

最是清风传家远

周丹平

近日,中共中央办公厅印发《关于在全社会开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育的通知》。《通知》指出,要开展红色家风传承活动。发挥文明家庭、五好家庭、最美家庭的示范带动作用,通过巡讲、主题展、快闪、家庭故事汇等方式讲述感人家风故事。(据新华社5月25日报道)

家庭是社会的细胞,是人生的第一所学校。家风对于一个人形成稳定而成熟的价值取向、人格品德、情感意志、生活态度等有着决定性作用。从孔子“不学礼,无以立”到诸葛亮“静以修身,俭以养德”,从岳母刺字“精忠报国”到朱子告诫“恒念物力维艰”,殷殷话语承载着敦亲睦族、修齐治平的教诲,蕴含着修身正己、为政以德的期待,影响了一代代志士仁人。共产党人的红色家风继承和发扬了

中华民族传统美德,又蕴含着独特的气质与内涵。毛泽东同志明确提出“恋亲,但不为亲徇私;念旧,但不为旧谋利;济亲,但不以公济私。”周恩来同志专门定下“十条家规”:“凡个人生活上能做的事,不要别人代办;生活要艰苦朴素;在任何场合都不要说出与总理的关系,不要炫耀自己……”刘少奇同志坚持“不要因为我自己的孩子,就迁就他们”。焦裕禄因为儿子看了一场“白戏”,便严厉批评并要求立即把票钱如数送到戏院;廖俊波多次对妻子说,“清清白白做人,就可以安安稳稳睡觉”……红色基因铸就的正家风,塑造了一个个家庭,更深刻影响着党风、政风乃至整个社会风气,成为百年党史中一笔宝贵精神财富。

“将教天下,必定其家,必正其身。”焦裕禄、谷文昌、杨善洲对家人“不近人

情”,却以艰苦朴素、清白为官、为民奉献为世人称颂。郑筱萸、刘铁男、苏荣对家人宠溺放纵,结果因“夫妻档”“父子兵”“全家腐”被永远钉在历史耻辱柱上。家风如镜,映照出党性的强弱、人格的高低。党员干部特别是领导干部的家风,不是个人小事、家庭私事,而是作风的重要体现,是事关党风政风和社会风气的大事。家风好,就能家道兴盛、和顺美满,促进党风向好、社风向善,为干事创业提供正能量;家风差,难免殃及子孙、贻害社会,还会造成种种难以消除的不良影响。

有什么样的家风,就有怎么样的精神状态、价值追求和作为成就。开展好红色家风传承活动,有助于广大党员干部从百年党史中汲取养分,深刻认识重家教、正家风的重要意义,把家风建设摆到更加突

出的位置,崇德治家、廉洁齐家、勤俭持家,以醇正的家风涵养清朗的党风政风社风,砥砺干事创业的精气神。

“书记的女儿不能高人一等,只能带头艰苦,不能有任何特殊。”50多年过去,曾令焦裕禄女儿焦守云委屈的“家风”,已成为她的骄傲。杨善洲的女儿说:“爸爸用他自己的言行举止给我们留下了终生受用的精神财富。”清白家风不染尘,冰霜气骨玉精神”。清朗明月般的红色家风成为永不褪色的“传家宝”,必将带动千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。

微评

对“必选”的霸王条款 就该必罚

许君强

浙江温州一火锅店将2元的纸巾设置为“必选商品”,顾客无法在点餐界面取消。接到消费者投诉后,当地市场监管部门近日对该店作出立即整改、罚款2万元的行政处罚。(据澎湃新闻网5月24日报道)

纸巾是用餐时的必备用品。“在我的地盘就得听我的”,购买纸巾成为点餐的必选项,这种捆绑销售、强买强卖的行为不仅吃相难看,也涉嫌侵害消费者的自主选择权。

收取餐具消毒费、设置最低消费、必须购买本店酒水……现实中,商家利用自身优势地位“霸凌”消费者的现象并不少见。商家之所以敢如此,一来是因为这些“必选商品”大多金额不高,但消费者维权成本却很高,大多数人往往会选择“吃哑巴亏”;二来,即便有顾客为此较真,相关部门也常常会因所涉金额较少而“和稀泥”,很少开出罚单。

一分钱也是钱,收费必须合情合理合法。关系到消费者切身利益的事,再小也是大事。浙江有关部门对此类行为接诉必查、动真格,既有利于打消某些商家的侥幸心理,促使其守法经营、诚信经营,也有助于激励消费者拿起法律武器,捍卫自己的合法权益,对形形色色的霸王条款说“不”。这样的“好作业”值得其他地方抄一抄。

