

“免费退票”体现抗疫责任担当

周丹平

为配合各地疫情防控要求,中国国家铁路集团有限公司决定推出免费退票措施,自即日起,旅客在车站、12306网站等各渠道,办理2021年8月3日24时前已购各次列车有效车票退票时,均不收取退票手续费,购买铁路乘意险的一同办理。民航局8月3日下发通知,明确旅客在2021年8月4日0时前已购买乘机日期在8月4日至8月31日的国内机票,自8月4日0时起至航班起飞前可以免费退票,航空公司及其航空销售代理人不得收取费用。(据新华社微博8月3日、4日报道)

“免费退票”政策在“免费”的同时,还减少了对退票的一些时间限制,延长了办理退票服务的时间节点。这打消了旅客对退改行程产生费用的担忧,也切实降低了他们的费用支出。

铁路、民航是交通动脉,是人流密集之

地,而防疫要阻断传播链条,就要减少人员流动强度和交互密度,尽力避免交叉感染风险。在这种情况下,“免费退票”有利于合理有序引导公众树立安全防范意识,最大限度减少人员流动,切实降低疫情传播风险。这一政策,同很多地方“少外出、不聚集”的倡议要求相适应、相配合,是对疫情防控实打实的支持,体现出铁路、民航部门的大局意识和责任担当。

“免费退票”并非首次。去年新冠肺炎疫情出现初期,今年春节到来之际,铁路、民航部门都出台了相应的免费退票或改签规定。这一举措符合公众期待、顺应公众呼声,为有效遏制疫情、防止传播扩散起到了积极作用。铁路、民航方面免费退票,是各个地方、各条战线齐心协力防控疫情的重要一环,是全国“一盘棋”的一个具体体现。只

要始终保持这种精神,各地、各行业各司其职、各负其责,慎终如始、再接再厉,把既定的各项疫情防控措施落到实处,未来的胜利就一定属于我们。

“免费退票”广受好评和欢迎,对铁路、民航来说,还需从这份好评和欢迎中读出人们的新期待。面对疫情,退票政策关联着疫情防控大局,关联着很多人下一步的出行安排。退票政策定不下来,人们的心就放不下。面对人们的这种期待,有关方面应考虑将免费退票这类稍显临时性的做法制度化、常态化,纳入应急预案,建立长效机制,明确免费退票的适用情景与条件,将来再有突发状况时,这一机制能够迅速跟上、及时启动。对于公众而言,这可以在很大程度上缩短“空窗期”,有效缓解因等待、“不确定”而产生的急躁情绪和焦虑心情;对于铁路、民

航等部门而言,这样则能够促进服务意识的增强、服务水平的提升,更好树立自身形象,更好为大局服务。

应对措施早一分出台就能赢得早一分的主动,快一步就能得到快一步的先机。“免费退票”展现出铁路、民航以人为本、顾全大局、担当尽责的积极姿态。期待更多部门、行业能从中受到启发,面对突发状况、紧急状况时迅速响应、超前决策、超前处置,在精准分析、科学研判的基础上及时制定出台相关公共政策与服务。有了这样的意识和做法,我们就一定能下好先手棋、打好主动仗,形成应对各种突发事件、特殊状况的强大合力。

微评

莫让“早产”消毒记录成为防疫隐患

许君强

北京市城管执法部门近日开展疫情防控监督检查,当执法人员来到丰台区宋家庄某购物中心检查其消毒记录时发现,时间刚到10时30分,但14时、18时的消毒记录却已经被填上。执法人员对超市进行了通报,并要求超市负责人进行整改。(据《北京日报》8月4日报道)

在消毒之后填写消毒记录,这是基本常识,也是相关规定的要求和操作规范。还没有进行消毒作业,就提前把记录填好,这不是工作“高效率”的表现,而是一种弄虚作假行为,严重违反了有关规定,给防疫埋下隐患。

疫情防控容不得半点麻痹思想、侥幸心理、松劲心态。近一段时期以来,我国多地出现本土确诊病例,这与一部分人思想麻痹、心存侥幸、放松警惕有很大的关系。“针尖大的窟窿能漏过斗大的风”,测体温拿着测温枪比划一下、查验健康码只是提醒一下而不细看、消毒等到检查时再做……这些看似“针尖大”的小漏洞,却恰恰成为防线上病毒最易突破的薄弱之处。

疫情防控必须慎终如始。一年多的抗疫实践证明,要打败异常狡猾的病毒,每一个环节都必须滴水不漏、严丝合缝。面对传播力更强、病毒载量更高的“德尔塔”,我们更要时刻绷紧疫情防控这根弦,严阵以待把各项防控措施做实做细做到位,坚决做到疫情防控节奏不变、力度不减、尺度不松。只有这样,才能取得最终的胜利。

