



赛会服务精益求精

河北日报记者 赵瑞雪

北京冬奥会赛时,各方宾朋汇聚,吃住行是基本需要。为做好张家口赛区交通、住宿、餐饮等赛会服务保障工作,我省精心组织,精益求精,各领域工作扎实推进。

精心安排确保赛区交通便捷

10月23日17时38分,G8817次列车载着旅客从清河站出发,54分钟后就到达了太子城站。出站旅客只要步行到太子城客运枢纽,就能实现公交车、摆渡车、出租车、私家车等一站式换乘。

京张高铁通车一年多来,已累计发送旅客上千万人次。目前,太锡铁路太崇段也正在加紧建设,将于年底具备通车条件,为赛时游客们前往崇礼冬奥核心区提供另一选择。

此外,张家口宁远机场改扩建工程的通航,进一步提升了张家口的空中交通运输能力;延崇高速公路既便利了北京游客前往崇礼,又保障了延庆赛区与张家口赛区之间实现约1小时快速转场;崇礼城区至万龙、长城岭、太子城公路的建成,张家口南、太子城高铁站、崇礼三个客运枢纽的相继建成投用,极大便利了赛区内交通。

近日,随着马丈子、会展东、崇礼北3个临时交通场站完工,张家口赛区8个临时交通场站全部建设完成。赛时,这些临时交通场站将满足各类注册人员的驻车及换乘需求,还将为持票观众提供完善的奥运专线服务,提高赛事核心区绿色出行比例。

据省交通运输厅相关负责人介绍,目前我省已编制完成张家口赛区整体交通基础设施和交通组织方案,基本完成冬奥会交通服务保障团队组建和车辆准备,制定了河北省冰雪天气公路保畅、省管高速公路道路抢险应急等各项预案。正在按照新的疫情防控政策,优化调整临时场站设置、流线设计、驾驶员管理等,不断完善更新交通保障方案。

张家口交通综合运行协调与应急指挥中心于去年10月份投入使用,系统接入高速公路、国省干线、地方道路等公路沿线及机场、客运枢纽等重要场站,实现对张家口境内交通运行状况实时监控,可以引导公众合理出行,为冬奥会提供赛时交通服务信息保障。

张家口冬奥村内,黄色墙体和黑灰色斜坡屋顶错落有序,古朴雅致。

千方百计提升住宿服务水平

赛时,来到张家口赛区的参赛运动员及随队官员将入住张家口冬奥村。为了让“村民”们住得舒适安心,张家口冬奥村的房屋不仅采用生态环保的建筑材料,还配备了智能家居。村里的下沉广场设置了7个业态、23个空间,将提供休闲娱乐的好去处。

来张家口赛区的国际奥委会人员及其客户群的住宿保障由北京冬奥组委签约的二十余家饭店(公寓)负责。按照“分类施策、分区管理、封闭管控”的要求,我省编制完善张家口赛区闭环管理住宿保障预分配方案,优化调整了签约饭店(公寓)布局,形成了“1+3”闭环管理住宿保障区域。

今年,在省冬奥办和省文旅厅的组织推动下,我省除张家口的10个设区市对签约饭店(公寓)开展了结对帮扶,协调解决资金难题,开展了近30场培训,3500余人参加,签约饭店(公寓)管理和服务人员的技能、礼仪和接待水平进一步得到提升。各市还提前谋划组建赛时保障团队,截至目前,已经遴选储备出各类服务、管理人员892名,确保“平时储备足,赛时顶得住”。

张家口市积极推动当地住宿业三年(2019—2021)提升行动落地见效,重点围绕酒店基础设施建设、服务质量和赛时应急保障能力三个方面进行专项提升,开展了西餐服务、英语服务、会务接待、应急保障服务等短板弱项的培训。目前,张家口市已建成酒店3050家,星级酒店75家,星级酒店数量居全省首位,高星级酒店数量居全省第二位。

道以“崇礼菜单”为核心的冀字号名菜、名点、小吃被搬上餐桌。

精挑细选做好食材保障和餐饮工作

为做好冬奥会和冬残奥会期间张家口赛区餐饮食材保障工作,省运行保障指挥部住宿餐饮保障分指挥部分三批次推荐河北省重要赛会活动餐饮原材料备选基地(企业)1012家。以此作为推荐范围,拟分两批次向北京冬奥组委推荐供奥食材基地(企业)113家,已报北京冬奥组委研究确定。

我省还研究制定了《北京2022年冬奥会和冬残奥会(张家口赛区)餐饮原材料仓储配送全流程方案(V3版)》,依托第三方物流企业,高标准建设张家口赛区食材保障智能物流指挥平台,选定了张家口赛区食材物流仓储周转仓,完善了物流仓储、生产加工、检验检测等环节功能分区,进一步完善了餐饮食材供应保障模式,为食材供应保障奠定了基础。

家乡蔬菜、野韭菜花酸汤面、金毛狮子鱼……10月20日,在秦皇岛市“冀菜·崇礼菜单”推广示范点第五期交流活动中,一道

为在冬奥会期间全面打造河北餐饮冀字号品牌,今年6月,省商务厅印发了《河北省“冀菜·崇礼菜单”品牌推广示范点评价规范》,目前正在全省开展“冀菜·崇礼菜单”品牌推广示范点评选活动。

平昌冬奥会让观众记住了泡菜,东京奥运会让观众记住了寿司。北京冬奥会赛时,张家口赛区将会给游客舌尖上留下怎样的记忆?

