

公司资讯

平安产险张家口中支为地方经济社会发展提供支撑

河北日报讯(韩立飞)“很感谢平安产险张家口中支,疫情期间,保险公司保障多,让我开工生产无后顾之忧,不然生产成本太高,我也不敢生产。”张家口市一家小微企业负责人说。

2020年疫情期间,为全力支持企业复工复产,平安产险张家口中支认真履行社会责任,强化金融支持和服务保障,支持地方政府安全有序推进复工复产工作,为张家口地区近2045家中小企业赠送乐业福法定传染病保险,对张家口市多个大型商场的已到期一揽子保险进行暂保出单,免费暂保期限一个月。

对复工复产涉及投保安全生产责任险的企业,在疫情期间投保安全生产责任险,保险期限增加到13个月,免费延期一个月保险保障。对投保安责险的52个企业客户及区县应急管理局的防疫人员,免费赠送价值7000多元的口罩、消毒液等防疫物资。

结合当时疫情情况,平安产险张家口中支向客户推出线上化服务措施,免费开放安责险风控云平台,开展线上防疫知识培训、复工复产安全培训;开通绿色理赔通道,简化理赔流程和理赔手续,确保赔款及时到位;制定企业复工复产产险风险控制检查表,协助企业切实做好疫情防控和安全生产工作,科技助力企业平稳复工复产。

积极投身公益,回馈社会,助力乡村振兴。2019年平安产险张家口中支向赤城县镇守堡中心小学教职工捐赠500万元保额团体意外伤害保险,向在校学生捐赠学习用品100多套。2020年,平安产险张家口中支向怀安县右所堡村、桥东区双庙村、崇礼狮子沟村三地学校老师捐赠约413万元总保额的团体意外伤害保险。在怀安县右所堡村、桥东区双庙村举办“守护草原花朵,共筑健康未来”公益扶贫活动,向两地学校捐赠学习用品和135万元保额的团体意外伤害保险,关注乡村教师和学生的身心健康。

创新服务赢得市场,让金融有温度,提升客户服务体验。平安产险张家口中支2020年完成张家口全辖区14家门店全面升级,以智能化互动、数字化体验为核心,融合科技创新和人文精神,引入各类智能化设备和工具,为客户打造全流程线上化、自助化、智能化的服务体验。

科技赋能金融,智慧引领未来。平安产险凭借强大的科技平台,为客户提供全方位的线上化服务。围绕车主需求,搭建覆盖“车保险、车服务、车生活”的一站式服务平台,为用户及家庭提供“保险保障+生活服务”的一站式服务平台,打造用户生活整体线上化解决方案。

富德生命人寿启动第15届客户节

河北日报讯(通讯员黄东滨)5月25日,富德生命人寿“每一步,共相守”第十五届客户节正式开幕,作为“家·恋”2021年度四季客户服务活动的夏季篇,今年客户节将以“欣德修夏”为主题,围绕“绿色环保”“红色文化”“运动亲子”热点开展线上线下主题活动。

开幕式当天,现场设置四季客服活动展区、服务体验区,客户可以近距离感受企业热情的服务态度和专业的服务品质。开幕式上还宣布了开展新一年的“增值服务体验官”计划。通过体验官们的反馈,及时获取客户对服务的深度体验和优化建议,用心满足客户的真实需求。

“碳中和”“碳达峰”是国内今年绕不开的热词之一,为助力绿色低碳发展,富德生命人寿在客户节期间将开展“富于山水,一方青蓝”绿色环保主题活动。线上在“富德心服务”平台推出“低碳环保联盟”健康计步走;线下开展环保主题教育讲座、垃圾分类宣传等活动。

此外,本届客户节也将紧紧围绕红色文化这条主线,通过开展红色主题诗歌朗诵会、党史知识竞赛、党员志愿服务、老党员走访慰问等现场活动。如今,人们对健康生活有了新的认识,积极投身全民健身运动。对此,客户节期间将推出“活力生命,如炬未来”运动亲子主题活动,开展健康讲座及健身教程分享、高尔夫球友谊赛、篮球比赛等活动。

开幕式之后,活动将陆续在全国各分公司落地,一直开展至8月底,持续三个月。

中华财险承保我省首单“设施黄瓜保险”

