

我为群众办实事

河北银行开展金融助力个体工商户专项活动

河北日报讯(通讯员张俊芳)近日,由中国人民银行石家庄中心支行主办,河北银行承办的“我为群众办实事”金融助力个体工商户专项活动在石家庄举行。

专项活动践行“金融服务为民企”理念,把推进“我为群众办实事”实践活动同推进解决个体工商户融资难、融资贵结合起来,创新适合个体工商户的金融产品,优化金融服务,减轻融资负担,着力解决个体工商户在金融服务中的“急难愁盼”问题。

活动启动仪式上,人民银行石家庄中心支行、河北银行、新华区人民政府相关负责人介绍了此次专项宣传活动的背景、意义,以及个体工商户最新金融支持政策。随后,与会人员走访了附近商户,深入了解市场上个体工商户经营现状、资金需求、融资情况等,帮助其了解自己适用哪些支持政策、能否贷款、贷多少、怎么贷、找谁办。河北银行工作人员针对个体工商户适用的信贷产品进行了讲解,解答了个体户的金融业务

咨询。今年以来,河北银行严格按照人民银行关于“贷动小生意、服务大民生”的决策部署,强化创新服务,主动送货上门,不断加强与企业对接、与企业联系以及对个体工商户的宣传力度,致力于为广大市民和企业提供各类便捷的金融服务。通过持续创新普惠金融产品体系,推出“复工贷”“流水贷”等多款信用免担保的随借随还信贷产品,为个体工商户提供生意周转备用

金。同时,大力推进“接续贷”产品信贷投放,落实无还本续贷政策,降低个体工商户再融资成本,切实提高个体工商户信贷获得率、覆盖面和便利度。截至9月末,河北银行小微贷款余额达到342亿元,支持小微企业近4万户,其中个体工商户经营性贷款余额达到123亿元。在加大信贷投放的同时,该行降低企业融资成本,持续加大减费让利力度,累计为实体经济减费让利超4500万元。

中行邯鄹分行创新金融产品为企业纾困解难

河北日报讯(记者白增安)“我急需付一笔100万元货款,多久能贷出来?”日前,邯鄹一家生产企业负责人,火急火燎地来到中国银行邯鄹支行咨询业务。经了解,该企业近期订单较多,但上游供货商缩短了账期,造成企业经营压力增大,资金紧张。要是弄不到资金进不来货,就没办法扩大生产按合同交付订单。了解到企业实际情况,客户经理向客户介绍了该行新推出的线上“企E贷”金融产品,“秒批秒贷、随借随还”的特点

吸引了企业负责人,在工作人员的指导下进行了贷款申请,马上获得80万元额度,当天到账,解决了企业燃眉之急。

今年以来,中国银行邯鄹分行采取多种举措开展银政企合作,加大信贷投放。通过建立绿色信贷通道、加大信贷规模配置、加快审批实效、主动减费让利、开发贷款展期等,拓展融资渠道,为当地小微企业雪中送炭。

持续创新突破,提升自身“供血”能力。

该行创新推出创业贷、复工贷、税易贷、外贸贷、利业通宝、出口融信达、农保贷、线上“企E贷”等产品,为企业、商户量身定制授信方案,主动对接客户、了解需求。今年以来,已成功组织参与银企对接会8次,受益企业超过100家,对接“百行进万企”客户3483家,受益企业30%以上。同时,保障1700余个商户及小微企业实现资金周转,累计投放金额超过170亿元,在稳企业、保就业方面精准发力见实效。

综合运用产品,确保产业链、供应链稳定。通过本外币贸易融资、信用证、融信达等多产品及产品组合,全力保障地方企业上下游的正常供应及业务运转,缓解了企业资金紧张,帮助企业解决实际困难。持续强化线上供应链金融服务。客户通过网银和手机银行办理预约开户、网银结汇、进出口单证结算以及在线申请开立保函、电子银承在线贴现等融资业务,保障融资客户结算顺畅,供应链稳定。

盐山联社多措并举推进电子银行业务

河北日报讯(通讯员魏海兴)今年以来,盐山联社抢抓机遇,多措并举推进电子银行业务发展。截至9月末,农信e购活跃用户7697户,完成年度目标的197.36%;电子银行交易占比95.59%,完成年度目标的106.21%。

