



谷聪正在给同事们讲解包装要领与技巧。 河北日报记者 田明摄

【阅读提示】

4月27日,中华全国总工会召开大会庆祝“五一”国际劳动节,对全国2891个集体和个人给予表彰,其中河北56人荣获全国五一劳动奖章。

年仅25岁的谷聪,是我省获奖者中最年轻的一位。

19岁,大专生谷聪选择做快递小哥,大家都认为他“吃不了苦干不了多久”,但3年时间,他收发快件的业绩翻了近一倍。

23岁,他竞聘成为顺丰速运冀州区最年轻的网点负责人,没想到上岗一年多,赶上两次疫情。面对前所未有的挑战,他展现了一个95后管理者的责任担当。

谷聪身上,既有老一辈先进典型吃苦耐劳、拼搏奉献的优良品质,也有当代年轻人乐观自信、敢闯敢干的特质。

【记者观察】

他们身上的新特征

今年,河北共有56位劳动先进代表荣获全国五一劳动奖章。

梳理这些获奖者的年龄,所从事的行业,我们能看到一些新时代全国先进模范的新特征。

最显著的一点是,他们当中,80后、90后越来越多,共有近20位。他们正在接过老一辈的接力棒,成为各行各业的佼佼者。

苑双龙,33岁,安平县瑞中网业有限公司织网工,衡水市金牌工人;

谢晓星,34岁,长城汽车股份有限公司整车事业部副主任,工程师;

周文涛,34岁,河钢集团邯钢公司三炼钢厂生产技术科科长;

孙泽,34岁,河北省粮油工贸有限责任公司储运一部质检组长;

……

作为专业技术人员,他们思维活跃,学习能力强;作为团队带头人,他们和团队成员的关系更加平等,注重沟通技巧和学习型组织的建立。

同时,获奖者中来自非公有制企业基层一线的产业工人占比不小。

周培,大元建业集团股份有限公司木工班班长,高级技师,获沧州市十大工匠称号;

韩军英,河北华丰能源科技发展有限公司焦化三分厂维修车间主任,高级工;

张赫,河北长安汽车有限公司总装一车间汽车维修工,高级技师;

慕振岭,邢台德贵纳材料科技有限公司仪表技师,邢台市金牌工人;

……

他们战斗在产业一线,是各个行业的能工巧匠、破解技术难题的“治病”专家。而且,他们注重师徒传承,培养出众多素质过硬、本领高超的更年轻的徒弟。

我省这些获奖者所从事的行业和具体工作,很多跟制造业技术领域的创新突破有关。

陈占峰,中车唐山机车车辆有限公司铝合金厂焊工,高级技师,高级工程师。他是中车唐山公司焊缝免检第一人,先后攻克车体枕梁全自动焊接等50余项技术难题;

刘美红,华北油田公司第三采油厂饶阳采油作业区集输工,高级技师,华北油田公司技能专家,先后取得各类创新成果41项,获得国家实用新型专利37项;

李林,中国人民解放军第5721工厂机加中心钳工,机械专业首席技师。他攻克了L型接头改装,为工厂创造1.2亿元的经济价值;

……

今年的获奖者中,还有很多医务工作者,他们为疫情防控作出了突出贡献。

王立,河北燕达医院医务部主任,副主任医师。2020年,作为河北省第一批援鄂抗疫医疗队队员,奋战在抗疫一线55天,为廊坊市援鄂工作时间最长的队员之一;

刘桂虎,唐山工人医院重症医学科主任医师。2020年初,他作为第三批唐山支援湖北医疗队队长支援武汉。2021年石家庄出现疫情,他再次请缨,在石家庄人民医院工作31天,参与重症患者救治;

……

他们是新时代的见证人,更是新时代的领跑者。

文/河北日报记者 李冬云

快递小哥谷聪:

