



农行河北省分行开展主题党日活动 见14版



我是小小银行家 见15版



银行手机App适老化改造成效几何 见16版

人行石家庄中心支行发挥金融标准引领作用

省内银行“适老服务”走向规范化多样化

河北日报讯(通讯员魏伟、许琳)今年以来,人民银行石家庄中心支行贯彻人民银行总行关于解决老年人运用智能技术困难的工作部署,落实《移动金融客户端应用无障碍服务建设方案》要求,聚焦老年人金融服务需求,出台《关于进一步提升金融服务 切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》,建立协同机制,以金融标准为切入点,充分发挥金融标准的支撑引领作用,多措并举推动我省各设区市开展金融服务适老化工作,取得良好成效。目前,廊坊银行已有分支机构通过“适老服务网点认证”现场评估,将为我省银行机构提升金融服务树立新的风向标。

团体标准引领,建立适老服务规范。为提升金融机构标准化意识,确保适老改造工作规范开展,人行石家庄中心支行以廊坊辖区为试点,指导人行廊坊市中心支行牵头制订“河北省银行营业网点适老服务规范”团体标准,重点从服务环境、服务要求、人文关怀、应急处置等方面,优化线下业务办理环节,拓展服务渠道,解决老年群体的实际困难,将为民办事落到实处。在团体标准的助力下,辖区银行业金融机构积极开展适老化改造工作,完善服务设施、建立绿色通道、提供“银发版”业务系统和专用机具,提升老年客户服务体验,用心打造有温度的金融服务。

企业标准支撑,打造适老多样化特色服务。在以团体标准设定“规定动作”的同时,人行廊坊市中心支行还激励引导辖区银行业金融机构结合自身特点及优势,研究制定适老服务企业标准,以标准提升服务水平,以标准体现服务优势,促进辖区银行业金融机构在良性竞争中,将适老服务做实做细。廊坊银行在率先完成《老年金融服务示范网点建设规范》制定工作的基础上,对永丰道支行的硬件设施、管理要求进行全面升级,建立老年人服务专区,设立长者驿站、消保驿站、爱心驿站等特色设施,并配备长者专属大堂经理全程陪同指导老年客户办理业务。今年4月,廊坊市首

家“老年金融服务示范点”在廊坊银行永丰道支行揭牌,为辖区金融机构适老化改造工作提供了样板。标准认证提质,树立适老服务标杆。为检验适老工作开展成效,在人行石家庄中心支行和人行廊坊市中心支行的多方协调下,引入第三方认证机构,推动指导廊坊银行参加“适老服务网点认证工作”。6月18日,廊坊银行永丰道支行通过了国家权威认证机构的“适老服务网点建设”现场评估,预计将于7月底获得适老服务网点认证证书,届时廊坊银行将成为全国首家通过“适老服务网点认证”的城商行,也将为全省银行业网点硬件设施和服务水平的持续优化提升树立标杆。

银保监会

严防黑恶势力 涉足银行保险领域

银保监会日前对外发布通知,要求银行业保险业深化行业治理,突出整治重点,严防黑恶势力涉足银行保险领域。《关于银行业保险业常态化开展扫黑除恶斗争有关工作的通知》要求,各银行业金融机构要严格落实贷款管理制度,将扫黑除恶相关要求纳入贷款受理、调查及贷后检查环节,对客户资质、资金流向等进行把控,确保信贷业务合法合规,严防信贷资金流向涉黑涉恶组织和个人以及非法高利贷、“套路贷”等非法金融放贷领域。通知要求,各银行业金融机构要规范与第三方的业务合作,不得将授信审查、风险控制等核心业务外包,不得以任