河北日报讯(曹岩)近日,我省首单“设施黄瓜保险”由中华财险承保出单,该项目承保面积达1.7万亩,提供风险保障近3700万元。设施黄瓜保险全称为,邯郸市馆陶县地方财政设施黄瓜保险,是当地政府为满足农户特色保险保障需求,提升农业特色黄瓜产业抗灾抗害、抗虫害能力,制定的试点项目。

邯郸市馆陶县是全国蔬菜生产重点县、中国黄瓜之乡、中国优质黄瓜生产示范基地,当地的特色黄瓜小镇远近闻名。但近年来自然灾害一直困扰着当地农户,风灾、雹灾、虫害是当地农户面临的三大难题。设施黄瓜保险将有效弥补风灾、雹灾、虫害三大难题带来的风险损失,保障农户收入,为农户开展农业自救、恢复生产提供保障。下一步,中华财险将全力做好后续服务,定期开展风险排查与风险提示,为当地特色设施黄瓜农户做好兜底服务。

新华保险保定中支赔付团体意外伤害身故保险金30万元

河北日报讯(崔雨蒙)近日,新华保险保定中支快速办理一起车祸身故理赔案件,理赔金额30万元。赵女士在一家工厂工作,工厂为员工投保了新华保险团体意外伤害保险。赵女士上班途中骑电动车被汽车撞倒,头部出血,经医院抢救无效身故。赵女士所在工厂在协助其家人处理完事故后,拨打了新华的客服热线询问理赔。新华保险接到消息后第一时间前往客户家慰问并协助家属进行理赔资料收集。经公司审核,符合条款约定保险责任,赔付意外身故保险金30万元。

“助老安康工程”为老人心里点亮一盏灯

韩立飞

中漆黑的夜。

一个个真实的理赔案例让老人亲身感受到,“助老安康工程”是真正有利于老年人的一种公益性保险,它最大限度地维护了老年人的权益,增强了老年人抵御意外伤害的能力,使他们在遇到困难时多一分支持、关心和帮助。

“以前因意外受伤,心里感到很茫然,如同漆黑的夜伸手不见五指,摔倒无人理会,这些也不能怪别人,更不能怪年轻人。大家怕给自己惹麻烦,我们老人都理解,可我们不是‘扶不起’,而是没人扶。”一位老人介绍,以前没有保险,儿孙又不在身边,受伤时真的感觉就像在漆黑夜晚,很无助也很无奈。而且意外受伤治疗费用全部自付,现在保险能报一大部分,心里很踏实,摔倒受伤后身边的年轻人也敢扶一把了。

助老安康像一盏引航灯,为受伤的老人引来身边人的帮助;又像远处的灯

塔,为年轻人指引前进的方向,大踏步向前,为尊老敬老老贡献自己的力量。中国人寿秦皇岛分公司总经理张斌称,实施“助老安康工程”是积极应对人口老龄化,建立健全养老保障体系,增强老年人幸福指数的有效举措,可提高老年人及其家庭抗风险能力,提升老年人幸福感、获得感。

“助老安康工程”,老年人的安全保护伞,50周岁以上老年人专属保险。50周岁以上身体健康的老年人均可参保,该公司一位业务员介绍,他们曾为一位103岁的老人承保。该保险有两个方案,一个方案保费是40元,保险金额:意外身故/伤残15000元,意外医疗6000元,猝死2000元;第二个方案是每年每人100元,意外身故/伤残16000元,意外医疗6000元,猝死2000元,意外住院护理补贴每天100元。身体健康非带重大疾病均可投保,不需要体检但投保时需如实告知身体状况。

2020年,秦皇岛市持续推进“助老

安康工程”工作,为老年人提供涵盖意外伤害身故(伤残)、医疗、日护理津贴等各项保障责任的保险方案,意外伤害保险进一步增强了老年人应对意外伤害风险的能力。

张斌介绍,他们经常听到被保险人家属激动地说:“老年人保险的好政策让我们在遭遇不幸后得到了不少安慰,老年人保险帮助我们走出了生活的困境……”。

“助老安康工程”是河北省老龄办与中国人寿河北分公司针对老年人容易出现意外伤害而共同推出的公益性惠民险种,仅2020年全省大概承保有260万人,赔付3300万元。

河北省民政厅相关负责人介绍,启动“助老安康工程”可扩大老年人和社会对老年人意外伤害保险的认知度,该工程可真正打造成为政府放心、群众满意、社会支持、老年人得实惠的长久工程、民心工程、德政工程,提升老年人幸福感、获得感。