我省评选6家河北省餐饮业冀字号菜品研发基地和18家大师工作室,共同研发“崇礼菜单”。2019年8月,在张家口市举办“崇礼菜单”2019年中国烹饪大师邀请赛,评选认定360道菜品入选“崇礼菜单”。去年5月,又从这360道菜品中梳理出了最能代表河北特色的69道核心菜品,届时将根据不同场景进行菜品搭配,让游客畅享河北味道。



2020年8月26日,北京大学第三医院崇礼院区进行医疗演练。(河北日报资料片)
河北日报记者 耿 辉 摄



张家口市职教中心的学生们正在进行礼仪培训。(河北日报资料片)
河北日报记者 耿 辉 摄

全力筑牢赛区医疗保障防线

河北日报记者 王伟宏

10月15日,在北京冬奥会倒计时100天到来前夕,张家口冬奥村综合诊所完成了首次医疗保障实地演练。来自河北医科大学第二医院、河北大学附属医院的49名医疗保障人员,在日常生活、预约就诊、急诊急救、发热处置、隔离转诊5个模拟场景中全程模拟冬奥实况,提升了医疗保障水平和应急处置能力。

冬奥会筹办工作中,我省高标准制定张家口赛区医疗卫生保障标准和保障方案,统筹优质资源构建医疗卫生保障体系,组建起了政治可靠、业务精湛、结构合理的医疗保障团队,持续增强医疗卫生保障能力,并提前谋划赛事公共卫生及疫情防控工作,确保冬奥会赛时疫情防控和医疗卫生保障工作万无一失。

疫情防控是冬奥会筹办的重中之重。按照北京冬奥组委疫情防控政策,我省制定了张家口赛区疫情防控工作方案和交通、住宿、医疗服务等10个专项技术指引。同时,按照“一场一策”“一馆一策”“一店一策”的原则,采取分区分级管控,针对重点区域分别制定了疫情防控工作方案和应急预案,确保出现疫情及时妥善处置。

我省遴选确定了14家医疗机构承担冬奥医疗保障任务,并组建起了由紧急医学救援、传染病防控、心理援助等专家组成的省级卫生应急专家队和预备队。确定河北省人民医院、河北医科大学第一医院、河北医科大学第三医院、河北医科大学第四医院、河北北方学院附属第一医院和张家口市第一医院分别组建保障团队,负责赛区4个竞赛场馆的医疗保障工作。

张家口赛区各竞赛场馆医疗保障团队每年都参加在崇礼举办的国际雪联世界杯医疗保障。今年9月,各团队又分别在4个竞赛场馆开展了实战演练,对应急处置流程进行梳理细化,对诊疗技能、反应速度、团队协作进行检验,为即将到来的冬奥会测试赛(训练周)实战练兵,确保届时发生突发事件能迅速有效开展医疗救治。

从2018年起,我省从各地医院遴选出396名医务人员开展滑雪技能强化培训,并从中选拔出21名具有较高滑雪技能的医务人员,组建冬奥滑雪医疗保障梦之队云顶组,他们将来自北京各大医院的17名成员一起,承担张家口赛区保障任务。

河北医科大学第三医院小儿骨科副主任、冬奥滑雪医疗保障梦之队云顶组组长李亚洲说,随着冬奥会日益临近,该组成员紧迫感越来越强,每天都抓紧时间强化诊疗技能、救治流程、英语水平。“接下来,我们将继续加强培训、演练,不断查找短板,持续提高赛场救治能力。”

冬奥储备志愿者李芒:期待向世界展现风采

河北日报记者 杨明静

“志愿者仪容仪表、仪态礼仪规范……”10月23日晚,石家庄铁道大学经济管理学院大四学生李芒通过网络平台学习《志愿服务礼仪与人际沟通》培训内容。

多次参加校园志愿服务,陪伴社区孤寡老人,担任河北省旅游发展大会的志愿者……有过不少志愿服务经历的李芒,是北京冬奥会的一名储备志愿者。

“志愿服务是在校学生参与社会生活的重要途径,在服务他人的同时,自己也能收获精神的成长和能力的提升。如果能有幸服务冬奥,对自己而言,无疑是一份宝贵的财富。”李芒说。

为做好全省迎冬奥志愿者骨干培训交流活动,2021年团省委计划举办六期河北省迎冬奥志愿者骨干交流营,截至目前已举办四期。此外,团省委今年秋季学期已指导29所志愿者来源高校开展相关培训132场次,覆盖志愿者约2.1万人次。

李芒先后两次前往张家口,参加河北省迎冬奥志愿者骨干交流营。在一次次培训、考核中,她了解了场馆运行情况、学习了志愿者礼仪、掌握了助残知识,不仅积累了更多的志愿服务经验,还体会到成为一名优秀志愿者是多么不易——在未来的冬奥志愿服务中,不仅要做好疫情防控,还要面对严寒天气等挑战。

尽管如此,李芒还是特别希望能获得志愿服务冬奥的机会。她表示:“一旦成为赛会志愿者,我将不负使命,用饱满的热情、周到的服务,向世界展现中国志愿者的风采。”

我省累计储备城市志愿者1.4万余名,赛会志愿者近5000名

1.4万余名

张家口赛区赛事核心区已建成36个气象观测站,在崇礼区冬奥核心区周边20公里范围内建成了5个地面到高空全要素观测的小型“超级站”

36个

25067个

截至今年6月,张家口各种类型通信基站累计达到25067个。年底前,冬奥核心区将实现室内外4G、5G信号全覆盖

今年,我省对张家口赛区及周边无线电重点频率、台站等开展全面核查,累计检查铁塔58座,核查各类台站313台(座),针对性监测141小时

313台(座)



2019年12月30日,一列“复兴号”动车组列车驶过京张高铁官厅水库特大桥。(河北日报资料片)
河北日报记者 赵 杰 摄