保·险·让·生·活·更·美·好

2021年11月11日 星期四 总第141期 版面编辑:任国省 E-mail:bxsh2015@163.com

# 老年人保险市场亟待开发

河北日报记者 任国省

#### 查

为进一步丰富人身保险产品供给,满足 人民群众多样化保险需求,近日,中国银保 监会印发了《中国银保监会办公厅关于进一 步丰富人身保险产品供给的指导意见》(以 下简称《意见》)。《意见》鼓励支持保险机构 进一步提高投保年龄上限,加快满足70岁 及以上高龄老年人保险保障需求。

第七次全国人口普查数据结果显示, 2020年我国60岁以及以上人口达26402万 人,占18.70%。其中,65岁及以上人口为 19064万人,占13.50%,老龄人口再创新 高。老年人是一个最需要借助商业保险提 供保障的群体,尤其像中国目前的状况,老 年人的晚年保障将会是一个重大的社会

据了解,目前全国老年险种几乎为零,

绝大多数险种的参保年龄控制在60岁至65 岁,60岁及以上老年人可以购买的产品看 似不少,包括寿险、年金险、健康险和意外险 等多个品种,但是大多数保险产品只是在普 通产品的基础上放宽了投保年龄和投保条 件的限制。而且,目前比较受老年人欢迎的 保险产品主要是意外险和健康险,但是受老 年人群体风险发生率较高的影响,这两种产 品均呈现出年龄越大保费增长越快的特点, 特别是健康险,同样保障金额的保险产品, 老年人保费有可能达到中青年人的十倍。

此外,身体状况欠佳的老年人无法顺利 通过核保,购买重大疾病保险和医疗保险等 产品。总之,市场上真正考虑到老年人身体 状况、风险特征、支付能力等量身定制的老 年人专属保险产品较少。这很大程度上源 于保险公司风险管控能力不够,产品创新还 有待进一步提升等因素。

一位保险公司管理层人士坦言,保险公

司不是福利机构,有风控条件,年龄限制是 非常基础的投保要求。市面上针对老年人 的重疾险非常少,在55岁之后,重疾险几乎 买不了;医疗险、定期寿险65岁以后也基本

随着老年人口的不断增多,老龄化的问 题已经不单单是家庭的问题,更多的是社会 问题。

银保监会相关负责人表示,《意见》鼓励 支持保险机构进一步提高投保年龄上限,加 快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需 求。适当放宽投保条件,对有既往症和慢性 病的老年人群给予合理保障。科学厘定产 品价格,简化投保、理赔流程,积极开发适应 老年人群需要和支付能力的医疗保险和老 年人意外伤害保险产品。加强老年常见病 的研究,加快开发老年人特定疾病保险。

业内人士表示,老年人专属产品需要面 对更多的"非标体",带病投保是普遍需 求, 社保远不能解决沉重的医疗压力,还 需要商业健康险来助力。以目前老年人保 险市场情况来看,我国老年人专属保险产品 有效供给仍然不足,保费与保障水平之间杠 杆率不高,带病老年人难以买到适合的

伴随老年人风险保障意识的逐步增强、 购买力的不断提升以及国家推进新医改顶 层设计等因素,保险业发展定位开始聚焦健 康和养老,相关保险产品发展得到重点支 持,保险业应大力发展并尽快解决老年人保

在目前市场情况下,业内人士建议,老 年人可以优先购买意外险,以应对跌倒坠落 等突发事件,最好包含意外骨折住院津贴和 意外骨折疗养津贴等。没有投保终身重疾险 的老年群体,也可以考虑投保消费型防癌险 产品。防癌险是专门针对肿瘤疾病的险种, 保障范围较重疾险窄,保费也相对便宜。

## 不明链接不要轻易点

一不小心点链接"被购买"保险产品,之后又反复被扣费…… 最近,宋女十遇上一件糟心事。据了解,宋女十的遭遇并非个案,网 络上隐藏的诱导销售、"低价"购买、自动续费等保险销售陷阱让消 费者防不胜防。近日,银保监会对这些乱象进行了专项整治。