纵横谈

中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

集思录

银行卡被盗刷银行担责是“权益兜底”

李英锋

最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件适用法律若干问题的解释5月25日起施行,其中明确规定:发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。(据新华网5月25日报道)

银行卡明明在自己手里,余额却不翼而飞……近年来,不少地方发生银行卡盗刷案件。针对此类案件,各地法院的判决并没有统一的标准,尽管有一些法院支持了持卡人的诉求,但也有不少法院判决银行无责。

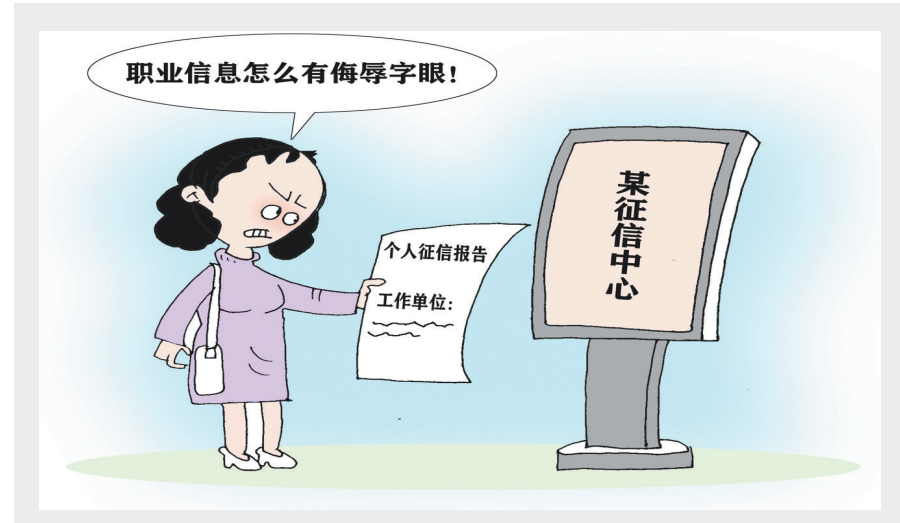
司法机关承担定分止争的重要职责。司法机关的审判态度不明确、不统一,有关银行卡被盗刷的责任归属就难以界定。因此,舆论早就发出了针对银行卡被盗刷案件明确统一司法解决标杆的呼吁。

实际上,银行针对持卡人的银行卡被

盗刷损失承担赔偿责任,既是一种法律责任,也是一种契约义务。《商业银行法》第六条规定:商业银行应当保障存款人的合法权益不受任何单位和个人的侵犯。据此,银行(发卡行)有义务保障持卡人的银行卡资金安全、账户安全。银行与持卡人(储蓄性质)之间还有金融契约关系,银行负有向持卡人兑付存款并支付利息的义务。显然,最高法出台的规定,是对金融法律规则和契约规则的具体执行。

此外,这一规定明确了持卡人和银行双方的举证责任、证据类型,降低了审判人员理解、操作的难度,是解决银行卡被盗刷纠纷的“一把尺子”,能够进一步倒逼金融机构从机制和管理上强化银行卡安全保障责任,健全机制,堵塞漏洞,消除隐患,防范风险。

银行卡被盗刷银行担责是“权益兜底”。当然,保护持卡人权益,并不意味着人们可以“高枕无忧”地忽视用卡安全。银行卡用户也要保管好银行卡、密码、验证码等身份识别信息,遇到盗刷要及时挂失止损,让不法分子无任何可乘之机。



画里有话

图/沈海涛 文/斯涵涵

征信报告现侮辱字眼暴露信息管理缺漏

近日,江苏南通市民房女士在查询个人征信时发现,其职业信息“工作单位”一栏中竟然出现了“专业做××十年”等侮辱字眼。记者从中国人民银行南通中心支行了解到,涉嫌上传不当表述的晋商消费金融股份有限公司已做了在线删除处理。5月25日,该公司发布声明,就房女士个人征信报告中的不当表述及所造成的影响致歉。目前,晋商消费金融股份有限公司被暂停征信系统查询权限。(据人民日报客户端5月26日报道)

公共征信系统反映人们的信用状况,严重贬损人格的字眼竟然出现在个人征信报告里,伤害性不小、污蔑性更大,背后难掩信息审核把关的漏洞,实在有辱“征信”二字。

社会

上网被“杀熟”,如何破解?

