

# 保险业10月罚单量价激增

## 虚构业务成“重灾区”

河北日报(记者李晚)刚刚过去的10月,监管部门加大对保险公司造假行为的打击力度,罚单数量大幅增长,罚金额度同比增加近一倍。细数罚单原因,虚构业务成“重灾区”:虚构代理人数量、虚构商业油用牡丹中介业务,还有将直销团体车险业务挂在代理人名下等情况。

### 157张罚单!10月罚单量价激增

今年10月,银保监会及各级分支机构针对寿险、产险、农险、保险经纪、保险代理等公司及其相关责任人共开出罚单157张,其中,涉及财产险业务的罚单数量达118张,占总罚金的近八成,寿险业合计被罚246万元,保险中介机构被罚122万元。

对于今年10月罚单数量及罚款金额的大幅增长,保险业业内人士表示,今年罚单与罚款金额大幅攀升一方面是因为保险业处于下行周期,开拓市场发展业务变难,竞争

更加激烈,各种违规行为增加;另一方面是为了防风险,监管部门不断完善监管制度,强化监管措施的结果。

### 虚构业务成“重灾区”

从处罚原因来看,10月份罚单以“未履行职责”居多,数量占比近60%。具体来看,涉及编制虚假财务资料、骗保、套取中介费用等屡禁不止的案由仍为多数。其中,有15张罚单因虚构业务开出,罚单数量占比达到两成。据了解,保险公司虚构代理人及专业中介代理业务套取费用等行为较为常见。

罚单显示,安诚财险公司德州中心支公司虚构数名代理人套取费用,都邦财险日照中心支公司利用保险代理人虚构中介业务套取费用。此外,也有多家头部险企分支机构存在虚构业务的情况,如人保财险延边分公司下属支公司虚构商业油用牡丹中介业务9笔,套取手续费56.91万元。

“保险公司虚构中介业务出于多种目的,从争抢业务角度,向没有保险销售资质的单位或个人支付佣金;为了争抢业务,强化对公司相关员工激励,虚构中介业务向员工支付佣金;也有可能保险公司通过虚构中介业务套出佣金后作他用。”为何保险业虚构业务问题频出?保险业业内人士分析,因市场竞争太激烈导致有公司采取这类不正当竞争手段,导致这类违规行为产生。

除了虚构中介业务,某保险公司吉林省分公司还存在通过虚构药品发放事项,列支养殖险预防费向农户支付现金的行为。罚单显示,该公司会同制药企业,通过制药企业员工个人账户向伊通支公司等7家分支机构承保的91份保单258户养殖户返还现金,合计130.96万元。

### 监管部门加大相关责任人处罚力度

有业内人士表示,银保监会出台的各

种文件表明,对相关责任人处罚力度的加大预计会成为监管新趋势。去年,在监管实践中,保险监管部门查处了一些保险机构高管人员近亲属通过虚列费用、虚构业务等方式,违规经营保险中介业务,为保险机构及其高管人员套取费用,牟取不正当利益的行为。对保险机构高管人员近亲属经营保险中介业务的行为应从严规定。因此,可以预见在未来较长的一段时间内,监管部门对此仍然会严厉打击。

“监管层将违规责任落实到管理层,可促进分支机构主动地完善并遵守内控,而不是无视或规避内控,对保险公司分支机构的健康发展有积极作用。”业内人士建议,监管部门需要不断完善相关监管制度并严格执行,强化监管检查;保险公司应当转变经营理念,完善公司内控机制,加强合规教育,主动防止虚构保险中介业务的产生。

## 河北省保协 举办民法典与保险业 发展网络培训

河北日报(韩丽)民法典颁布实施对保险行业营销、理赔、合规等经营管理工作带来了全新挑战和重大发展机遇,为进一步推动行业合规经营和高质量发展,近日,河北省保险行业协会举办了民法典对保险业的影响专题网络培训,各会员单位及分支机构相关岗位约1.4万人次参加培训。

本次培训特邀中国法学会民法研究会《中华人民共和国民法典》合同编草案专家组成员、中国人民大学法学院经济学系主任林承铎教授授课。培训课程以民法典的中国特色为切入点,就民法典与保险业的发展契机、保单格式条款的变化、侵权责任与保险的关系、民法典与保险及财富的传承等内容进行系统讲解,深刻阐释以人民为中心的思想理念。培训全程获得2.17万次点赞,1500余人次评论互动。

## 平安人寿 御享财富保险产品 计划上市

河北日报(刘雨萌)近日,中国平安寿旗下年金型保险产品“御享财富保险产品计划”重磅上市。作为兼顾“财富+养老+传承”的新一代年金型保险产品计划,御享财富的推出,是平安人寿积极落实“保险姓保”,以客户需求为导向,提升产品供给能力,构建多层次产品体系的重要举措。