互联网保险销售有陷阱

今年5月份开始,宋女士陆续收到莫名其妙的微信扣款通知。 通知称,她购买了一份保险产品叫"全民医保2020版",扣费是286 元,购买商户的名称为"悟空保"。

"发起投诉后,扣掉的费用马上被退了回来。"然而,让宋女士 没想到的是,第二个月、第三个月又产生了相同的扣费,她再次投 诉要求退款均是秒退,如此反复了四个月。为何退保后又进行了扣 费,客服回复是"系统异常导致"。至于为什么明明没有买,却产生 了扣费,对方回复称"应该是从广告入口点击投保的。"

"悟空保"是一家互联网保险公司,是北京悟空保科技有限公 司旗下互联网保险定制平台,主营业务包括寿险、车险、场景险定 制三条业务线,他的主要运营主体是安润国际保险经纪(北京)有

进入"悟空保"官网,网站首页上的"企业使命让保险不再买 错、买贵"宣传语很醒目。当前该公司与中国人保、中国平安、中国 太平洋、泰康人寿、泰康在线、众惠财险、华泰财险、安联财险等合 计40家以上保险公司达成合作,当前设有"悟空保""悟空保严 选""金箍棒保险"等。

登录"悟空保+""悟空保服务",需要消费者填写姓名、身份证 号、手机号和验证码,有消费者曾表示,完成这些步骤后,可能已经 完成投保。登录"悟空保学院"小程序还可看到,登录界面上推荐的 是一款99元的重疾险,标题为,"大部分人都买错的重疾险,叫你 30分钟搞定""分享给群好友,得学习卡",只要点击首次领取,将 会出现简单的投保页面。

值得一提的是,在"我已阅读并同意《保险条款》《健康告知》 《特别约定》《投保须知》"这些投保前的重要消费者权益条款上,均 被提前勾选默认。据报道,除了购物链接,在口罩售卖机、扫码骑 车、租借充电宝等场景中,被"悟空保"投保的消费者不在少数,很 多消费者表示,自己是在不知情的情况下被误导投保,有的"首月 1元"的保险产品,此后每月被固定扣费一百至两百多元不等。而 要求退保退款时,却遭遇退款难或收取手续费等问题。

"购买保险必须体现购买者本人的意愿,充分尊重消费者的自 主选择权。"河北省消协相关负责人表示,随着技术的进步,购买保 险的方式越来越方便。互联网保险在销售页面上,必须提示到位, 或者设置一些方式让消费者强制阅读条款。在勾选选项上,也要由 消费者本人勾选,而不是替消费者默认。每一步要确认是消费者本 人的意愿。否则很可能涉嫌诱导销售。

日前,银保监会向行业下发了《中国银保监会办公厅关于开展 互联网保险乱象专项整治工作的通知》,对销售误导、强制搭售与 诱导销售、非法经营等4方面25项问题进行整治。

其中,强制搭售和诱导销售问题中提到,在开展互联网保险业 务过程中,通过默认勾选、捆绑销售等方式,限制消费者自主选择 的权利,变相强制消费者购买保险产品的问题。互联网平台突出宣 传"零首付""低首付""首月仅为×元"等字样,而未能全面展示保 费缴纳整体情况,诱导消费者购买保险;宣称"免费赠送""免费领 取",实则后续收取客户保费等,均属于诱导消费者购买保险。

保险课堂

#### 车险综改一年成绩单发布

## 车险综改后车主平均少花735元

河北日报记者 任国省

2020年9月19日,银保监会发布的 《关于实施车险综合改革的指导意见》(下 称"车险综改")正式落地实施,至今年 9月底,车险综改已满一年。随着前三季 度保费数据的披露, 经历综改之后的车 险,也交出了年度答卷。

银保监会近日披露的数据显示, 今年 前9个月车险保费收入为5622亿元,同比 减少586亿元,同比下滑9.44%。其中,9 月单月,车险保费收入为672亿元,同比

