

聚焦北京冬奥会筹办



我省扎实推进冬奥餐饮原材料备选供应基地(企业)推荐、供需对接及监管工作 从源头把牢冬奥“舌尖上”的安全

河北日报记者 杨明静

4月1日,北京2022年冬奥会和冬残奥会河北省第二批餐饮原材料备选供应基地(企业)推荐工作启动;4月28日,来自省、市相关部门以及张家口赛区餐饮服务商、签约酒店、省首批餐饮原材料备选供应基地(企业)等的200多人在张家口参加了北京2022年冬奥会和冬残奥会河北省涉奥食材供需对接会……

安全、高效、精准的餐饮食材供应保障,是北京2022年冬奥会和冬残奥会餐饮服务保障的重中之重,也是借力冬奥会筹办促进产业发展的重要机遇。自2017年以来,我省扎实推进餐饮原材料备选供应基地(企业)推荐和供需对接,集中力量加强安全质量监管,确保冬奥会、冬残奥会食品安全。

冬奥会期间食品供应的安全、充足、有序,也要立足推动河北产业发展,积极推介我省企业和产品进入冬奥服务保障队伍。

为此,我省研究制定了《备选基地(企业)遴选工作方案》《备选基地(企业)现场考察内控标准》以及蔬菜、畜禽产品、水产品、果品等分类准入标准。选聘省内畜牧、水产、蔬菜、林果、烹饪、食品安全、酒店管理等行业领域20名专家成立专家组,对备选供应基地(企业)推荐工作进行严格把关。

遴选工作注重材料核审与基地踏勘相结合,推荐工作中,我省多次组织省直有关部门和专家组,对各市(含定州、辛集市)推荐的企业进行实地勘验。在此基础上,我省采取封闭管理的方式,组织开展备选食材基地、食品供应商集中评审。按照企业申报、各市推荐、实地勘验、会议评审、汇总上报的程序,分三批次初步推荐了河北省重要赛会活动餐饮食材备选供应企业。

去年9月,按照北京冬奥组委关于冬奥会餐饮原材料备选供应基地(企业)遴选工作的安排部署,对照北京冬奥组委的食材需求清单,经过专家评审、集体研究、行业监管交叉核查,形成了《北京2022年冬奥会和冬残奥会食材备选基地(企业)河北省首批建议名单(送审稿)》,并报送北京冬奥组委。今年3月,北京冬奥组委明确了我省首批冬奥餐饮食材供应商。此前,各场馆的餐饮服务商也已采购完成。

深入推进冬奥筹办食品原材料供需密切对接,有利于精准保供,确保赛时供应充足安全,也能促使企业按照冬奥标准规范的严格要求,进一步提升产品质量。鉴于此,4月28日,北京2022年冬奥会和冬残奥会河北省涉奥食材供需对接会在张家口举行。

“根据疫情防控需要,是不是小份装规格的产品供应会更受欢迎?”“我们具

有一级供应资质,希望你们餐饮服务商多关注我们的产品。”会上,我省首批备选食材供应基地(企业)负责人与张家口赛区餐饮服务商、签约酒店进行了有效对接。

大家纷纷表示,经过层层选拔,很荣幸能够参与冬奥、奉献冬奥。要把短期的经济利益与保障冬奥的长远品牌效应、把冬奥标准规范的严格要求与借势提升自身生产经营管理水平等有机结合,圆满完成冬奥会餐饮服务保障任务。

省商务厅党组书记、厅长张锋表示,我省第二批餐饮原材料备选供应基地(企业)遴选,将切实把张家口赛区急需的信誉好、发展快、有实力的冷链物流、电商平台、商超企业推荐上来。同时,将组织相关企业密切配合张家口市组织好餐饮服务商、签约酒店和食材供应商的供需对接,协助做好系列测试赛、赛时餐饮服务食材供应。

扎实做好备选基地(企业)全过程监管

我省遴选出的餐饮原材料备选供应基地(企业)包括种植养殖类、林果类、生产加工及流通类等。要确保供奥食材质量安全,需要农业农村、林业和草原、市场监管等多部门各司其职、协同配合,扎实做好全过程监督管理等工作。

