

### 渤海新区聚焦“四改四服三直通”审批服务改革

# 企业群众“按需点菜” 政务服务“照单端盘”

河北日报通讯员 康立坤 郭清伟 张建盛

今年以来,渤海新区作为全省首批审批改革试点之一,紧紧围绕规范改进审批行为这条主线,以开展“三重四创五优化”暨“拆促物增优”活动为抓手,聚焦“四改四服三直通”靶向施策、精准发力,充分发挥审批服务“铺轨指路”“保驾护航”功能,持续擦亮营商环境金字招牌,助力打造沿海高质量发展“新高地”和“发动机”。

全面推行企业开办“网上办、即时办、联合办、一日办”,实现营业执照发放、档案查询、印章刻制和发票申领四个电子化,行政审批、税务、刻章单位联合办公集成化;全面推进“证照分离”全覆盖;深入推进“互联网+政务服务”,全区政务服务事项网上可办率达99%以上。1—4月,全区市场主体增长989户,同比增长23.47%

#### 实施“四项改革”——推动关键领域和重要环节改革取得新突破

充分借鉴“海南极简审批”“长三角一体化”等先进经验,扎实推动简政放权、工程建设项目审批、市场主体培育、公共资源交易四项改革,在关键领域和重要环节小切口谋突破,全力打造经济发展的“助推器”。

持续加大简政放权力度。深入推进行政审批制度改革,有效承接涵盖项目审批、食品药品、港口经营、环境卫生等重点领域138项市级审批权限,全力争取更多省市级审批权限“落户”新区;持续扩大“一枚印章管审批”效应,发挥集中审批优势,切实做到事项申报一门受理、审批一地办结。特别是港口经营许可等事项下放后,实现了属地化审批和管理,有效推动港口经营、建设、管理等更加顺畅便捷。截至目前,共办结行政许可事项2256项,同比增长32.4%。

提速工程建设项目审批。深入推进“双基”项目“一会三书一证”改革与企业投资项目“标准地+承诺制”改革,再造审批流程、精简审批事项、容缺并联审批、压缩审批时限,提升审批效能,大幅缩短建设项目全流程审批时限。今年1—4月,全区发放工程规划许可证29个,审批建筑面积17.9万平方米,同比增长212%;发放施工许可证24个,开工建筑面积20.8万平方米,同比增长56.4%。

加快市场主体培育。全面推行企业开办“网上办、即时办、联合办、一日办”,实现营业执照发放、档案查询、印章刻制和发票申领四个电子化,行政审批、税务、刻章单位联合办公集成化,市场主体服务专区将企业开办时间压缩到8个小时内;全面推进“证照分离”全覆盖,优化审批服务45项,实行告知承诺14项,重点推进“照后减证”,有效解决了“准入不准营”的问题,不断激发创业热情。1—4月,全区市场主体增长989户,同比增长23.47%。

不断优化公共资源交易方式。以“提效能、降成本、优服务、促规范”为目标,改革交易方式,推行“不见面交易”。实现网上报名、网上开标、远程异地评标全流程电子化,确保交易活动公开、公平、公正。积极对接全省中超市平台,形成统一开放、竞争有序、便捷高效的中介服务市场,提供质优价廉的中介服务,大幅降低市场主体的经营成本。今年以来,完成交易项目56个,合计金额5.96亿元;招投标项目统计汇总违规率为0;中介超市完成43个项目中介服务机构选取,交易额108.39万元,节约额27.3万元,节约率25.19%。

#### 推行“四项服务”模式——争创政务环境和营商环境“双一流”

针对企业和群众办事创业过程中遇到的难点、堵点、痛点,把精细化服务作为优化营商环境的重要着力点,推行“四项服务”模式,打通服务群众“中梗阻”,争创政务环境和营商环境“双一流”。全力推行“网上审批”服务。按照提



5月26日,渤海新区行政审批局工作人员(左)指导渤海新区远威矿物检测有限公司工作人员办理公司设立登记业务。河北日报通讯员 刘馨童摄



5月26日,渤海新区行政审批局工作人员深入利和信新材料技术有限公司高性能树脂项目一期工程项目现场,指导帮办有关手续。河北日报通讯员 刘馨童摄

升政务服务利便民水平要求,深入推进“互联网+政务服务”,对全区1429项政务服务事项进行“五级四同”标准化维护,全区政务服务事项网上可办率达99%以上,其中用地规划、施工许可等699项政务服务事项实现“一趟清”,企业登记、项目备案等362项实现“全流程网办”“不见面”审批(服务);充分利用沧州市工程建设项目审批综合管理平台,项目单位填写一张表即可完成审批事项申报,推进无纸化办公,减少跑办次数、降低办事成本。今年以来,政务服务中心累计提供网络咨询5万余次,网办事项11万余项。