邮储银行廊坊分行

三农类贷款余额逾24亿

河北日报讯(通讯员买家梁)邮储银行廊坊分行通过金融政策倾斜实施,金融产品创新让企业得到更多实惠,从而稳定就业岗位,保障基本民生。截至6月末,邮储银行廊坊分行三农类贷款业务余额24.74亿元,小企业法人贷款业务余额13.97亿元。根据不同行业的经营特点和需求,该行为中小微企业客户提供精准信贷服务,配置最优的融资方案,从而提高客户的金融服务体验。通过推进政银合作,走访对接工信、科技、农业、人社、财政、工商、税务等政府部门,利用政府风险补偿、政策性担保公司、银税合作等模式,拓宽中小微企业的获贷渠道;通过合作政府贴息、补贴政策,降低中小微企业的融资成本,加大再就业、创业人群的扶持力度;通过开展小企业“百园千金”项目,提升行业研究能力,在重点园区内甄选优质企业,施行差异化的授信政策,加快园区优质客群开发;通过出台延期还本付息政策,对受疫

情影响,到期还款暂时出现困难的客户,合理延长贷款期限,帮助其度过临时性资金周转难关;通过开展无还本续贷业务,为优质中小微企业客户降低倒贷成本,减少资金占用。为提高企业融资效率,该行开拓互联网贷款新领域,借助互联网、大数据技术推动小微企业贷款业务模式转型,推出短期网络全自助线上产品“极速贷”“小微易贷”,向具备良好线上数据信息、信用状况优质的客户提供经营性信用贷款,最快10分钟即可完成放款,客户可以通过手机银行随借随还。邮储银行廊坊分行从行领导到客户经理,都依据企业名单对企业开展全面对接走访,了解金融消费需求,传导宣讲各级机构下发的金融政策,在银企之间架起了沟通的桥梁。今年上半年,该行实地走访企业370家,电话对接企业4200余家,走访对接平台52个,通过走访为企业实现放款金额1.63亿元。

金融调查

稳健货币取向未变 支持实体更多政策可期

央行宣布全面降准之后,市场对于下一季度货币政策走向格外关注。在7月13日下午国新办举行的上半年金融统计数据新闻发布会上,中国人民银行货币政策司司长孙国峰表示,此次降准是货币政策回归常态后的常规流动性操作,稳健货币政策取向没有发生改变。针对有序推进设立的直达实体经济结构性货币政策工具——碳减排支持工具,孙国峰表示,碳减排支持工具的设计按照市场化、法治化、国际化原则,充分体现公开透明,做到“可操作、可计算、可验证”,确保工具的精准性和直达性。业内人士表示,此次央行全面降准有助于促进经济进一步恢复,缓解市场流动性紧张。展望下半年,货币政策将坚持以我为主、稳字当头,把握好政策力度和节奏,兼顾内外均衡,更好支持实体经济,为经济高质量发展营造适宜的货币金融环境。值得注意的是,下半年,支持绿色低碳发展的结构性货币政策工具值得期待。7月7日召开的国务院常务会议提及“设立支持碳减排货币政策工具”,对此,孙国峰也在发布会上对这一工具进行详细阐述:碳减排支持工具的设计按照市场化、法治化、国际化原则,充分体现

6月末 我国外汇储备规模为32140亿美元

国家外汇管理局7月7日发布数据显示



我国外汇储备规模

32140亿美元

较5月末下降78亿美元

降幅为0.24%

新华社发 李真 编制

证监会发布《证券期货违法行为行政处罚办法》

证监会7月15日发布了《证券期货违法行为行政处罚办法》,自公布之日起施行。处罚办法共41条,主要包括5项内容。一是明确立案程序和执法权限。发现违法线索,符合相关条件的,应当立案。为保障行政处罚工作依法顺利开展,进一步明确、细化了执法权限和措施,包括冻结、查封、扣押、封存、限制出境、限制交易,要求有关主体报送文件资料等措施的实施,以及不配合调查的情形及后果。二是规范调查取证行为。进一步

明确了物证、书证、当事人陈述、电子数据等主要证据类型的调查取证标准和要求,规范案件调查取证工作。对特定情形下的证据转换以及委托中介机构等提供专业支持作了规定。三是完善审查机制。证监会设立行政处罚委员会,对按照规定向其移交的案件提出审理意见、进行法制审核。根据行政处罚法授权,规定行政处罚决定应当自立案之日起一年内作出,有特殊情况,经单位负责人批准可延长,每次延长不得超过六个月。四是落实行政执法“三项制度”。

