



# 村民有事为啥都愿找“巨好办”

## ——巨鹿数字乡村综合管理平台探访

河北日报记者 王永晨



10月14日,巨鹿县“巨好办”平台调度中心调度员正在流转上报事件。

河北日报通讯员 胡良川摄



日前,巨鹿县小吕寨镇西大韩村网格员谷秀英、刘辉深入农户家中,听村民诉说连阴雨给秋收秋种带来的麻烦和诉求,随后整理上报平台纳入处理程序。

河北日报通讯员 胡良川摄

“原来村民有事都找村干部,现在大事小情都找网格员。”巨鹿县张王疃乡小留庄村党支部书记王占兵感慨地说。  
“全县活跃着2800多名网格员,有力支撑了‘巨好办’数字乡村综合管理平台的高效运转,已成为基层治理的中坚力量。”巨鹿县委常委、组织部部长檀志辉如此评价。

巨鹿县的网格员为什么这么被看重?又是怎样通过“巨好办”数字乡村综合管理平台发挥作用的?日前,记者就此进行了调查。

### “有问题就找网格员,往平台上一报准好使”

前些天,小留庄村村民孙淑霞一家遇上了出行难:门前小巷自来水管施工路段因填土不实,雨后出现了近百米长的塌陷。她当即向网格员刘江棉反映。刘江棉赶到现场查看后拍照,通过手机App填写信息上传到“巨好办”数字乡村综合管理平台。平台快速响应,按照职责清单指定有关部门受理。次日一早,施工队赶到现场填土夯实,同样用“文字+图片”向平台报告结果,事件处理完毕。

“过去遇到这种情况几天能解决就不错了,现在有问题就找网格员,往平台上一报准好使。”孙淑霞说。

小留庄村不小,是个1022户3500多人的大村,按照5至60户的标准划分成20个网格,从各个网格的村民中挑选出1名网格员,主要负责网格内的基础信息采集、日常巡查走访、事件上报、政策宣传等工作。网格员分头建立了微信群,便于大家沟通联络,收集意见、建议和问题,把核实后的信息上传到“巨好办”平台。

“网格员都是常住村里的‘热心肠’。”王占兵说,谁家遇到什么问题、哪里有了脏乱差、哪位打疫苗行动不便需要接送等,都是通过网格员收集上传,然后由村、乡或县有关部门按照分工及时妥善处理。因为村里人口众多,像疫苗接种、疫情隐患排查、厕所改造摸底等多项工作,靠几个村干部根本忙不过来,交给网格员分工落实就简单多了。

“能给街坊邻居办事,大家的工作热情都挺高,谁也不愿意落后。”在家务农的网格员张现奇说,乡亲现在有事就习惯找他,他还会主动排查问题线索及时反映上去。看着经手的一桩桩一件事得以解决,他打心眼里高兴。

“巨好办”数字乡村综合管理平台分为县级管理平台、乡镇分中心、县直单位处置平台,随后又探索搭建起村级平台,设置了事件上报、分类受理、响应指定、部门处置、结果反馈“五步流水作业”流程,构建了“自上而下、主动解难”服务体系

这样的网格员在巨鹿县共发展了2800多名。去年以来,巨鹿县以党建为引领,围绕基层治理新形势,探索创建了“巨好办”数字乡村综合管理平台,把全县城区、农村划分网格,对原有食品药品安全协管员、燃气安全协管员、人民调解员、综治网格员等进行整合,建立了综合网格员队伍。

这些网格员被赋予常态化排查的职责,围绕党的建设、社会治理、改善民生、生态环境等4类22个具体事项做好日常巡查,主动收集基层问题建议,同时结合县委疫情、信访、环保等重点任务开展靶向排查,把以往部门难以发现却又与群众生活息息相关的问题,及时通过“巨好办”平台上报,实现矛盾问题的“即报即处理”。借助网格员,巨鹿县将基层治理工作的“触角”延伸到城乡各个角落,拥有了一双双“千里眼”和“顺风耳”。

