

恪守诚信经营 提升服务品质

权威发布

一季度保险消费投诉同比增长1.3倍 寿险销售、财险理赔 纠纷成投诉重点

中国银保监会消费者权益保护局近日发布的《关于2021年第一季度保险消费投诉情况的通报》显示,2021年第一季度,中国银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉37892件,同比增长129.73%

河北日报(记者任国省)今年一季度,涉及人身险机构的投诉件数同比增长近1.8倍,涉及财险机构的投诉同比增长八成多。

中国银保监会消费者权益保护局近日发布的《关于2021年第一季度保险消费投诉情况的通报》(以下简称《通报》)显示,2021年第一季度,中国银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉37892件,同比增长129.73%。

具体到消费者的投诉原因,寿险和财险大不同。《通报》指出,财产保险公司涉及理赔纠纷投诉11085件,占财产保险投诉总量的71.34%;销售纠纷投诉1897件,占比12.21%。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉8561件,占财产保险投诉总量的



近日,新华保险河北分公司团委组织青年员工前往河北博物院参观《抗日烽火 英雄河北》主题展览,开展“学党史、强信念”活动。

邯郸保险业开展诚信建设主题活动

河北日报(记者李晓 通讯员韩军英)日前,中国人寿峰峰支公司会议室里座无虚席,来自峰峰矿区的各保险机构、代理机构负责人及组训齐聚一堂,聆听了一场关于诚信教育和防范非法集资的讲座。

为强化保险从业人员诚信建设,提升保险行业社会公信力,今年以来,邯郸银保监分局在全市保险业广泛开展“诚信建设 远离非法集资”主题教育活动,教育和引导保险从业人员坚守诚信经营

4月23日,邯郸市保险业举办讲师团选拔集中评审会,对各单位推荐讲师的讲课内容、综合表现、讲课效果进行集中审核,评委会逐一测评打分。

为办好讲师团讲师的选拔工作,邯郸市保险业印发了《关于举办2021年邯郸市保险业讲师技能竞赛的通知》,号召各单位积极做好内部选拔推荐工作。

是太平洋人寿邯郸中心支公司的专职讲师,原计划要参加省里的授课,因与比赛时间发生冲突,该公司积极协调省公司,对授课安排进行了适当调整,确保准时参加选拔活动。

为确保教育培训质量,本次活动统一制作了培训课件(视频),并多次征求各机构的意见,对培训课件进行修改完善。邯郸银保监分局相关负责人现场听取讲师试讲,对课件内容、讲课风格、言语表达等进行审核把关,提出修改意见,确保培训内容既符合监管规定,又能代表行业水准。

打出“组合拳” 让主题教育走深走实

5月20日,合众人寿邯郸中心支公司召开了“坚持诚信经营”的主题教育培训会议。公司总经理杨少朋对“诚信与合规”的定义进行了诠释,对规范展业、合规签单、诚信展业、合规经营进行了重点提示。

近年来,保险业快速发展,满足人民群众多元化消费需求的同时,仍存在销售误导、理赔难等市场乱象,不仅损害了消费者的合法权益,也给保险业的形象和信誉造成不良影响。为正本清源,推动主题教育活动的开展,邯郸银保监分局成立了由主要领导担任组长的诚信建设主题教育活动领导小组,制定了《诚信建设主题教育活动实施方案》,召开了启动会,并进行了首场保险

诚信建设主题教育宣讲活动。

5月19日,邯郸市保险协会组织举办了财险、寿险、中介机构三方宣讲会,对市级机构个险部门负责人、专职讲师等人员进行全面的宣导和培训。

邯郸市保险行业协会秘书长郭炯表示:“协会将以组建讲师团为契机,对各保险机构、代理机构部门负责人和讲师进行培训,以点带面,辐射带动整个行业主题教育活动开展。”

按照统一部署,保险行业讲师团在各县监管组的大力支持下,分成10个宣讲组深入到武安市、永年区等15个县(市、区),对县级保险机构、代理机构负责人、组训等人员集中进行主题宣讲活动。

与此同时,各保险机构、代理机构迅速开展学习教育活动。中国人寿、新华人寿等公司组织召开诚信建设主题教育活动启动大会,对活动进行再安排、再部署。合众人寿邯郸中心支公司杨少朋赴武安机构进行授课,对保险销售过程中诚信展业要求进行了梳理,对违规销售的典型案例进行了个案解读。国翔保险代理、亿安保险代理利用晨会,组织公司全体员工通过观看视频讲座的形式开展主题教育活动。

组织线上答题 巩固学习实效

“公司已组织全员学习,在线答题,每天通过公司微信群调度进行督导,确保从业人员全覆盖。”华夏人寿邯郸中

支徐志军主任介绍,公司积极借助数据信息平台,对在线答题人员及在线教育情况进行对比分析,对未参加考试人员进行精准识别,查漏补缺。

为检验主题教育效果,巩固学习成果,邯郸市保险行业协会在微信平台建立了学习园地,将保险从业人员监管规定、行业自律公约及诚信培训课件等纳入其中,引导从业人员对合规内容进行再学习。围绕主题教育活动,组织开展了微信平台竞赛答题活动,努力营造学合规、懂合规、守合规的合规文化氛围。截至5月31日,微信平台在线答题测试人数已达成2.6万人次。并且,将印制的《邯郸市保险销售从业人员诚信建设公约》宣传海报张贴在辖区保险机构、代理机构网点,浓厚活动氛围。