推行项目手续办理帮代服务。针对项目单位流程不熟、思路不清、组卷不齐等问题,抽取业务骨干成立帮办代办服务专班。定期组织项目单位召开调度会,解决项目单位在组卷、申报、审批、建设中出现的困难;为各项目制定帮、代办服务方案,充分调动审批人员能动性和项目单位积极性,彻底变“坐等审批”为申报、审批双向发力,共同保障签约项目早开工、早投产、早达效。截至目前,亚太生物科技年产70万吨掺混肥及复合肥、安盛国际年产10万吨粮食物理加工等新高地产业示范园项目,以及137项重点项目全部按照时间节点完成审批手续。

持续优化大厅兜底服务。通过完善政务服务中心建设,强化实体大厅兜底功能,营造良好政务环境。对18个部门的68个窗口按照业务关联程度科学划分专区,同类事项同区域办结;增设发票申领、燃气缴费、房产证明打印、社保公积金查询等自助服务终端,一般事项无须

排队等候,即来即办,同时,设置自助售货机、手机充电桩、轮椅、医药箱等,实现功能性和服务性相结合、紧急性和共享性相适配;推行“不打烊”服务,各窗口节假日提供全天候服务,非工作日期间已办理事项11789件,全力保障审批服务不断档。

建立健全信用体系服务。充分调动市场主体自身力量净化环境,降低发展成本,全面完善信用体系建设。持续做好“双公示”,发布有效数据16007条,对市场主体信用记录状况,揭示信用优劣,警示信用风险,褒扬诚信,惩戒失信;组织失信企业开展信用修复,纠正失信行为、修复自身信用,退出失信名单,在参与投标、争取资金、享受政策等活动中免于失信惩戒;组织80余家金融机构入驻“信易贷”平台,满足中小微企业融资需求,引导200余家企业注册“信易贷”平台,拓宽融资服务渠道。

#### 聚力“三个直通”——打通服务企业群众“最后一米”

聚焦打通服务企业群众“最后一米”,坚持问需于民、问计于企,着力在实、准上达到“三个直通”,实现企业群众“按需点菜”、政务服务“照单端盘”,进一步擦亮新区政民政商亲清底色。

坚持服务与评价直通。倡导政务服务接受社会监督,以评价促提升。以办事体验为导向,大力推行政务服务“好差评”制度。完善大厅、窗口、人员信息,拓宽线上线下评价渠道,政务服务中心、分中心、乡镇综合服务中心及部门自建大厅均做到“一事一评”。截至目前,评价数达15482项,满意率99.6%。强化评价结果运用,对于企业群众提出的非满意类合理诉求,立行立改,明确具体经办人,建立整改台账,及时向企业或群众做好解释工作,在取得评价人肯定后挂账销号。对于整改不到位、弄虚作假、造成不良影响的,严肃追究问责。

坚持企业与政府直通。持续深化“直通办”机制,完善服务功能,实现政企直通点对点、面对面。高标准改造400余平方米的办公室、会议室、会客室、洽谈室,满足企业家洽谈需求,落实企业家礼宾待遇;畅通交流渠道,企业家可以通过电话、窗口、微信群和微信公众号等渠道反映问题和诉求,专人负责分类梳理,一般问题及时处理,重点难点问题提交直通车领导小组协调解决;定期开展银企对接、政企交流、政策宣讲等活动,增强企业发展信心,助推民营经济转型升级;实行决策问需于企,实施中间问计于企、完成后问效于企的“三问决策制”,全面了解民营企业所思、所忧、所盼,让企业家的期盼和要求成为工作的出发点和落脚点,把构建亲清新型政商关系的要求落到实处。

