

# 保定针对企业遇到的瓶颈及困难量身定制解决方案 为重点企业提供一企一策“服务包”



日前,在满城区轨道交通产业园内,河北京车首批地铁车辆下线正式交付浙江绍兴。河北京车是保定承接京津产业转移的“一号工程”,满城区从政府各部门抽调精干力量,现场协调解决项目建设过程中遇到的问题,仅用415天就实现开工达产。满城区委宣传部供图

市级“服务包”重点企业范围包括4类:市领导确定的走访服务企业、本市重点税源企业、京津冀协同发展落地项目(含在建和竣工项目)、有较大发展潜力拟重点培育的企业和省、市重点项目等。市、县两级领导每人联系1至2家重点企业,建立上下联动、横向协调、共同推进的包联机制,定期开展走访调研,上门听取意见、制定“服务包”

河北日报讯(记者寇国莹 通讯员朱海华)前不久,针对长城汽车公司人才引进困难的实际问题,“总管家”市发改委根据长城汽车公司组织“行业管家”市工信局深入企业进行调研,“专业管家”市人社局提出在长城汽车公司推行企业新型学徒制培训,中级工培训补贴标准每人每年4000元,高级工培训补贴标准每人每年6000元。三级管家多措并举形成“服务包”,为化解该公司的用人难题提供了解决方案。

日前,保定市建立重点企业一企一策“服务包”制度,落实部门责任,提高服务质量,提升服务效果,精准破解企业发展中的堵点难点,旨在形成亲商、爱商的良好氛围,促进在保企业更好更快发展,着力打造一流营商环境高地。

## 强化企业对接服务

创新领导包联机制。市、县两级领导每人联系1至2家重点企业,建立上下联动、横向协调、共同推进的包联机制,定期开展走访调研,上门听取意见、制定“服务包”。“服务包”是根据企业定位提供普惠的政策集成,又针对企业发展中遇到的瓶颈及需要协调帮助的困难,依法依规量身定制的解决方案。

建立常态化服务企业机制。以重点企业“服务包”带动企业普惠性服务落地,逐步扩大重点企业服务范围,将个性化政策转化为普惠性政策;建立企业“接诉即办”机制,及时解决和回复企业日常问题。

充分发挥县级主体责任,提升基层服务企业能力。强化服务管家主体作用,加强市、县两级常态化服务企业联动机制。坚持“一企一策”和普惠性政策相结合,解决企业发展痛点难点问题,以个别困难化解促进共性问题解决。

## 实现三级管家协调联动

按照分工,市发改委是全市对接服务企业的“总管家”,相关行业部门是服务企业“行业管家”,相关责任部门是日常服务企业的“专业管家”,三级管家协调联动,落实企业服务工作。

“总管家”主要负责统筹推进和建立完善重点企业“服务包”制度,对制度运行情况进行督查,明确服务企业的“行业管家”,收集、汇总各“行业管家”制定的“服务包”,定期将“服务包”工作开展情况上报市委、市政府。

“行业管家”主要负责建立联系重点企业“直通车”制度,为企业分配“专业管家”,研究企业提出的问题并提出

专项解决措施,对各涉企服务事项及配套政策进行梳理汇总,形成“服务包”。对企业定期开展走访调研,加强服务企业有关政策的研究、储备和集成,精准施策帮助企业解决实际困难。建立服务企业定期回访机制,根据企业诉求,会同“专业管家”研究提出专项政策建议,并加快推动服务措施落实。

“专业管家”主要负责推进企业日常工作,根据企业诉求制定服务措施,推进企业服务事项落实。建立重点企业服务专员队伍,为企业配备“一对一”服务专员,做好企业“服务包”有关承诺事项的落实。

## 建立服务企业机制

据介绍,市级“服务包”重点企业范围包括4类:市领导确定的走访服务企业、本市重点税源企业、京津冀协同发展落地项目(含在建和竣工项目)、有较大发展潜力拟重点培育的企业和省、市重点项目等。

完善市级服务企业工作框架。建立“专业管家”“行业管家”“总管家”和市领导四级服务机制,对于企业诉求和政府承诺事项,逐级进行协调解决。其中,市领导走访服务企业由“总管家”总体负责组织;针对企业诉求,由“行业管家”逐项明确“专业管家”,研究提出“服

