为该县推广

冰雪运动的重要场所。

近年来,阳原县不断加快体育场地和设施建设,尤其注重在冰雪设施项目上的投入。截至目前,该县共建成室外冰场4块,室内滑冰馆2个,娱雪场地1块。

该县还大力推广普及冰雪运动,借助县域运动场地推出各类冰雪赛事活动,吸引青少年参与冰雪运动;同时,深入推进冰雪运动进校园,将冰雪知识和冬奥知识带进课堂,部分中小学成立了轮滑社团和教师轮滑队,努力培养一批轮滑、冰雪复合型人才。



今年以来,张家口市残联通过线上线下相结合的方式,开展内容丰富的冬奥、冬残奥知识学习体验和趣味体育活动,增强了群众体育健身意识,营造了喜迎冬残奥会的浓厚氛围。图为张家口市残联联合交通银行张家口分行于近日举办的“残健共融群体运动会”场景。河北日报通讯员 左静摄

## 启用后的崇礼太子城高铁站客运枢纽 环境更美,换乘更便捷

河北日报记者 刘雅静 通讯员 马明明

日前,作为京张高铁太子城站重要的配套设施,实现铁路、公路无缝衔接的重要枢纽——崇礼太子城高铁站客运枢纽正式启用。太子城高铁站客运枢纽设计理念是什么?有哪些特别的地方?如何切实发挥作用?近日,笔者走进这座崇礼太子城冬奥核心区首座客运枢纽进行了探访。

### 望外观:采用“凤舞九天”设计理念

下张承高速公路崇礼南出口,沿崇礼城区至太子城公路行驶,约30分钟,便驶入站前规划1号路,太子城高铁站客运枢纽就位于1号路西侧。

远望太子城高铁站客运枢纽,外部造型与东侧的太子城高铁站完美融合。在设计该客运枢纽时,中铁工程设计咨询集团有限公司采用了“凤舞九天”的设计理念,利用太子城冰雪小镇与太子城高铁站之间狭长地带进行合理规划布置,既满足功能需求,又与太子城高铁站“龙”的设计理念遥相呼应。

太子城高铁站客运枢纽是一座集高铁、公交、游客大巴、社会车辆、出租车换乘于一体的综合性枢纽,总建筑面积为3万平方米,共设地下两层,建设内容包括地下公交首末站、游客集散中心、出租车上(落)客位、社会车辆停车场、商业配套等。冬奥会赛时,将满足从太子城高铁站前往张家口赛区竞赛场馆前的安检和换乘需求;赛后则继续承担各类交通方式的换乘,兼顾商业、停车等功能。

### 探内部:与太子城高铁站无缝衔接

走进太子城高铁站客运枢纽,不远处就是太子城高铁站的进站口。“客运枢纽启用后,与太子城高铁站共用一组进出站通道,原进出站通道将停止使用。”中铁六局太子城高铁站客运枢纽项目部党支部书记李伟介绍。

在进站口的地面上,一个橙色的地贴格外显眼,地贴左右两侧分别写着公交车、雪场巴士和出租车的字

样。沿出租车、停车场指示,往右行100米,到达太子城高铁站出站口,顺出站口直行,可到达出租车上客区;沿公交车、雪场巴士指示,左行100米,到达公交车、雪场巴士待客区。

太子城高铁站客运枢纽内的几个空屋子和被围起的空地引起了笔者注意。“这些区域都是按设计要求预留的,预计供冬奥会赛时使用。”李伟说。为增强客运枢纽片区与太子城冰雪小镇冬奥颁奖广场、文创商街之间的交通联系,在客运枢纽地下二层设有地下通道,与1号路预留地下通道相接,在客运枢纽屋面与站前平台中轴设有步行平台,满足两侧交通联系和换乘需要。

### 品特色:一座绿色环保的客运枢纽

太子城高铁站客运枢纽最大的亮点是绿色环保。客运枢纽的整体设计延续太子城高铁站绿色环保的风格,与周围山势交相辉映,是一个以太子城高

## 2021张家口城市联赛开赛

规模、项目种类、参与人群、覆盖范围均超以往,其中冰雪项目6个

河北日报(记者王雪威 通讯员唐小妹、李东升)近日,2021张家口足球联赛(社会组)球员注册、转会、租借、抽签仪式在张家口市体育局举行,八人制冠军联赛率先开赛,正式拉开本赛季张家口城市联赛帷幕。

2021张家口足球联赛有65支球队、1600余名运动员参赛,其中包括超级组10支球队、甲组20支球队、乙组22支

球队、丙组13支球队,参赛球队数及运动员人数创张家口足球联赛新高。参加本次仪式的共有50支球队,新注册356人,31支球队转入89人,租借18人。仪式现场对新注册、转会、租借球员信息进行了发布,对组别待定球队进行了抽签落位。

本赛季足球联赛依据《张家口市运动员教练员奖励实施细则》,给最高水平组别设置了奖金,并增加了区县赛事

积分制度;对球员租借、转会、注册等制度进行专业化、系统化升级,从而提升了竞争性和观赏性。

2021张家口足球联赛是张家口城市联赛的一项内容。与往年相比,本赛季张家口城市联赛的规模、项目种类、参与人群、覆盖范围均超以往,努力实现“全覆盖”,突出“接地气”,为群众搭建起了展示风采的“运动舞台”。