

# 廊坊市银保机构 金融赋能助力实现共同富裕

河北日报(通讯员李永卿、陈英琪、孙晓琳)廊坊市银行保险机构积极履行社会责任,服务地方、服务民生、补齐短板、增强弱项,争取共同富裕路上不落一人。

做大财富蛋糕,夯实经济高质量发展基础。各行积极组织资金支持地方经济发展,8月末贷款余额达7683.26亿元,存贷比106.23%,保障实体经济资金供应充足,国内国际双循环畅通。保险机构向社会提供保障金额8.17万亿元,当年赔付支出24.92亿元,筑牢经济建设与社会民生风险屏障。与此同时,银行保险机构通过深挖潜力、优化结构、创新产品、改进服务,增加自身财富创造能力,8月末总资产已达1.02万亿元,全年纳税近30亿元。

创新创业创造,助力致富路上“火车头”提速。抢抓京津冀协同发展机遇,各银行机

构向自贸区大兴机场片区发放贷款21.49亿元,向临空经济区发放贷款234.08亿元,保险机构为临空经济区企业提供保险保障3.55亿元,培养地方产业发展新高地。落实创新驱动发展战略,向新能源、新材料、生物医药、环境保护、电子信息、光电设备等1700家科技中小企业贷款284.78亿元;保险机构创新“保险+期货”、“保险+信贷”、首台(套)重大技术装备保险等产品,提供风险保障7.48亿元,赔付支出0.37亿元,完善市场梯队建设,创新载体“多点开花”。紧密结合“3+1”主导产业和“7+6”县域特色产业集群,各银行机构围绕汇福粮油、维信诺、航天振邦等龙头企业做文章,供应链金融信贷余额达到119.94亿元。

服务重心下沉,力促城乡区域平衡发展。构建无空白服务体系,1060个银保机

构网点、6000余个服务代办站、两万多个自助银行设备遍布城乡,1.9万名银行保险服务人员活跃在乡村的大街小巷。冀平金融服务中心,通过电话、网银、手机App等科技渠道,城乡消费者在结算、理财、投保、理赔等各种金融服务的差距日益缩小。聚焦乡村振兴金融需求,全市涉农贷款余额已达2453.84亿元,占各项贷款比例31.94%;推出支农惠农信贷产品216个,信贷余额320.37亿元。各农合机构为36.29万户农户建立经济档案,向2.61万户农户发放贷款81.05亿元,向2571家农村企业及各类组织发放贷款232.1亿元,其中农民专业合作社贷款0.93亿元。各保险机构提供农险保障41.46亿元,全年赔付支出0.89亿元,受益农户1.2万户,抵御灾害免伤农。

助力共同富裕,补齐社会经济发展短

板。缓解小微企业融资难题,小微企业贷款1636.56亿元,其中信用贷款、保证贷款650.62亿元,降低小微企业获贷难度。纾缓企业短期资金压力:为3944家企业延期还款364.63亿元,为998家企业延期息5.06亿元,涉及贷款129.74亿元,为各类主体减免各项费用1.1亿元,办理无还本续贷98.87亿元。积极投身第三次分配,各银行保险机构参与捐助、救助、慈善、志愿者活动等公益性活动2200余次,捐赠资金达到1.69亿元,大地财险廊坊支还向学校捐赠复教复学保险2.67亿元。着眼保障群众基本生活需求,各行发放保障性安居工程贷款14.1亿元,扶贫、脱贫信贷和助学贷款4.05亿元;人保财险、人寿财险办理普惠型商业保险“冀惠保”保障金额66亿元、已赔付支出6万余元,进一步防止“因病返贫”现象发生。

## 邮储银行唐山市分行 发放“冀农担”贷款3.2亿元

河北日报(通讯员吴学健)截至2021年9月末,邮储银行唐山市分行已成功发放“冀农担”系列产品782笔,3.2亿元,惠及各类新型农业经营主体772户,深受广大客户欢迎。