河北日报记者 霍相博

关注诚信建设

老用户被“薅羊毛”、看手机“下菜碟”……近年来,“大数据杀熟”现象屡见不鲜。

通过收集消费者的消费习惯、消费能力、隐私等绘制用户“画像”,进而“量身定制”商品、服务的价格,此种利用“大数据”开展的“个性化”服务不仅损害了消费者的合法权益,也扰乱了健康的市场秩序。

大数据杀熟的现象有哪些?如何遏制此类现象的发生,破解上网被“杀熟”的局面?记者就此进行了采访。

价格“千人千面”,“大数据杀熟”套路多

前不久,一则关于某酒店订购平台对新老用户差别定价的消息登上网络热门。据消费者反映,在设置相同时间、相同目的地的情况下,同款手机APP的同一房型,老用户账号上的定价竟高于新用户2000多元。

在网络中被“杀熟”,老用户“不如狗”……记者在调查中发现,这样的“歧视”现象屡见不鲜,花样繁多。省会市民裴先生告诉记者,自己就曾在某电商平台上遇到过两次类似的“区别对待”。

“一次是购买儿童产品,同样的商品,妻子手机APP上有‘秒杀价’,而我的APP上却没有。还有一次是买洗衣机,进入同一个链接,朋友手机上显示的价格比我的便宜了300多元。”裴先生说,最令他气愤的是,他还充值了该平台的会员。

同样的商品或服务,老客户看到的价格反而比新客户要高,这种利用用户“黏度”进行的大数据“杀熟”,被称为“价格歧视”。随着互联网大数据技术的不断发展,商家根据不同消费者的消费习惯、消费能力、消费偏好等,“量身定制”商品价格的现象越来越普遍,甚至出现了看手机“下菜碟”。

此前有媒体报道,在相同打车软件上设置相同路线,叫车价格却不同。相比之下,iPhone手机用户的预测价格较安卓手机用户更贵。另据某高校团队的研究显示,当用户选择同时呼叫“经济型+舒适型”两种网约车出行服务时,iPhone手机用户更容易被价格更高的“舒适型”网约车

司机接单。

在今年的3·15晚会上曝光的人脸识别滥用事件,更令人惊讶。报道显示,有商家利用“人脸识别技术”偷偷获取消费者进店信息。通过对收集的信息综合分析,形成“人脸互动营销解决方案”,可以使商户对不同性别、不同职业的消费者提供所谓的“差异化”服务。

“近年来,基于数字技术的平台经济在我国发展迅速,而利用‘算法’使消费‘被升级’,或通过收集隐私信息提供精准‘服务’的现象也屡有发生。”省社科院创新驱动发展研究中心首席专家、研究员颜廷标表示,此类行为如果突破了法律的框架,扰乱了正常的市场秩序,侵害了消费者的合法权益,应受到法律的制裁。

平台“喜新厌旧”,遭遇“杀熟”难维权

在互联网时代,人们花在“线上”的时间越来越多。与此同时,大数据技术也让各个软件、平台更容易获取到消费者的个人信息、行为习惯甚至是隐私,并加以研究利用。人们不禁担忧,会不会在不知不觉中,自己早已被商家划分了“三六九等”?

这种担忧并非空穴来风。此前曾有媒体报道,某互联网咖啡品牌会对不常消

费的用户发放折扣券,消费频次越低折扣越高,而常消费的用户则相反。对此,有网友评论为“用得越久宰得越狠”。

记者在调查中发现,“大数据杀熟”更多体现为对老用户等目标客户减少优惠、提高价格,而对新用户则相反。有业内人士透露,近年来的共享单车平台、网约车平台以及网购平台等,大多都将“拉新”数量作为一项重要的发展指标。平台也会把更多的优惠倾斜向新用户,培养他们的使用习惯。

“杀熟”的同时又“媚新”,这种区别对待显然对消费者不公平。那么,消费者是否可以就此情况维权呢?

此前,湖南消费者刘某以外卖平台利用大数据“杀熟”,上涨配送费问题进行起诉,最终难以举证败诉。上海消费者郑某因飞机票价格上涨,可能存在擅自更改价格行为而起诉某平台侵权,最终也因未能提供充分证据而败诉。

专家指出,“大数据杀熟”存在隐蔽性,因此维权举证较难。

“杀熟”了。”裴先生无奈地说,“再说了,即使真被‘杀熟’,我也不想在这件事上花费太多精力,太麻烦。”

“反杀熟”,让大数据真正服务好消费者

如何遏制大数据“杀熟”,保障消费者的合法权益,维护良好的市场环境?颜廷标认为,处理好发展与规范的关系,加快健全相关法律法规,优化监管框架,提高行业自律能力等势在必行。