通过文字记录等形式对执法全过程进行记录,归档保存,对容易引发争议的执法过程可以进行音像记录;行政处罚决定作出之前,应当依法进行法制审核;行政处罚决定按照政府信息公开的规定予以公开。五是加强对当事人的权利保障和对执法人员的监督。行政处罚决定作出前,应当向当事人送达行政处罚事先告知书,并依法保障当事人的陈述申辩、听证、阅卷等权利。执法人员必须忠于职守、依法办事、公正廉洁,不得滥用权力或利用职务便利牟取不正当利益。(据新华社)

稳健货币取向未变 支持实体更多政策可期

央行宣布全面降准之后,市场对于下一季度货币政策走向格外关注。在7月13日下午国新办举行的上半年金融统计数据新闻发布会上,中国人民银行货币政策司司长孙国峰表示,此次降准是货币政策回归常态后的常规流动性操作,稳健货币政策取向没有发生改变。针对有序推进设立的直达实体经济结构性货币政策工具——碳减排支持工具,孙国峰表示,碳减排支持工具的设计按照市场化、法治化、国际化原则,充分体现公开透明,做到“可操作、可计算、可验证”,确保工具的精准性和直达性。业内人士表示,此次央行全面降准有助于促进经济进一步恢复,缓解市场流动性紧张。展望下半年,货币政策将坚持以我为主、稳字当头,把握好政策力度和节奏,兼顾内外均衡,更好支持实体经济,为经济高质量发展营造适宜的货币金融环境。值得注意的是,下半年,支持绿色低碳发展的结构性货币政策工具值得期待。7月7日召开的国务院常务会议提及“设立支持碳减排货币政策工具”,对此,孙国峰也在发布会上对这一工具进行详细阐述:碳减排支持工具的设计按照市场化、法治化、国际化原则,充分体现

商学院教授盛松成也认为,展望下半年,全面降准可为未来应对美联储货币政策转向预留政策空间。下半年美国有望实现充分就业,并迎来较长时间的繁荣期。届时美联储退出刺激政策会使中美利差收窄,资金流向逆转,热钱流出我国。降准可能推动利率一定程度下降,减缓热钱流入,为我国未来货币政策转向预留空间,减缓未来人民币贬值的压力。“从长远角度来看,美联储收紧货币政策将对各国带来较大的外溢效应,我国也难以置身事外,降准也是我国央行跨周期调节的举措。”展望未来,孙国峰重申,下一步,人民银行将坚持稳字当头,以我为主,主要根据国内经济形势和物价走势,把握好政策力度和节奏,兼顾内外均衡,更好支持实体经济,为经济高质量发展营造适宜的货币金融环境。值得注意的是,下半年,支持绿色低碳发展的结构性货币政策工具值得期待。7月7日召开的国务院常务会议提及“设立支持碳减排货币政策工具”,对此,孙国峰也在发布会上对这一工具进行详细阐述:碳减排支持工具的设计按照市场化、法治化、国际化原则,充分体现

公开透明,做到“可操作、可计算、可验证”,确保工具的精准性和直达性。“可操作”,即明确支持具有显著碳减排效应的重点领域,包括清洁能源、节能环保和碳减排技术。“可计算”,即金融机构可计算贷款带动的碳减排量,并将碳减排信息对外披露,接受社会监督。“可验证”,即由第三方专业机构验证金融机构披露信息的真实性,确保政策效果。与此同时,政策也将全面发力,加强对民营和小微企业、乡村振兴、绿色低碳等重点领域的金融支持。中国人民银行金融市场司司长邹澜表示,人民银行将保持政策的连续性、稳定性,深入开展小微企业金融服务能力提升工程,开展“贷动小生意、服务大民生”金融支持个体工商户发展专项活动,持续做好小微企业等市场主体的金融服务。他还说,下一步,人民银行将推动已出台的措施落地落实,聚焦国家乡村振兴重点帮扶县等重点地区,加大金融支持力度。做好新型农业经营主体金融服务工作,强化对粮食安全、种业发展等领域的金融支持,做好风险防范,努力形成金融支持乡村振兴的长效机制。(据新华社)