据介绍,该行“冀农担”目前共包含粮食种植贷、粮食收储贷、蔬菜种植贷、畜禽养殖贷、生猪贷、奶业贷、普惠贷、农机贷、青贮贷等9项贷款产品。通过农担公司提供主要担保,借款人提供保证、抵押等辅助担保,有效解决了新兴农业经营主体缺少有效抵押物的难题,单户额度最高可达300万元,且费率低、担保灵活、手续简便,有力支持了农民、家庭农场、专业大户、合作社、农业企业等新兴农业经营主体发展。

为深入推广“冀农担”产品,邮储唐山市分行通过实地走访、电话营销等方式积极获客,拓宽政策知晓度。与此同时,该行还对唐山地区优势特色产业进行要素调整,为迁西县、遵化市专门推出板栗产业集群专属产品,为滦州市专门推出花生产业集群专属产品。对受疫情影响导致还款困难的客户,该行按政策开展变更还款方式、延期还本付息等风险缓释措施,帮助客户渡过难关。

## 怀来农商银行“怀商贷” 为个体工商户贷款开绿灯

河北日报(通讯员李长富)财务报表不健全,没有抵押物,找不到担保人导致个体工商户贷款难,制约了个体工商户的健康发展,也影响了银行的信贷投放。为解决这一难题,怀来农商银行去年12月引进上海方付通公司的“IPC微贷技术+大数据智能风控建模+信贷工厂”模式的智能信贷项目,成立微贷中心,推出小微客户专属产品“怀商贷”,有效缓解个体工商户的贷款难题。到9月30日,已营销“怀商贷”客户3048户,授信774户,累计发放贷款15207万元。

开展全员营销,扩大营销范围。为快速提高“怀商贷”贷款产品的推广使用率,该行召开了全员营销“怀商贷”动员大会,对推广“怀商贷”信贷产品的意义、做法、营销方式等进行了培训,为全行所有干部员工分配了专属营销二维码,破解了只靠少数客户经理营销的短板,使全体员工发挥各自资源优势,实行线上二维码营销,按照营销业绩给予一定绩效奖励,调动了全体员工的营销积极性。

组建专业团队,提供最优服务。为提高微贷中心的运营能力,该行从新招聘的大学生员工中选择了18名客户经理,从总行机关选调了2名管理人员和一名行政人员充实到微贷中心队伍,平均年龄25岁,基本达到了年轻化、知识化、技能化的要求。在团队建设上,该行以提升快乐能量、凝聚向心力、优化合作模式,实现产能最大化为目的,实施“两会一学一做”团队建设工程。召开晨会、夕会,围绕当日工作计划进行指标量化,目标分解,部署当日工作;进行案例分析,工作复盘,工作心得分享,激励员工踊跃创新。将团队建设与营销宣传融入日常生活工作中,提升员工沟通能力、合作能力,强化团队凝聚力。以省联社小微管理制度为指引,制定了新型微贷业务管理办法、微贷工作人员管理办法、调查实施细则、尽职免责及不良贷款责任认定管理办法、保护期绩效考核方案等制度,使微贷中心客户经理心中有方向,营销有目标,服务有深度。

专属信贷产品,贷款更加便捷。客户通过扫描营销人员的二维码进行申请,系统将自动根据客户填写的相关信息进行分析,将分析结果推送给微贷中心客户经理,客户经理根据系统提供的内容,用电话联系客户进行核实,对不完善的内容进行补充、纠正,初步确定贷款金额意向。然后与客户约定时间,进行双人现场调查(主要包括客户经营情况、家庭情况等并通过手机App现场拍照、上传视频,现场由客户填写征信授权书,调查结束后提交复核岗),进入后台复核,对于存在异议的驳回重新调查,并同步进行征信查询(介绍征信),然后由系统进行远程检查,系统根据客户填写调查数据生成财报,并依据财报给出授信参考值。最后,根据客户经理调查结果、智能信贷系统生成授信参考值及客户的软信息,确定最终审批额度。审批通过后的客户到网点签字、放款,整个流程客户仅需要来一次,实现了客户到行一次办结贷款。

