



全国「最美志愿服务社区」邯郸市百家街道六二社区 整合志愿力量 延伸服务触角

河北日报记者 董琳桦

政策宣讲、文化惠民、家政健康、法律服务……邯郸市百家街道六二社区充分发挥党建引领作用,通过“一核多元”治理模式,成立30余支志愿服务队,每年积极开展各项志愿服务活动50余次,全面服务社区居民。

六二社区管辖5个小区,共有党员189名,注册志愿者1200余人,占社区常住人口的8%以上。近年来,该社区先后获得“全国文明社区”“全国拥军示范社区”“全国防灾减灾示范社区”等荣誉称号,今年3月荣获全国“最美志愿服务社区”称号。

一核多元精准服务,助力志愿服务新发展。“社区有针对性地创办各项志愿项目,针对居民需求,提供‘点单式’志愿服务。”六二社区党支部书记兼居委会主任杨红告诉记者,根据各个小区的实际情况,社区打造了一系列的服务平台,更好地为民服务。

在“智慧平台运营中心”,工作人员通过大屏,可以随时监控小区的各种情况,为小区护航。据杨红介绍,社区在改造中引入了“互联网+智慧社区”的理念,搭建智慧管理平台,从小区的安防、消防监控,到智慧医疗等方面为居民生活提供更加安全便捷的服务。“社区老人的基本信息全部保存在数据库,老人佩戴的终端设备通过与平台远程连接,平台的心电监测模块能实时监测老人心率、血压,如果发现心率异常,会第一时间通知到老人的家人,为老人筑起一道安全屏障。”

此外,在“四点半课堂”,家长把孩子托管到社区四点半课堂,给孩子们提供课业辅导、科普宣传、手工制作等活动,解决孩子放学无人看管痛点。在“红岗红管家服务中心”,志愿服务队以活动基地为阵地,在服务群众、服务社会和服务自我方面发挥了积极作用,同时设置的健身、围棋等娱乐项目提高了居民的生活品质。

网格化管理用心服务,实现志愿服务全覆盖。面对小区多、常住人口多、管理分散等问题,社区紧紧围绕居民所需所盼,充分发挥志愿服务凝聚民心、集中民智、发挥民力的积极作用,将志愿服务网格建在楼栋里,实行“一区一网,两长三员”的网格化管理服务机制。

近年来,志愿服务作为居民参与社区事务的一种有效形式,越来越为广大群众接受,形成了“共驻共建、共管共享”的社区治理新格局。

红色家风故事

厚德家风 红色传承

崔岩

我叫崔岩,出生于一个普通的职工家庭。我的祖父母、外祖父母都是新中国成立前参加革命工作的老党员。2019年,外祖母田富荣,光荣荣获“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念章。

我的家庭里流淌着红色的血液,孩子们都是听着革命故事长大的。小时候,母亲谦虚谨慎的生活态度,父亲兢兢业业的工作作风,深深地感染着我。

上学的第一天,母亲就教我,鲜艳的红领巾是革命先辈们用鲜血染红的,是少年先锋队的标志。我牢记这些话,刻苦学习,在各项劳动中处处争先、不怕苦、不怕累。

读初中后,我加入了共青团,那时我常常告诫自己,要做一个好孩子,努力追求先进,积极向党靠拢。我阅读更多书籍,尤其是马克思主义著作。工作期间,通过自学,我在山东科技大学研究生学院拿到了工程硕士学位。

2010年7月25日,是我永远铭记的日子。那一天,我终于加入中国共产党,成为一名党员。

2021年初,面对疫情防控的严峻形势,作为一名有着11年党龄的党员,我主动要求参加一线防控工作,努力当好“排查员、宣传员、疏导员、服务员”。

我相信勤能补拙,也相信天道酬勤。我爱学习、爱钻研,近两年,对外发表文章200余篇,在国家级、省级刊物上刊登文章20余篇,宣传推介磁县的公共资源交易工作。我本人先后被县里评为“最美勤务员”和“优秀志愿者”。(作者单位为磁县公共资源交易中心)

缅怀革命先辈 传承红色家风

李云

我的家乡是那台南官市紫家镇张侯疃村。曾祖母在抗战时期曾担任本村妇救会主任,并把长子李登哲送到部队,大儿子牺牲后又让二儿子李登臣参加革命。

外曾祖父董振田是张稳村人,从事教育行业,致力于传播爱国新思想。新中国成立后,他参与创建张侯疃完小并担任校长。受外曾祖父的影响,他的弟弟董振修1937年参加八路军,1948年11月在解放太原战役中光荣牺牲,年仅33岁。

