

# 把时间和精力还给科研

张博

在中国科学院第二十次院士大会、中国工程院第十五次院士大会和中国科学技术协会第十次全国代表大会上,习近平总书记强调,要让科技人员把主要精力投入科技创新和研发活动,决不能让科技人员把大量时间花在一些无谓的迎来送往活动上,花在不必要的评审评价活动上,花在形式主义、官僚主义的种种活动上。(据新华社5月28日报道)

创新之道,唯在得人。而要想“得人”,非常重要的一点就是创造良好环境和条件,让人才安心本职工作。

“现在科技人员一旦做了些工作后,各方面额外工作多得不得了。”钟南山院士对科技人员忙于无谓活动的担忧,引发了许多人的共鸣。开会、答辩、审批、

评比,重复填表、四处盖章,迎来送往、总结汇报……近年来,经常能听到科研工作者的“吐槽”,挤占科研时间的繁杂事务太多,许多人常年疲于应付,分散了时间和精力,影响了正常的科研教学活动,有人甚至自嘲是“专职填表员、兼职科学家”。诸如此类的现象,值得全社会重视和思考。

人的时间和精力是有限的,专一则事成,分心则事败。在相同的客观条件下,能否成就一项事业,心思是否集中、专一,往往具有决定性意义。科学研究是一项需要把冷板凳坐热的工作,尤其需要“用心一也”的专注。从某种意义上讲,保证时间就是保护科研工作者的创新力。倘若没有不受干扰的环境,科

研工作者恐怕就很难静下心来,研究取得重大突破的进程也就很可能被迫放缓。进一步为科技人员“松绑减负”,让他们少一些羁绊束缚和杂事干扰,多一些时间去探索研究,才能真正激发创新活力。

为科技人员“松绑减负”,让他们把时间和精力放在科研上,需要简政放权、放管结合、优化服务的科技管理改革。一方面,要在服务上做“加法”,实施有利于科技人员潜心研究和创新的评价制度,通过正向激励引导他们投身原创性基础研究和关键核心技术攻关,产生更多创新成果。另一方面,还要善于做“减法”,把该放的放到位,把能精简的精简够,解开捆住科学家手脚的繁文缛节,减

少耽误时间和精力,切实解决种种影响潜心治学的形式主义、官僚主义。

众多重大科技成果的问世,往往源于科技人员的忘我投入、全力以赴。近年来,我国在科技管理改革上已经做了大量工作,相继出台了一系列政策。只要各级主管部门和科研单位抓好落实、打磨细节,把相关政策用足用好,相信广大科技人员一定能把更多时间和精力还给科研,心无旁骛攀登科技高峰,不断为国家和人民作出贡献。

微评

## 智能客服,服务上要多走心

许君强

5月28日,江苏省消保委发布《数字化背景下客户服务便利度消费调查报告》。报告显示,参与调查的消费者中,52.9%的消费者表示遇到过智能客服非所问、“踢皮球”、投诉层层转接浪费精力却不解决问题、投诉无门等问题。(据《江南时报》5月31日报道)

智能化趋势下,不少商家对客服热线进行升级改造,设置了语音智能客服或文字智能客服,节约了成本,提高了效率,一定程度上也减少了消费者等待解答的时间。然而,现实中,面对超出程序设定的问题,“你问东,它答西”,用户最终不得不再转接人工客服,反而浪费不少时间和精力。而有的智能客服甚至设置成故意拖延转接人工的时间,让消费者“知难而退”。

服务用户,关键在走心。技术含量再高,缺乏为客户服务的“心”也是白搭。商家应该懂得,让智能客服真正用心服务,切实提高消费者的体验,真正为用户排忧解难,才能赢得用户的十分满意。对此,有关部门要制定相关行业标准,推动智能客服走上良性发展轨道,让智能客服真正管用起来,同时对那些隐藏客服通道、投诉热线,取消人工客服的商家,要依法予以严厉打击,维护消费者合法权益。

### 纵横谈

中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

集思录

## 让孩子快乐不仅在儿童节这一天

郑文

今天,是“六一”国际儿童节。日前,全国妇联、中央文明办等十部门共同印发《关于庆祝2021年“六一”国际儿童节的联合通知》,对各地、各部门开展“六一”系列庆祝活动作出部署。孩子们翘首期盼的节日到了,家长们也一定早就为自己的孩子精心准备了礼物,让孩子愉快地欢度自己的节日。