平安人寿邯郸中支总经理杨连瑞表示,将诚信合规经营作为常态化工作,常抓不懈,树立保险业诚信形象,提升行业公信力,让广大群众放心投保,为实现保险业高质量的发展做出应有的贡献。

“下一步,将在总结主题教育活动成果的基础上,开展对高管人员的合规经营教育培训,创新保险宣传方式,推动保险常识、保险理念的宣传普及工作,引导消费者理性消费,努力在全社会营造学保险、懂保险、用保险的良好氛围。”邯郸银保监分局相关负责人表示。

交通事故引纠纷 耐心调解促和谐

韩立飞

“你是许中贵主任吗?”眼前,是一位60多岁的视力不太好的老人说。“你怎么知道?”许中贵有些吃惊,也有些好奇,不觉停下了和同事们谈论下一步调解流程。

这一幕,发生在不久前一个工作日的上午。当时,身为秦皇岛市道路交通事故人民调解委员会主任许中贵正在和同事谈论道路纠纷调解下一步打算和规划。

“说实话我虽然看不清你们,但我听得见。我听得上次调解时您的声音。当我听到你们耐心的调解,就感到很安心,因为你们不着急,又肯为我们做主,省去了我们的麻烦。而你的声音,和别人是不一样的。”老人说。

许中贵的声音,是从这几年开始从事调解工作变得不一样的,以前语速快,是个急脾气,有时群众听不准,因此后来就变慢了。许中贵说:“只要我们在调解工作中坚持公平、公正、公开,以

事实为依据,以法律为准绳,办事不徇私情,一心一意为人民服务,人民调解工作就会在人民群众中树立很好的调解威望,人民调解组织在基层就会更好地解决纠纷和预防纠纷的发生。”

2020年5月21日,姜鹏(化名)驾驶秦皇岛市一所医院的救护车,当时顺海阳路由南向北行驶至滔博运动海阳路店人行横道处,与从人行横道驾驶电动车的一位老人发生碰撞,造成老人受伤,双方车辆损坏的交通事故。发生事故后姜鹏驾驶救护车将老人送至秦皇岛市第一医院救治。经秦皇岛市公安局交通警察支队认定,姜鹏承担主要责任,老人承担次要责任。

姜鹏驾驶救护车为秦皇岛市一家医院所有,故这家医院应承担连带责任,并且该车辆保险已过期。申请人请求法院判令姜鹏、秦皇岛市某医院赔偿财产损失、交通费、住宿费、亲属误工费、精神损失费等各项费用合计203818

元,于2020年11月30日诉至秦皇岛市海港区人民法院,海港区法院实行预立案登记,将此案转至秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会进行调解。

灵活多变掌握事态,安抚当事人情绪。在征得三方同意后,许中贵迅速了解事情发生情况,掌握案件动态,了解到受害人系山东省人,赔偿标准也应按照事故发生地赔偿标准进行赔偿,申请人想按照《山东省2020年度道路交通事故人身损害赔偿相关数据》标准要求赔偿,故发生矛盾纠纷,找到了矛盾焦点,许中贵和同事分别与当事人进行沟通。

突破分歧点,分别疏通,达成一致意见。为了避免发生以前双方在场起争执情况,这次采取将双方隔离开、分别做工作的方式进行调解。调解员近几天晓之以理、动之以情地沟通、调解,不厌其烦,前后调解三次,最终被申请人方同意按照《山东省2020年度道路交

通事故人身损害赔偿相关数据》标准进行赔偿,双方达成一致意见,握手言和露出微笑,以前类似于仇人相见的场面已随风飘去,双方同意了赔偿方案,并自愿签订了协议书。

严明法律,多次告诫。当双方签订协议后,调解员再次申明协议的法律效力,告知当事人一定要严格履行协议,并协助三方当事人向人民法院申请了司法确认,以赋予人民调解协议强制执行的法律效力。一方不执行可申请法院强制执行,让当事人无后顾之忧。

文章开头的老人是当时受害人的家属,当家人拿到赔偿款后,写了封感谢信准备交到许中贵手上,于是出现文章开头那一幕。

秦皇岛市司法局党组书记马大壮介绍,该调解委员会运行8年多时间,调解4000多个案子,涉及标的额3.8亿元,为人民群众节省各类诉讼费800多万元,减轻了法院的审判压力和执行压力。

Table with 5 columns: 经营场所变更公告, 机构名称和经营场所变更公告, 经营场所变更公告, 经营场所变更公告, 经营场所变更公告. Each cell contains details for a specific insurance branch, including name, address, contact info, and business scope.