强化督导考核。该联社年初通过召开专题会议,结合辖内实际情况,对电子银行目标进行了量化细分,制定了切实可行的考核方案,层层传导压力,压实责任,不断加大市场拓展业务目标在整体经营目标考核中的分值比重。每10天根据目标完成情况下发排名表,不断营造良好的竞争氛围,调动员工业务推广的积极性。同时,按月召开调度会,对指标落后的网点进行督导,逐项分析落后原因,拿出改进措施。

强化产品推广。一是通过加强收单业务管理和服务,在严把商户入网关的同时,认真梳理存量商户情况,对商户进行电话及现场回访,激活存量客户,提升扫码交易量,今年前9个月共交易331.02万笔,交易金额达到20.90亿元。二是积极引导柜面交易向电子渠道转移,提升电子银行交易占比。充分运用发卡机、移动展业等电子机具业务功能,提高离柜交易量,重点抓网上快捷支付等业务,促进与客户日常息息相关的高频小额交易快速增长。截至9月末,新增手机银行客户8864户、交易量达22.71万笔、交易金额76.29亿元,新增网上快捷支付绑卡14.19万户,快捷支付交易678.63万笔、交易金额达35.30亿元。

完善服务体系。该联社不断加大银行卡客户营销力度,注重向年轻客户群体拓展,目前全辖卡存量达29.27万张,其中年轻客户持卡8.78万张,占全部持卡量的30%。积极推动聚合支付商户升级改造工作,注重对优质聚合支付商户进行场景建设,加装扫码盒子、云打印机、云播报器等外置设备,为客户高效收款带来全新体验。同时,加大企业网银签约“e缴费”力度,准确判断企业收费业务需求,引导企业通过“e缴费”完成线上缴款,今年前9个月共签约“e缴费”112户。



重阳佳节来临前,宽城农商银行组成六个敬老慰问小分队,到辖内部分老职工家中进行走访慰问。在走访中,与退休老员工促膝长谈,仔细询问他们的身体和生活状况,为他们提供力所能及的帮助。 陈晨摄

廊坊银保监局扎实开展金融知识宣传月活动

河北日报讯(通讯员杨启航、何志慧)9月份,人行廊坊中心支行联合廊坊银保监局带领全辖金融机构开展联合教育宣传月活动,积极构建“线上+线下”“集中+阵地”的金融宣传全网络,普及金融知识,提升金融素养,共建清朗网络,共享美好生活。

开展“云分享-每日一则金融宣传”活动。该分局组织辖内银行机构每周定期向廊坊银行业服务京津冀协同发展协会报送宣传图片、视频素材或宣传动态,利用协会公众号做好金融知识微宣传。宣传月期间累计编发云分享30期,阅读量达5万余人次,有效扩大了宣传范围。开展“开学季新学年金融第一课”活动。组织辖内银行机构与大、中、小学建立29个“金融知识宣传教育点”,并以“开学金融第一课”为主题,采取组织金融班会、建立校园宣传

角、开展征文活动、发布倡议书等多种形式,灵活多样开展金融知识宣传,助力青少年群体形成正确的消费观,提升风险防范意识,远离“校园贷”。开展“与智能化服务零距离接触”系列活动。辖内金融机构通过邀请老年群体到营业网点现场体验智能服务等方式,采取现场讲解、知识讲座等丰富多彩的形式,累计开展面向老年群体的活动1458场。同时向老年人宣传常见电信诈骗手段,通过解答疑惑,揭露网络违法实质,传授防范电信诈骗方法,保护老年群体的合法权益。开展“争创老年金融服务示范点”活动。组织辖内银行机构积极参与老年金融示范点创建,从“保留和改进传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平、推进互联网应用适老化改造、加强教育宣传和培训”等方面做好适老化升级改造工作。截至目前,廊坊

市4家“老年金融服务示范点”相继揭牌,廊坊银行永丰道支行完成了国家权威认证机构的“适老网点建设”现场评估和网点认证,成为全国首家通过“适老服务网点”认证的城市商业银行。开展“廊坊银行业保险业金融产品宣传”活动。组织辖内银保机构聚焦乡村振兴、普惠金融特色产品及消费者权益保护中的热点难点问题解读等内容,通过录制专题片的形式进行政策宣讲、普惠产品推介,专题宣传片将在全市1064个营业网点滚动播放。

通过教育宣传月活动的开展,全辖上下一盘棋集中造势,有效提升了公众对银行业和保险业的认知水平。全市累计开展宣教活动5098场次,其中线上活动1697次,点击量225324次,线下活动3643次,活动受众消费者97.95万人次,进一步增强了消费者的维权意识。

