



发挥综合金融优势 助力河北经济发展

——中信银行石家庄分行成立20年



中信集团协同委员会河北区域分会2020年8月正式成立。



中信集团在冀子公司举办中信协同智库之资本市场论坛，邀请省内平台公司、上市企业等40余家客户参加。



中信银行石家庄分行举办2021双碳战略高峰论坛。

京畿之地，魅力河北，这里是充满希望和创造财富的地方，这里每天都诞生奇迹与梦想。2001年，中信银行石家庄分行成立。

二十载锐意进取，中信银行石家庄分行坚持理念与时俱进，科学制定战略规划，实现质量与效益协调发展。

二十载风雨春秋，中信银行石家庄分行着力金融产品和服务创新，占据当地金融市场领先地位。

二十载辛勤耕耘，中信银行石家庄分行内抓管理、外树形象，打造了一个管理模式先进、社会形象良好的股份制商业银行。

二十载丰收盈实，中信银行石家庄分行抢抓发展机遇，为河北省经济发展做出贡献的同时，也为自身实现可持续健康发展积累了经验。如今，中信银行石家庄分行资产规模、一般性存款规模突破千亿，拥有8家二级分行、1700余名员工，为全省各级政府、企事业单位、人民群众提供着诸多优质的金融服务。

过去的二十年，中信银行石家庄分行以“立足河北、发展河北”为己任，发挥中信集团金融牌照的优势，全力以赴支持地方实体经济发展，赢得了政府的支持和客户的广泛赞誉。

荣获河北省政府颁发的“金融贡献奖”、中国银行业协会颁发的“年度银团贷款业务最佳交易奖”以及客户评选出的河北省百姓满意银行等各类奖项300余项。

建行以来，通过实施一大批优质项目，进一步夯实了对公业务主流银行地位。搭建“政银企”合作平台成绩斐然，先后与河北省政府以及石家庄、唐山、保定、邯郸、沧州、张家口、承德等诸多设区市签署了战略合作协议，提供“一揽子”金融服务方案。为雄安新区承销首单“疫情防控债”，为河北承销首单碳中和债，发放系统首单碳排放配额质押贷款。积极参与到国家“南水北调”“西气东输”等重点项目建设中，为太平河、滹沱河等环境治理工程提供融资支持。同时，分别与省内数十家优质企业签署了战略合作协议，开创了银企齐头并进、携手共赢的局面。

打造“大资管+大交易”双轮驱动的对公产品服务模式，通过支付结算、现金管理、贸易融资、资产托管四大产品线充分满足企业综合金融需求。同时系统性搭建了机构客户营销服务平台，为机构客户量身定制基础存款类、资金增值类、资金归集类、支付结算类产品组合方案，先后推出财政电子化、社保e+服务、烟草资金归集管理平台、银医通、银校通、智慧景区等信息化产品等，为公司客户提供一揽子综合金融服务解决方案。与此同时，该行推出交易银行品牌——“交易+”，这是省内商业银行首家推出的交易银行专属品牌。

运用“党建+普惠”深耕细作服务小微企业。中信银行石家庄分行党委带头发展“党建+普惠”模式，通过在河北省范围遴选“党建+普惠”代言人，持续开

展“普惠代言人”走进企业活动，精准对接小微企业融资需求。

中信银行石家庄分行积极加强与供应链核心企业的联络，每月走访核心企业及其上游小微企业，介绍普惠商票e贷、银税e贷和标准化等产品，询问已在中信银行办理过业务的客户有何问题和建议。小微企业主表示，中信银行的普惠商票e贷产品非常好用，免去了繁杂的手续，全线上化操作，成本低，效率高，使用方便。在2020年疫情期间，运输服务型的小微企业遇到经营困难，中信银行的普惠产品随用随取，大大缓解了短暂无资金周转燃眉之急，帮助小微企业渡过难关。

过去的二十年，中信银行石家庄分行围绕客户需求，建立了广泛、全面和多层次的服务渠道，通过业务及产品创新，全心全意为客户提供优质贴心服务。

2001年，中信银行石家庄分行成为中信银行第十八家省级一级分行，连续多年荣获“河北网民最信赖的金融品牌”荣誉称号。目前该行已在唐山、保定、邯郸、沧州、承德、廊坊、张家口、雄安等设立8家二级分行，共63家支行。

