

各地保险业动态

衡水银保监分局

出台二十五条措施 支持经济高质量发展

河北日报讯(通讯员韩庆辉)为做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,切实提升金融服务实体经济能力。近期,衡水银保监分局制定出台金融支持衡水经济持续恢复和高质量发展二十五条措施,引导各银行保险机构围绕衡水市“一枢纽,四基地”的功能定位,主动对接国家战略实施和重点项目、重点工程建设,加大产业链供应链、科技型企业、外贸企业以及绿色金融支持力度,紧密结合衡水市“3+2”“9+5”主导产业,深挖县域特色产业集群金融需求,加强对武邑金属柜、武强乐器、深州农副产品、安平丝网等县域特色产业的金融支持。

廊坊保险业

多措并举助力夏粮收购

河北日报讯(郭亚楠)廊坊市保险业认真贯彻落实金融支持经济持续恢复和高质量发展要求,充分发挥自身优势,切实落实主体责任,全力保障夏粮收购工作有序推进。前5个月,全市保险业共承保小麦73.61万亩,为3.25万户农户提供风险保障5.19亿元。

提前走访加强宣传。人保财险廊坊分公司组织农险工作人员到田间地头为小麦种植户宣讲保险政策、理赔流程等内容,切实保障农户利益。燕赵财险廊坊中支针对个别地区旱灾情况,由负责人带队与受灾地区农户进行交流座谈,询问当地小麦受灾的理赔情况以及对公司理赔服务的意见和建议。

提供防灾防损服务。为强化农民防灾减灾意识和能力,全市农险经营主体加强风险预警,确保夏粮丰收。中华联合廊坊中支与廊坊市气象局签署战略合作协议,对气象极端天气的预报,第一时间传达至该公司,并由该公司根据实际情况通知各乡镇政府相关人员,及时做好气象预警。太保财险廊坊中支针对可能出现的小麦条锈病,组织270名农险协保员通知各个村街种植户,第一时间到田地查看,如发现小麦发病立即组织开展应急防控。

加大科技应用提升服务效率。全市农险经营主体强化科技赋能,加大科技应用的广度和深度,不断提升农户满意度。国寿财险廊坊中支通过与遥感公司进行战略合作,全面实现卫星技术数据承保,在灾害发生时,由卫星技术进行灾因分析,精准测量,最大程度保障农民权益。人保财险廊坊分公司通过无人机进行农险查勘理赔,将航拍影像作为理赔参考,进一步提升查勘效率。

邯郸银保监分局

快速化解出租车和大货车承保难题

河北日报讯(记者李璐 通讯员白石磊)货车作为公路大动脉流淌的血液,日夜奔流不息,为四方输送“营养”;穿梭在城市毛细血管的出租车,为市民出行提供了便利。然而,由于货车、出租车均为营运车型,车险赔付率较高,财险公司面对此类车型时,基于自身经营压力的考虑,承保意愿普遍不强。

邯郸银保监分局反映无法投保车险问题。据了解,邯郸市出租车、出租车车主反馈,不少保险公司拒绝为货车提供交强险和商业险。不能买交强险,意味着货车不能上路跑运输,出租车不能正常运营,这可急坏了大家。今年4月底,陆续有大货车和出租车车主向邯郸银保监分局反映无法投保车险问题。

5月12日上午,十几名出租车司机焦急万分,“我们都是上有老,下有小,全家就靠我们跑出租来养活,眼瞅着车险还有三天就到期了,再不续保的话,车就只能停在家里了。”

还有很多货车车主表示,自家的大货车是贷款购买的,并且每月还要偿还月供。“如果不交交强险上路的话,属于违规行为,一旦被查处要面临巨额罚款。”

一辆出租车、大货车的背后就是一个家庭,如果因为交强险脱保导致车辆无法上路行驶,对车主来说,无疑是巨大的损失。

对此,业内人士分析认为,2020年9月车险综合改革后,交强险总责任限额由12.2万元提高到20万元;同时,城乡人身损害赔偿标准实现统一,人伤案件赔付支出大幅度上升,最终导致出租车、大货车赔付大幅攀升,“因此,部分财险公司在承保此类车型时会更加谨慎。”