务包”专项服务措施的意见,制定“服务包”,由“总管家”汇总后,报请市政府批准。由“行业管家”会同“专业管家”负责重点企业“服务包”日常协调落实,能够立即办理的,当时解决回应;不能立即办理的,制定服务措施,限时回应,并做好跟踪服务。“行业管家”协调出现困难的事项,报请“总管家”、分管市领导逐级协调解决。

建立市、县两级服务企业联动机制。发挥各县(市、区)、开发区服务企业的主体作用,制定完善本地区重点企业的“服务包”和“行业管家”制度,切实加大服务企业力度。对涉及需要市级部门协调推进的承诺服务事项,要事先征求市级有关部门意见;市级部门要积极配合县级政府制定服务措施,解决企业面临的问题。

为督促该项制度落实,该市结合市政府服务热线(12345),以购买服务的方式,设立专门座席建立全市重点企业“服务包”平台,将市、县重点企业“服务包”服务事项全部纳入该平台,为企业、“7×24”小时服务。完善服务事项在线填报、对接反馈、督办落实和企业评价等功能,促进政企间、部门间共享信息、互动沟通、相互合作,形成“一口进、一口出、可追溯、可评价”的动态闭环服务体系。

# 保定开展劳模培树工程

全市利用3年时间,建成分别能纳入1000人、500人和100人的市级、省级和全国级劳模培树数据库

河北日报讯(记者寇国莹 通讯员吕新生)日前,保定市下发《关于深入开展劳模培树工程的实施意见》,决定利用3年时间,建成分别能纳入1000人、500人和100人的市级、省级和全国级劳模培树数据库,并以培树过程中涌现出的先进人物和榜样,作为各级评优评先的优先推荐对象。

意见要求,全市各级工会在工作中注重发现典型、培树典型、宣传典型,特别是注重在围绕建设“五个保定”、打造“八个高地”、构建京雄保一体化发展新格局,在“医、车、电、数、游”等主导产业领域以及乡村振兴、污染防治、民生工作、防范化解重大风险中寻访先进人物和榜样。以劳模培树工程为主要载体,各级工会要建成先进模范人物人才库,吸纳本地本单位各级、各项荣誉获得者人才库。市总工会负责建成劳模培树数据库,按照市级、省部级和全国级劳模培树条件,分别纳入各级劳模培树数据库。

在劳模培树过程中,该市坚持面向基层一线、注重科技创新、各行各业统筹兼顾、公开公平公正等原则,培树对象向向市委市政府中心工作中涌现出的先进人物和榜样、一线产业工人、科技创新型企业、创新型职工、科研人员倾斜,既重点突出又覆盖广泛。同时,按照企业一线职工和专业技术人员、企业负责人、一般农民、农民工、农民致富带头人、机关工作人员、事业单位工作人员等类别建立相应级别的劳模培树和表彰机制,推动实现层次化、阶梯化发展。

另外,此次劳模培树工程还明确了培树否决条件,凡5年内存在能耗超标且未落实完成整改、列入失信名单的单位,违反用工规定、劳动关系不和谐、无故拖欠职工工资、未按规定缴纳社会保险费等单位,其主要负责人和相关工作负责人将不得作为培树人选。

# 高阳重奖获国家级科技奖的个人或企业

河北日报讯(记者寇国莹 通讯员杨澜)日前,从高阳县招商引资推介会上获悉,该县积极融入京津冀协同发展和京雄保一体化发展新格局,借势借力加快发展,制定出台了一系列帮扶措施和优惠政策,重点围绕投资促进、创新鼓励、人才支持、优化营商环境等方面给予政策资金支持,激发经济发展潜能,推动县域经济社会创新发展、持续发展、高质量发展。

其中,对固定资产投资1亿元以上的企业,参照该土地出让价款的10%进行奖励;固定资产投资3亿元以上的企业,参照该土地出让价款的20%进行奖励;固定资产投资5亿元以上的企业,参照该土地出让价款的30%进行奖励。对获得国家级科学技术奖一、二等奖的个人或企业,除国家奖补外,按获奖等级县财政再分别给予每项50万元、20万元的奖励。新认定的国家高新技术企业、国家创新型科技企业一次性奖励8万元;对全职到高阳经济开发区企业工作,与用人单位签订3年以上合同的博士研究生、正高级职称人员,县财政每人每年奖励资金10万元。