为增强零售产品创新和推广力度，该行首推“中信理财同惠卡”，创河北省银报合作先河；推出“中信理财消费宝”借记卡，成为国内首创借记卡增加信贷功能的金融理财产品。该行还成为石家庄市首家成功办理存量房贷资金监管业务的银行。随着近几年老百姓消费观念转变，该行启动“中信红”系列零售综合营销服务活动，不断加强中信出国金融、手机银行、薪金煲、房抵贷和中信悦卡信用卡五大零售特色“大单品”，全力打造最佳客户体验，提供全方位的大零售综合服务。产品更加多元化，该行推出了“幸福财富”品牌业务，以“家庭财富管理”理念，强调实现家庭财富增值的同时，更关注每一个家庭成员的“幸福体验”。依托独家代理美国签证业务的优势，不断创新发展服务范围，已将签证办理范围扩大到全球

70多个国家，为客户提供安全、快捷、便利的出国金融服务。

此外，该行在电子银行功能完善上做好了功课。先后推出了“夜市理财”“中信积存金”“智慧投资账户”等品牌项目。开通了个人结售汇、代缴签证费及签证进度查询等出国金融特色服务功能，极大方便了客户的个性化需求，提高了特色业务的办理时效。

过去的二十年，中信银行石家庄分行以客户为中心，升级营业环境、优化服务模式，改善服务效率，为客户提供超越预期的服务体验。

该行在成立之初，就在省内股份制银行中率先推出“网上银行”，首家建立“800客户服务中心”，首家设立敞开放式服务柜台，高效服务赢得了客户信赖与尊重。近几年，通过网点改造升级，从视觉感官与客户体验方面重点对贵宾理财、等候区、填单台等功能区进行了分层分区，并加强窗口服务的管理，营造了良好的物理环境氛围。中信银行唐山迁安支行、体育北大街支行、分行营业部等先后获中国银行业协会颁发的“文明规范服务千佳示范单位”。为进一步提升客户体验，该行持续改进网点智能化水平，统一安装了集办理借记卡开卡、挂失、激活、短信通签约、理财产品签约、电子银行签约等多种非现金业务为一体的“智慧柜台”，大大节约了客户的排队等待时间。针对客户个性化需求，该行专门成立了汽车金融、出国金融等专业支行，个人业务量大的网点执行提前半小时开门与延后半个小时关门等等。此类以客户体验为最高标准的做法不胜枚举。

该行还通过便民电子支付为客户提供8大类15项民生服务及居家生活的代缴费服务，包含通讯费、宽带费、电费、取暖费、体彩、福彩业主充值、交通罚款、灵活就业人员社保等服务项目，实现足不出户，轻松缴费。该行首次推行电力自助缴费设备，为全省的客户提供7×24小时自助电费写卡服务。

过去的二十年，中信银行石家庄分行积极履行社会责任，信守温度，是一家值得托付和信任的银行。

履行社会责任，认真做好公益事业。该行义务开展“金融知识进万家”“打击和防范经济犯罪宣传日”“防范反洗钱风险，保护合法权益”等主题活动上百次，累计参与宣传客户超过20万余人次。先后为张家口市沽源县第一中学、邢台平乡县一中等资助了“新长城高中自强班”，为上百名贫困学子圆了大学梦。积极为汶川地震、青海玉树地震、云南昭通地震等捐款累计超过百万元，践行了燕赵中信人的社会责任担当。积极践行国家扶贫战略，先后向衡水孟家庄村、张家口渡口堡村、保定葡萄口村等地派驻村干部，与当地村干部共同开展脱贫攻坚战役，荣获了省委组织部颁发的“优秀驻村工作队”殊荣。

支持复工复产，推动经济加速回暖。2020年，面对突如其来的疫情，该行全力以赴落实“六稳”“六保”工作。按照属地政府管理要求，全力保障网点运营和业务办理不中断，同时加强卫生防疫管控，未发生一起因疫情影响导致延误业务办理的情况。同时，积极满足防疫企业融资需求，简化业务流程，开辟绿色通道，加速资金投放效率，在国内疫情最严峻的时刻，第一时间启动应急保障机制，为省内医药行业重点企业投放贷款8亿元，助力省内医药企业全面参与全国疫情防控攻坚战。同时，积极采取展期、主动救助型重组、调整结息方式、变更还款计划等救助措施帮助受疫情影响企业渡过难关。

入冀二十载，奋斗二十年！随着时代脉搏跳动的节奏，中信银行石家庄分行再度站到新的起跑线上。展望未来，中信银行石家庄分行将继续立足燕赵，在国家及省市发展战略指引下，加快创新驱动与转型发展步伐，不忘初心、砥砺前行，在新时代有新担当、在新时代有新作为，为续写中信银行石家庄分行的光辉事业而努力奋斗。

中信银行 CHINA CITIC BANK 石家庄分行 Shijiazhuang Branch

二十中信华章 启赋精彩未来

中信银行石家庄分行成立20周年