了解到这一情况后,邯郸银保监分局高度重视,勇于担当,把化解出租车、大货车承保难题作为当前最重要的工作来抓。

据了解,邯郸银保监分局及时下发《关于车险承保有关事项的通知》,责令各财险公司积极履行社会责任,不得拒保出租车、大货车交强险。5月12日,邯郸银保监分局召集头部财险公司连夜召开紧急会议,讨论问题解决方案。会上,中国人寿财险邯郸中支表示,愿意承保大货车和出租车等高风险车型。邯郸银保监分局支持该公司进行高风险车辆承保试点,并要求该公司贴近群众实际,充分考虑司机群体的承受能力,不得“漫天要价”。在邯郸银保监分局的协调努力下,5月13日上午,保险公司与运营公司、司机三方代表共同协商承保方案。经测算,所缴车险保费与上一年度基本持平,司机普遍表示能够接受。

5月14日,邯郸银保监分局保险监管科负责人在邯郸市随机乘坐了两辆出租车,两位车主均表示,“对承保方案非常满意,为邯郸银保监分局的工作成效点赞。”

“被保险”短信从天降、自动扣款达数百元,戏称你“被保险”了吗 个别险企违规扣费乱象何时休

韩立飞

焦点新闻

时常收到“被保险”短信,邮箱也能收到,不知何时起自己自动“被保险”了,自动扣款达数百元,戏称你“被保险”了吗?这种行业违规扣费乱象何时休?

未经同意,手机中无声无息多出几元乃至上百元扣款;近日,王女士点击了手机系统弹出的“免费送保险”链接后,出现了自动扣费的现象;亦有消费者反映,在取消保险自动扣费的服务后依然扣费数月……“被保险”短信从天而降并非个案。据了解,投保人对保险公司“私自扣费”的投诉很高。其中,包括人保健康等险企,部分保险中介平台均“榜上留名”。

省消协负责人表示,自动扣费投诉频发,可能是相关机构在保险合同订立过程中,特别是网上投保时,页面设置不规范、不科学,甚至有陷阱,容易导致消费者误选、误同意,还有可能是消费者忘记了自己当初的选择,或者当时没在意。

“我曾经误点某人寿保险广告,但是并不知道自己买了保险。”当王芑(化名)收到来自该公司45元的微信扣费短信时,她感到不解。王芑当即在微信扣费中投诉了乱扣

费现象,并联系了该公司客服。然而很快,客服打来电话,要求王芑撤销微信扣费投诉。“客服‘威胁’我说,不撤销投诉,就不给退钱。”对此,王芑回忆当时场景无奈地说。

实际上,上述公司屡被投诉,只是近期多发的“乱扣费”投诉的冰山一角。中国太保、人保健康、安心保险等公司亦在消费者“未经同意、未投保就自动扣费”的投诉名单之上。

事实上,也有消费者投诉保险中介平台,也有人质疑保险中介存在虚假宣传的嫌疑。相关投诉材料表示,有保险中介平台在微信、抖音等互联网平台,发布如“首月一元”“免费领取万元保额”“点击送手机”“点击送大礼包”的宣传广告。

缘何保险业频现“私自扣费”乱象?对于旗下保险机构投诉频出,我省一家保险公司销管部负责人称,用户提到的自动续费、私自扣款,可能因用户勾选了月缴方式。该负责人表示:“只有用户签订了保险合同,并通过第三方支付工具确认授权后,才能每月自动续费、扣费。用户支付成功后,支付平台为用户发送了该产品自动续费签约成功通知,用户可在该页面随时关闭自动续费签约服务。”“如果用户想退保的话,也可以联系公司退保。但是不可能出

现用户未授权就被投保的情况。”上述负责人补充道。

不过,也有观点认为,有些险企在这些投诉中扮演的角色看起来“清纯无辜”,实非如此。

有专家指出“被保险”“自动扣费”,可能因为部分互联网保险机构为了吸引客户流量,设置了极低的投保门槛。然而,保险产品是金融产品,尤其是其中互联网医疗险等产品每年费率可能出现波动,后续产生隐形费用有可能非常高。追根溯源,均因为急着发展的保险机构和老百姓比较滞后的保险意识观念之间的矛盾,因此产生“乱扣费”方面的投诉,也是终究要出现的事情。

在“乱扣费”上,保险消费者应如何避免栽跟头、“掉坑”?栽跟头后如何拿起维权武器为自己维权呢?省消协提醒,消费者需要擦亮眼睛、明辨销售渠道,不要轻信低费率产品的吸引,而是要考虑保险产品真正的功能和作用,保险是金融产品,要全面、详细了解某产品来龙去脉之后,看哪些不能赔,不能只看赔付还要看哪些不能赔,然后再选择投保。“掉坑”之后,消费者或可酌情考虑与保险公司沟通合理维权,或向监管部门投诉。