# 市供水总公司年内改造3个小区供水管道

河北日报讯(记者寇国莹 通讯员安柔、田雪杰)今年以来,保定市供水总公司从水质安全、漏损管控、智能设备、生产管理等多方面入手,提升供水运行能力,有效降低管网漏损,不断改善城市供水环境。其中,年内对3个具备施工条件、漏损较为严重的小区进行管道改造。

改造更新老旧管网。在主城区一些老旧小区内,由于产权界定不清晰、管道使用年限长,小区内管道漏损时有发生,给居民用水造成不同程度影响。为此,该公司对市内部分公共供水设施进行了摸排,年内将对3个具备施工条件、漏损较为严重的小区进行管道改造。其中,在3月份,施工人员已率先完成对龙华园小区的管道更新改造任务,铺设新管道百余米,大大提升了管道防腐性和延展性,消除了“高危、高龄”管网隐患。

建立独立分区计量。随着市区人口逐年增多,居民用水量也节节攀升,原有的计量监测设备已无法满足需求。该公司利用多种途径改善提升供水基础设施,将216个抄表到户小区的226块计量监测表更换为智能远传水表,对“三供一业”改造小区的101块监测表加装远传模块,共同纳入智能水表分析系统。设备安装后,通过对回传数据进行分析,维修人员可及时发现漏点、制定维修方案并修复管道,有效降低公共管网的漏损。

# 涿州启动反诈防诈系列宣传年活动

河北日报讯(通讯员梁栋、张佳璇)为从源头遏制电信网络诈骗违法犯罪多发态势,进一步提升全民抵制电信诈骗的能力和防范意识,为人民群众守好“钱袋子”,5月8日,“全社会反诈总动员”涿州反诈防诈系列宣传年活动启动,活动从即日起持续至2021年12月31日。

该宣传年活动将坚持“打防结合、以防为先、以打促防”的总体原则,按照“谁主管谁宣传”的原则,各成员单位立足本辖区本部门、单位职责发挥职能作用,在联席会议办公室统筹协调下,加强协作配合,以“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象无遗漏”为目标,推动宣传工作全面展开,形成“全社会参与、部门齐抓共管、条线齐头并进”的良好局面。

该市要求各成员单位每月对本行业、本行政区域内电信诈骗宣传工作开展一次自查,督导下级单位落实反诈宣传宣传,对督导检查中发现的落实不到位的成员单位,由联席会议办公室进行约谈。

# 京津保知识产权成果转化论坛举办 5项科技成果签约落地

河北日报讯(记者寇国莹 通讯员张洁)日前,由保定市市场监管局(保定市知识产权局)、保定国家高新区管理委员会主办的京津保知识产权成果转化论坛在保定国家大学科技园召开,旨在探讨如何加速知识产权成果转化,以知

识产权助力该市传统产业转型升级,推进京津冀协同发展。

论坛上,举行了校企合作签约仪式。复杂能源系统智能计算教育部工程研究中心、三相异步电动机及其集群研发故障在线检测系统、耐粘贴管涂层

研发及服务5个项目成功落地。另外,中国医学科学院医药生物技术研究所、河北工业大学、天津科技大学、中国农业科学院农产品加工研究所、华北电力大学、北京工业大学等科研院所专家,分别围绕“基于宿主靶点的抗病毒

药物IMB-0523研发”“柔性外骨骼机器人”“生物防腐剂生产与应用技术”“NFC蔬菜汁生产技术”“智能巡查机器人”等项目进行了知识产权成果转化。

近年来,该市出台了保护知识产权的系列制度措施,不断加大创新投入,全面加强知识产权全链条保护。“十三五”期间,该市专利申请量、授权量,以年均20%的增幅增长。截至2020年底,全市有效发明专利数5489件。其中,获国家专利金奖4项、省专利奖30余项。

