



打造智慧服务新模式 探索智慧文旅新场景

# 一部手机,这样游河北

河北日报记者 贾楠

## 便捷高效 打造智慧旅游新体验

旅行前,预约景区门票、预订酒店住宿;旅途中,实时关注路况和景区动态;进景区,自由享受智慧导览服务……扫描二维码,关注微信小程序,便可轻松享受方便、快捷、精彩的智慧旅游新体验。科技的发展,让“一机在手,说游就游”从梦想照进现实。

3月30日,“一部手机游河北”乐游冀平台正式上线。这是省文化和旅游厅按照省委省政府要求,以为游客提供更方便、更智能的服务为导向建设的河北“智慧智能”文旅大数据服务平台,是河北智慧文旅建设的重要探索,旨在通过搭建“一部手机游河北”生态体系,推动旅游生产方式、服务方式、管理模式创新,丰富旅游产品业态,助力河北文旅产业转型升级。

## 共建共享 搭建宣传营销新平台

这段时间,康辉国际旅行社电商部经理尹程哲忙得不可开交。“五一”假期临近,他们加紧策划推出了浪漫滨海游、梦幻亲子游、心动春天游等多条假期出游新线路,并打算这两天就在“乐游冀”线上商城上线推广,为即将到来的出游高峰提前预热。

“目前,康辉在商城上线了景区门票、旅游线路、文创商品等200多种产品,随着平台热度的不断上升,咨询和购买量也越来越多,‘乐游冀’给我们提供了一个营销推广的新渠道。”尹程哲说。

作为平台的一大特色,按照“政府引导、市场运作、共建共享”的原则,“乐游冀”打造了线上商城板块,鼓励文旅企业积极参与,提高整体线上营销能力,打造集消费、体验、交流于一体的全省文旅消费闭环服务平台。

## 融合创新 构建数字文旅生态共同体

当下,数字技术的飞速发展,正在为河北文旅融合创新插上腾飞的翅膀。作为河北“智慧智能”文旅大数据服务平台,“乐游冀”上线平稳运行,离不开河北文化和旅游云的重要支撑。

打开河北文化和旅游云上的“乐游冀”后台管理系统,记者看到,中间区域的全省分时预约实时监测数据,正在不断地进行动态更新。右边平台会员画像,显示了性

别、来源占比以及近15日在线会员变化趋势图。左边则对线上商城的数据进行了细致全面的监测,包括近三个月以来总成交量和总访问量的趋势分析,以及各类商品的消费笔数、热门商品排名情况等。

“河北文化和旅游云为‘乐游冀’提供了源源不断的数据资源支持,同时,根据市场消费情况定期发布河北文化和旅游大数据分析报告,开展对‘乐游冀’建设和运营

服务的专项大数据分析,推动‘乐游冀’平台以市场需求为导向,为访客提供更加精准、便捷、精细、贴心的服务。”河北省文化和旅游厅信息中心主任王然介绍。

目前,河北文化和旅游云已经完成“一个中心、两个平台、N个应用”总体架构的建设,即覆盖河北省全域的文化和旅游云数据中心以及智慧管理平台、智慧服务平台。通过与全省文化、文物、旅游、艺术等数据资源的对接,有效整合了全省文化和旅游产业相关数据信息资源,搭建了一个基于大数据的管理和应用平台,有效提升了我省文旅产业的信息化、智慧化水平。

依托河北文化和旅游云,“乐游冀”实现了全省各市“一部手机游”在平台、标准、运营、人口等方面的全面统一,这对于河北文旅大数据的统筹管理与统一分析有着非常重要的作用,从而为河北旅游产业的发展提供有力的数据抓手。同时,也为河北旅游资源的有机整合、文旅产业融合发展搭建了平台,有助于打造数字文旅生态共同体,提升河北文旅产业服务效率。

大数据发力,让旅游更美好。

“‘乐游冀’平台各栏目数据将持续生产、更新,实现平台功能更完善,服务类别更丰富。未来,在‘新基建’政策背景下,平台将继续探索智慧文旅新场景,撬动文旅消费新空间,培育适应大众消费新特征的核心竞争力,加速推动河北省文旅产业高质量发展。”杨军说。