坚持群众与热线直通。为切实解决政务热线号码多、接通率低、缺乏统一管理等问题,自我省开通“12345”政务热线以来,积极承接完善利企便民“总客服”,架起政府与群众的“连心桥”。精准办结答复涉及工资拖欠、城市公共服务接入、物业管理、城市环境卫生、安全生产等多个领域的2400余条诉求,累计为490名工人追讨工资981万元,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。同时,阶段性对热线数据资源进行分析,聚焦社会热点,分析研判舆情动态,把各类矛盾、风险隐患、突出问题发现在基层、化解在萌芽、防范在当地,织密筑牢高质量跨越式发展的“安全网”。

## 黄骅港拖轮生活污水实现入海“零排放”

河北日报(通讯员张朝旭、张诗启)近日,渤海新区港兴拖轮有限公司所属拖轮将船上生活污水排入停靠在码头的吸污车上,这是继国能黄骅港务公司后,辖区另一家拖轮公司实现船舶生活污水排岸接收。至此,黄骅港港作拖轮全部实施生活污水排岸接收,实现了生活污水入海“零排放”,对海洋环境“零污染”,黄骅港也成为渤海湾内首个实现港作拖轮生活污水“零排放”的港口。

船舶生活污水是船上人员生活产生的污水,主要包括便器排出物、洗手、洗澡等处所的排出物等,含有大量的有机物污染源、矿物污染源和细菌污染源,随意排入海,会对海洋环境造成污染,甚至影响水体生态平衡。为保护海洋生态环境,减少船舶生活污水对渤海海域水质的影响,河北海事部门围绕打造“碧海长城”船舶污染防治特色品牌,积极推动港作拖轮生活污水由“达标排放”向“零排放”转变,并在黄骅港率先进行试点。

日常工作中,有关部门向相关企业宣传法律法规要求和海洋环境保护的重要意义,提升企业实施生活污水排岸接收的积极性;全力协助企业解决拖轮生活污水排岸接收工作中遇到的困难,指导企业完成拖轮生活污水集污舱及相关管路的改造,帮助企业建立完善工作制度、操作流程,明确报告工作程序;督促企业加强操作人员培训,规范工作记录,确保生活污水排岸接收全过程可控可追溯;不定期开展排岸接收作业现场监督检查,防止因操作不当对海洋环境造成污染。

## 新村一级渔港入选“全国文明渔港” 为我省唯一一座

河北日报(通讯员孙健、张振铎、何文康)近日,农业农村部公布2020年度“平安渔业”创建活动结果,其中,评选出6座“全国文明渔港”。渤海新区新村一级渔港入选,成为全省唯一一座“全国文明渔港”。

新村一级渔港位于渤海新区1000吨码头西侧宣惠河北岸,建于2009年4月,2016年竣工验收,于2020年被农业农村部评为国家级海洋捕捞渔获物定点上岸渔港。新村一级渔港划分为渔政管理区2处、渔船生产区8处、环境保护区1处、应急区1处,建有水产电商服务中心、渔业码头渔业服务中心、渔业综合执法中心及装备用房、水产仓储用房、渔需物资用房、冷链用房、地下消防水泵房、渔家风情广场等设施,在渔港南100米建有海鲜一条街。同时,水产电商服务中心与阿里巴巴旗下运营商战略合作,共同探索建立线上线下体验式休闲渔业模式;渔家风情广场融合海洋与渔业文化,成为广大游客休闲游玩的好去处。新村一级渔港现已成为集渔货装卸、渔船休整补给、水产品物流交易、渔货冷藏加工、水产电商基地、群众休闲娱乐于一体的多功能综合性渔港。

## 沧州海警局 紧急救援一名海上受伤群众

河北日报(通讯员刘雄、张诗启)“喂?是海警吗?我弟弟在船上摔伤了,伤得特别严重,请问能不能赶紧救救他……”5月8日12时54分,沧州海警局接到一名群众求助电话,称其弟弟董某不慎从黄骅港一号锚地的船上三楼摔下来,导致四肢不能动弹、大小便失禁。因海上涌浪较大,船不能及时靠港,请求海警火速救援。

警情就是命令!沧州海警局立即启动海上救援机制,指令执勤艇火速赶往事发海域,由于事发海域距离较远,海面船只较多,为提高救援效率,海警执法人员一边使用船网确定目标船只具体位置,一边采取多种手段尝试与船上人员取得联系,结合现场情况迅速制定救援方案。