# “名医名院名诊所”培育工程启动

年底引进和培育名医院5家、名诊所(门诊部)15家

“十四五”期间,全市将投入超1000亿元用于发展和建设医疗卫生事业,引进培育一批具有较高知名度、影响力的名医(名科)、名院、名诊所

河北日报讯(记者寇国莹 通讯员李明)日前,保定市启动以引进和培育“名医(名科)、名院、名诊所”为重点的医疗卫生“三名”工程,聚集优质高端医疗资源,全面提升医疗卫生服务能力,推进品质生活之城建设。

据介绍,“十四五”期间保定市将投入超1000亿元用于发展和建设医疗卫生事业,引进培育一批具有较高知名度、影响力的名医(名科)、名院、名诊所,全面推进全市整体医疗服务能力。

名医(名科)荟萃聚集。到今年底,引进和培育名医(高层次医学人才)100名;到2023年底,再引进和培育200名以上名医;到“十四五”末,再引进和培育200名以上名医,全市力争拥有5个以上能够跻身“十四五”新一轮省级医学重点(发展)的学科或专科、实验室,努力建设1至2个达

到国家级标准水平的学科或专科、实验室。经过5年努力,吸引一批在国内外有影响力的高层次医学团队来保工作和发展,全市医疗卫生行业学科带头人、学科骨干和临床高层次人才不断增加,人才队伍结构不断优化。

名医院水平一流。到2021年底,引进和培育名医院5家;到2023年底,再引进和培育7家以上名医院;到“十四五”末,再引进和培育8家以上名医院。经过5年努力,吸引一批国内外著名高等医学院校、科研院所、品牌医院和社会资本来保独立或合作举办三级医院,为全市带来更多一流的医院管理体系、医学人才和医疗技术,涌现出一批在国内享有较高声誉的名医院。

名诊所遍地开花。到2021年底,引进和培育名诊所(门诊部)15家;到2023年底,再引进和培育15家以上名诊所(门诊部);到“十四五”末,再引进和培育20家以上名诊所(门诊部)、诊疗中心或分支诊疗机构。经过5年努力,吸引更多国内外名医在保开设独立诊所或门诊部,更多社会资本在保投资建设名医院诊疗中心,为人民群众提供医学检验

检测、影像、药房等便捷优质的特色配套服务。

据了解,为推动“三名”工程落地落实,该市将重点在积极引进、大力培育和政策支持方面下力量。

深化对接合作。以京津冀为重点,面向国际,加强与发达国家知名医疗机构合作;加强与国内外知名专家、院士、国医大师等名医团队合作,在全市建立更多院士工作站、名医工作室;借鉴推广北京儿童医院托管保定市儿童医院经验模式,以全面托管、合作办院、设立分院等形式加强与北京广安门医院、北京佑安医院、清华长庚医院等知名医疗机构,以及中国医学科学院、北京中医药大学、天津中医药大学等知名科研院校的深度合作;加快推进国际医疗基地建设,力争2021年底前开工建设,2025年投入使用,打造汇聚全球顶尖的医疗人才、技术、资源的“国际级”肿瘤诊疗康复中心;创建区域医疗中心,力争“十四五”期间,创建1至2个国家区域医疗中心,建设3个以上省级区域医疗中心。

创建三级医院。进一步加强各级各类医院人才、技术、重点专科等核心竞

争力建设。鼓励引导国内外社会资本来保投资、独资或共建三级医院,不断扩大优质医疗资源有效供给。加快推进河北大学附属医院重大疫情救治基地、保定儿童医院综合楼、保定第一中心医院眼科等重点项目建设,不断提升现有医疗卫生机构基础设施承载能力。在全市遴选提升19家二级医院和分批次新建10家三级医院,在“十四五”期间全部完成创建工作,达到全市拥有30家以上三级医院目标。

提升基层能力。加强基层医疗卫生机构标准化建设,通过加强基础设施建设、科室设置、医疗设备配备和加强医务人员培训,全面提升基层医疗卫生机构服务能力,为承接名诊所奠定基础,今年将重点培育打造3至5家高标准的社区医院。

同时,该市将加大政策支持,完善“名医(名科)、名医院、名诊所”引进和培育政策,以便更加吸引一流医学人才和团队,支持高水平医院发展,营造集聚名医(名科)、名医院、名诊所的良好环境,助力全面提升保定市医疗卫生质量,打造国际医疗中心。