

## 保险资讯

### 中国人寿发布社会责任报告

河北日报(刘辉)日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)在京发布2020年ESG暨社会责任报告。

报告显示,2020年,中国人寿在专属扶贫保险产品20款,商业扶贫保险赔付金额达11.07亿元,大病保险80%的项目带有向贫困人口倾斜的保险报告。

报告显示,2020年,中国人寿在专属扶贫保险产品20款,商业扶贫保险赔付金额达11.07亿元,大病保险80%的项目带有向贫困人口倾斜的保险报告。

报告显示,2020年,中国人寿在专属扶贫保险产品20款,商业扶贫保险赔付金额达11.07亿元,大病保险80%的项目带有向贫困人口倾斜的保险报告。

### 客户患重病

#### 富德生命人寿快速理赔

河北日报(计德顺)承德的李先生于2016年8月为自己购买了一份《康健无忧A款重大疾病保险》,保额7万元。2021年3月11日,李先生身患严重冠心病、急性心肌梗死,入院进行手术治疗。

富德生命人寿承德中支的理赔人员接到报案后,告知其需要准备理赔材料资料,并同时开展理赔调查。2021年4月20日,李先生向承德中支提交正式理赔申请材料,公司当日进行受理向其赔付重疾理赔金7万元。

### 泰康人寿“乐享健康”新品首推“中症”理赔

河北日报(董成旺)4月18日,泰康人寿乐享健康2021重疾险上市。据了解,泰康乐享健康2021(成人版)在延续泰康人寿重疾险优势的基础上全面升级,包含40种轻症、20种中症、120种重疾、身故、疾病终末期6大保险责任,最高三倍基本保额赔付,自带轻症、中症豁免,同时拥有转换年金功能。

泰康人寿首次在轻症和重疾之间设立“中症”,将心脏瓣膜介入手术(非开胸手术)、

### 衡水保险机构创新特色农产品保险险种

河北日报(孔菲、程晓慧)衡水保险业机构创新产品,提升服务,助力农险高质量发展。截至目前,辖内符合农业保险业务经营条件的机构数量已达11家,较以往增加6家,实现更好地服务农户保险服务。

2021年一季度衡水市农业保险收入20527万元,同比增长43%;赔付支出6489万元,同比增长145%。各机构聚焦县域特色,累计创新推出扶贫特色农产品保险险种48种,其中今年新推出牛奶价格保险、粮食

## 中国信保河北分公司第二届小微客户服务节开幕

# 让小微企业享受更多信保转型红利

河北日报记者 李 晓

### 焦点新闻

4月27日,中国出口信用保险公司(以下简称“中国信保”)河北分公司第二届小微客户服务节在石家庄拉开帷幕。河北省商务厅、省贸促会、省地方金融监管局相关负责人参会,省建行、省进出口银行、省中行等银行机构及100家小微企业代表现场出席,开幕式活动通过现场和直播方式进行,同时在线观看人数近2000人。河北省商务厅党组书记、一级巡视员裴世鑫代表主办方在开幕式上致辞。开幕式期间举办了“小巨人”企业授牌仪式、赠款仪式以及与中国信保小微企业服务政策发布,取得了良好的社会效应。

中国信保河北分公司党委书记、总经理阎际发在开幕式致辞中表示,小微企业是经济发展和容纳就业的生力军,也是开拓国际市场、推动高水平开放的一支重要力量。中国信保作为一家政策性保险公司,落实普惠金融政策,支持小微企业出口,是应尽的职责。第二届小微客户服务节将以“惠小微、E服务”为主题,聚焦推动小微企业数字化转型,不断提升业务效能,助力小微企业“防风险、拓市场、促融资、强管理”。

据了解,本届活动主题中,“惠小微”展现的是中国信保将信用保险优质服务惠及全国30万小微外贸企业的工作目标和愿景,“E服务”则是彰显中国信保数字化赋能小微企业的新服务理念。

#### 做深做实小微服务, 潜心打造政策性普惠金融品牌

近年来,中国信保河北分公司针对小微企业出台专项措施,开发专属产品,创新承保模式,并用实际行动践行了首届小微客户服务节开幕式上作出的承诺。据统计,2020年,中国信保河北分公司支持全省外经贸规模114.91亿美元,服务企业2058家,实现出口渗透率28.3%,向企业支付赔款1762.9万美元,帮助企业实现赔前减损2515.48万美元。联合各家银行为企业提供融资支持17.52亿美元。其中,服务小微企业1652家,占服务企业总数的80.3%;支持小微企业出口承保金额18.11亿美元;向小微企业支付赔款901.88万美元,为同期小微企业保费收入的1.21倍,显示了政策性公司的担当;为53家小微企业提供了保单融资支持。