然而,遗憾的是,孩子们在节日里的快乐,却不能持续太久。“六一”节过后,沉重的书包、做不完的作业、各种培训班在等他们。一些父母不断给孩子施加压力,逼迫孩子为好成绩、好排名拼命学习。生活中,孩子们承受着沉重的学业负担,没考出好成绩,就被家长勒令不许出去踢球,放学后不是做作业,就是去培训班,几乎没有玩耍时间。

教育是“国之大计”,培养人格健全、身心健康的未来一代,离不开符合教育规律的“指挥棒”。最近一段时间以来,从出台《关于加强义务教育学校作业管理的通知》,严格禁止家长批改家庭作业,要求家庭作业充分体现“五育并举”、促进学生全面发展,到印发《关于进一步

加强中小学生体质健康管理工作的通知》,强调“以体育人”,提高体育教学质量,着力保障学生每天校内、校外各1小时体育活动时间,一系列政策举措的出台,均是从成长规律和教育规律出发,为孩子们提供更高质量的教育,构建科学、理性的教育理念与氛围。

尊重教育规律、尊重成长规律,才能让孩子获得更高质量的教育和成长。不顾孩子发育成长的规律、不关注孩子的心理健康,想方设法逼迫孩子超负荷学习,甚至打骂侮辱孩子,对于孩子的成长、学业、前途,都是严重的损害。除了扭转不科学的教育评价导向,也要在全社会营造对待教育的理性平和心态,让孩子在没有超前教学、过度负担的情况下,健康快乐成长。

少年儿童是民族的希望、国家的未来。快乐的儿童节不是一次性“消费”,从关注孩子们的快乐权益入手,关怀心灵、启迪心智,快乐就会如同缕缕阳光,照进孩子们的心房。让孩子快乐不仅在儿童节这一天,让孩子每天都生活在快乐中,才能收获一个健康的人生。



画里有话

图/张建辉 文/戴先任

## 对“围猎”青少年的电子烟要“反围猎”

时下,吸电子烟被一些青少年视为时尚。国家卫生健康委日前发布的《中国吸烟危害健康报告2020》认为,使用电子烟可能更能致人抽上卷烟,这一现象在青少年中尤为明显。自2018年以来,国家发布了多个保护未成年人免受电子烟侵害的禁令。但记者调查发现,多重禁令之下,仍有商家变换招数“围猎”青少年。(据新华网5月30日报道)

要通过填补法律空白、监管空白,加大惩治力度、宣传力度等措施,对“围猎”青少年的电子烟进行“反围猎”,让电子烟不再野蛮生长。

## 给“霸王条款”戴上法律“紧箍”

张涛

近日,北京市商务局、市场监管局起草的《北京市单用途预付卡管理条例》(征求意见稿)向社会公开征求意见。其中拟规定,办卡交费概不退还、最终解释权归经营者所有等表述都属于“霸王条款”,禁止出现在合同中,一旦违规,可能会被市场监督管理部门单处或者并处警告、3万元以下罚款。(据《北京青年报》5月30日报道)

“先交费,后消费”的预付式消费模式已经渗透到生活的方方面面。然而,很多消费者都遭遇过办卡容易退卡难的尴尬,商家往往以“最终解释权”为挡箭牌,不给消费者中途退费,导致消费者利益受损。这些“霸王条款”,都是以格式条款的形式列入预付卡消费合同中,一旦发生纠纷,消费者往往维权困难。

治理预付卡“霸王条款”,必须运用法律武器。将办卡交费概不退还、最终解释权归经营者所有等对消费者不公平、不合理的“霸王条款”,一揽子纳入合同禁止内容,最高拟罚3万元,这些明确规定压缩了不法商家打擦边球的空间,提高了其违法成本。此外,拟将处罚权统一授予市场监督管理部门,有助于厘清执法主体,确保执法必严、违法必究。期待征求意见稿不断完善,并早日出台,让“霸王条款”不再成为消费者维权的障碍。



# 接种 新冠疫苗 共筑 健康长城