焦点新闻

2020年1月9日,秦皇岛市海港区石门寨下平山村石某芹,因摔伤致股骨颈骨折,秦皇岛市第一医院就诊,获得理赔款7100元;

5月4日,山海关区一关镇大北园村曹某在家摔伤到医院治疗,经理赔人员核实,属于保险责任,公司给付理赔保险金2008.82元;

8月,北戴河区被保险人杜某在骑车回家路上,不慎摔倒,后到北戴河区人民医院住院治疗,经理赔人员核实,属保险责任,杜某获赠2542.81元……

上述这些被保险人均为50周岁以上老年人,这仅是中国人寿秦皇岛分公司实施“助老安康工程”的缩影,打开该公司2020年理赔数据,仅“助老安康工程”项目理赔已达数百条。当地一位因意外受伤获赔付的老人形象比喻此项目是老人心里的一盏灯,照亮老人心

中国太保产险赞皇支公司 2021年首单“农家安”落地

河北日报讯(曹文静)5月13日,中国太保产险赞皇支公司首单“农家安”业务落地,为赞皇县某村全体村民提供3105万元保险保障。

2021年中国太保产险河北分公司持续履行社会责任和担当,有效助推乡村振兴发展机遇,发布乡村振兴战略攻坚方案。赞皇支公司积极走访调研社区乡镇,深入了解当地群众保险需求,认真梳理分析近年来各乡镇遇到的问题,结合区域实际情况,有针对性推出“农家安”业务,实现了乡村振兴“农家安”业务石家庄中支首单落地。该项业务有效解决了广大人民群众房屋和人身意外风险,获得当地群众的普遍认可,为乡村持续发展提供了有效保障。



记者从银保监会获悉,2020年银保监会系统共作出6581件行政处罚决定,处罚银行保险机构3178家次,罚没合计22.75亿元。新华社发

各地保险业动态

唐山市保险业 全省率先建立道路交通事故社会救助基金通道

河北日报讯(通讯员赵明明)近日,唐山市交警支队与唐山市保险行业协会、唐山中心医院共同签署了警、保、医共建道路交通事故社会救助基金“绿色通道”协议书,将唐山市中心医院作为绿色通道的试点医院,由保险机构进驻医院提供第一时间服务。唐山市道路救助基金自2014年9月运行以来,秉承着“应垫尽垫”“应追尽追”的服务理念,累计为300多名困难群众送去总额超过1400万元的“救命钱”。

“绿色通道”是对原本道路交通事故社会救助基金运行机制的升级和创新,保险机构和交警支队派驻专人在唐山市中心医院,遇到需要救助人员及时提供帮助,申请救助基金,实现了警、保、医的无缝快速衔接,“绿色通道”建成后,必将为延续生命、快速理赔提供更快、更便利的服务。

秦皇岛银保监分局 积极推进森林保险

河北日报讯(周海涛)为增强天然林抵御自然灾害风险和应对重大意外事故的能力,从根本上降低林业经营风险,今年年初开始,秦皇岛银保监分局积极关注辖内保险机构森林保险推进工作。在该分局的指导下,辖内人保财险市、县两级公司积极联动政府部门,多次召开会议,逐条逐项研究保险条款,优化承保方案,明确保障范围和全流程服务,确保项目规划如期开展。

森林保险是巩固集体林权制度改革成果的一项重大战略选择,是保障林农增收致富、促进乡村振兴的有效途径。目前,人保财险秦皇岛青龙支公司已完成青龙满族自治县多个乡镇森林综合保险(商品林保险)统保业务,为全县21.82万亩商品林提供1.75亿元的风险保障。

邯郸保险业借助“天网”识“李鬼”

河北日报讯(韩英)近日,人保财险邯郸市分公司接到宋某报案称,其驾驶标的车在邯郸市北环路与107交口与一辆奔驰车相撞。查勘员到达现场后,经勘查发现,车辆损失程度与现场痕迹不符,随即在公安部门协助下调取了天网视频还原了车辆行驶轨迹,掌握了虚构事故现场的有力证据,最终宋某承认过错,主动放弃了索赔。