为做深做实小微服务,中国信保河北分公司从创新服务、便利融资、提升能力、凝聚合力等方面下功夫,潜心打造政策性普惠金融品牌。

创新服务方面,中国信保河北分公司打破常规,推动“单一窗口”线上投保,推广应用“小微资信红绿灯”“中国信保小微学院”等小微专属数字化服务产品,开通官方抖音账号,录制推送标准化操作指导视频,分区域建立11个地

市“小微企业信保交流群”,为2400余家小微出口企业提供在线服务。

便利融资方面,公司不断深化提升河北省出口风险保障及融资服务七方机制,推动落实建行“信保贷”、交行“信融通”、中行“融信达”等合作模式,持续扩大小微企业保单融资受惠面。

此外,为提升工作能力,中国信保河北分公司设立了专职小微团队,聚焦“开放心态、世界眼光、专业精神、务实态度”要求,努力打造一支懂营销、会管理、善创新、敢担当的小微企业服务队伍。

与此同时,中国信保河北分公司加强与省商务厅等政府部门的汇报沟通,联合省贸促会共建河北省出口企业“防风险、稳外贸”服务平台,合力支持小微企业出口企业防范贸易风险、拓展海外市场。在2020年6月至7月,中国信保河北分公司以“信暖小微 抗疫促贸”为主题举办了首届小微客户服务节,在全省同步开展针对小微企业的全面深化服务、创新科技赋能、扶持成长计划等三个系列活动。

#### “五送”+“四项创新”, 服务节上“福利”多

记者在开幕式上了解到,本届服务节期间,中国信保河北分公司不但推出了“送培训、送专家、送融资、送赔款、送资信”等“五送”工作,与此同时,还将特别推出“四项创新”举措。

谈到“五送”,阎际发介绍,送培训方面,中国信保河北分公司集中优势力量,在全省组织开展系列线上线下宣讲活动,帮助小微企业熟练应用信用保险工具。送专家方面,联合政府部门、金融机构、商协会等各界,积极开展小微企业走访活动,了解客户需求,解决客户问题。送融资方面,联合银行机构探索推出小微企业专属保单融资模式,持续深入推动解决小微企业“融资难”“融资贵”问题。送赔款方面,进一步提高理赔效率,简化理赔手续,更加便捷地将赔款送达出险企业。送资信方面,通过加大资信信息服务为出口企业发展赋能。据了解,目前中国信保河北分公司正在制作纺织服装、五金丝网等14个行业报告,届时将继续免费赠送给各相关企业。

关于“四项创新”举措,阎际发介绍,中国信保河北分公司在服务节期间开展“数字化服务大推广”活动,以“信步天下”App作为精准服务广大外贸企业的有力抓手,将中国信保数字化成果转化为推动小微企业高质量发展的生产力;其次,开展“小巨人”培育行动。通过“名单管理、总分联动、重点扶持、共同成长”的方式,选择一批“专精特新”小微客户,开展专项培育和服务,支持他们尽快发展壮大;另外,推广应用《政策性出口信用保险普惠金融履职研究报告》。跨域整合资源、多向赋能企业,不断提升政策性职能发挥;最后,评选“2021年度小微客户服务劳动技能竞赛标兵”,激励信保人员更好地为大家提供服务。



4月27日,中国信保河北分公司与中国建设银行河北省分行签署以“牵手同行 共助小微”为主题的“外贸普惠金融联合行动宣言”。

河北日报记者 赵海江摄

#### 加强银保合作, 精准支持小微企业融资

不仅仅是承保金额,信用保险项下的贸易融资也同样是反映小微外贸企业发展情况的晴雨表。

近日,银保监会印发《关于2021年进一步推动小微企业金融服务高质量发展的通知》,鼓励深化银保合作机制,支持保险机构稳健发展出口信用保险和国内贸易信用保险,鼓励银行业金融机构为小微企业提供信用保险项下的贸易融资服务。

事实上,中国信保早在几年前便开始布局银保合作创新模式,直接帮助企业缓解资金负担。以中国信保与中国建设银行的合作为例,2019年8月,中国信保与中国建设银行、国家口岸管理办公室共同开发的针对小微企业的保单融资合作产品“信保贷”上线运行。上线以来,“信保贷”已在中国信保26家营业机构实际开展了业务,累计授信企业1500余家,授信金额13.7亿元,有效支持了小微出口企业融资。

以双方合作坚实基础,在此次开幕式上,中国信保河北分公司与中国建设银行河北省分行签署了以“牵手同行 共助小微”为主题的“外贸普惠金融联合行动宣言”。双方决定依托各自业务优势,在推进小微保单融资、小微数字化服务提升、“小巨人”成长计划、小微知识赋能等方面加强合作,助力我省小微企业出口企业快速成长,扬帆远航。

#### 加强数字化服务, 多向赋能小微企业

近一年来,石家庄盈奕进出口贸易有限公司总经理田浩最大的感受是中国信保服务方式的改变。以往,企业想查询保单或者海外买家资信,需要和中国信保客户经理先约定时间,再进行沟通。现在,企业通过手机就可以直接操作。