如果发现保险公司没有遵循相关监管

要求,对消费者实施了误导,一方面消费者可以要求保险公司全额退费(此项需要消费者留存证据,书面材料、音视频等),另一方面保险公司将面临监管处罚。当然,如果消费者有证据证明保险公司存在销售误导,也可以向人民法院提起诉讼,要求撤销保险合同,全额退还保费。业内人士表示。

保险公司开展互联网保险业务时严格遵循《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》,在相当程度上避免上述情况出现外,保险机构可考虑对消费者交费方式设置二次确认选项,并在第一次确认后弹出窗口,提醒确认的法律后果,并再次提醒消费者确认。这样应该能够降低相关投诉,即使被投诉后也容易自证清白,我省一家寿险公司负责人称。

日前,银保监会发布《关于开展人身保险市场乱象治理专项工作的通知》,其中便有提出对误导销售等乱象开展整治,包括是否存在不如实、不准确介绍产品责任、功能和保险期间;通过短信、微信、朋友圈等制造和传播虚假信息。上述保险专家称,保险公司真正按照监管要求开展互联网保险业务,消费者擦亮眼睛,监管部门严加监管,三方合力保险投诉自然下降,同时也可以促进保险行业高质量发展。

公司资讯

中国太保产险河北分公司 启动中高考护航·蓝丝带行动

河北日报讯(记者李璐 通讯员曹文静)6月5日,中国太保产险河北分公司联合河北省公安厅交通管理局举办“太平洋保险·温暖同行—2021中高考护航·蓝丝带行动”云端发布会,发布护考行动方案,为今年的中高考考生持续提供更优质的护航服务。这也是自2018年以来,该公司连续第四年开展护考行动。

此次护考行动升级了“太保蓝水滴志愿团”志愿服务,延展助力保障交通安全至校园安全、金融安全等方面,通过“爱心送考、理赔护航、贴心伴考、绿色让考”四项特色服务,做深做实护考行动,为广大考生及

家长创造一个安全畅通、文明和谐的考试和候考环境。

据了解,今年高考、中考期间,中国太保产险河北分公司再次集结公益车队,为有乘车需求的考生及家长特别是困难家庭提供免费送考考场和接送回家的服务。太保蓝水滴志愿团志愿者车主提前规划路线,提前抵达,温馨提示考生及家长提供贴心周到的服务。为所有参与报名的考生及家长提供意外保险保障,以专业服务为考生梦想之路保驾护航。

高考、中考期间,中国太保产险河北分公司向车险客户开启了“立达”“立撤”“立

赔”的三立绿色理赔通道。立达——凡2021年中、高考考生需要帮助,太保查勘车招手即停,立即护送考生到达考点;立撤——凡太保送考客户发生车物损事故,若车况允许可立即撤离及时送考,免现场赔付;立赔——凡太保送考客户发生人伤事故,电话委托太保人伤专员,立即全程包办理赔事宜。

中国太保产险河北分公司组织全辖干部员工签署《中高考日畅行计划》倡议书,并呼吁客户、广大车主广泛参与,在中高考期间停驶私家车,绿色文明出行,为考生让路。

中国太保产险河北分公司在全省相关考点设置太保蓝丝带高考加油站,志愿者在学校重要路口协助交警维持秩序,倡导文明出行,保障道路畅通。在条件允许的情况下,于考点周围设立高考加油站,为考生和家长提供饮用水、休息区、医药箱等服务。

人保财险河北省分公司

95518客户服务中心爱心护考

河北日报讯(任宝)“您好,李先生,为全力保障高考期间考生安心出行,我公司对发生事故的送考车辆开通绿色通道服务,请您不要着急,先安顿好考生,查勘人员会优先与您联系处理。”6月7日,高考第一天,人保财险河北省分公司95518客服代表正在

耐心受理唐山玉田一位送考家长的报案来电。

河北省分公司95518客户服务中心为助力广大学子高(中)考圆梦,作为报案理赔的第一环节,积极保障全省系统开展“高(中)考圆梦,人保守护”——“人保红”在行

动的助考活动。针对高考、中考期间送考车辆发生的保险事故,制定服务方案:第一步优化受理流程,简单登记出险案件关键信息,适时安抚客户情绪,节省客户报案时间;第二步优先调度查勘员,3分钟内回查案件,并电话提醒查勘员送考车辆优先处理,加快服务响应速度;第三步首接客服代表在受理报案后及时进行人工电话回访,掌握案件后续处理完成情况,适时给予客户必要帮助。