省农业农村厅持续加强对备选供应基地(企业)的监管和指导。各市、县(市、区)对辖区内基地(企业)和供奥产品每月监测不少于1次,覆盖全部备选供应基地(企业)、供奥产品的省级监测每季度不少于1次;指导备选供应基地(企业)全部纳入省追溯平台管理,保证基地生产全链条记录详实、有据可查,供奥产品100%实行电子追溯。省农业农村厅副厅长刘振洲表示,对

发现的问题,即查即改;对涉及农产品质量安全违法行为的,严厉查处,并实施动态管理,取消备选供应基地(企业)资格。

省林业和草原局二级巡视员田永芳介绍说,他们将把备选供应基地(企业)全部纳入全省果品质量安全追溯体系,强化生产者主体责任意识,指导基地建立生产过程档案化管理制度。加大对首批备选供应基地(企业)的质量安全监测力度,加大抽检频次,推广绿色无公害标准化生产,最大限度规避兽源性兴奋剂风险。此外,指导和督促备选供应基地(企业)落实好餐饮原材料生产、仓储物流环节的工作流程、操作规范、监督管理、应急处置等各项工作。

各市、县(市、区)市场监管部门成立冬奥会及冬残奥会食品安全保障专项组织领导机构,量身定制供奥食品企业监管方案,实施“一个环节一标准、一个流程一专案、一个点位一监管”的非常规生产、监管方式。省市场监管局食品安全总监张树海表示,市场监管部门将进一步完善冬奥会及冬残奥会食品安全保障工作方案,确保食品供应工作顺利实施;进一步完善食品安全保障应急预案,确保能够及时、妥善处置食品安全与供应保障突发情况。

自2018年起,省卫健委每年安排专项资金,督促指导张家口市卫健委组织开展崇礼区奥运保障食品安全风险专项监测,根据监测结果,及时将食品安全风险隐患信息通报省政府食安办、食品安全监管部门以及北京市卫健委。今年的专项监测方案正在研究制定中。省卫健委监察专员王志清表示,将坚决落实好常态化疫情防控各项措施,重点做好冷链食品、食品安全风险监测等相关工作,确保北京2022年冬奥会和冬残奥会食品、食材安全。

冒雪来到车道、站区,你一铲我一铲地清扫积雪,以确保通行车辆的安全畅通。

“要确保赛时相关人员一小时在完成延庆赛区和张家口赛区之间的转场,及时清雪是重要保障。”太子城收费站站长马立纲介绍说,北京冬奥会赛时,太子城收费站承担着重要服务任务。为不断提升服务质量,去年7月,他们专门组建了“冰凌花”冬奥服务团队。之所以取名“冰凌花”,是因为雪季在零下二三十摄氏度的低温下除雪,大家的帽子、睫毛上常会凝结出一个个冰凌花。

今年32岁的“冰凌花”冬奥服务团队成员孔雪告诉记者,服务冬奥使命光荣,也意味着高标准。在微笑服务的同时,他们主动为司乘人员提供力所能及的应急帮助。

一些外地来的车辆不清楚加油站的距离,一到崇礼常出现没油的情况。鉴于此,她们专门准备“爱心油”,截至目前已为十余名司乘人员提供了应急帮助。

去年12月的一天深夜,有一家三口驾乘货运车辆途经附近,因不熟悉路况,陷到了沟里。“冰凌花”冬奥服务团队获悉后,迅速出动前去配合救援,有的帮忙拖车,有的把车上人员扶到站区屋内休息。团队成员岳中海看到这家两三岁的孩子没穿鞋,立刻把自己的棉服脱下来,裹在孩子的腿上。

今年1月,一对从北京来滑雪的情侣车辆出现故障,“冰凌花”冬奥服务团队成员郭晓龙看他们冻得瑟瑟发抖,立即将他们迎进站区,并提供了开水和泡面,让他们十分感动。

滑雪板造型的收费大棚、旁边的“奥运五环”大桥——伴随着冬奥日益临近,颇具特色的太子城收费站日渐成为网红“打卡地”。为此,“冰凌花”冬奥服务团队更加注意清洁站区环境、精修修剪站区的树木绿植,设置了志愿者小屋,还安排专人对感兴趣的司乘人员讲解冬奥知识、赛场布置以及太子城的历史等。