近年来,随着保险业的迅速发展,保险欺诈事件层出不穷,保险欺诈手段和方式不断翻新,影响了保险行业健康发展。

为优化保险行业经营环境,邯郸市保险业在邯郸银保监分局指导下,重点围绕推进车险、意健险、农险等重点领域反欺诈工作,建立健全了警

保反欺诈协作机制,运用大数据进行案源筛查,借助公安“天网”追根溯源,有力地打击和震慑了违法犯罪行为。

邯郸市保险行业协会与公安、司法等部门先后建立了交通事故警保合作反欺诈机制、预防打击保险诈骗骗保协作机制和保险业司法风险协调联动机制,组建了保险行业反欺诈组织,协会派驻专员常驻快赔中心,协助公司调取天眼查询系统,保险公司按照涉案金额将案件相关材料及时报送反欺诈中心进行初审,适时移交公安部门开展案件侦办工作。

截至目前,已累计受理案件35件,涉案金额700余万元,向公安部门移交保险欺诈线索13件。

人保财险邯郸市分公司通过广泛运用科技手段,开展有效的数据分析,拓宽风险案件的识别渠道,充分利用信访、审计和检查结果,扩大高风险案件来源渠道。

太平洋财险邯郸中心支公司、阳光财险邯郸中心支公司利用科技力量武装团队,采用车辆检查设备AIC、车慧达等第三方科技工具核实车辆损失及案件性质。

中国人寿邯郸分公司制定了《反保险欺诈激励实施细则》,对在理赔调查和重灾险保后风险核查工作中为反保险欺诈工作做出突出贡献的个人给予奖励。

新华人寿邯郸中心支公司对内勤开展全方位的宣导工作,营造良好的反欺诈工作氛围。

邢台保险业多措并举服务乡村振兴

河北日报讯(王还欣)邢台银保监分局督促辖内保险机构进一步发挥风险保障功能,多措并举,全面助力乡村振兴。

针对县域特点,推出特色保险产品。人保财险邢台市分公司在巨鹿开办了河北省唯一一个县域全覆盖的“保险+期货”玉米收入保险和邢台市首个针对金银花采摘期的气象指数保险,累计提供风险保障1.8亿元。

建设农村社会保障体系,防止

“因病返贫”。以参保居民需求为导向,不断完善农村保险保障水平,提高服务运作和效率。中国人寿邢台分公司和人保财险邢台分公司在承办城乡居民大病保险、城乡居民意外伤害保险的基础上,还拓展补充了医疗类保险以及惠民保、防贫保等业务。

强化科技赋能,加快理赔进度。各保险机构开启线上理赔服务,简化流程,提高效率,提高农民幸福指数。泰康人寿邢台中支创新采用人脸识

别、光学字符识别、电子签名等技术,打造申请即结案的全新理赔模式,平均申请支付时效20秒。

提供金融服务,盘活农村资源。平安人寿邢台中支组织就业沙龙活动,帮助部分村民解决就业问题;泰康人寿邢台中支提供“保单贷款”,为乡村个体工商户解燃眉之急;太平洋人寿邢台中支与中国银行沙河支行联合开展微沙龙,帮助城镇居民掌握更多金融知识、丰富理财渠道,提供更多保障。

衡水银保监分局开展党员“政治生日”活动

河北日报讯(孔菲、辛晶)党史学习教育开展以来,衡水银保监分局组织开展了党员“政治生日”活动。

建立一个台账。每月按党员入党时间,将党员名单排序,建立以月为单位的党员政治生日名册,并进行公布,

将政治生日纳入常态化管理。

发放一张贺卡。为每名党员制作电子政治生日贺卡,按月在分局内网以飘窗、置顶链接形式发放,并通过“钉钉”App在生日当天推送祝福信息,勉励党员同志担当作为。

开展一次活动。每月固定一天为“主题党日”,印发活动提示,组织各党支部在落实“三会一课”制度的基础上,开展为党员过政治生日活动,通过谈心谈话、重温入党誓词、重读入党志愿书等活动,实现一人过生日,全员受教育。