“怀商贷”产品的推广,让个体工商户享受智能化金融服务的优势,真正实现“数据多跑路、客户少跑腿”的效果。满足了个体工商户无抵押、无担保的信贷资金需求。

## 邯郸农村信用社 持续加大对个体工商户信贷扶持力度

河北日报(记者白增安)今年以来,邯郸农村信用社采取进一步完善金融服务机制,创新金融产品和服务等举措,为当地个体工商户提供信贷支持。

上门对接走访,开展“扫街”营销。针对个体工商户点多面广、临近街区的特点,通过与社区、园区、乡镇、街道党建相结合等方式,主动下沉一线,对大街小巷的个体工商户分片包户实行“扫街”走访。“扫街”拜户过程中,问需、问计、问困难,摸清个体工商户基本信息、主营情况、金融服务需求等,“一户一策”建立客户姓名、联系方式、联系地址、经营类

型、上下游商户、融资需求等要素齐全的对账台账,精准记录客户需求。充分利用大数据信息,临漳联社利用“企信保”等优质App,对个体工商户进行分析筛选,综合了解客户信息及纳税、用水用电信息、吸纳就业、经营能力和信用状况等情况,多元化对潜在金融客户“精准画像”,对在本行开立基本户的个体工商户、小微企业实现走访全覆盖。到目前,全辖已走访各类客户1.5万户,信贷支持个体工商户5528户,贷款余额35.56亿元。

加强信贷投放,助力商户纾困解难。利用延期还本付息,对受疫情影响严重、到期

还款困难以及暂时失去收入来源的个体工商户开展针对性帮扶。到目前,共落实个体工商户延期还本251户4.2亿元、延期付息112户560万元。辖区一家养鸡场主要向外批发、零售鸡蛋等业务,过去经营状况一直良好,受疫情影响,物流停运,鸡蛋滞销,养殖场的经营陷入危机。该行客户经理在了解到客户的困难后,每日与其进行沟通,帮助客户多方查探物流信息和鸡饲料价格行情。第一时间向县信用联社申请在特殊时期继续为客户授信。在合规操作的前提下,及时为客户申办了一笔并贷贷款,并主动降低利率,降低了客户经营成本,解了企业燃眉之急。

针对个体工商户“短、小、频、急”特点,结合新型小贷营销特色,以省联社开发的冀易贷等产品为载体,不断创新延展信贷产品种类、提高信贷服务质量。同时,根据客户的基本情况进行综合授信,涉县农商银行创新推出“工商贷”“创业贷”等个体工商户贷款,“工商贷”采用等额本息、按月付息、一次授信多次用信等灵活的还款方式,方便个体工商户,满足各种用途的资金使用方式。武安信用联社下沉服务中心,成立了8个分中心,扩大金融服务个体工商户覆盖面,为个体工商户提供了更方便、高效的金融服务;肥乡信用联社采用“矩阵审批”模式,即时随机从矩阵审批成员库中选取具有相应审批权限的审批人,组成矩阵贷审会(审批小组)审批贷款业务,形成审批决议。该模式下,最快24小时即可发放贷款,快审快批,高效快捷地满足客户金融需求。

## 农行河北分行 上线系统内首例 “农民工工资专版网银”

河北日报(通讯员张晓树)为响应建立健全农民工工资专用账户管理制度,完善银行代发工资制度的要求,近日,农行河北分行上线系统内首例“农民工工资专版网银”,有效满足了大型企业农民工工资代发需求。

该行成功为中建邯港高速项目开立农民工工资监管账户,并研发上线“农民工工资专版网银”,实现3000人次、年均1.2亿元工资代发。该专版网银仅保留工资代发功能,客户可根据代发金额大小分级设置权限,既解决了企业发放现金不方便、不安全的问题,又维护了农民工的合法权益,在充分保障农民工能按时、足额拿到工资的同时,也大幅提升了企业的管理效率。企业可以通过该平台有效掌握劳动用工情况,避免了潜在的纠纷,有效降低了企业的管理成本。