纵横谈

中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com



图/陶小莫 文/李英锋

穿着评论区“马甲”的广告还是广告

很多人在社交平台“冲浪”时有看评论的习惯。不过,有网友吐槽:如今多社交平台的评论区广告泛滥,有的“硬广”,有的则隐藏在评论文案里。有业内人士表示,通过正规渠道发布广告成本高、审核严,因而一些商家便盯上了社交平台的评论区这块既能通过广告过滤又能吸引用户的“宝地”。(据《工人日报》8月3日报道)

粗看是评论,细看是广告。当互联网广告换上了社交平台评论区的“马甲”,有了新变种,维权和监管也要有新办法。

集思录

疫情防控容不得半点侥幸任性

贾梦宇

8月3日,扬州警方发布通报称,南京64岁女子毛某宁擅自离开封控地,到扬州后频繁活动于市区多处棋牌室、商店、诊所等人员密集场所,还隐瞒行程,致使新冠肺炎疫情在扬州扩散,目前毛某宁因涉嫌妨害传染病防治罪被刑事拘留。(据《南方都市报》8月4日报道)

“一个不负责任的老太太,感染一座城”,这是网友对这位64岁确诊患者的评价。仔细看看“毛老太”的行程轨迹就会发现,“感染一座城”的老太太实在太任性。首先,她明知自己是黄码还要借绿码“通关”到扬州,这本身就是主观故意。其次,她未按防控措施要求主动向所在社区报告,违反了传染病防治法的相关规定。最后,在公安机关第一时间对其进行调查时,她又拒绝说出扬州之后的行程,拒绝执行当地疫情防控措施,致使疫情蔓延,被以涉嫌妨害传染病防治罪立案侦查,完全是咎由自取。

近期,全球新冠肺炎疫情形势严峻。我国多地机场、口岸、定点医院陆续出现境外输入关联病例,并造成一定范围扩散。截至8月4日9时,有17个省份报告有本土确诊病例或

无症状感染者。此次疫情传播呈现一些新特点,比如德尔塔变异毒株传播力更强、病毒载量高,对防控工作提出更大挑战。面对新情况,更要做到第一时间发现、第一时间报告,这样才能为尽快救治争取时间,也能为后续隔离、减少病毒传播赢得时间。

然而,在各地严格的防控政策下,不遵守防控规定,故意隐瞒、逃避防控导致疫情扩散的案例时有发生。此次,“毛老太”以“一人之力”引发扬州本轮疫情,再次提醒我们,疫情防控容不得半点侥幸任性,每个人都是疫情防控的参与者,是自己与他人生命健康的第一责任人。个人防护、隔离工作做得好,则利己利人;反之,则贻害无穷,并会受到法律的严厉制裁。

疫情防控,人人有责。一年多的抗疫实践告诉我们,疫情面前,任何“心大”的表现,都有可能造成“破防”,让无数人的心血付之东流,让我们付出巨大的代价。只有每个人都遵守防控规定,服从防疫大局,克服侥幸心理,杜绝任性行为,切实做好防控工作,才能筑牢安全防线,打赢这场抗击疫情的战争。

斩断“移动外呼”的灰色利益链

何勇海

记者近日暗访时发现,在辽宁沈阳存在多家自称中国移动官方客服的“外呼公司”。这些公司在注册空壳授权代理门店,获取移动公司业务办理权限后,私下招募数百名“客服”违规呼叫,有公司一天拨出11万通推销电话。(据《新京报》8月2日报道)

对于运营商的电话营销,许多手机用户并不陌生。这种营销往往以“免费体验”为由,诱导消费者使用或开通某项业务,期满后却自动转为收费。因纠纷频发,工信部近几年加大了对此类营销的监管力度。为逃避打击,一些运营商将此业务外包给其他营销团队操作。

和官方客服不同的是,“外呼公司”的“客服”对消费者的诱导,堪称不择手段。与此同时,他们如此欺骗用户,却并不担心被投诉,因为他们是运营商的“自己人”。有外包公司工作人员就曾直言不讳地表示,运营商的接线客服一看是本公司工号给办的业务,就会想方设法“消化”投诉。运营商和“外呼公司”如此沆瀣一气,用户岂能不成为待宰的“羔羊”?