我们家是一个革命家庭,家中长辈常告诫我们,“作为革命烈士的后代,要保持艰苦奋斗的作风,努力学习、工作,认认真真做事、做人。”

2016年12月,我光荣地加入了中国共产党。2021年1月,南官市突发新冠肺炎疫情,作为党员,我第一时间申请加入镇党委组织的方舱志愿者队伍,奔赴“没有硝烟的战场”——方舱隔离点。对于这一决定,家人也十分支持。

“党旗在阵地飘扬,我是党员我先上!”我们这支抗疫队伍有5名镇机关干部和15名志愿者,并成立了临时党支部。我们把每一名被隔离人员都当成自己的家人。每次发放饭菜都需要20多分钟,为了保证饭菜温度,我们准备了棉被和床垫。在隔离点,有的老人心脏病犯了,有的孩子心情烦躁……面对各种突发情况,我们第一时间协调解决。

我是革命烈士的后代,身体中流淌着红色的血液,我会沿着先烈们的足迹继续走下去,永远保持一名共产党员的本色!(作者系南官市紫家镇张侯疃村人)

全省106个县级新时代文明实践中心积极打通服务群众“最后一公里”

关爱帮扶,“飞到”百姓家门口

河北日报记者 赵建



清河县新时代文明实践中心组织志愿者,为王双庙村75岁以上的老人准备免费爱心餐。

一方“爱心小院”,咋就成了老年人的“精神乐园”?

一座“群众说事楼”,为何能很好地解决群众“急难愁盼”问题?

一个“15米志愿服务圈”,又凭什么“圈”进各方人士造福身边群众?

问题的答案,就是广大群众津津乐道的新时代文明实践中心建设。

截至目前,我省已经建成106个县级新时代文明实践中心,占全省县(市、区)总数的63.4%,建成新时代文明实践所1130个(占比50.1%),新时代文明实践站14000多个(占比28.7%)。各地新时代文明实践中心坚持把学习教育与为群众办实事、解难题紧密融合,努力发挥党员和群众志愿者的主动性,积极打通服务群众“最后一公里”。

潜移默化中,关爱帮扶“飞到”百姓家门口。各地新时代文明实践中心已组建特色志愿服务队3.5万余支,重点围绕农民群众的“急难愁盼”问题,组织志愿者上门服务、精准对接服务,受益群众达1200万余人次。

变“常下乡”为“常在乡”

前不久,家住清河县谢炉镇王双庙村的闫大爷收拾了一下,走出家门,同几位老人结伴来到村里的“爱心小院”看戏。

就在老人们沉浸在高亢激越的河北梆子里时,小院东南角的厨房里,几名妇女正张罗着一桌饺子宴。

“村里的‘老哥们’聚到一块儿,拉拉家常,看看戏,吃口热乎饭,忒好咧。”如今,闫大爷和村里其他老人没事就爱到“爱心小院”聚聚,这里成了他们的“精神乐园”。

去年,邢台市清河县新时代文明实践中心依托文明实践站,号召爱心企业和爱心人士捐款成立文明实践基金,在王双庙村建起“八个一”标准的“爱心小院”,即一间爱心餐厅、一个义务理发屋、一座小院讲堂、一间“百姓说事室”,一系列志愿服务项目,一支文明实践基金、一个志愿服务检查委员会、一支志愿服务超市,在服务老人的同时为群众排忧解难。

变“常下乡”为“常在乡”,“爱心小院”志愿服务项目将关爱帮扶日常化、本土化,运行仅半年,就开展综合性志愿服务活动25场,解决群众诉求100余件,服务群众1200人次。今年3月,该项目入选中央文明办《建设新时代文明实践中心工作方法100例》。

“把定期下乡关爱帮扶活动进一步日常化、本土化,是当前各地新时代文明实践中心积极探索的重要方向之一。”省文明办创建宣传处处长朱忠旗说,其目的是建设城乡群众身边“不走的志愿服务队伍和文明实践项目”,随时随地为群众服务。

变“常下乡”为“常在乡”,高邑县大营镇办起了“110”。

从今年6月份开始,大营镇全面推行基层服务“110”(即党建“e”联网、服务“一”码通、问题全清“零”)工作平台。各村实践站制作志愿连心卡并张贴到户,志愿

连心卡上面有“110”平台二维码,志愿者姓名和联系方式等信息。群众足不出户即可通过“扫码”反映诉求、查看事项办理进度。

变“常下乡”为“常在乡”,志愿服务在我省遍地开花。

高碑店市罗家店村、青县人和镇村、威县孙家寨村等实践站均成立了文明实践基金和志愿服务队,建起了“孝老食堂”“互助养老之家”,定期开展规格不同的免费理发、义务诊疗、爱心餐、文艺演出等志愿服务。

变“重眼前”为“管长远”

“这愁事可算解决了,而且特别圆满,有这么一个说事的地方真不赖!”

