



群众“点单”干部“接单”让为民服务更精准

贾梦宇 周丹平

党史学习教育开展以来,衡水市桃城区围绕群众最直接、最关心、最现实的利益问题,通过“创城热线”“12319热线”等平台倾听民意,问诊痛点、疏通堵点。聚焦解决群众“急难愁盼”,开展以“点亮微心愿”为主题的志愿服务,党员干部走上街道,深入社区,广泛征集群众“微心愿”“微诉求”,创新推出群众反映诉求“点单”、党员干部及时“接单”、联合相关部门解决诉求“买单”的精准服务模式。(据《河北日报》8月23日报道)

大到政策解读、证件办理,小到设施修缮、物业缴费……只要群众“点单”,就有干部“接单”。贴心的“政务服务”,将一粒粒“急难愁盼”的糟心事,变成了一件件群众满意的暖心事,赢得群众叫好,也为“如何把实事办好”提供了思路和借鉴。

号准脉才能开对方。群众诉求千差万别,有简单的“一事一议”,也有涉及法律政策的“疑难杂症”。群众直接“点单”,有助于党员干部及时准确感知群众生产生活方面的各种需求,及时准确了解到群众操心事、烦心事、揪心事都有哪些。“点单+接单服务”,使工作指向更为明确,工作着力点更加清晰,做到精准发力、定点解决,环环相扣为群众疏通堵点、化解痛点、消除难点,让群众感受到实实在在的效果,也对“精准”作出了生动诠释。

“三点半难题”得了解、公共车位正常停车了、普惠制幼儿园多了、“堵心路”成了“舒心路”……我省连续4年滚动实施20项民生工程,结合党史学习教育聚焦民生领域,梳理出就业、教育、养老、医疗等10件民生实事,用心、用情、用力抓好落实。截

至目前,全省各地共谋划实施“我为群众办实事”项目6.1万个,开展服务群众活动49.4万余次,216万党员干部积极参与,惠及群众6000多万人次。一张张群众的笑脸,见证了我们党的初心和以人民为中心的发展思想,也体现出全省广大党员干部“精准”意识的增强和服务理念的提升。因为精准,各地把群众反映的“问题清单”,变成解决问题的“履职清单”,有的放矢、精准到位,细致入微、精益求精;坚持精准,各地挂图作战,明确责任部门,卡紧时间节点,破解问题难点,全力全速推进实事落实落地。

“共产党就是为人民谋幸福的,人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意,我们就在哪方面下功夫,千方百计为群众排忧解难。”根据群众“点单”而“上菜”,为

民服务一直“在线”,就能有针对性地精准施策,办好一件实事,温暖一片人心,从而更好赢得民心、增强信心,凝聚起强大的正能量。

切实为群众办实事解难题,是党史学习教育的重要环节;能不能为群众办成好事,是对党史学习教育成效的现实检验。保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。期待精准成为一种工作习惯,多些群众“点单”干部“接单”式服务,以为民服务的精准性增强服务的实效性,化解一个个“急难愁盼”民生痛点,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

微评

对违法失德失范艺人 就该“零容忍”

许君强

中国广播电视社会组织联合会职业道德建设委员会近日召开会议表示,所有广播电视播出机构和制作机构应对违法失德失范艺人实行“零容忍”,对文艺娱乐行业不正之风郑重说“不”。(据新华社8月20日报道)

吸毒、爆粗口、私生活混乱……近年来,某些艺人私德不修、德行不端,视公序良俗为儿戏,甚至无视国家法律法规,一再拉低底线,刷新下限,严重败坏行业风气,造成恶劣社会影响。

做艺先做人,做人德为先。为提升从业者业务能力和品德素养,今年7月,国家广电总局举办演员和经纪人培训班,从艺德入手,强化职业素养教育,引导演员和经纪人遵守法律法规,恪守职业道德,为从业者上了一堂生动的“艺德课”。

规范艺人行为,离不开正面引导,也需要立好规矩,让“出格者”付出必要的代价。绝不容许任何艺人触碰道德和法律底线,绝不为错误的历史观、民族观、国家观、文化观提供传播渠道。绝不为一一些人混名气、博眼球、拿高薪提供平台……广播电视播出机构和制作机构对违法失德失范艺人实行“零容忍”,让“劣迹艺人”不再有生存空间,为艺人划出清晰的底线和红线。期待这一举措能真正倒逼他们加强自律,自觉遵守法律法规和道德规范,真正明白自身角色定位、职业操守与社会责任,努力以高尚品德、优秀作品回报粉丝和社会。

纵横谈
中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

集思录

按下农村寄递物流体系建设的“快进键”

潘铎印

国务院办公厅日前印发的《关于加快农村寄递物流体系建设的意见》提出,到2025年,基本形成开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的农村寄递物流体系,实现乡乡有网点、村村有服务,农产品运得出、消费品进得去,农村寄递物流供给能力和服务质量显著提高,便民惠民寄递服务基本覆盖。(据央广网8月22日报道)