## 南皮农商银行 “乡村振兴金融服务综合体”落地

河北日报(通讯员杨得民、孙建新)近日,南皮农商银行“乡村振兴金融服务综合体”正式落地南皮县特色文旅小镇。

南皮农商银行以南皮县政府打造“张之洞文化多彩文旅小镇”(现已建成孝达村民文化广场和特色商业街)为契机,与沧州燃艾生物科技有限公司合作,依托深圳农达人网络平台,建成南皮县首家“乡村振兴金融服务综合体”。

综合体内涵盖直播带货、金融服务、客户休闲、农特产品展示等4个综合服务区,并配备了POS机、小额现金循环机、聚合支付收单码、云打印机等设备,业务种类涉及现金转账、查询、贷款咨询办理、支付消费、开卡签约、民生缴费、村务服务、党建服务、生活服务等方面。同时,为综合体配备了一批经验丰富、金融素质过硬的大堂经理,采用轮班工作制,负责协助客户办理

POS机转账、小额现金存取款、生活缴费等服务,向客户答疑解惑,为客户提供高效便捷的金融服务。

此外,南皮农商银行积极协助网络平台联合直播带货达人入驻综合体,通过直播带货销售特色农产品和手工艺品,进一步提升综合服务质效,带动当地农民增收致富。同时,助力沧州燃艾生物科技有限公司打造艾灸特色产业,推动南皮特色产业

## 承德银保监分局 开展金融知识宣传活动

河北日报(通讯员李文文、张若阳)承德银保监分局会同人民银行承德市中心支行、承德市委网信办、共青团承德市委共同组织开展,广泛动员银行、保险、证券、非银支付等金融机构,集中开展2021年金融知识宣传活动,帮助消费者提高金融素养,理性选择适合自己的金融产品和服务,增强风险防范意识,守护好“钱袋子”。

此次宣传重点聚焦“一老一少”等重点人群,具有很强的针对性。各金融机构在做好疫情防控的前提下,走进社区、农村、学校、养老机构等,大力普及银行保险智能技术知识,帮助老年人提高运用智能技术能力。通过走进中小学及大中专院校,宣传金融借贷知识、网络安全知识,提高青年学生抵御非法校园贷、“套路贷”能力,强化自我保护意识。



近日,河北省体育局、省冰雪运动协会为我省奥运健儿举行颁奖活动,在活动中中行河北分行积极协调为奥运健儿开立中行借记卡,并确定由石家庄市裕华支行为其提供开卡服务。 靳颖摄

## 饶阳县联社 积极推进适老金融服务建设

河北日报(通讯员贾蓉蓉)自党史学习教育开展以来,饶阳县联社将提升适老金融服务融入“我为群众办实事”实践活动,做实做细老年客户金融服务各项工作,让广大老年客户在金融服务上享有更多的获得感、安全感和幸福感。

增设设施,优化服务。在窗口服务方面,设立“绿色通道”“爱心窗口”,工作人员在办理业务期间,增加解释说明,服务全程保持耐心,进一步提升服务质量和效率。在服务设施方面,增设无障碍通道,配备轮椅、老花镜、医药箱、拐杖等适老老老设施,营造舒适温馨的服务环境。在人员配备方面,安排专职大堂经理为老年客户提供“手把手”“一对一”服务,主动协助老年客户填写单据,进行叫号提醒,帮助老年客户使用智能机具、手机银行,引导协助老年客户办理各项业务。在服务水平方面,充分利用培训会、晨会、周会等时机,组织员工学习监管部门、公安部门通报的针对老年人诈骗犯罪的典型手法和形式,识别新型诈骗手段,对老年客户汇款业务,严把风险关,为老年客户守好金融安全的最后一道防线。

深挖堵点,解决需求。针对年龄较大、行动不便无法到营业网点办理业务的老年客户等特殊群体,辖内网点采用“e挎包”设备,在风险可控的前提下,特事特办,灵活采取上门服务,为老年人提供优质的金融服务。在上门服务中,结合老年客户群体金融需求,通过现场讲解、操作指导、情景模拟等方式,引导老年客户熟悉手机支付、电子银行等新型支付方式,为老年人提供足不出户的金融服务。今年以来,累计为老年人提供上门服务50余次。同时,饶阳县联社在县域内建立48个金融便民店,持续做好日常商户巡检,畅通老年客户结算、支付渠道,满足农村老年客户对资金需求小、频率高、时间紧的便捷金融服务需求,方便了农村老年客户生产生活。