## 大咖论“数”



王伟玲

目前,我国尚处于数据产权制度建设萌芽时期,数据滥用、数据垄断、不正当竞争等数据乱象凸显,执法时缺乏统一的法律判定依据,导致数据权属争议事件频发。产权清晰是数据要素市场经济活动有序运行的基础保障。

当前我国数据产权制度建设面临着不少问题。制度不健全,法律规范的规定相对较少。我国没有专门针对数据产权的民事单行法,对于数据的财产和资源属性并未在法律中作出明确规定。现有数据立法主要集中在个人信息保护。据不完全统计,我国现有涉及个人信息的法律近40部,法规近30部,部门规章近200部。面向企业的数据产权制度不足,诱发了数据垄断、用户隐私、数据抓取争议等一系列数据纠纷。

认识不统一,数据权属界定尚未形成共识。当前,产学研各界对数据权属众说纷纭,数据控制权、运营权、收益权等权利未被广泛认同和界定。究其原因,首先,数据产权既不同于物质性产权,相似于但又区别于知识产权等非物质性产权,具有混合性、可复制性、非排他性等特征。其次,数据权利涉及主体众多,没有法律约束,权属边界模糊不清。再次,不同数据主体拥有不同权利内容,但在特定场景中却对同一数据产品享有竞争性利益。数据权属不定,数据汇聚、流通、使用无法无据,数据价值难以有效释放。

权益难保障,各方数据权益难以有效保护。数据产权制度设置,不仅关乎数据主体权利,更关乎数据要素市场利益分配。数据权益分配与数据权属密切相关,两者衔接不明,难以科学确定和量化不同主体在数据要素市场活动中所扮演的角色,造成数据价值创造过程的群体性贡献与个体性拥有的冲突。相关主体权益得不到保障,就难以激发不同主体参与数据要素市场的热情。

加快推进数据产权制度建设,可以从以下方面进行探索。支持探索数据产权制度建设。数据要素市场的培育发展,需要进一步健全数据产权制度体系,确定数据产权的保护强度以及各项权利归属,规范数据要素市场主体行为和市场秩序。应支持部分地区先行先试,在错综复杂的市场关系中探索构建多层次、多场景下的多元化数据产权制度体系,为数据产权制度上升到立法层面打好基础。

开展数据产权制度理论研究。数据产权制度建设是一项复杂的系统工程,既需要明确数据主体,又需要明确不同主体在不同场景中的权利内容和权益保障,更需要在数据要素市场不断发展的过程中逐步予以明晰界定。应对数据产权制度进行跟踪研究,才能在不同阶段提出适合我国国情的数据产权制度。

推动数据产权制度立法。数据提供者在相关法律的保护下,可自主积极、创造性地挖掘数据价值。数据使用者在相关法律的规制下,可自觉约束自身经营行为并主动承担相应经营责任,防止数据要素市场秩序失调。长远来看,有必要将数据产权制度体系上升到法律层面,填补全球数据产权制度空白,为数据要素市场发展保驾护航。

(作者为中国电子信息产业发展研究院研究员)

# 探索数据产权制度,培育数据要素市场

图为石家庄市民正在体验“乐游冀”平台的Q版手绘地图。



扫码看视频  
视频制作:  
河北日报记者  
米彦泽

## 沧州智能网联汽车产业生态初具规模

河北日报(记者米彦泽)4月20日,河北(沧州)智能网联汽车产业高质量发展试验基地专家评审会在沧州召开,会议邀请了中汽研等国内智能网联汽车行业领域专家5人。

在评审会召开之前,专家组实地查看了试验基地建设情况,现场详细了解Apollo自动驾驶应用实验室与运营中心情况,实地考察了综合性智能网联汽车产业园一期建设工地,亲身体验了Apollo自动驾驶汽车。评审会上,专家组通过专家质询、讨论、打分等环节,认为沧州市经济开发区智能网联汽车产业生态初具规模,基础设施基本完善,测试场景丰富,试验基地符合验收要求,同意通过评审。

据了解,沧州经济开发区已累计完成签约和达成意向合作意向的智能网联汽车企业达到10家,在建及谋划项目8个,涵盖了道路测试、示范应用、车辆改装定制、V2X智能化道路建设、智能路研研发制造、车载智能OBU研发制造等多领域。