25岁“炼”成全国先进

河北日报记者 李冬云

1 大专生当上快递小哥

4月16日上午10点,石家庄市槐中路街边。谷聪站在那儿,一手煎饼,一手豆浆。

他正在附近仓库订一个顺丰速运的配送项目,从早上7点忙到现在,才来得及补上一顿早餐。

因为工作没规律,一日三餐不能按时吃,对于谷聪,这是常态。

“现在我这胃可‘聪明’了,什么时候干完活,它什么时候喊饿。”吃的苦,受的累,让95后的他说出来,总是自带“欢乐”。

2015年11月,谷聪还是石家庄工商职业学院物流管理专业大三学生,在顺丰速运石家庄槐安路营业部实习。

当时,营业部绝大部分快递员是高中学历,大专生谷聪,称得上高学历。

“你可是大专生,为啥干快递?”同事、同学、父母,几乎身边所有人,都不理解谷聪的选择。在他们眼中,送快递这份工作技术含量低,又苦又累,枯燥乏味,是为了维持生计不得已的选择。

但谷聪不这么想。

4月23日,顺丰速运石家庄华夏营业部,谷聪拿记者的手机演示快递包装。

取一层气泡垫,包裹手机,拉出胶带,粘紧,右手大拇指一划,胶带断开。再取一个小纸箱,垫好气泡垫,放入包裹好的手机,粘好纸箱。

全程不到10秒。

并不是所有快递员都能既保证规范,又能达到这个速度。

2018年12月,在河北省职工职业技能大赛快递行业专业比拼中,谷聪战胜了全省各个快递公司选派的50多名快递员,获得个人组第一名。

比赛项目中,有一项就是包装快递实操比拼。

两枚鸡蛋、一个玻璃杯、两件电子设备、一件衣服,分别打包,限时15分钟。之后检测员会把快递举过头顶,“啪”摔在地上,再踩几脚。

脆弱的鸡蛋,包装难度最大。

“先拿气泡垫把鸡蛋包裹起来,然后用硬纸板把鸡蛋四周围住,最后放入填充了泡沫板和减震棉的外包装纸箱,封好。”聊到技术,谷聪驾轻就熟,语速变快。

谷聪打包所有物品只用时12分钟,最

短。第二名15分钟,第三名超时完成。

还有一个考题,只有谷聪得了满分——给不同重量、不同地址的十几个快件设置在快递车中的摆放位置和派送顺序。

“大不压小,重不压轻,易碎件车头单独摆放。配送由远及近,由高至低。”谷聪说,看似简单的规则,实际操作中要一次找到最优解,并不容易。

能拿到第一,谷聪并没有特别准备,因为从接到通知到比赛只有一个月,他一直在工作。

但换个角度,每一次包装、收送件,谷聪都在一遍遍演练大赛中的类似考题。为了效率,在配送前,他的脑中要一次次组织起百余件快件的派送顺序图。

这个第一名,还带来意外收获。

2020年10月全国快递行业启动实施行业职称评定体系,第一张“中级工程师”职称证书颁发给了谷聪。

谷聪从职业技能大赛和行业职称评定中受益,但他觉得更大的意义是改变了人们对快递员这个职业的认知——快递员不

仅仅是个“跑腿儿的”,它也有技术专业

性。

除了需要专业技能,作为服务行业,快递从业者还需要一种能力——与客户高效顺畅的沟通。

有件事很有意思。

2018年谷聪结婚时,万象天成C座写字楼的客户们一起给这位快递小哥随了2000多元的份子钱。

“时间长了,我和很多客户都处成朋友了。”谷聪说,经常是一上写字楼电梯,电梯里的人全认识,挨个打招呼。哪个公司的,在哪一层哪个工位办公,谷聪门清。

对片区内企业客户的熟悉,还有想不到的作用,谷聪因此及时发现了一起火情。

谷聪当时要去给楼里一家公司派件,经过同楼层另一家公司,闻到里面有烟味。他清楚,传出烟味的房间,长期用作会议室,而此时里面没声。

他及时通知了工作人员,打开门时,一个塑料纸篓在燃烧。如果没及时发现,后果不堪设想。

“从8日到10日,我们配合每个快递员所在社区开工作证明,要什么提供什么,争取尽快返岗。”谷聪清楚记得,到11日上午,网点42人,返岗40人,另外2人,是因为不符合返岗条件没来。

谷聪知道,他开的每份证明,在换回一个快递员的同时,也在为城市民生提供一份保障。

谷聪主动请缨,承接了片区外一家大型超市的民生物资配送。他坦言,争取这个配送项目,首先是为了“给弟兄们找活,不能因为疫情没了收入”,这是一个团队负责人最基本的责任。