“我们希望每位路过的司乘人员都能在这里收获最美的冬奥记忆。”马立纲说。

让冰球运动花开正定

真定雪狼俱乐部

河北日报记者 杨明静

5月10日,正定县滑冰馆冰面上,十几名学生围绕标识块顺畅滑出S形线路,另一侧则有数十名学生围成一圈进行击球练习,两名教练一会儿蹲下指导学生的滑行动作,一会儿忙着对学生的击球动作进行讲解、纠正……

这是正定县第一支校园冰球队——胜利街小学冰球队成立并进行第一次上冰练习。这些小队员之前都有一定轮滑基础,虽然头一次上真冰,但在该县真定雪狼俱乐部教练的耐心指导下,他们很快就适应了,练得很起劲儿。

“能帮助家乡青少年走上冰场,享受冰雪运动的乐趣,我们觉得很开心。”真定雪狼俱乐部负责人房春花说,他们将对这支冰球队进行为期4天的义务培训,并在谋划新学期校园冰球运动推广方案。

真定雪狼俱乐部创办于2018年,最开始主推轮滑球。轮滑球运动源自冰球,但场地移至平整的硬质地面,运动员穿着轮滑鞋进行训练、比赛,更容易开展。

房春花说,创建这个俱乐部,就是看到县里冰雪运动氛围越来越浓厚,一些孩子喜欢上了轮滑球运动,却没有正规训练、比赛场地,既不安全又不利于水平提高。鉴于此,他们一开始在塔元庄租了一处库房进行改造,铺装专业的地板,建成了1000平方米的轮滑球标准场地,同时聘请了五六名教练,其中有两人名达到国家级教练员水平。

经过积极宣传推广,该俱乐部学员2020年初发展到90来人,其中不仅有小学生、放假返乡的大学生,还有上班族。随着水平不断提高,一些学员开始参加正定县以外的比赛。

然而,受新冠肺炎疫情影响,去年俱乐部流失了不少学员。考虑到冰球是冬奥会正式比赛项目,比轮滑球更受欢迎,且随着县里冰雪场馆条件改善具备了发展基础,他们决定“轮转冰”,在成立俱乐部冰球队的同时,开始主动走进一些中小学推广普及冰球运动。

讲解冰球运动发展历史及比赛规则,播放精彩的冰球比赛片段,把护具、头盔等冰球装备带到课堂让孩子们穿在身上体验……从去年11月起,真定雪狼俱乐部组织教练,每周前往一所学校开设冰球课程。两个月时间,他们共义务教授学生千余名。



正定县胜利街小学冰球队队员在训练中。
真定雪狼俱乐部供图

去年底,可举办冰球、花样滑冰及短道速滑等赛事的正定县滑冰馆落成,正定县冰球运动协会成立。今年,正定县冰球运动协会计划依托县滑冰馆,组织更多学生完成真冰体验,同时组建6到8支校园冰球队,具有专业优势的真定雪狼俱乐部获得了更大用武之地。在协会支持下,新学期开学后,他们重启为一些学校义务教授冰球,并商谈合作。按照计划,到6月底,他们将指导上千名学生进行冰球体验。

房春花表示,虽然俱乐部及正定县冰球运动现在都还处于起步阶段,但正定靠近省城,具有一定人才和资源优势,人们接受新鲜事物也快,相信只要用心推广,冰球运动一定能在正定这座古城开出绚丽之花。

冰雪课堂

冬奥志愿者的岗位礼仪(下)

冬奥志愿者在做接待服务时,应懂得基本的引导礼仪。河北师范大学体育学院教授、硕士生导师王淑英介绍,在做引导服务时,应注意五指并拢,手心向上与胸齐,以肘为轴向外转,身体稍侧向客人;应走在客人的左前方2至3步,并与客人保持步伐一致。

电梯引领时要遵循先进后出原则。电梯无人时,在客人之前进入电梯,按住“开”的按钮,请客人进入电梯;到达目标楼层时,按住“开”的按钮,请客人先下。电梯有人时,无论上下都应客人优先。上楼时,客人先上;下楼时,志愿者先下。