“移动外呼”忽悠用户,性质恶劣,必须严厉打击。有关方面要清理、整顿、规范外呼营销行为,对带有欺骗性质的“外呼公司”必须坚决惩处。同时,对“外呼公司”背后的“合伙人”即个别运营商也要追究连带责任。只有依法斩断其利益链条,才能遏制此类乱象,保护消费者合法权益。

社会

石家庄市桥西区塔坛社区整合多方资源建设“集成式”养老服务阵地——让老人有所养有所乐更有所为

河北日报记者 高珊

高龄的老人,身在家中,打个电话,就有专人上门提供家政服务;好学的老人,社工“量身定制”智能手机学习班,为他们开启“智能”新生活;“低龄”的老人,成为社区服务志愿者,将服务存入“时间银行”,未来以另一种方式支取……

这些美好的画面,如今,真实地发生在石家庄市桥西区塔坛社区中。近年来,塔坛社区整合多方资源,建设“集成式”养老服务阵地,全面提升社区养老服务效能,实现社区养老服务专业化、精细化,让社区的老年人在“有所养”的同时还“有所乐”“有所为”。

老有所养
不出社区不离家,便可获得专业化服务

最近一段时间,家住塔坛社区3号楼二单元的丁银枝老人,隔三五就会到社区的老年人日间照料服务站做理疗。

“我的双腿易水肿,一到阴天下雨就发沉,服务站的工作人员根据我的身体状况给我做调理,这一段时间舒服多了。这里还能免费测血压,服务人员态度都特别好!”说话间,丁银枝脸上露出了满意的笑容。

塔坛社区是村改居社区,共有居民1.5万余人,其中老年人占20%以上。“社区老年人口基数大,老人们对于养老服务需求迫切。”塔坛社区居委会党总支书记李凌说,如何做好社区养老服务,一直是她心头的一件大事。

塔坛社区老年人日间照料服务站的建成运行,让李凌心头松了口气。

“2018年,我们利用辖区资源,联合汇通街道,建立了塔坛社区老年人日间照料服务站。”李凌介绍,服务站位于社区中央的社区综合服务楼2层,面积达1200平方米。现由专业第三方机构河北普爱养老服务有限公司运营管理,自2018年6月运营至今,累计服务老年人达3万余人次。

步入塔坛社区老年人日间照料服务站,活力长者功能室、按摩理疗室、康乐中心、配餐室等区域一应俱全,内设按摩椅、艾灸、跑步机、乒乓球台等健身器械和养生设备,可为老人提供膳食供应和生活照料。

“村转居后,对于我们这些在农村中生活惯了的老人来说,一开始是真不适应,多亏



在塔坛社区老年人日间照料服务站中,社区模特队的老人们在认真排练。
河北日报记者 高珊摄

有了日间照料服务站,这里有各种各样的器械和设备可以锻炼养生,还有专业的工作人员提供指导,对我们来说真是好事儿!”丁银枝说。

“不出社区不离家,老人们便能获得专业化的养老服务。”河北普爱养老服务有限公司社区连锁负责人王娜介绍,对于可以自理、行动自如的老人,日间照料服务站将为他们“请出来”,为他们提供多种多样的免费服务项目,如免费体检、中医义诊、公益健康课堂等,还提供部分有偿的中医保健治疗和推拿按摩。对于高龄、半自理与失能老年人,日间照料服务站采取“送进去”上门服务形式,开展保健按摩、家政服务、照护等服务。

老有所乐
生活上有人照顾,精神上也要充实富足

“场地建好了,设备置齐了,对于养老服务来说,只是走了第一步。”李凌认为,让老年人晚年幸福,不仅需要生活上有人照顾,精神上也要充实富足。

“社区有不少老人,空闲时间充裕,大家想找点事情做却没人组织。”李凌介绍,

为此,塔坛社区居委会联合汇通街道,建立了社区社会组织孵化培育基地,引入了清和社会工作服务中心这一专业社工组织。

在专业社工组织的帮助下,2018年社区成立了老年人协会。

“会员们在社工的帮助下,通过走访、座谈等方式,征集居民需求。随后,清和社会工作服务中心、河北爱心互助协会等资源引入社区,办起了老年大学,会员们将征集到的居民意愿进行梳理,开设了声乐、书法、中医推拿等多门课程。”石家庄市桥西区清和社会工作服务中心总干事杜芸介绍。