新一代年金型保险产品“御享财富保险产品计划”,在为客户提供高额年金给付的同时,搭配聚财宝万能账户实现财富的长期持续增值,让财富穿越经济周期波动。此外,通过聚财宝双被保险人功能,还可设置双被保险人,将具有增值功能的聚财宝账户传递给下一代,实现家庭财富智慧的两代传承。

御享财富与聚财宝均可提供保单贷款功能,最高可贷两者现价之和的80%。当客户事业、家庭遇到资金紧张问题,可使用保单贷款功能,解决客户燃眉之急。此外,聚财宝还提供部分领取功能,满足教育金、婚嫁金、养老金等不同时期的刚性需求,做到灵活周转、应急有备。



近日,新华保险邯郸中心支公司组织开展了“金秋时节 杯送温暖”环卫工人慰问活动。邯郸中心支公司志愿者邀请人民路与中华大街主干道环卫工人来到了一楼客服中心参观,向他们介绍了新华保险客服中心设置的“环卫工人爱心驿站”,环卫工人可以在这里打水、上厕所、手机充电等。客服人员还向环卫工人宣讲了识别非法集资及诈骗的经验与方法。

刘雅琼摄

## 廊坊市保险业为“菜篮子”保驾护航

河北日报(郭亚楠)近期,各地蔬菜价格上涨、肉价下跌,廊坊市财险业从产品、技术、服务等多方面创新,稳住老百姓“菜篮子”。截至目前,全市财险业为肉禽蛋奶相关行业1538户种植养殖户提供风险保障5.28亿元。

推出价格指数保险防范市场风险。廊坊市财险业围绕特色优势农产品,因地制宜开发了牛乳价格指数保险、生猪价格指数保险、生猪饲料成本价格指数保险、蔬菜(黄瓜、西红柿、苦瓜等)价格指数保险,保障农

民由于市场价格波动造成实际市场价格低于目标保险价格的价格风险,增强了农民抵御市场风险的能力,有效避免“价贱伤农、价贵伤民”。如太保财险廊坊中支为5220头生猪承保了生猪价格指数保险,提供风险保障2131万元,已赔付440万元。

科技赋能提升服务效率。如中华联合廊坊中支利用集团公司理赔软件“兴农保”App,实现线上办公、现场定损赔付,现场查勘时,动物检测机构、保险公司、养殖户均在场进行现场拍摄、现场核定损失,并生成电

子移送现场签字确认,将理赔周期从10天缩短至3—4天。

关口前移延伸服务链条。全市保险业不断从简单的灾后补偿向灾前预防、灾后补偿、恢复重建等方面延伸服务链条,切实发挥保险的风险管理作用,提升风险的转移和分散能力。如国寿财险廊坊中支与气象部门建立沟通联席机制,在出现极端天气时,公司通过气象灾害预防系统以短信或公众号的形式对承保客户进行气象灾害提示,及时做好灾害预防工作。

## 万亿保障 全程呵护

# 中国太保为第四届进博会提供保险保障

河北日报(曹文静)11月4日,第四届中国国际进口博览会在上海拉开帷幕。作为进博会核心支持企业和指定保险服务商,中国太保为进博会提供了涵盖线下及线上人员、财产、责任、信用风险的全面风险保障。其中,人员类保障突破万亿、关税保障保险金额4亿元;此外,还有线上活动传输保障为线上国家展保驾护航。

据中国太保相关负责人介绍,中国太保产险为进博会量身打造了碳中和保险,该保险承保在进博会期间因财产损失风险事故,导致主办方应对风险产生的超额用电量及额外化石燃料消耗,以便主办方在

意外发生的情况下也能做到碳中和。与此同时,中国太保产险针对进博会特许商铺纪念品推出产品质量保证保险,保障范围不但涵盖因修理、退货、更换而产生的损失,同时包括产生的运输费、鉴定费、交通费和法律费用,减少文创参展商家与消费者的矛盾,建立良好的信誉。

由中国太保寿险设计、提供的“进博太保通”人员类保障方案为参与到进博会的工作人员、观众、媒体等所有人员免费提供逾万亿的人身风险保障。保障期间自10月1日起至12月31日止。保险责任上,中国太保寿险针对防疫新常态时期下进博会公共

卫生防疫新需求,在已有20万场馆内感染新冠肺炎的身故残疾责任的基础上,增加了新冠隔离津贴和新冠治疗住院补贴两项责任。将进博会参展人员在乘坐公共交通工具往返进博会途中因存在密切接触事实而进行隔离的风险,以及在进博会场馆内进行工作、游览期间感染新冠肺炎的风险一并纳入。