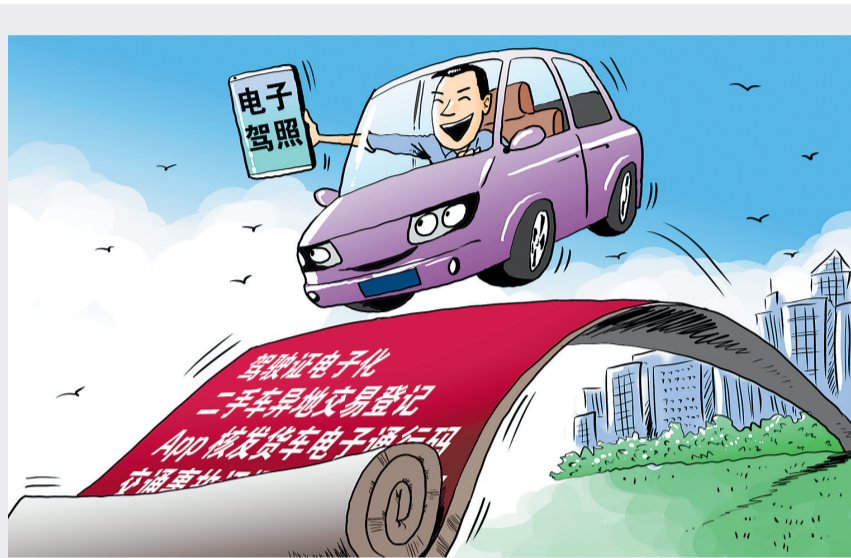
目前,全国农村地区每天的快递包裹量超1亿件。农村寄递物流已成为农产品进城、消费品下乡的重要渠道和方式。农村网购消费及农产品电商交易,正在成为快递业务新的增长点。许多地方特产通过电商渠道走进千家万户,“快递+电商+农业”模式成为推进乡村全面振兴的新生力量。然而,农村寄递物流及电商经济发展,还存在着专业人才缺乏、产业基础薄弱、快递物流网络覆盖率较低、寄递物流成本比较高等问题,制约了农村寄递物流更好发展。

农村寄递物流,大有作为。上述《意见》,饱含党和国家对广大农村群众的重视关心,寄寓着对打通农村寄递物流“最后一公里”的殷切希望。加快发展农村寄递物流,不断降低农村

物流成本,有利于搭建农村商贸流通体系,促进县域和农村电子商务发展,有利于农民将农产品卖出去、卖出好价,获取更好收益,也有利于降低农民购物成本,有效促进农村消费。

加快发展农村寄递物流,进一步便利农产品出村进城、消费品下乡进村,是推进全面乡村振兴、增加农民收入、释放农村消费潜力的重要举措。各地应健全县、乡、村寄递服务体系,将农村寄递物流体系建设纳入相关规划和公共基础设施建设范畴,支持村级寄递物流综合服务站建设,补齐农村寄递物流基础设施短板。要更好发挥市场作用,引导企业驻村设点,提升农村寄递物流的服务能力和水平,加快不同地区农村寄递物流因地制宜发展,扩大“快递进村”覆盖范围。要继续深化寄递领域“放管服”改革,鼓励乡村利用小卖部、杂货铺等现有设施提供村级寄递物流服务,降低末端投递成本,保障寄递物流末端服务网络在农村“能建成、能稳住、经营好、可长久”。

农村寄递物流产业的发展,是关系农村群众生活质量的大事。期待上述《意见》能有效落实,让农村群众通过寄递物流体系建设实现增收致富,更好享受互联网带来的快捷和便利。



画里有话

图、文/张建辉

“驾照电子化”方便群众出行

记者从公安部交通管理局获悉,9月1日起,驾驶证电子化、二手车异地交易登记、“交管12123”App核发货车电子通行码、交通事故证据材料网上查阅等4项“我为群众办实事”公安交管便利措施将在全国分批推行。在天津、成都、苏州3个城市试点机动车驾驶证电子化基础上,北京、长春、石家庄等28个城市将推广应用驾驶证电子化。(综合近日多家媒体报道)

驾驶证电子化,提升了证件使用便捷度,更好便利群众出行,是实实在在的便民之举。

“桌长制”是制止餐桌浪费的一个好办法

孟伟

上海市商务委等16个部门近日联合印发的《坚决制止餐饮浪费行动方案》明确,探索在餐饮“圆桌消费”中实行“桌长制”,桌长负责提醒适量点餐、使用公筷公勺、剩菜打包等,提高消费者制止餐饮浪费的自觉性、主动性。(据澎湃新闻网8月19日报道)

相信不少人都有这样的经历:朋友相聚一块就餐时,由于担心留下抠门的印象,召集人往往会尽量多点菜;用餐完毕,怕被人说小家子气,即使满桌“剩宴”,也常常不好意思打包带走。由预订者担任桌长,负责提醒适量点餐、剩菜打包等,这给了召集人按需点餐的底气,避免了过多点餐;即便由于某种原因出现饭菜剩余,此举也让宴请者不再觉得剩菜打包“难为情”,从而避免了餐桌浪费。

“桌长制”是制止餐桌浪费的一个好办法。实际上,“桌长制”不只适用于圆桌餐,也不应局限于宴请,而是应该推广至所有的就餐场所。而且,桌长的担任形式也可以多样,既可以指定专门人员,也可以实行轮岗。

让“桌长制”更好发挥作用,一方面需要进一步加强宣传,营造提倡节约、拒绝浪费的社会氛围,另一方面要制定和完善相应的奖惩机制,让执行者受到鼓励、违规者付出代价。这样一来,就能培育“新食尚”,有助于形成人人节约的良好风尚。

接种新冠疫苗

保护自己

保护家人

中宣部宣教局 国家卫生健康委员会宣传司 中国疾病预防控制中心 中国健康教育中心