



奋斗百年路 启航新征程

# 为民解难，党组织建到哪服务就跟到哪

河北日报记者 李艳红 通讯员 韩文涛



①3月16日，张家口市委宣传部一行30余人到经开区马路东街道东宁街社区红色察哈尔革命历史博物馆参观学习，重温红色历史记忆。



②张家口行政审批局在市民中心建立工程审批制度改革专区，健全“一窗通办”等高效政务服务模式。这是工作人员在受理冬奥会重点项目。  
③张家口不动产登记中心工作人员到奥林第一城为小区居民提供现场发证服务。

基层党建做得好不好，关系着党的执政基础牢不牢。

党的十八大以来，张家口市各级党组织和广大党员干部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记视察张家口重要指示精神，以党的政治建设为统领，坚持“完善改革创新基层党建”的工作思路，不断开创党建工作新局面，为“十四五”开好局起好步，交出冬奥会筹办和本地发展两份优异答卷提供坚强组织保证。

## 搬迁安置区有了党组织

群众搬迁到哪里，党组织就建到哪里，服务就跟到哪里。

“天天都过来，比儿女还关心咱呢。”在张北县最大的“空心村”治理及易地扶贫搬迁安置区义合美新城内，94岁的独居老人刘桂莲笑着说。老人所说来看她的人是义合美新城的第三党支部书记以及楼栋长。

义合美新城于2020年底基本建成，来自全县各乡镇村的6000多户、1.6万多人集中搬迁到这里。小区的建设规模大、搬迁人口多、来源分布广、入住人员年龄偏大，新城建成及搬迁户逐步入住后，面临着系列的管理问题。

为了破解搬迁安置区的管理难题，义合美新城设置了1个党工委，下设4个党总支、16个党支部以及若干个党小组，以此作为管理架构，对社区实施涉及物业、便民、医疗、就业、社保等全方位的服务工作。

张家口市委组织部相关负责人表示，针对各县区不同的搬迁情况，分别设置了3种党组织模式，切实把党建引领基层治理的触角延伸到安置区“神经末梢”。从目前情况看，这种模式下的治理效果十分显著。

截至目前，全市“空心村”治理和易地扶贫搬迁182个安置区实现党组织全覆盖。

## 红色物业解了身边难题

社区党组织、小区党支部、楼栋党小组、单元门党员中心户，在张家口市大力推进党建引领基层治理的工作实践中，一大批小区采取这样的“四级网格组织架构”的管理模式，即“红色物业”，党在小区的组织优势正在转化为推进基层治理的强大动能。

“无物业管理、无单位管理、无人防物防”，2014年前，张家口市桥东区人保东辰家园小区是典型的“三无”小区。而今，该小区升级成为团结、和谐、宜居的示范小区，该小区前后发生如此巨大的

变化，得益于实行了党建引领之下的物业管理。

人保东辰家园小区共有住宅楼9栋、276户居民，始建于上世纪90年代，因为受各种因素的影响，一度成为物业管理的真空地带，居民怨气大。如何破解困局，林园路社区党委经过反复调研，认识到“三无小区”管理之所以难，就是缺乏有力的管理组织。

对此，社区党委充分发挥党组织的政治引领作用，构建四级网络组织架构，成立小区党支部，并明确每级网格组织的主体责任。从小区居民中推选出5位政治素质高、群众威望高的党员，组成小区业主委员会，由业委会主任担任小区党支部书记，实行党建引领下的居民自治。

“党建也是生产力，抓好党建添活力。将党建工作融入物业管理，推动物业管理工作从行业管理向社会治理转变，形成社区治理合力。”张家口市委组织部相关负责人告诉笔者，对业主委员会来说，做好党建工作，有助于激发党员的先锋模范作用，提升服务质量和水平，从而团结民心民力，全方位实现自我管理。人保东辰家园小区的管理经验可复制、可推广，是老旧小区学习借鉴的榜样。

近年来，张家口市全面推行党管物业，破解城市基层治理难题，把物业服务管理纳入城市基

层治理体系，持续开展强化党建引领提升物业服务管理水平行动。截至目前，全市已成立小区（楼院）党支部2202个，选配楼门长、单元长5.4万名。全市1200多个小区纳入规范物业管理，300多个小区彻底整饬一新，变身和谐宜居新家园。

## “堵心路”变成了“民心路”

近日，一个好消息在尚义县机关幼儿园家长群引发热议。原来，县委、县政府与县人大、政协大院一巷之隔，大部分家长要走过这条巷子接送孩子，一到上学时间这里便成了“堵心路”。

党史学习教育开展以来，尚义县将此纳入为民办实事的内容之一。县委、县政府拆墙让路3.5米，人大、政协一侧后退5米……巷子宽了，“堵心路”变成了“民心路”。

在张北县，自5月1日起，县城的公交车全部实行免费乘坐，群众无不拍手叫好。

这是张家口开展党史学习教育“我为群众办实事”“我和群众心连心”实践活动的一个缩影。该市将党史学习教育成果转化成为民服务的实际行动，牢固树立以人民为中心的发展思想，按照“切口小、发力准、效果好”的标准，着力解决人民群众“急难愁盼”问题。