公开透明,做到“可操作、可计算、可验证”,确保工具的精准性和直达性。“可操作”,即明确支持具有显著碳减排效应的重点领域,包括清洁能源、节能环保和碳减排技术。“可计算”,即金融机构可计算贷款带动的碳减排量,并将碳减排信息对外披露,接受社会监督。“可验证”,即由第三方专业机构验证金融机构披露信息的真实性,确保政策效果。与此同时,政策也将全面发力,加强对民营和小微企业、乡村振兴、绿色低碳等重点领域的金融支持。中国人民银行金融市场司司长邹澜表示,人民银行将保持政策的连续性、稳定性,深入开展小微企业金融服务能力提升工程,开展“贷动小生意、服务大民生”金融支持个体工商户发展专项活动,持续做好小微企业等市场主体的金融服务。他还说,下一步,人民银行将推动已出台的措施落地落实,聚焦国家乡村振兴重点帮扶县等重点地区,加大金融支持力度。做好新型农业经营主体金融服务工作,强化对粮食安全、种业发展等领域的金融支持,做好风险防范,努力形成金融支持乡村振兴的长效机制。(据新华社)

一周热评

银行让利得双赢

金言

近日,中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(以下简称《倡议书》),鼓励各银行和清算机构适当降低同城ATM跨行取现手续费和异地跨行取现手续费,收费标准不超过3.5元/笔。业内专家表示,这是便利广大金融消费者生活、让利于消费者之举;也是倒逼银行转变服务理念之举,长远看将实现双赢。

跨行取现,即去非存款银行提取现金。比如持A行的卡去B行取款,银行依据同城或异地、汇款金额等,一般每笔收取2-5元不等的手续费,有的银行每月前2-3笔跨行取款不收手续费。《倡议书》实施后,ATM跨行取现手续费显著降低,同城业务降幅10%以上,大额异地业务降幅达80%以上。据初步测算,预计降费让利规模约为每年40亿元。

降低ATM跨行取现手续费让利于民,用户自然喜闻乐见。据了解,我国跨省及省内流动人口达3.76亿,60岁及以上人口2.64亿,这些变化对于跨地域、跨行、适老化银行服务提出了新要求。与此同时,技术进步与信息化水平提升,使得银行拉平异地与同城尺度,并进一步降低ATM取现收费具备了现实基础。除了还利于民,降低ATM跨行取现手续费还将更好地满足人民群众现金使用需求,增强金融消费者获得感。

另一方面,两协会主动倡议为用户节约服务费,折射出银行业具有较强的责任担当意识——为社会减负,为银行形象加分。积极拥抱互联网及科技信息技术,主动适应多元化的支付场景,各家银行才能把发展重点转移到提高工作效率、改进服务质量、踏踏实实为客户排忧解难上来。把资源向民生倾斜,推动银行业更好地服从和服务于经济社会发展大局,也势必得到人民更多认可。

事实上,针对银行收费过多、收费不透明等痛点,国家和行业一直在积极作为。2014年《商业银行服务价格管理办法》发布,此后,国家多次提及要规范银行收费问题,并敦促各商业银行“减少服务收费”。各大银行积极践行普惠金融理念,坚持“以客户为中心”,也推出了多项降费措施,如取消个人储蓄账户开销户手续费、密码重置费,调整刷卡手续费,部分银行减免乃至取消转账手续费等。然而,不合理收费的现象仍然存在,各大银行真刀真枪地落实“降成本”任务,还任重道远。

此次降低ATM取现收费,是银行业主动作为,提升行业服务能力,回馈忠实客户的良机;也无疑有利于银行业兴利除弊,推动市场形成良性竞争氛围。