前不久,在大厂回族自治县夏垫镇“群众说事楼”,来自该镇夏垫村的村民金维宝亲手把一面锦旗送到律师手里。一场经济纠纷曾令他陷入困境,在一筹莫展之际,他来到这里诉说心事、请求帮助。

民生无小事。针对金维宝的难题,有关律师详细了解事情原委,释法析理、耐心调解,帮他解开“心结”和“法结”,最终让他与对方达成和解协议。

为群众办事儿,要办到群众心坎儿上。“群众说事楼”由夏垫镇新时代文明实践所投资建成,建立了专业律师团队和专业心理咨询师轮值坐班制度,不但让群众有地儿说事,还要和人对的人说。“涉及法律的,和律师讲;涉及心理问题的,和心理咨询师谈,住住事说完了,群众情绪就理顺了。”夏垫镇党委书记张金凤说。

为群众办事儿,还要把事儿办好、办成。

目前,“群众说事楼”里有关人员已开展公益咨询89次,直接化解群众重大纠纷

12件,处理群众夜间电话投诉77起,解决率为100%。

建章立制促长效,服务群众不断档。“群众说事楼”里建立的专业律师团队和专业心理咨询师轮值坐班制度,是我省新时代文明实践工作逐步由自发的、零散的活动转变为有组织、有规模的集中行动,从“重眼前”到“管长远”的一个缩影。

如今,一系列建机制、管长远的文明实践志愿服务项目不断涌现。

百姓心结有人解。文安县德归镇依托新时代文明实践所站建设,有效整合政法、信访、宣传、组织等有关部门资源,从2020年5月起,在全镇22个村街均建起“百姓说事室”,以志愿者为主要力量,组织开展“群众说事—志愿者解题”志愿服务活动,化解群众热点难点问题260多件。

群众困难有人帮。卢龙县委决定每周六为“志愿服务日”,县领导带头担任志愿者,关爱贫困病残家庭、帮助企业解困等成为常态化制度化安排。

身体健康有人管。临漳县新时代文明实践中心策划实施“百千万”农民健身培训行动,培训百名健身教练,培育千名乡级健身骨干,带动数万名村级健身爱好者参加健身活动。

变“要我干”为“我要干”

“我和大队长联系了商店,帮你把大白菜卖出去了,总共4000多斤,对不?”

“对!对!真是太谢谢你们了。”近日,任丘市永丰路街道太平庄村“15米志愿服务圈”中队长崔宝华等人忙前忙后,主动帮助村民王贺勋卖掉了滞销的大白菜,解了他的燃眉之急。

目前,永丰路街道各村都成立了志愿服务大队,中队和小队,打造了“15米志

愿服务圈”,大队长由村支书担任,中小队长多由村两委干部、党员、入党积极分子、村民代表、乡贤和退役军人等担任。所谓“15米”,即小队长所包联的左邻右舍与其距离一般在15米以内,被包联的村民遇到大事小情,均可以找队长们沟通协调。

这个“圈”的运作简单、实用,充分发挥着队长们的“能量”和积极性;

百姓遇见小问题,小队长出面调解;如果出现大问题,小队长会报告中队长,由中队长报告大队长,和村委会一起把问题和矛盾化解在村里。

“很多人把新时代文明实践中心、所站比作‘强磁场’,置身其中,会不自觉被这里的氛围带动,服务群众的积极性大为增强,由‘要我干’变为‘我要干’,再变为‘争着干、比着干’。”朱忠旗说。

滦州市新时代文明实践中心组织了“小板凳日报”乡村讲师团,老党员、文化能人、优秀基层干部等积极报名当“讲师”,到农村开展宣讲活动。

涿州市新时代文明实践中心引导社会资本购置打造2辆“新时代雷锋号”大巴车,志愿者以车为媒进社区、农村和企业,把一系列暖心事、畅快事打包送到群众身边。

各地新时代文明实践中心积极推动健全完善村规民约、红白理事会、道德评议会,覆盖率达100%,通过规范婚丧嫁娶办事流程,每年使农户均降低50%的费用。

新时代文明实践中心给群众带来了新实惠,也引领了基层新风尚,成为“我为群众办实事”实践活动的重要平台。据介绍,按照中央和省委部署,今年县级新时代文明实践中心将在全省实现全覆盖,必将为打通服务群众“最后一公里”作出新贡献。