此外,针对场内的人身安全突发事件,中国太保将为出险客户提供专车接送、门诊协助、就医陪诊、住院协助、意外责任医疗垫付五大核心服务,并开设进博绿色通道,最快速度兑现保单承诺。

## 同方全球人寿唐山中心支公司 举办“爱心书库” 公益捐书活动

河北日报(李美玲)书香浓郁,好书共享。在2021年“爱心书库”落地河北三周年之际,同方全球人寿唐山中心支公司在公司职场组织社会各界爱心人士,为“爱心书库”项目——平山县康庄小学进行公益捐书活动。

活动现场,到场嘉宾把一本本陪伴过自己、丰富过自己的书籍赠送给康庄小学的同学,并在书籍扉页写下祝福,希望那里的孩子能通过读书开阔眼界,陶冶情操,健康快乐成长,早日实现梦想。

唐山中支代理人业务部负责人曹宇表示,“公益事业筑梦者”是同方全球人寿的重要发力点之一,多年来公司积极投身公益事业,为保障青少年的健康发展付出了不懈的努力。今后,同方全球人寿唐山中支还会为公益事业做出更多有力支持。

据悉,“宋庆龄爱心书库”是由上海宋庆龄基金会2006年发起设立的儿童文化项目。同方全球人寿于2016年与宋庆龄基金会达成合作,先后在北京、上海、山东等全国各地落实“宋庆龄爱心书库”项目。

2018年,同方全球人寿“宋庆龄爱心书库”项目落地河北平山县康庄小学;2021年,同方全球人寿进驻唐山,唐山中支将继续秉承公司精神,积极响应爱心公益事业的号召,把爱心在凤凰之城继续传递下去。

## 富德生命人寿涉县支公司 开展关爱老年人感恩活动

河北日报(索海燕)富德生命人寿邯郸中支在“秋溢华彩”温情回馈季、“暖言言冬”健康感恩季客户节期间,为了更好地服务中老年客户群,推出了一系列贴心的便民服务,关爱老年客户。

10月22日,富德生命人寿邯郸中支下辖机构涉县支公司组织开展了“关爱老年人,富德常相伴”客户服务活动。参与活动的员工精心准备了疫情防护包、水果、蛋糕等慰问品,一早来到清漳老年人医养中心,现场把切好的蛋糕和水果分发到每一位老人手中。

活动期间,富德生命人寿涉县支公司员工为老人整理被褥和衣服,打扫卫生,并表演丰富多彩的节目。也为大家讲解了保险知识、防范非法集资知识以及防止各种骗局案例,提高老年人防骗意识和自我保护能力,维护老年人权益。

富德生命人寿“活动全年无休,服务永不落幕”,2021年根据春、夏、秋、冬四季有节奏地推出“春和乐享”VIP新春艺术季、“欣修修”第十五届客户节、“秋溢华彩”温情回馈季、“暖言言冬”健康感恩季四大客户服务活动,进一步提升客户满意度,让“以客户为中心”的服务宗旨深入人心。

## 关爱老年人 大家财险在行动

河北日报(曹娟娟)为弘扬尊老敬老的中华民族传统美德,切实为老人送温暖、办实事,近日,大家财险衡水中支志愿者走进如家养老院开展慰问宣传活动。

志愿者们为老人带来了暖手宝、洗手液、暖贴、纯奶和面包等基本的生活物资,并与老人亲切交谈,详细了解老人的生活情况和健康状况,认真倾听老人诉求,引导老年人树立积极老龄观。与老人聊天过程中,大家向老人普及了疫情防控知识,宣传老年人权益保护相关法律法规,提高老年人的防控意识和维护自身权益的意识。



为了提高辖内各机构对“反欺诈筑诚信”宣传工作的重视程度,近日,中华财险衡水中支通过“现场+视频”的方式组织辖内各机构观看“反欺诈”宣传视频。通过观看警示教育视频,增强了辖内员工的反欺诈意识,提高了各机构参与“反欺诈筑诚信”活动的宣传热情。

张亚坤摄

## 机构撤销公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司临西支公司东枣元乡营销服务部

流水号:0008222

成立日期:2009年9月27日

机构住所:临西县东枣元乡简店村

机构编码:000005130535005

负责人:李东岳

联系电话:13303395252

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。

## 机构撤销公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司临西支公司尖庄镇营销服务部

流水号:0007997

成立日期:2009年9月27日

机构住所:临西县尖庄镇东张堤村

机构编码:000005130535003

负责人:南秀霞

联系电话:13653333818

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。