老年大学就设在日间照料服务站里。平时上课时,每周二最为热闹,上午是模特班、乐器班,下午是朗诵班、声乐班,在能容纳80人的课堂里,每次都是座无虚席。

进入7月,老年大学放了暑假,日间照料服务站中却热闹不减。

“抬头挺胸,步子放慢,转身……”在悠扬的乐曲中,60岁的王铮,领着自己的老姐妹们,在日间照料服务站的活动场地上,反复练习着台步。

“中场”休息时,王铮和老姐妹们围坐一起,拿出手机要从网上买点“行头”。“原来不会用智能手机,后来社工们开办了智

能手机学习班,现在网上购物、微信聊天,感觉开启了新生活的大门。”王铮说。

“在塔坛社区,除了帮助老年人成立社区社会组织,我们还经常与老人们进行沟通,了解他们的需求,通过举办各种形式的活动,来丰富老人们的晚年生活。”杜芸介绍。

在清和社工团队的组织下,塔坛社区开展了200余场与老人有关的活动,发展了18个老年人社区社会组织。

老有所为
帮助老人实现自我服务、服务他人的价值追求

“成立老年人社区社会组织,不只是为了让老人们聚在一起有事可做,更多的是帮助老人们实现自我服务、服务他人的价值追求。”杜芸说,“比如开办智能手机学习班,我们从由社工、志愿者为老人们讲解,到由学成的老人作为讲师,为其他老人讲解,目前已经进入了第三阶段——学成的老人成为领头人,自动在邻居群里组织大家集体学习。”

老有所养,老有所乐,更要有为有所为。除了社工们引导社区老人实现互助服务,塔坛社区日间照料服务站也尝试推行“服务时间换服务”的“时间银行”养老志愿服务模式。

不久前,80多岁的周志英老人,子女外出办事,无人照料。她给日间照料服务站打电话“点单”,请求找人上门陪伴。

“当时在日间照料服务站参加活动的刘顺英阿姨,接下了这份陪伴工作。”王娜介绍,62岁的刘顺英上门陪伴周志英2个小时,存入“时间银行”4积分。

如今,塔坛社区中,类似刘顺英这样参加了“时间银行”的老人有65位,他们将志愿服务时间存入“时间银行”账户并获得相应积分。未来,当他们或其家庭成员需要时,可以从账户中提取积分兑换成相应服务或福利。

“‘时间银行’服务开展至今,服务站组织了100余场不同形式的志愿服务活动,社区80%以上的老人都参加了我们的志愿服务中。”王娜介绍,通过开展的活动,还带动了社区周边居民的参与,做到了“老有所为”。

民警正当执法权益受侵害 可申领维权抚慰金

河北日报讯(记者尹翠莉)日前,省公安厅出台《河北省公安厅维护民警执法权威抚慰金管理暂行办法》,切实保障公安民警依法履行职责、行使职权,维护民警执法权威,激励民警担当作为。

办法共15条,从维护民警执法权威抚慰金的设立机关、发放条件、金额和适用范围等方面作出明确规定。办法明确,民警在依法履行职责、行使职权过程中,“遭受暴力袭击,造成人身伤害的;受到非法阻挠、纠缠、侮辱、谩骂的;受到威胁、恐吓、骚扰的;受到不实投诉、诬告、陷害、诽谤的;被新闻媒体歪曲事实报道或在互联网恶意炒作,名誉受到损害的”等10种情形和依据身体受到伤害程度,可申领1000元至1万元不等的维权抚慰金。

维权抚慰金适用范围包括全省各级公安机关及直属机构、派出机构在编内人员以及管理和使用的警务辅助人员和其他有劳动合同关系的工作人员。由公安厅校派到公安机关配合执行警务活动的学员在协助民警依法履行职责、行使职权过程中受到侵害的,参照该办法进行抚慰。

办法规定,省公安厅维护民警执法权威抚慰金管理使用在省公安厅维护民警执法权威工作委员会办公室(简称“维权办”)组织实施。

对于维权抚慰金的申领程序,办法规定,由民警所在部门向本级公安机关维权办提交书面申请,填写《河北省公安厅维权抚慰金申请表》,附伤情鉴定、图片、音视频等相关证明材料,逐级报省公安厅维权办审批。

河北高速交警上半年查处“两客一危”违法车辆15151台 不按规定车道行驶成为违法主要类型

河北日报讯(记者崔丛丛 通讯员王一)针对易肇事肇祸的“两客一危”重点车辆,河北高速交警从源头管理入手,及时发现苗头性、倾向性问题,积极协调路政、养护等部门科学施策,精准防控,靶向治理,提高事故预防的针对性和有效性。今年1至6月份共查处“两客一危”违法车辆15151台,其中公路客运车辆1262台、旅游客运车辆1827台、危化品车辆12062台。

整体来看,公路客运车辆违法的主要类型为不按规定车道行驶、超速,未保持安全车距三大类;旅游客运违法的主要类型为不按规定车道行驶、超速,未保持安全车距三大类;危化品违法的主要类型为违反禁令标志指示、不按规定车道行驶、未保持安