“高效信息处理机制,确保有呼必应、限时办结”  
在“巨好办”平台县调度中心,十几位工作人员正守在电脑端监测网格员上报事件的处置情况,对新上报的信息进行大数据初筛分类,把乡镇解决不了的问题,按照权责清单及时推送到有关部门。

“群众有事愿意找网格员,得益于整个平台高效的信息处理机制,确保有呼必应、限时办结。”县调度中心主任刘彦良说。

“巨好办”平台分为县级管理平台、乡镇分中心、县直单位处置平台,随后又

探索搭建起村级平台,设置了事件上报、分类受理、响应指定、部门处置、结果反馈“五步流水作业”流程,构建了“自上而下、主动解难”服务体系。网格员通过手机App上报后,各方通过平台实现信息共享,快速响应群众诉求,事件处理进度、结果等相关情况一键可查、一目了然。

事件处理效率直接关系到群众的满意度。按照平台设定,疫情及突发情况等要求在两个小时内解决,群众咨询政策、种养技术等问题当天办结,涉及公共服务、民生实事的两个工作日要有交代,其他事项在7个工作日之内解决。办结事项以图文的形式上报平台,并将结果回复给网格员和群众,接受满意度评价。

为确保“巨好办”平台把事情办好,巨鹿县还建立了严格的督导、考核、评价、奖惩等制度。利用大数据分析,每季度对网格员、乡镇、县直部门工作情况智能考核评定,年终汇总作为评优评先、选拔任用的依据。县委组织部依据回复率、办结率、满意度等对单位进行考核,县纪委监委、“两办”督查室依据“巨好办”平台智能推送的部门处理结果,对不作为、慢作为事项及时跟进、督察督办,责令整改,并视情况问责。

“巨好办”平台的顺畅运行,推动形成了“部门围绕乡镇转、乡镇围绕农村转、农村围绕群众转”的局面,构建起基层治理的新格局。截至目前,收到问题上报、群众诉求、意见建议等250577件,涉及水电气、农业生产、环保、安全隐患、矛盾纠纷等各个方面,大量问题、需求实现了“即报即办”,回复率百分之百,办结率95.33%,群众满意率达95%以上。

群众诉求事事有着落、件件有回音,带来的是信访和舆情大幅度降低。上半年,巨鹿县社会稳定评价排名邢台市第一。

### “推动数字乡村建设提档升级,实现一个平台所有民生服务通办”

“‘巨好办’平台不仅畅通了下情上达、快速反应的渠道,还大大方便了村民办事。”张毛庄村党支部书记张增勇说。

今年初,张毛庄村作为试点率先建起了“巨好办”村级平台。打开手机平台页面,人口各项数据、人员流动情况、家庭取暖方式、疫苗接种情况等账和村庄各项工作推进情况等一清二楚。平台还开通“帮代办”等便民服务,通过手机即可办理。

张增勇打开手机页面介绍,前些天养殖户张国辉因为加工饲料需求而申请接通三相电,通过村平台提交申请后,村干部当天就带着走完手续盖了章。放在过去,村民要一趟趟跑腿找人办手续,3天不一定能跑下来。

目前,村级平台已在巨鹿县铺开。该县把各村人口、经济、疫情、防贫、企业等信息全部收集录入“巨好办”平台,建立数据库,实现精细化管理。新设置的“帮代办”线上办事服务窗口,群众在线上一键反映,村干部一键接收,办结后第一时间反馈,群众还可实时查看办理进度、评价办理结果,真正做到让“数据跑”代替“群众跑”。同时,开通水、电、天然气等各项民生缴费服务,群众指尖一点即可完成。

“我们将进一步推动数字乡村建设提档升级,实现一个平台所有民生服务通办。”檀志辉表示,该县正陆续把特色农产品溯源、线上产品推广、重点项目监管、晾晒“红黑榜”、数字政务、健康医疗、便民出行等纳入“巨好办”平台,在产业、农业、社会治理等方面持续发力,推进全县数字化建设横向扩面、纵向延伸,以智能化、多元化、一站式服务助力乡村振兴。

