



上图:71岁的志愿者于子男为独居老人唱戏。

下图:志愿者的陪伴,让老人感受到了社会的关爱和温暖。



右图:志愿者在社区开设的老年食堂为老人贴心服务。



# “时间银行” 让爱增值

“您最近身体怎么样?家里有什么困难?我们尽快想办法帮您解决……”在承德市高新区滨河社区87岁的独居老人张郁馥家里,61岁的志愿者杨炳琴一边帮老人按摩,一边嘘寒问暖,其他同行的志愿者则忙着打扫卫生、整理物品。

这是承德市开展“时间银行”志愿服务项目的一个场景。承德高新区以滨河社区为试点,建立了社区居家养老服务中心,通过政府购买服务、企业运营、社会参与的方式,打造一个“没有围墙的养老院”,解决老年人文化娱乐、健康医疗、精神慰藉、日间照料等需求,让老年人安享晚年。

滨河社区居家养老服务中心2019年5月正式运营,面积1388平方米,服务人口1177人。项目以“时间银行”互动养老模式为重点,按照低龄存时间、高龄换取服务的原则,鼓励志愿者尤其是健康低龄老人为辖区内高龄、行动不便、残疾、独居、重点优抚对象等有服务需求的老年人提供邻里关照、家政服务、外出代办等志愿服务。

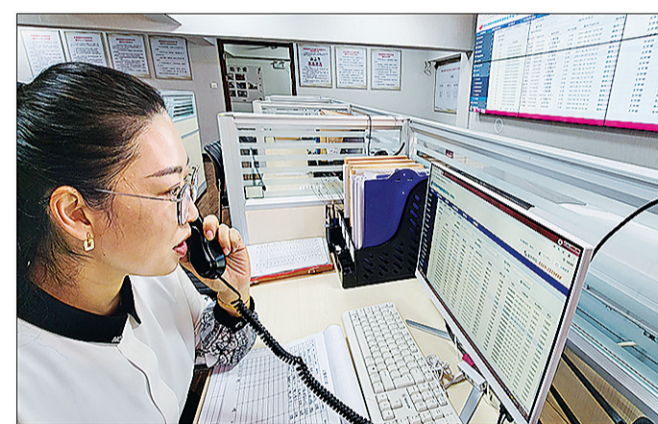
时间可存取,爱心能互换,幸福可增值。“时间银行”

是一种新型的志愿服务模式,将逐步在本地社区形成由低龄帮助高龄的互助养老循环。”承德市民政局相关负责人告诉记者,居民可以到“时间银行”进行“开户”,用于记录提供志愿服务的时间、地点、内容、时长等信息。

目前,当地社区“时间银行”志愿服务体系已成雏形,注册志愿者发展到48人。“他们的今天就是我们的明天,我们都应该尊重老人、帮助老人,让他们安度晚年。”57岁的胡希英表示。目前她存入的爱心志愿服务时间已近300个小时。

这种“存储时间、随需使用”的新型服务模式,形成了志愿服务的“反哺”机制,吸引了越来越多的群众加入志愿服务。如今,在当地社区,居民家庭内部有纠纷、邻里之间有矛盾,谁家有人失业了,谁家有人生病了,谁家老人生活不方便……大事小情,“时间银行”志愿者都会迅速赶到,及时给予解决,以实实在在的行动交出民生之考的满意答卷。

河北日报记者 田明 摄影报道



上图:老人可通过手机一键呼叫提出诉求,信息化平台即给志愿者派单上门服务。



上图:一大早,胡希英(左)就开始了一天的志愿服务工作。



上图:志愿者们的到来,让张郁馥老人格外开心。



上图:随着“时间银行”知名度的提升,志愿者队伍也在不断壮大。

左图:社区老人的幸福生活。