沧州经济开发区以推动整车电动化、智能化、网联化为牵引,不断加快“Apollo自动驾驶与车路协同(沧州)应用实验室”建设,加快“智能网联与边缘计算联合实验室”建设。截至目前,区内已建成21公里高标准V2X智能化道路,实现了路段LTE-V2X网络全覆盖,正在加快推进大运河沿岸落地自动驾驶与车路协同多场景应用。沧州Apollo自动驾驶车队累计测试里程已达53万公里。目前,沧州市已上线145个自动驾驶体验站点,公众通过百度地图手机APP即可一键呼叫自动驾驶汽车。

## 威县农村智慧供水实现节水增效

用水耗电量由2019年的571.7万千瓦时降至2020年的500.5万千瓦时,能耗降低了12.5%

河北日报(记者赵红梅 通讯员周占伟)4月12日中午,威县农村供水智慧水务管理服务平台系统出现报警提示:邢庄供水站深井泵电流异常增大,设定报警数值为73,报警提示为88。

看到报警提示,维修人员按照报警信息展开排查。经现场确认,该深井泵运行噪音偏大、电缆温度偏高,检测结果为深井泵轴承损坏或电缆老化。威县城乡供水公司立即启动设备更换程序,暂停供水4小时,更换了深井泵和电缆,避免了水泵电机烧坏,减少了设备维修成本,提高了供水保证率和维修的及时性。

“由于一些老旧小区和农村供水设施老化,我们每个月都会遇到系统报警的情况,会及时派工作人员排查可能出现的状况,及时维修,做到了节水节电增效。这与威县农村供水智慧水务管理服务平台的建设密不可分。”威县城

乡供水公司经理杨立金介绍。

威县农村供水总人口43万人,集中供水工程38处,日供水能力3万吨,全县农村自来水普及率100%。为推动实施国家节水行动,提高农村供水保障水平,威县水务局主动探索实践,引入第三方节水服务企业,水行政主管部门与节水服务企业通过合同管理的方式,集成互联网、云服务、远程自动控制、智能预付费等技术,建设威县农村供水智慧水务管理服务平台,创新性地打造了威县农村智慧供水模式,实现了县域内农村供水管理智能化全覆盖。

据了解,威县农村供水智慧水务管理服务平台主要包括1个智能数字化农村集中供水监控中心、31套供水站测控控制设备、536套村级远传计量阀控装置以及平台软件系统。平台运用当前先进的云服务、物联网、智能预付费等技

术,根据设备运行数据(如制水设备功耗、流量、水池水位等信息)向管理中心或用户发出提示,初步实现预警告知,从而降低设备故障发生率,提高了供水保证率。该系统平台还含有精准查找偷漏水发生地技术,可主动查找偷漏水点,及时通知维修队伍封堵、维修,避免了水资源浪费,全面提升了农村供水管理水平。

近日,系统平台数据显示,南里村一用户每日用水量超出平常用水量一倍,村管理员排查发现有一户水表一直处于用水状态,经了解该用户家中无人居住,疑似家中有水龙头损坏跑水。管理员及时关闭了该用户表前阀门,减少了水资源的浪费,也为用户挽回了不必要的损失,提高了群众的满意度。

据不完全统计,通过实施科学调度,线上、线下的精准服务,威县供水维修效率得到提高,维修成本降低,同时节约了

水资源,节能降耗明显,年供水耗电量由2019年的571.7万千瓦时降至2020年的500.5万千瓦时,能耗降低了12.5%。

威县农村供水智慧水务管理服务平台还集自动抄表、预警、阀控、远传为一体,实现先缴费、后用水功能。用水户通过手机客户端可随时随地查看用水信息,及时了解自家用水量。村级用水实行“预警提示、限关阀控制、关阀控制”三级控制,在充分展现人性化管理的同事,规范了缴费管控,提高了水费收缴率。

运用经济杠杆促使群众节约用水,提高了群众的节水意识,节水效果明显。威县农村供水量由2019年的693.42万吨降至2020年的554.75万吨,供水量降低20%。水费收缴由896.14万元提高到998.57万元,效益提升11.43%,水费收缴率100%,实现经济效益和社会效益双赢。