事实上,大数据滥用现象早已引起监管部门的注意。早在2018年,我国出台的电子商务法中就针对消费者个人特征提供商品、服务搜索结果等相关内容进行了明确规定,要求“应当同时向该消费者提供不针对其个人特征的选项,尊重和公平保护消费者合法权益。”

今年2月,国务院反垄断委员会制定发布的《国务院反垄断委员会关于平台经济领域的反垄断指南》,也对不公平价格行为及差别待遇进行了规定。其中,“基于大数据和算法,根据交易相对人的支付能力、消费偏好、使用习惯等,实行差异性交易价格或者其他交易条件”是分析是否构成差别待遇的因素之一。

有分析称,该内容剑指“大数据杀熟”,是维护消费者合法权益,促使广大电商合法诚信经营的法治利器。

在加强立法监管的同时,通过监督引导,制定诚信激励和失信惩戒措施,强化行业自律,提升大数据使用的合理化、透明化,也是减少“大数据杀熟”行为的有效途径。

颜廷标认为,一些平台如果一味追求短期利益,“喜新厌旧”差别化对待消费者,最终消费者也会“用脚投票”,“杀熟”也就成了“自杀”。

此外,在网络数据监管越来越规范的情况下,消费者也应提高自我保护意识,保护好消费记录和快递信息等。一旦遭遇“大数据杀熟”现象,要及时保存好证据,并向有关部门举报,依法维护自己的权益。

“与实体经济不同,网络平台是虚拟的,存在着信息不对称,更需要诚信建设。”颜廷标表示,建立健全行业规范,摸索出一个良性的运行机制,利用“大数据”真正服务好广大消费者,才能最终使供需双方都受益。

雄安新区等被确认为全省婚俗改革实验区

河北日报(记者高珊)5月24日,省民政厅印发《关于同意将雄安新区等单位确认为全省婚俗改革实验区的批复》,同意将雄安新区、保定市莲池区、衡水市冀州区、邯郸市肥乡区、辛集市等单位确认为全省婚俗改革实验区,时间为期三年。

批复要求,上述实验区要按照《河北省民政厅关于印发〈河北省婚俗改革试点实施方案〉通知》要求,围绕婚俗改革试点主题,积极培育和践行社会主义核心价值观,大力推进婚嫁领域移风易俗,传承发展中华优秀传统文化,倡导全社会形成正确的婚嫁家庭价值取向,遏制婚俗不正之风,不断提升全社会文明程度和群众精神风貌,为推进婚俗改革提供鲜活样板。

此外,为指导各地更好地推进婚俗改革实验工作,省民政厅还专门制定了《婚俗改革实验工作指引》,要求通过三年实验,有效遏制实验区内高价彩礼、人情攀比、铺张浪费、低俗婚闹等不良风气,引导婚嫁家庭辅导服务稳定开展,良好家风家教接续传承,健康文明、简约适度的婚俗新风成为社会主流,推进婚俗改革阵地建设、文化建设、机制建设等一系列可复制、可推广的实验成果固化成熟,不断提升全社会精神文明程度,使良好的婚俗文化成为体现当地高质量发展、高品质生活的一张亮丽名片。

2020年至今 全省检察机关办理 司法救助案件548件

河北日报(记者崔丛丛 通讯员谷晓哲)从省检察院获悉,全省检察机关牢固树立司法为民宗旨,对因案致贫、因案返贫的案件当事人及时进行司法救助。2020年以来,共办理司法救助案件548件,发放救助金1478万余元。全省共697人在检察机关帮助下,拿到了司法救助金。

全省检察机关积极探索“司法救助+扶贫”模式,主动与扶贫部门联系,统一规范相关救助工作流程,建立救助线索移送、建档立卡贫困户精准识别、常态工作联系、开展联合回访等机制,确保“脱贫路上不落下一人”。2020年,共对179名贫困人口进行了司法救助,发放司法救助金294.5万元。

全省检察机关在清理化解信访积案中,运用司法救助方式,实现案结事了政和人和。2020年,全省检察机关通过司法救助化解信访案件78件。全省各级检察机关注重加强与扶贫、教育、民政、妇联、残联、社区等部门联系,构建检察机关牵头、协调多元救助主体、综合采取多种救助措施的“1+N”联合救助大格局。今年5月,省检察院与省教育厅等八部门研究制定了《关于建立完善司法救助与社会救助工作衔接机制的意见》,进一步完善司法救助与社会救助有效衔接机制,加大司法过程中对贫困当事人全方位、多元化的综合救助工作力度。