强化宣传,普及知识。面对老年群体金融知识匮乏现象,饶阳县联社依托营业网点多、服务范围广的优势,充分利用“普及金融知识守住钱袋子”“普及金融知识万里行”“金融知识普及月”等宣传时机,在老年人群集中的乡镇、集市、社区、广场等区域,开展存款保险、反假币、打击非法集资、防范电信诈骗等内容的集中宣传活动,通过悬挂条幅、现场讲解、发放宣传资料等方式,助力老年客户群体提升金融防范意识,守护好老年客户的“钱袋子”。今年以来,开展各类普及活动8次,发放折页6000余份。此外,饶阳县联社运用微信公众号、抖音等互联网新媒体,制作反假币、防范电信诈骗等内容视频,开展寓教于乐的宣传教育。

## 中行邢台分行念好服务中小企业“三字经”

河北日报(通讯员李丽)今年以来,中行邢台分行不断加大普惠贷款投放,通过念好准、快、省“三字经”,在服务中小企业中作出了应有的贡献。今年前8个月,该行普惠贷款规模已达30亿元,较年初新增7亿元。

念好准字经。省内某食品公司由于主要结算方式为票到60日内付清货款,导致企业流动资金占用较大,现金流紧张。该行知道企业现状后,第一时间对企业进行实地走访,了解企业生产经营情况和融资需求,为企业量身打造集融资、结算、理财业务于一体的全方位金融服务方案,并为企业开通了“绿色通道”,700万元线下贷款,从审批到投放仅用了5个工作日,获得客户高度认可。

中行邢台分行主动对接工信局、科技局等部门,梳理全市专精特新企业、科技型中小企业名单,一对一为企业安排客户经理全程跟进服务,同时为企业匹配专项贷款规模、建立审批投放“绿色通道”,确保贷款资金投放快。截至目前,该行已累计向专精特新企业和科技型中小企业共投放专项贷款超23亿元,合作企业达432家。

念好快字经。“你们中行解了我的燃眉之急啊!威县某轮毂有限公司胡经理看到180万元贷款资金到账后感慨地说。该企业从事汽摩配件生产已有四年多的时间,受制于流动资金的短缺,一直无法扩大再生产。当地中行了解该情况后,客户经理主动上门,经过分析企业的生产经营情况、资金

周转情况,帮助企业通过中行的“企E贷”线上贷款产品,仅用1个工作日就为其核定贷款额度180万元,企业负责人对此赞不绝口。“这个产品的特点就是快、手续简便”,中行威县支行的客户经理介绍说,只要企业符合准入条件,线上提交申请,中行线上批复,一天之内就能拿到贷款批复,并且可以在有效期内多次提取、逐笔归还、循环使用,最大限度满足了企业个性化的金融需求。

今年以来,该行陆续推出了包括信用贷、银税贷、抵押贷在内的“企E贷”线上系列产品。今年以来,该行已累计投放线下、线上普惠小微企业贷款16.46亿元,切实将金融服务送进千企万户。

念好省字经。“7月份中行为我投放贷款1000万元,利率不到4%,还不用交评估费、登记费、保险费,我们中小企业经营不容易,仅这一项,中行就帮我们省了不少钱。”邢台南和区某新材料科技有限公司负责人激动地说。近年来,中行邢台分行在加大普惠贷款投放的同时,严格落实国家为企业减费让利的政策,不断降低企业财务成本。“我们不光为您贷款,还能为您省钱”,这是中行与企业沟通时常说的一句话。

今年1-8月,该行普惠贷款平均利率不到4%,同比还下降近50个基点。此外,该行还主动承担了押品评估费、抵押登记费、保险费等各类费用100余万元,切实减轻了企业融资负担。