



中国邮政储蓄银行河北省分行

源源活水润空亩 金融服务助小微

邮储银行石家庄市分行开展金融知识宣传活动,向居民普及金融知识。



邮储银行衡水市分行信贷客户经理前往农户大棚走访,了解农户金融服务需求。



邮储银行廊坊市分行信贷客户经理在企业进行贷后调查。

近年来,中国邮政储蓄银行河北省分行输入更多金融活水流向实体经济,全面发力服务好小微企业,在疫情冲击的形势下,依然交出了亮眼的答卷:截至今年3月末,该行普惠型小微企业贷款余额348.75亿元,较年初新增29.4亿元,增幅9.2%,服务的普惠金融客户7.4万余户,有效支持了河北经济肌体的发展。

长期以来,该行也一直秉承普惠金融、服务三农的宗旨,持续为乡村振兴工作注入金融活水,致力于为农业农村农民提供全方位的金融服务。截至今年3月末,该行涉农贷款余额742.53亿元,其中三农类个人经营性贷款业务结余314.93亿元,有效支持地方经济发展,为乡村振兴和美丽乡村建设贡献金融力量。

围绕需求强服务 普惠小微显担当

开户当天,就为企业放款100万元纯信用贷款。沧州某五金制造企业的老板张志强(化名)称之为“及时雨”。他的公司是一家生产销售五金冲压件、电子电器配件、汽车零部件的小微企业,由于企业订单量增加,需要大量采购原材料,资金短缺让他犯了难。这时,朋友圈的一条信息让他眼前一亮:邮储银行针对诚信纳税、符合条件的小微企业,最高可提供200万元的纯信用贷款。他第一时间拿起电话联系了该行客户经理,没想到真的在开立完公司户的当天,就拿到了贷款。

有了这笔钱,张志强开始采购原材料,扩大生产,公司转危为机,今年经营形式向好。

这是邮储银行的客户里,众多民营、小微企业融资获得感增强的一个缩影。

小微企业是经济发展的生力军、就业的主渠道、创新的重要源泉。促进小微企业和小微经济的可持续发展,切实解决小微企业融资难题,也是邮储银行河北省分行一直践行的使命。邮储银行河北省分行秉承“服务小微企业”的宗旨,致力于为小微企业提供全方位的金

融服务,截至目前,该行普惠型小微企业贷款余额348.75亿元,较年初新增29.4亿元,增幅9.2%,服务的普惠金融客户7.4万余户,有效满足了小微企业“短、小、频、急”的金融需求。

今年以来,邮储银行河北省分行深入贯彻落实监管部门相关要求,精准对接抗疫企业,加大贷款支持力度,优化授信审批流程,在全力做好疫情防控工作的同时,多形式、多渠道为小微企业提供金融服务。

“我现在急需一笔资金支付原材料款项,能申请贷款吗?”日前,邮储银行灵寿县支行客户经理靳晓晨接到客户李程杰(化名)的求助电话。原来,他经营着一家石材加工企业,复工后需要购买加工石材的原材料,但是受疫情影响,加工出的大理石销售暂时受阻,造成产品积压、回款困难,无法支付原材料款项,令他愁眉不展。接到该客户的申请后,邮储银行灵寿县支行根据客户的情况,为其推荐了信用极速贷产品,客户可以在手机银行上直接操作,足不出户就能完成贷款申请、测算额度和放款。两天之内,李程杰申请的15万元贷款就成功发放下来,他立即用申请下来

的贷款,向供应商支付了原材料的购买款项。

像这样的例子,在燕赵大地不是唯一的。近年来,邮储银行河北省分行主动对接企业需求,采取“线上+线下”作业模式,大力推进小微易贷、极速贷等线上贷款产品,为企业复工复产提供金融支持。应对形势变化,近年来邮储银行河北省分行进一步加快了线上化转型,提升小微金融服务质效。积极拓展小微易贷等线上贷款产品,推广使用网银支用等线上支用模式,拓展小微企业申贷渠道。今年一季度,该行线上放款106.2亿元,小微企业金融服务质效得到明显提升。

精准走访获客,拓宽小微企业服务渠道。该行积极应对疫情,采取电话营销、实地走访相结合的服务方式,今年一季度,该行营销走访平台167个、小微企业2万个,新增放款11.6亿元。

深化银税互动,提高服务小微企业力度。该行持续深化银税合作,积极为纳税A/B级小微企业客户提供金融服务,今年一季度,新发放银税贷款10.28亿元,结余19.5亿元,有效支持了地方实体经济发展。



邮储银行员工为老年人讲解手机银行功能。



邮储银行灵寿县支行信贷客户经理到大棚内了解草莓的长势。



邮储银行唐山市分行信贷客户经理为村民提供信贷服务。

邮储银行保定市分行

“合同鸡”变为“市场鸡”

“我的鸡一天吃1800多元的饲料,如果不是银行‘救命钱’,还剩下四天鸡就‘断粮’了,多亏邮储银行帮了我啊!”时至今日,每每提起2019年6月第一次获得邮储银行贷款时的情形,阜平县大台乡大台村养鸡户郭长明依然激动不已。

郭长明2018年回乡创业养鸡,开始只有2个鸡棚,养殖“合同鸡”,与企业订合同,由企业向他出售鸡苗、再回收成鸡。这样的模式利润很低。2019年6月,郭长明拿到了邮储银行阜平县支行的10万元贷款,扩大了养殖规模。目前他已经拥有了11个鸡棚,年出栏量达到了3万多只。“邮储银行信贷员还帮我总结了一套计算伤亡率和盈利率的公式。‘合同鸡’变成了‘市场鸡’,现在我用抖音、微信等多种方式出售,销往全国各地!”郭长明难掩内心的兴奋。