让企业受益的是中国信保“一个平台,多种服务;掌上普惠,全新生态”的小微数字化服务体系。2020年,中国信

## 廊坊银保监分局提示:警惕防范“代理退保”风险

河北日报(吴帅、王瑞阳)自2019年以来,退保黑产在行业内引发越来越多关注,一些不法分子违规发布全额退保广告,打着为消费者“维权”的旗号专门办理“代理退保”业务,对保险消费者进行误导,严重破坏金融市场秩序,违规收取高额手续费,滋生群体性事件。

当前,“代理退保”黑色产业链主要集中在传统人身险和保证保险领域,不法分子通过欺编、怂恿等方式激起消费者不满,鼓动其签署所谓的《保

险咨询服务协议书》,以“销售误导”“返还利益”“捆绑销售”等理由投诉举报,协助“全额退保”,达到索取高价代理费的目的。保险专家建议,消费者应该根据自身风险保障需求,谨慎衡量是否有必要终止保险合同,防止上当受骗。比如:退保既往的医疗险,风险保障终止,且以当前的身体条件和年龄结构不一定有更优的保障险种可投保。同时要警惕“高收益”陷阱,多数“代理退保”行为并非真正为了保护

消费者权益,而是以牟利为目的,在退保后诱导消费者“退旧投新”,购买所谓“高收益理财”等,使消费者落入不法团伙的非法集资骗局。

廊坊银保监分局提醒消费者要充分考虑自身保险需求,谨慎办理退保,注意保护个人重要信息,并通过正规渠道依法合理维权。保险消费者如对保险产品有疑问或相关服务需要,可以直接通过保险公司公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求。如消费者未能

与保险公司通过协商解决纠纷,可以向廊坊市银行保险纠纷人民调解委员会申请调解。不要轻信“代理退保”骗局,避免产生三方面风险:失去正常保障保障风险、个人信息泄露以及不当退保导致资金受损或者遭受诈骗。

此外,消费者购买金融产品须认清机构资质,只有取得金融监管部门颁发的《保险业务许可证》的保险公司和保险中介机构,才能从事保险经营活动。

## 邯郸市“保处联动”保障“舌尖上的安全”

河北日报(白石磊)4月16日,邯郸市养猪户强强因自家养殖场里22头育肥猪小猪仔因疾病死亡后,直接拨打了95585报案电话。中华联合财险邯郸中心支公司安武支公司查勘员迅速赶到现场,协助动检部门对病死猪进行了专业鉴定,随后将标的收集送往无害化处理厂由赵江伟接收。同时,理赔人员使用“养殖365”App系统进行查勘,当天即将1200元理赔款支付到位,结案周期仅7个小时。

引发的环境污染、疫病传播等问题,保障畜牧业生产、食品安全和公共卫生安全,2017年4月,在武安市政府的大力支持下,中华联合财险邯郸市中心支公司与武安市畜牧部门开展了“保处联动”,即保险与无害化处理联动机制建设,推出以病死畜禽无害化处理收集服务为特色,以养殖户自主承保、自助理赔为目标的新型联动机制的“武安模式”。

据中华联合财险邯郸中心支公司刘罡介绍,“武安模式”是以保险溯源专用耳标为纽带,通过信息平台,实

现产地检疫、无害化处理监管与保险承保理赔信息互联互通,实现“禽畜承保—理赔—无害化处理”整个流程的闭环管理。不仅解决病死猪无害化处理遇到的“主动报案难、组织运输难、规范处理难”的三难问题,还为当地养殖户可持续经营提供了风险保障。

近年来,邯郸银保监分局积极引导各涉农保险机构加大服务创新,推进无害化处理机制建设。人保财险邯郸市分公司结合乡镇动监站工作人员走村入户,扩大生猪保险承保面,提高无害

化处理与联动覆盖范围。太平洋财险邯郸中心支公司建立了保险、防疫、收集处理、保险赔付联动机制,农户、畜牧部门、公司、无害化处理中心签订四联单,并通过手机App数据管理平台,实现了数据共享和实时监控。并利用太保e农险App、无人机远程查勘等技术手段,简化承保验标、理赔查勘手续,做到小案快赔,大案启动先行赔付。2020年,邯郸市保险业承保生猪数量同比增长28.6%;赔付支出同比增长48.58%;无害化处理率达到了100%。

## 经营场所变更公告

机构名称:大家人寿保险股份有限公司衡水中心支公司  
 流水号:0261374  
 成立日期:2016年2月14日  
 机构住所:河北省衡水市桃城区永兴西路1269号财富大厦14层1401室、1402室、1403室、1404室、1406室  
 机构编码:000145131100  
 负责人:翟伟  
 联系电话:18831851015  
 邮政编码:053000  
 发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局  
 发证日期:2021年4月22日  
 业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;上述保险的再保险业务;国家法律、法规允许的保险资金运用业务;经中国银保监会批准的其他业务。