河北日报(记者邢云)日前,从邢台市政务新闻发布会上获悉,该市不断加强高素质农民培育工作,重点组织实施新型农业经营主体带头人轮训、现代创新创业青年培训、现代青年农场主等培训计划,为现代农业发展提供有力的人才支撑。

近年来,邢台把推进高素质农民培育作为农业转型升级和调结构转方式的重要抓手,并纳入了“三农”工作的重点加以推进。据统计,自启动高素质农民培育工作以来,已累计培育高素质农民17803人,其中以县(市)人民政府名义认定新型职业农民4505名。

工作推进中,该市因地制宜开展多形式的培育对象调查遴选,建立了培育对象数据库。同时,加强师资建设,打造精品课程,目前,全市入库专家508名,涉及种植、畜牧、农机、农经、电子商务等领域。各地采取“学校授课+基地实习”“案例教学+模拟训练”“田间培训+生产指导”等模式授课,提高农民参与积极性。

另外,该市根据农业生产周期和农时季节分段安排课程,完善“理论+实训+观摩”的分段式培训,探索服务机制,并注册成立我省首家市级新型职业农民联合组织,通过典型示范带动,实现从“办班”到“育人”的创新。目前,已建立起以农业广播电视学校等农民教育培训专门机构为主体,以农业科研院所和农技推广服务机构为补充,现代农业园区、家庭农场、龙头企业、农民专业合作社等资源广泛参与、统筹协调、相互衔接、共建共享、合作高效的农民教育培训体系。

# 全市培育高素质农民17803人 其中认定新型职业农民4505名

## 第五届南和(国际)宠物产业博览会20日启帷

河北日报(记者邢云)10月15日,第五届南和(国际)宠物产业博览会(以下简称宠博会)暨第二届电商直播节新闻发布会在北京举行。本届宠博会以“和润邢襄,宠在南和”为主题,由省国际商会、省宠物产业协会主办,将于10月20日至22日在邢台市南和区宠物产业奥特莱斯举行。

博览会期间,将通过举办中国宠物产业高质量发展论坛、项目签约等活动,搭建宠物产业经济、文化、理念碰撞交流的平台,引领宠物产业规范发展、全链条发展、高质量发展。南和区副区长刘岩斌介绍,本届宠博会将在会场、产地仓和工厂车间进行网络直播。同时,开展全平台直播,充分展现南和宠物食品用品的优良品质。

目前,南和区拥有全国十强宠物食品企业4家,规模宠物食品企业46家,宠物用品企业146家,上下游链条企业92家,集聚电商和营销商8300余家。全国宠物产业价格形成中心、宠物产业发展高端技术转化基地已见雏形。

## 由北京大学人民医院临床免疫中心主任栗占国教授设立柏乡“国华英才奖学金”首次颁奖

河北日报(记者黄清标)近日,由柏乡中学优秀毕业生、北京大学人民医院临床免疫中心主任栗占国教授设立的100万元“国华英才奖学金”首次颁奖,柏乡36名优秀在校高中生和今年升入大学的学生获得2000元至1万元不等共计9.6万元的奖学金。

为鼓励母校学生“眼中有光、心中有爱、胸中有梦想”,今年4月,栗占国教授拿出去年所获奖金和部分积蓄,以品学兼优为主要评选标准,设立国华英才“立人奖学金”“树人奖学金”和“立志助学金”,分别用以奖励优秀高中毕业生、高中期末优秀生和高中特困生,原则上每年奖励10万元左右。

获得奖学金的柏乡中学高二(1)班学生张宸锡表示:“作为新时代的新青年,我要把栗教授的奖励和厚望化作自己自强不息、勇往直前的动力,奋发成才,回馈社会,为家乡建设和国家发展做出贡献!”