落实普惠金融要求,做好“六稳”“六保”,把最新金融产品服务送到企业和乡村。截至目前,该行普惠型小微企业贷款余额48.6亿元。“百行进万企”实际融资企业40家,金额9982.9万元;“百行联千企”共包联企业200户,已授信116户,授信金额4.71亿元。(杨鹏)

邮储银行石家庄市分行

强化金融“适老化”服务

“张爷爷,您好啊,我们来为您办理业务了。”日前,邮储银行栾城支行的员工到栾城辖区一位百岁老人的家中,为其上门服务。

这并不是邮储银行石家庄市分行第一次做延伸服务,类似的服务场景也在邮储银行石家庄市分行其他网点发生着。邮储银行石家庄市分行扎实践行普惠金融的服务理念,致力于为客户提供有温度的服务。为更好地服务老年客户,网点配备了轮椅、老花镜、血压仪、爱心座椅等,设置了无障碍通道,对于行动不便的老人,还开通绿色通道,将柜面服务延伸到客户家中,让行动不便客户同样可享受优质的服务。

今年以来,优化金融“适老化”服务,成为邮储银行石家庄市分行的一大工作重点。在升级网点服务、贴心上门服务的同时,该行还加快数字化转型,持续丰富硬件配置,积极为老年客户搭建智能生活场景。帮助老年客户消除“数字鸿沟”,该行各网点会积极指导和帮助老年客户使用自助设备,让老人享受到科技智能带来的快捷服务体验。(张圆圆)

从脱贫到振兴 持续深耕三农沃土

民族要复兴,乡村必振兴。梳理各家银行2020年度社会责任报告,多家银行展示和总结了助力脱贫攻坚取得的成效及经验。在脱贫攻坚取得全面胜利后,三农工作将转移到全面推进乡村振兴上来。在此背景下,如何把握广阔乡村的历史性机遇,接续演绎“农”情画意,将继续考验着各家银行。邮储银行河北省分行,也在用实际行动践行这一使命。

“真是没想到,现在贷款这么简单就能办好,你们银行的好产品,我足不出户在家动动手指就可以申请,不用特地跑到你们网点去交资料了。这额度下来得这么快,过几天我正好用来购买农资,农时也不会耽误,现在贷款真是方便啊。”在今年年初疫情期间,不少农户在家里就体验到了邮储银行线上金融服务带来的便利和快捷。

近年来,邮储银行河北省分行积极探索科技赋能,按下数字化转型“快进键”,以科技赋能为思路,重点跟进小额贷款全流程数字化流程改造,大力推广线上化转型,转变了小额贷款传统发展模式,跑出了三农服务“加速度”。

强化银政合作,着力解决三农贷款“融资难、融资贵”问题。该行深化与人社、农担等各类银政平台合作,联合人社部门共同推出创投线上申请系统,持续推进冀农担等系列产品,重点解决三农客户担保难、融资难、融资贵等问题,创业担保贷款及农担业务重点产品结余超58亿元,有效支持了地方经济发展。邮储银行枣强支行全力支持并服务好辖内商户和农户的金融服务需求,重点走访县域内粮食收购行业,针对客户信贷需求大、时间急等特点,组织员工深入春耕生产第一线,争取农业多部门支持,建立信息共享机制等多种措施采集春耕备耕资金需求名单客户,确定了以主干道划区分走访区域的政策。结

合冀农担贷款担保方式灵活等优势,深化农担合作,加大贷款投放力度。截至今年3月末,邮储银行枣强支行发放涉农贷款334笔,7895.78万元,其中冀农担贷款8笔、374万元,结余31笔,金额1324.1万元为农户解决燃眉之急,全力满足春耕备耕金融需求。

整村推进批量开发,打通普惠金融服务最后一公里。该行发挥人熟、地熟、情况熟的“三熟”优势,以农业农村为重要营销阵地,围绕专业市场、特色产业,通过整村推进、整社区推进等营销模式,持续完善三农综合服务生态圈建设。截至今年3月末,该行已累计服务三农类个人经营性贷款客群超152.35万人次,普惠金融、服务三农质效得到明显提升。

各地的邮储分支机构,各出实招,为服务好三农贡献力量。各机构充分发挥特色优势,以服务脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接为主线,深入推进信用村建设,推进线上线下融合发展,积极构建三农综合服务生态圈。为支持当地农业经营主体发展,邮储银行石家庄市分行不断健全服务机制,破解三农融资难题,持续优化组织架构,市分行及各县域一级支行均设立三农金融事业部,配备小额贷款专业化经营团队,实现专业产品、专业服务、专业团队,打造专业化农服务体系;丰富涉农金融业务产品体系,推出了冀农担、极速贷、创业担保贷款等系列产品,支持农副产品、种植养殖业、旅游产业、文化产业等涉农产业,向从事农业生产的

专业大户、家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业、小微农业企业等农业经营主体提供资金支持。同时,以惠农合作项目为重要抓手,加强各板块之间的客户资源共享,更大范围地为农业经营主体提供一揽子综合服务。疫情期间,邮储银行石家庄市分行针对有需要的客户简化流程,开通绿色通道审批通道,通过非现场方式进行调查和签约,保证疫情期间不停贷;同时,对于受疫情影响暂时还款困难的客户出台了延期还款政策,与他们共渡难关。截至今年3月末,邮储银行石家庄市分行涉农贷款余额已达153亿元。(李佳奇、杨冬华)



邮储银行石家庄市分行信贷客户经理为企业提供上门金融服务。