经搜寻发现目标船只后,海警救援艇艇员克服现场恶劣海况,成功利用舷梯将伤者转移到艇甲板,并用担架固定伤员,指派专人进行前期救护。同时,第一时间与沧州市中心医院取得联系,开通救治绿色通道。经过不懈努力,海警救援艇成功将伤员送到黄骅港神华拖轮码头,交由等候在码头的救护车送往医院救治。目前,伤者已脱离生命危险,情况基本稳定。

# 渤海新区与26个国家和地区建立经贸关系

## 引进世界500强项目达24个

河北日报(通讯员刘翔、马旭昌)5月13日,靠泊在黄骅港的“XIN RONG”货轮正忙碌卸货,这也标志着黄骅港海关建关以来,对外加工贸易货物首次靠泊黄骅港上岸。据悉,该货轮载货量为65763.605吨,其中有5000吨大豆将用于加工贸易,价值285万美元。

今年以来,渤海新区立足构建新发展格局,实施港口国际化战略,以外贸业务增量为杠杆,持续巩固西非、南欧、拉美地区外贸国际航线,开通至印度、墨西哥的化肥外贸航线,争取年内开通至摩洛哥的外贸航线,加快推动与天津港合作取得实质性进展。持续拓展外贸进出口领域,首次完成乙二醇单叔丁基醚出口,高钛渣实

现首次进口。尤其是河港码头持续提升外贸业务比重,主流品种矿石和高品位铝矾土过港基本实现全部外贸化。1—4月,黄骅港外贸吞吐量完成2137.18万吨,同比增长4.14%。

加快聚集外贸项目,全力培育新的经济增长点。坚持促增量、稳存量并举,全力推动外贸项目落地建设。截至目前,全区共有外贸企业53家。其中,总投资2亿美元的河北嘉好粮油二期项目进展顺利,建成后将成为嘉吉在我国产能最大的工厂。今年以来,仅河北嘉好粮油就在黄骅港报关进口原料4400万美元,占到去年总量的86.3%。截至目前,该区已与26个国家和地区建立经贸合作关系,引进世界500强和

国内500强项目分别达到24个和12个。

依托对外开放平台,发展高层次开放型经济。依托中国—中东欧(沧州)中小企业合作区,积极融入“一带一路”建设和中国—中东欧“17+1”合作,精心筹办第三届中东欧中小企业论坛,推进与以中东欧国家为重点的欧洲各国的合作。截至目前,合作区已落地和签约中东欧企业40余家,总投资50亿元。充分发挥黄骅港综合保税区优势,在加快申报封关运营的同时,围绕跨境电商、新材料、再制造等领域,着力引进一批科技含量高、带动能力强的外贸项目。同时,加快与冀中南、鲁西北等腹地1200余家外向型企业对接,储备项目、打牢基础。

持续优化外贸环境,构建多元开放格局。渤海新区高度重视外贸工作,主要领导多次主持召开专题会议,分析研判形势,研究解决企业存在的困难和问题。制定出台了《精准帮扶外贸企业专项工作实施方案》,全力推动外贸保客户、保订单、保市场、学习借鉴天津滨海新区、上海浦东新区、唐山曹妃甸区等地外贸优惠政策、经验做法,研究制定适合本地的政策措施。同时,持续优化口岸营商环境,通过落实集装箱码头海关监管作业场所、简化通关手续、压缩通关时长等措施,全面提升外贸货物进出口效率。今年一季度,黄骅港口岸出口平均通关时间不到5分钟,比2020年同期压缩99.8%。

## 港城区16个新能源汽车充电桩投用

河北日报(通讯员赵晨静、崔文宇)近日,在渤海新区港城区的贝壳湖公园、金融广场、农贸市场出现一批新能源汽车充电设备。据悉,这些新能源汽车充电设备由河北渤海集团渤海物流集团建设,设3个智能充电站,共16个充电终端(充电桩),采用直流和交流充电模式,为新能源乘用车和大巴车提供高效充电服务。

使用这些充电设备,车主可手机下载App,远程导航、充电实时监控,通过微信、支付宝等多样化支付方式,轻松享受智能化充电体验服务。每个充电桩上还贴有操作说明和注意事项等温馨提示。

“新能源汽车充电桩具有智能、便捷、环保等特点,随着新能源汽车产业的快速发展,越来越多的新能源汽车驶上街头,布局安装充电桩,可以完善城市配套,提升城市品位。”渤海物流公司相关负责人说。