“团队每天早

2 快递员不只是个“跑腿儿的”

仅仅只是个“跑腿儿的”,它也有技术专业

性。

除了需要专业技能,作为服务行业,快递从业者还需要一种能力——与客户高效顺畅的沟通。

有件事很有意思。

2018年谷聪结婚时,万象天成C座写字楼的客户们一起给这位快递小哥随了2000多元的份子钱。

“时间长了,我和很多客户都处成朋友了。”谷聪说,经常是一上写字楼电梯,电梯里的人全认识,挨个打招呼。哪个公司的,在哪一层哪个工位办公,谷聪门清。

对片区内企业客户的熟悉,还有想不到的作用,谷聪因此及时发现了一起火情。

谷聪当时要去给楼里一家公司派件,经过同楼层另一家公司,闻到里面有烟味。他清楚,传出烟味的房间,长期用作会议室,而此时里面没声。

他及时通知了工作人员,打开门时,一个塑料纸篓在燃烧。如果没及时发现,后果不堪设想。

“从8日到10日,我们配合每个快递员所在社区开工作证明,要什么提供什么,争取尽快返岗。”谷聪清楚记得,到11日上午,网点42人,返岗40人,另外2人,是因为不符合返岗条件没来。

谷聪知道,他开的每份证明,在换回一个快递员的同时,也在为城市民生提供一份保障。

谷聪主动请缨,承接了片区外一家大型超市的民生物资配送。他坦言,争取这个配送项目,首先是为了“给弟兄们找活,不能因为疫情没了收入”,这是一个团队负责人最基本的责任。

“团队每天早

晨8点到超市,快递员经常晚上10点半还在配送。最多一天我们配送了1500多单,一个人最多一天送了60多单。”谷聪说。

快递三轮车跑到没电,面包、泡面是一日三餐,但当快递员们听到客户隔着门说“谢谢,辛苦了,注意安全”时,他们收获了前所未有的职业荣誉感。

“我以这份工作为荣,它虽然平凡,但肩负着千家万户的希望。”谷聪说。

晨8点到超市,快递员经常晚上10点半还在配送。最多一天我们配送了1500多单,一个人最多一天送了60多单。”谷聪说。

快递三轮车跑到没电,面包、泡面是一日三餐,但当快递员们听到客户隔着门说“谢谢,辛苦了,注意安全”时,他们收获了前所未有的职业荣誉感。

“我以这份工作为荣,它虽然平凡,但肩负着千家万户的希望。”谷聪说。

晨8点到超市,快递员经常晚上10点半还在配送。最多一天我们配送了1500多单,一个人最多一天送了60多单。”谷聪说。

快递三轮车跑到没电,面包、泡面是一日三餐,但当快递员们听到客户隔着门说“谢谢,辛苦了,注意安全”时,他们收获了前所未有的职业荣誉感。

“我以这份工作为荣,它虽然平凡,但肩负着千家万户的希望。”谷聪说。

晨8点到超市,快递员经常晚上10点半还在配送。最多一天我们配送了1500多单,一个人最多一天送了60多单。”谷聪说。

快递三轮车跑到没电,面包、泡面是一日三餐,但当快递员们听到客户隔着门说“谢谢,辛苦了,注意安全”时,他们收获了前所未有的职业荣誉感。

“我以这份工作为荣,它虽然平凡,但肩负着千家万户的希望。”谷聪说。

晨8点到超市,快递员经常晚上10点半还在配送。最多一天我们配送了1500多单,一个人最多一天送了60多单。”谷聪说。

快递三轮车跑到没电,面包、泡面是一日三餐,但当快递员们听到客户隔着门说“谢谢,辛苦了,注意安全”时,他们收获了前所未有的职业荣誉感。

“我以这份工作为荣,它虽然平凡,但肩负着千家万户的希望。”谷聪说。

晨8点到超市,快递员经常晚上10点半还在配送。最多一天我们配送了1500多单,一个人最多一天送了60多单。”谷聪说。



▼谷聪正在检查快递车辆的安全状况。 河北日报记者 田明摄