中国人保财险石家庄市分公司

开展公益助考活动

河北日报讯(魏茜)6月7日,在2021年高考到来之际,中国人保财险石家庄市分公司在高考期间启动了“警保联动 服务考生”公益助考活动。

据悉,今年的护考活动与“警保联动”充分结合,为省会广大考生提供“四重保

障”;在高考期间,中国人保财险石家庄市分公司“警保联动”查勘车辆升级为“爱心送考”车辆,随时随地为有需要的考生及家长提供“爱心护送”及相关服务。在高考期间,凡机动车辆在考点附近出险,均可享受“警保联动”查勘员提供的“免现场查勘”服

全面协同发力 治理非法集资

省地方金融监管局组织开展防范非法集资宣传月活动

聚焦防范非法集资宣传月

河北日报讯(记者李璐)日前,以“学法护法小·防非处非靠大家”为主题的2021年防范非法集资宣传月活动正式启动。记者了解到,近年来我省各地各部门联防联控,打非处非工作取得了显著效果,尤其是各个部门的联防联控使一些积累多年的风险得到了化解,一批久拖未决的案件得以处置。与此同时,随着技术的发展,非法集资行为花样翻新,经过层层包装设计的所谓“项目和产品”,借助互联网平台、微信群等开展非法集资,让不少消费者上当受骗。

打击和处置非法集资是防范和化解金融风险的重要工作之一,也是金融系统贯彻“六稳”“六保”要求的重要抓手。针对非法集资新变化,各方必须抓紧构建常态化非法集资防控治理体系。

具体到实际工作中,省地方金融监管

局制定印发宣传工作方案,协调市县两级处非办、省打击和处置非法集资工作领导小组成员单位,确保宣传工作“七进”到位(进机关、进工厂、进学校、进家庭、进社区、进农村、进网点);公安、司法、法院、检察院等部门发挥专业性、权威性等优势,结合本系统对社会公众开展普法教育等契机,将防范非法集资列入重点宣传内容,以案说法,普及法律概念、程序和后果,向社会公众揭示犯罪手法、提示风险;教育部门组织开展金融知识进校园活动,开展校园贷整治工作,针对学生群体、学生家长加强宣传,充分发挥高校金融、法律方面专家学者集中的优势;主动组织、积极参与“七进”宣讲活动;民政部门组织协调社会组织、养老机构等开展宣传,组织防范非法集资进养老机构、进社区活动,重点加强对老年人群体的宣传教育,针对投资理财、消费返利、项目投资等老年人受骗多发领域开展有针对性宣传教育;农业农村部门组织协调农业种植、养殖和

农产品加工企业、种养殖户、家庭农场以及涉农社团组织开展宣传,尤其是加强对农民专业合作社的防范非法集资宣传教育和规范整治,增强农民专业合作社防范非法集资的警惕性和守法经营自律意识;市场监管部门加强对涉嫌非法集资广告的监测,依法查处涉及非法集资活动的违法广告,有效遏制非法集资信息广告宣传和变相广告宣传行为;住房城乡建设部门组织协调全省房地产开发企业、中介机构开展宣传,在开发商楼盘显著位置悬挂防范打击非法集资的标语和横幅,向公众宣讲揭示房地产领域非法集资行为的基本特征及惯用手法;金融管理部门组织指导各金融机构、类金融机构强化从业人员职业操守和法制观念教育,确保机构和员工不参与非法集资活动,组织指导各金融机构、类金融机构发挥金融专业优势,充分利用营业网点张贴警示标示、提供公益宣传资料、播放宣传标语广告、组织宣讲活动,积极向非法集资消费者提示非法集资风险;通信管理部门组织移动、联通、电信等通

信公司,向省内手机用户发送防范打击非法集资公益短信。

与此同时,开展《防范和处置非法集资条例》普法宣传。结合条例重点内容,以法律政策解读、典型案例剖析、投资风险教育等方式,向社会公众宣传非法集资的违法性、危害性及其表现形式等,增强社会公众的防范意识和识别能力;加强风险警示。重点针对投资公司、农民专业合作社、私募基金、财富管理、房地产、养老服务、线上教育、电子商务等行业领域,以及打着区块链、虚拟货币、解债服务等旗号的新型风险,强化警示提示。做好有关行业政策解读,及时总结典型案例和犯罪手法。特别要使全社会都懂得,做生意是要有本钱的,借钱是要还的,投资是要承担风险的,做坏事是要付出代价的,宣扬“保本高收益”就是金融诈骗;引导理性维权。宣传依法依规维护合法权益的方式和渠道,在重大案件风险处置工作中及时准确发布权威信息,澄清不实言论,回应社会关切。