## 临西轴承工业园区建立服务企业小分队为在建项目解难题

河北日报(记者王永晨)“大干一百天,决战四季度。”10月12日,临西轴承工业园区召开18个在建项目调度会,摸排存在的困难和问题,承诺小问题当天落实,大问题一周解决,帮助企业加快建设进度,力促早日投产达产。当日下午,园区招商局就安排两支水电路施工队伍,分头进驻河北非凡得栅栏公司和河北基硕汽车零部件公司项目现场开展施工作业,允诺尽快落实水电配套问题。

今年以来,园区招商局建立了服务企业小分队,每天上门了解企业存在的困难和问题;建立服务企业微信群及时互动,发现问题立即解决。据统计,近两个月来,临西轴承工业园区克服连日降雨带来的不利影响,为在建项目解决各类问题90余件。



近日,南宮市公安局禁毒大队加大对大麻电子烟的排查检查力度,切实防止大麻电子烟流入市场危害群众。这是民警在辖区电子烟商铺开执法检查。河北日报通讯员 张连东摄

# 以城市经济综合体和绿色城市工业为支撑 襄都区全力打造城市经济增长极

河北日报(记者黄清标 通讯员王志贤、于亚娟)今年以来,邢台市襄都区坚持“项目为王、效率至上”,以项目引进推进、投产达产为抓手,全力打造以城市经济综合体和绿色城市工业为支撑的城市经济增长极,为高质量发展蓄势赋能。上半年,该区生产总值实现73.7亿元,同比增长10.2%,继续保持了两位数的增长。

襄都区把旭阳经济开发区作为发展城市经济的主战场之一,着力发展绿色工业,紧盯新材料、新能源、高端装备制造,积极引进培育“大好高优”产业项目。截至目前,氢能示范项目、二氧化碳捕集利用制备生物可降解塑料项目正在紧锣密鼓施工,预计年内建成投产。

襄都区建立了“1+4+8+N”招商服

务体系,一方面目光向外强招引,瞄准京津、长三角、珠三角,不遗余力开展招商,上半年签约引进16个产业类项目,总投资达80亿元。另一方面目光向内深挖潜,依托旭阳集团产业优势,引导企业向深加工、精细化、高端化方向发展,谋划了11个转型升级项目,总投资40亿元。聚焦项目落地最关心、最迫切、最期盼的事,该区强化政策、土地、资金等要素保障,扎实推进“标准

地+承诺制”改革,变“项目等地”为“地等项目”;设立1亿元产业发展扶持资金,真金白银支持“大好高优”产业项目落地。

城市经济综合体是“立起来的城区”,是推进第三产业和城市经济做优做强的“新引擎”。襄都区围绕中心城市成长行动,大力发展科创、工业、商务、电商4类城市经济综合体,编制了城市经济综合体分布图和总体规划图,积极引进培育电

商经济、共享经济、体验经济,着力在新业态、新模式上实现突破。

大健康产业是襄都区着力打造的一张城市产业经济“新名片”。根据规划,该区将围绕邢州大道、襄都路两侧,建设集生命健康、互联网医疗、康养服务、医美塑形、数字经济等为主要业态的大健康产业创新带。截至目前,新引进的10个城市经济综合体项目已全部动工建设,规划面积约100万平方米,襄都区大健康产业创新带初现雏形。

“大健康产业创新带建设注重产城融合。”襄都区招商办负责人贾云龙说,该创新带紧紧把握“产业集群,特色突出”这一关键,依托大健康产业,与文化、体育、养生等相关产业深度融合,构建起月子会所、体检中心、健康养生、健康运动等全产业链条。同时,大力推动医养结合,发展健康养老、康复护理、长期照护等银发经济,创新发展养老产业。

截至目前,全区35个城市经济综合体项目正在谋划实施。到2025年,计划建成城市经济综合体50个以上,培育年纳税500万元楼宇100幢以上,打造电商聚集区、网红打卡基地10个以上

截至目前,全区35个城市经济综合体项目正在谋划实施。到2025年,计划建成城市经济综合体50个以上,培育年纳税500万元楼宇100幢以上,打造电商聚集区、网红打卡基地10个以上。

截至目前,全区35个城市经济综合体项目正在谋划实施。到2025年,计划建成城市经济综合体50个以上,培育年纳税500万元楼宇100幢以上,打造电商聚集区、网红打卡基地10个以上。