引导来宾入座坐定后,要及时上茶水,敬茶时应双手,右手握住杯耳,左

手垫于杯底,把茶杯置于客人座位的右上方,并注意把杯耳朝向客人的右边,同时右手五指并拢,指尖朝下,做一个“请用茶”的示意。所倒茶水切忌过烫或过冷,一般倒七八分满为宜。

在安排座位时,面门为上,居中为上,以离门远、离主位近为上,同样远时以主位的右为上。主位右侧为主宾位,若主宾身份高于主人,为表示尊重,也可以安排在主人位子上,主人则坐在主宾位子上。主桌排定之后,其余桌次的高低以离主桌的远近而定,近者为高,远者为低;平行者以右桌为高,左桌为低。

(河北日报记者 陈华 采访整理)

高速公路“雪绒花”和“冰凌花”冬奥服务团队 用“最美”服务暖客心

河北日报记者 赵瑞雪

情系冬奥

作为通过高速公路进入崇礼的第一站口,张承高速崇礼南收费站和延崇高速太子城收费站,各有一支冬奥服务团队——“雪绒花”冬奥微笑服务团队和“冰凌花”冬奥服务团队。他们积极开展相关培训演练提高自身素质,用周到细致的微笑服务,扮靓了毗邻崇礼冬奥核心区的服务窗口,先后获得“中国最美路姐团队”“河北省先进集体”“全国交通运输系统先进集体”等荣誉。

微笑暖心的“雪绒花”

路过张承高速崇礼南收费站站口,岗亭里收费员亮眼的红色制服,脸上真诚甜美的笑容,往往会给许多司乘人员留下深刻印象。

“全河北的高速收费站,只有崇礼南和崇礼北是红色制服,这是为了显得更加热情、亲切。”崇礼南收费站办公室工作人员刘晓琦介绍,2016年起,崇礼南收费站就作为河北高速集团涉奥文明服务提升试点单位,开展了以“微笑服务”为引领的服务品质提升工程,以全站为单位,打造了“雪绒花”冬奥微笑服务团队。

雪绒花是一种耐寒花卉。刘晓琦说,冬奥微笑服务团队以此命名,是希望即使在最寒冷的时节,也能以贴心的微笑服务,给过往司乘人员留下温暖记忆,展现冬奥小城的风采。

为了让收费员与司乘人员更好沟通,崇礼南收费站岗亭处加装了肢体礼仪服务台板,把监控摄像头放低至工作人员面部正前



微笑在脸上,服务在心中。张承高速崇礼南收费站打造“雪绒花”冬奥微笑服务团队。

方,安装可以转动90°的转椅。他们还把岗亭内地板垫高10厘米,把收费窗口降低了10厘米,以拉近收费员和司乘人员的距离。

微笑服务的核心是微笑。为让员工“学会”微笑,崇礼南收费站增设了形体房,全站职工工作之余都要到形体房参加微笑训练。“站姿靠墙头顶书、牙咬筷子是基本功,为强化笑露八颗牙的肌肉记忆,我们还买来一种硬硅胶材质的“微笑神器”卡在嘴上。”刘晓琦回忆说,他们还在专业老师指导下,学习如何更好地进行语言交流、用好眼神等。

今年35岁的收费班班长屠洪刚是位男同志,当着同事们的面不好意思戴“微笑神器”,就在休息时间关起门来加练咬筷子,终被评为站里的“微笑服务之星”。收费员李雅婷不是那种天生笑脸的女孩儿,每次一练

就是个把小时,终于练就了自然又灿烂的笑容。

2018年,在河北高速集团“迎冬奥、提品质”微笑服务观摩团来现场观摩时,“雪绒花”冬奥微笑服务团队受到广泛赞誉。一些常路过收费站的国外游客也会开心地与他们互相致意。

据了解,为进一步提升服务质量,在赛时为司乘人员提供更优质、更暖心的服务,微笑服务已经从崇礼南收费站延伸到张承高速的各个收费站口。

急救贴心的“冰凌花”

4月的最后一天,一场春雪光顾了崇礼冬奥核心区,位于海拔2000米处的延崇高速太子城收费站区域降雪达10厘米,将旁边的“奥运五环”大桥映衬得更加鲜艳夺目。顾不上欣赏雪景,太子城收费站“冰凌花”冬奥服务团队成员