民生银行石家庄分行为老年客户提供贴心金融服务

河北日报讯(通讯员李培肖)为满足老年客户的金融需求,今年以来,民生银行石家庄分行西二环北路支行、维明大街支行作为老年服务示范网点,采取一系列服务老年客户特色金融举措,并将老年金融服务工作列为当前的重点工作,为老年人提供贴心、用心、暖心的金融服务,让民生银行成为“家门口”的银行。

贴心服务,优化业务环境。为更好地服务老年客户,民生银行各网点开设绿色通道,设置老年优先办理业务窗口,减少老年人办理业务的等待时间。同时,针对日常老年客户业务办理需求,网点专门配备了老花镜、放大镜、轮椅、急救箱等设施,并在便

民服务区设立茶歇区,为老年人提供爱心专属沙发、报纸杂志等物品,提高客户的舒适度和满意度。

随着厅堂智能化改造,该行新添了很多智能机器。机器方便快捷,但很多老年人还无法适应。针对这一问题,该行网点配备多名服务经理,基本做到为老年人提供全程一对一的服务,让老年人最大程度地享受金融变革带来的便利。

用心服务,丰富老年生活。“我们网点的客户,60岁的客户都算是年轻客户,80至90岁自己来办业务的客户很多,老年服务重在细节,服务好他们是我们的责任。”该行服务经理这样描述周边客户。

为提供多样化的老年服务,针对不同的客户喜好,该行多次组织老年人书法、歌唱、广场舞等比赛,不仅提供了老年人的交友平台,也丰富了客户的老年生活;每逢端午、重阳等节日,民生银行更是第一时间为老年客户送上祝福,邀请老年客户来网点参加沙龙活动,共享节日的喜悦;为增强老年客户金融风险防范意识,该行还定期组织员工深入社区,搭建金融咨询平台,讲解金融防诈骗典型案例、合理投资理财规划,指导老年人如何正确使用银行卡、微信支付等。

暖心服务,满足客户需求。近日,年近90岁高龄的李大爷协同其子女(两位60多岁的老人)前来网点办理跨行汇款业务,该

行员工全程一对一贴心服务。

在填单的过程中,李大爷子女了解到柜台转账需要手续费时,李大爷的子女与李大爷产生分歧,李大爷情绪激动地说:“我要把钱全部取成现金带走。”由于客户金额较大,取走现金存在安全隐患,该行员工提出可以帮助客户通过自助设备进行跨行免手续费汇款,也可通过查询流水的方式了解资金的走向,省时省力,李大爷最终同意通过自助设备转账。

“民生银行服务真好,对我们老年人很有耐心,也很专业!”李大爷对民生银行用心、耐心、细致的暖心服务感动不已,特地写下一封表扬信。

邮储银行承德分行

“邮e贴”科技赋能服务实体

河北日报讯(通讯员潘雨楠)“邮储银行的‘邮e贴’帮企业解决了大麻烦!线上就可以申请办理贴现,从网上申请到资金到账只用了半个小时!”承德某矿业公司负责人高兴地说。近日,该企业通过邮储银行企业网银成功申请办理了“邮e贴”业务100万元,足不出户即完成了票据贴现业务。

据了解,邮储银行承德分行推出的线上票据贴现产品“邮e贴”,是一款线上票据贴现业务,可实现线上化电子票据贴现服务,客户准入签约开通“邮e贴”功能后,无须再提供纸质申请材料,通过对公电子银行渠道自主发起,银行线上快速审批后即可放款,大大降低了客户“跑银行”和提供纸质材料的时间、人力等成本,能有效缩短银行与客户物理空间,助力小微企业发展。

渠道线上办理,准入手续简单。该行工作人员介绍,有票据融资需求的各类企业客户均可以办理“邮e贴”业务。客户向该行提起业务申请,在获得准入、签订“邮e贴”服务协议后,即可通过邮储银行或其他银行企业网银发起“邮e贴”业务申请,由邮储银行受理并审核放款,实现全流程线上化办理。与传统贴现业务相比,“邮e贴”单笔业务办理无须线下柜面申请,无须提供纸质申请材料,可以节省人力、时间、材料等各项成本,极大提升客户服务体验。

“邮e贴”通过线上办理,相较于传统票据贴现,办理流程提速,审批时长缩短,审核通过后系统自动放款,最快30分钟即可到账,快速响应企业票据贴现需求,有效提升企业票据融资服务。“邮e贴”业务的成功推出,也切实提高了该行票据业务服务实体经济质效,实现了票据业务的转型升级。