同时，为确保群众反映的问题件件有着落、事事有回音，张家口市把12345政务服务便民热线承办工作纳入各县区党政班子年终考核和市直部门绩效考核。对于群众反映的疑难问题，该热线将专报市委、市政府，由市领导批示给督察部门督办落实。

据介绍，截至6月18日，12345政务服务便民热线呼入、呼出话务总量达36万多个，同比增长48.41%；受理事项24万多个，同比增长54.57%，向各部门交办重点事项54449件，同比增长88.86%，办结率和群众满意率分别提高1.4和5.1个百分点。

与此同时，党史学习教育开展以来，张家口市依托市长热线、电视问政、调查问卷等方式，广泛征求基层、群众的意见建议，全部建立台账，明确具体责任部门和完成时限，拉近了干部与群众的距离。将党史学习教育与“三重四创五优化”活动和“三基”建设年活动相结合，以棚户区改造、老旧小区改造等25项民生工程为抓手，进一步加大财政投入，着力解决好群众关心的创业就业、教育医疗、健康卫生、安居住房、社会保障等问题。

截至目前，全市25项民生工程已完成投资超47亿元，完成全年计划投资总数的22%。各县区、各部门结合实际，梳理出办实事工作清单。全市共制定“我为群众办实事”项目总数2567项，为群众办实事的具体措施2000项，总投资147.9亿元；组织开展服务群众活动7719次，服务群众187万人次。

## 提速提效：项目建设审批步入“快车道”

河北日报讯（记者李艳红 通讯员李丽华、武剑）近年来，张家口市通过在审批流程、审批环节、审批体系上不断优化完善，进一步推动工程建设项目审批不断提速提效。

去年以来，该市在梳理以往建设工程项目全流程后，将统一审批流程作为改革突破口。2020年8月印发了《张家口市全面深化建设工程项目审批制度改革推进方案实施细则》，明确了工作重点、责任部门、完成时限。通过同类事项合并、精简前置条件等措施，对13类建设工程项目进行认真梳理和细化，初步实现了全流程审批最长60个工作日、最短17个工作日的阶段性目标。

同时，进一步精简审批环节，把相互分割的单一评估、评价进行合并，最大限度地压缩审图时

限，同时整合竣工验收流程，简化验收程序，提高了竣工验收效率。完善了“一张蓝图、一个系统、一个窗口、一张表单、一套机制”的“五个一”体系，将项目全链条的审批、备案、市政公用接入等手续的办理全部纳入“市民中心”集中办理。

在创新开发区项目审批改革方面，该市取消了项目环评批文、节能审查意见等作为项目立项核准或备案的前置条件，对进入开发区的工业项目推行了“带方案出让土地”“标准地+承诺制”“一二三级土地市场共同推进”等改革方式。在开发区试点推广了“函证结合”的备案审批方式。在市场准入、生产许可、证明事项等领域，对能够通过事中事后监管纠正且风险可控的审批事项，广泛推行告知承诺制，加速建设工程项目的审批落地。

## 上门服务：送证进小区让群众“零跑腿”

河北日报讯（记者李艳红 通讯员张琪、王慧琼）近日，张家口市不动产登记中心结合“我为群众办实事”实践活动，与开发公司、售房单位联合开展“送证进小区”活动。目前，已在张家口市4个小区为居民现场办理不动产证200多本。

张家口市不动产登记中心不断探索创新、推动改革，在推行“一窗受理”“互联网+不动产登记”等服务模式的基础上，推出“送证进小区”服务，变群众“跑腿”为部门主动上门服务。

5月17日，“送证进小区”工作正式启动。张家口市不动产登记中心工作人员带着设备、证件，已为奥林星城、奥林第一城、金鹿花园小区、岭秀城小区的200多户购房群众提供了上门

发证服务，让居民在家门口就能领到不动产证。对于行动不便的群众，他们主动提供入户办理业务。为保证“送证进小区”工作顺利开展，该中心工作人员事先做好充分的准备工作，核对产权人信息、装订档案资料、检查设备仪器，以确保现场发证工作万无一失。发证结束后，再将现场采集到的领证人信息、人像等逐项、逐户上传、归档。

为把群众的事情办实、办好，张家口市不动产登记中心将常态化开展“送证进小区”活动，开展“交房即交证”试点工作，同时延续“绿色通道”“延时服务”等便民服务事项，让贴心服务不仅有“速度”，而且有“温度”。



张北县德胜村新貌。河北日报通讯员 袁玉勤摄

版面编辑：杨倩 周远 视觉编辑：韩永辉 展茂光