对话河北好人

石家庄市井陉矿区万人坑纪念馆原馆长田宏生 只为守护红色记忆

河北日报记者 董琳桦

好人名片:田宏生,石家庄市井陉矿区万人坑纪念馆原馆长,十余年如一日,身兼数职、以馆为家,不仅为参观者进行义务讲解,还收集整理大量矿区红色历史资料并编辑成册。自2004年纪念馆开馆以来,累计接待全国各地参观团百余场次、参观者10余万人次。曾获“全省创先争优优秀共产党员”“全省关心下一代工作优秀个人”等荣誉称号,2019年12月被评为“河北好人”。

一间十几平方米的办公室内,书柜、书桌、办公桌紧紧凑凑摆满了各种书籍资料。6月8日8时许,田宏生早已来到办公室,整理起有关井陉矿区的党史资料,见记者前来才腾出一块儿采访的地方。

万人坑形成缘由、惨案状况、矿工斗争史……虽已退居“幕后”着手矿区党史工作近4年,但田宏生对万人坑纪念馆的一切早已了熟于心。一张张详实的照片,一件件珍贵的实物,他跟记者讲起来滔滔不绝、如数家珍。遇上重要活动,他还会亲自上阵,对这段历史进行一次生动而深刻的讲解。

“今年都69岁了,还依然坚守在岗,是敬业奉献的典范……”在矿区行政大楼,田宏生知名度很高,几乎没人不知道他。

记者:听说您有一个“矿区通”的称号,这是为什么呢?

田宏生:在纪念馆工作期间,我除了担任馆长之外,还是一名兼职的文史研究员。笨鸟就得先飞,我是非文史科班出身,要做好文史研究工作就要多下功夫,更努力一些。

退休之前,在纪念馆的工作模式就是“5+2”“白+黑”,除了白天工作之外,还会坚持每天晚上抽出两个小时的时间去研读有关矿区的文史资料,通过各种途径搜集

书籍、报刊,读遍了所能找到的矿区的文史资料,我也不会用电脑,就用最笨的方法抄写下来,每年都能写下读书笔记将近10万字。

日积月累,对矿区的历史了解得越来越多。在此基础上我先后撰写了《万人坑的血泪控诉》《历史典籍中的井陉矿区》等10余篇有关矿区和纪念馆历史研究的文稿,多篇篇有关书籍收录。近几年还参与了《井陉矿区志》《井陉矿区万人坑纪念馆》《红色印记》专辑等书籍的编撰工作,“矿区通”的称号就是这样的。

记者:在纪念馆工作的这十余年中,您有哪些最难忘的经历?

田宏生:2001年建馆时,为了突出“万人坑”的特点,纪念馆主体建筑设计成了“半地下+半地上”的结构。值班室常年潮湿,刚开始还能忍受,但随着年纪越来越大,身体经受不住。值班室紧挨着展区,除了收藏着历史资料外,遗骨厅还陈列着死难矿工的尸骨,潮湿阴冷的环境下,白天一般人都感到肉骨悚然,就更别提在夜里巡视值班了。但为了保证纪念馆每天能正常开馆接待参观,继续将历史讲下去,就一直守了下来。

在纪念馆工作期间,我还是馆里的兼

职讲解员,因为生性腼腆,还有轻微口吃,在语言表达上有一些心理障碍,很惧怕在公众面前讲话,人一多就紧张、慌乱。为了尽快成为一名合格的讲解员,在纪念馆开馆前后的那段时间,晚上一有空就叫上老伴来当观众,这样可以更好地帮我找出问题、提出改正建议,练就是一两个小时,功夫不负有心人,经过两个多月的努力,终于克服障碍,面对不同参观者也游刃有余。

记者:您认为守好这段历史,做好传承工作最重要的是什么?

田宏生:万人坑纪念馆是矿区苦难史、矿区革命史、矿区发展史的浓缩,要守住这段历史,首先要展现好这段历史,而前提就是投入精力去认识这段历史。

不能只知皮毛,更要了解一幅图片、一件实物背后的故事。我先后到北京、辽宁、天津、山西、河南等地,去过北京理工大学、大连档案馆、天津档案馆……通过访问学者、搜集资料,做到对历史的深度了解。至今搜集图片300余张、实物100余件。

2017年开始,由于工作需要,我将主要精力投入到了撰写地方党史上,现已完成矿区党史手稿22万余字。但守住这段历史的使命一直不会忘记,前段时间收了一位徒弟,跟着我一起学习,只为更好地传承。



田宏生正在整理井陉矿区党史材料。河北日报记者 董琳桦摄