农行承德分行

为客户提供优质高效金融服务

河北日报讯(通讯员尚玉壮、杨柳)近日,承德市创城指挥部对全市金融系统进行实地走访检查,农行温家沟分理处被评为承德市创城工作“标杆网点”。今年以来,农行承德分行按照省分行统一部署,升级网点服务模式,注重完善硬件设施,整合功能分区,优化服务流程,为客户营造文明、温馨的业务环境,服务水平和客户体验得到显著提升。

“今天我办业务,手指被业务回单划伤了,大堂经理立即帮我消毒包扎伤口,服务很贴心。”在农行温家沟分理处大厅,一位客户深有感触地说。为切实做好城市文明创建工作,农行承德分行在辖内所有网点都设置志愿服务站,设立学雷锋志愿服务岗,佩戴“志”字牌的大堂经理热情地为客户提供咨询服务,及时了解客户需求并引导至相应区域办理业务。服务站配备雨伞、拐杖、老花镜、盲文书、助听器、轮椅、婴儿车等物品,便民服务箱里防暑药品、创可贴、针线包、地图等物品一应俱全。同时,该行为客户提供免费饮水、充电、复印等服务,还为特殊客户群体设置了无障碍通道,满足客户多样化需求。

除了网点服务升级以外,该行还积极参与社区帮扶,开展文明志愿服务活动,帮助社区开展各项城市创建工作。农行承德分行继“网点服务升温改造工程”全面实施后,将不断增强服务理念,持续提升服务便利性、可得性和满意度。

普及金融知识,提升金融素养。近日,农行承德分行组建宣传服务团队来到承德医学院进行“送金融知识进校园”宣传活动。为师生进行了金融知识讲座,讲座主要针对如何防范支付风险、个人信息保护、大学生贷款产品、如何识别不良校园贷等贴近大学生生活的内容开展。讲解深入浅出,清晰易懂,受到广大师生欢迎。

中行衡水分行

授信余额较年初新增4.5亿元

河北日报讯(通讯员齐璐璐)今年以来,中国银行衡水分行科学制定差异化、特色化、专业化发展战略,以金融力量助力衡水经济发展。截至9月末,该行本年度新增统一授信客户5户,授信余额较年初新增4.5亿元,批复对公普惠金融贷款96户,累放5.58亿元,普惠型小微企业贷款利率较年初下降0.11个百分点。积极支持暂时经营困难企业发展,共为24家企业办理了延期还本付息,金额合计2.49亿元。同时大力发展线上服务,新增中银e贷90户,线上贷款新增0.61亿元。

围绕衡水市功能定位,加强对京津冀要素外溢、城市功能纾解和产业转移项目的金融支持,重点加大对高端装备制造、新材料、食品及生物制品等衡水市主导产业的支持力度。

加强对辖内特色产业聚集,如武邑金属铝、冀州医疗器械、景县橡塑制品、武强乐器、深州农副产品、安平丝网等的金融支持,同时持续加大小微企业首贷、续贷、信用贷款投放力度,确保稳定高效的信贷供给。

积极开展供应链金融服务,支持产融合作,为产业链上下游企业提供结算、融资等系统化综合解决方案,提高金融服务的整体性和协同性。做好当地进出口企业金融服务,发挥金融在“稳外贸”中的积极作用,对受疫情影响较大、受国际市场上冲击遇到暂时困难但有发展前景的重点优质企业,在资金安排上予以倾斜,促进外贸稳定增长和转型升级,努力提升贸易外汇收支便利性,满足进出口企业跨市场金融服务需求。

滦南农商银行

成功发放首笔“船抵贷”

河北日报讯(通讯员李梅、王延辉、申砚竹)滦南农商银行与滦南县水产局沟通合作,针对辖内渔船资金回笼周期长,贷款担保难等特点,创新推出“船抵贷”信贷产品,切实解决渔民资金难题。9月30日,成功发放首笔“船抵贷”,金额500万元。

该信贷产品具有以下特点:一是借款主体明确,主要针对船舶升级改造、修补,日常运营活动等资金需求;二是贷款额度高,单户金额最高达500万元;三是贷款手续便捷,抵押物为动产,以合法经营的船舶抵押为主;四是还款方式灵活,切合借款主体资金运营周期;五是放款速度快,线上、线下同时申贷,最快1-3个工作日即可完成放款;六是融资成本低,贷款利率执行LPR加点,减少贷户还款压力。