财险"老三家"披露的前三季度保费 收入情况显示:人保财险、平安财险、太 保产险的车险收入较去年同期下滑明显, 降幅分别为8.2%、7.9%、8%。

银保监会政策研究局负责人叶燕斐 在新闻发布会上表示, 车险改革关系到 广大消费者的切身利益,车险综改"降 价、增保、提质"的阶段性目标基本实 现,消费者普遍获益。今年前9个月车险 保费收入为5622亿元,同比减少586亿 元,同比下滑9.44%。"截至9月底,车辆 平均所缴保费2763元,较去年改革前降 低21%,87%的消费者保费支出下降。"按 此计算, 车险综改后, 车均保费降低了

叶燕斐表示,具体来看,车险综合改 革落地一年后,行业出现了几大变化:第

一,保费支出明显降低,消费者获得感显 著提高。据测算,改革以来,累计为我国 车险消费者减少支出超过2000亿元。第 二,费用水平大幅度下降,车险市场秩序 明显好转。截至9月底,全国车险综合费 用率为27.8%,同比下降13.5个百分点, 其中车险手续费率8.4%,同比下降7.2个 百分点。车险业务及管理费用率19.8%, 同比下降7.1个百分点。第三,风险保障 程度显著提高。截至9月底,在交强险保 额大幅上调的基础上, 商业第三者责任险 平均保额提升61万元,达到150万元。其 中,保额100万元及以上的保单占比达到 93%。商业险的投保率由改革前的80%上

升至87%。第四,赔付水平大幅提升。截 至9月底,车险综合赔付率由改革前的 56.9%上升至73.2%。

除此之外, 今年以来, 自然灾害对车 险行业的赔付率也产生了较大的影响, 叶 燕斐表示, 今年河南暴雨灾害, 预计车险 最终赔付金额可能要达到70亿元。

车险综改后,面对巨大的经营压力, 如何实现差异化、专业化、精细化经营是 当前各财险公司面对的主要难题。一些财 险公司开始加大了业务结构调整力度,一 方面, 加速推动非车险业务, 以平滑总保 费增长曲线;另一方面,加快推动新能源 车险的承保力度。

### 银保监会发布《保险中介行政许可及备案实施办法》 保险中介新规即将施行

**冲北日报讯(记者仕国首)**为建立公平。 透明、高效的保险中介行政许可及备案工作 机制,对保险中介行政许可及备案事项进行 统一规范,保护行政申请人合法权益,11月 5日,银保监会正式发布《保险中介行政许 可及备案实施办法》(以下简称《办法》),《办 法》自2022年2月1日起施行。

《办法》共6章88条,进一步明确了保险 中介行政许可及备案事项的范围、办事条 件、申请材料、申请程序等,以规范银保监会 及其派出机构实施保险中介业务许可等行 政行为,提高保险中介许可及备案事项的办 事效率,为申请人提供优质服务。

事实上,早在2020年8月18日,银保监 会就已发布《保险中介行政许可及备案实施 办法(征求意见稿)》,面向社会公开征求

银保监会有关部门负责人表示,《办法》 公开征求意见期间,保险中介机构和保险中 介从业人员、专家学者等从法律依据、条款 理解、实践做法、文字表述等方面提出了很 好的意见和建议,银保监会对这些意见和建 议都进行了认真研究。其中大部分意见认为 《办法》是规范保险中介行政许可和备案工 作的重要举措,建议尽快发布实施。银保监 会根据公众意见,对《办法》部分条款进行了 《办法》共涉及经营保险代理业务许可、

经营保险经纪业务许可、经营保险公估业务 备案以及保险专业代理、经纪机构高管任职 资格核准等4类。

其中,经营保险代理业务许可具体包

括保险专业代理机构经营保险代理业务 许可、经营保险兼业代理业务许可、保险 代理集团(控股)公司经营保险代理业务 许可,经营保险经纪业务许可具体包括保 险经纪机构经营保险经纪业务许可、保险 经纪集团(控股)公司经营保险经纪业务

值得注意的是,在经营保险代理、保险 经纪、保险公估等业务备案中,《办法》中多 次强调,"不得用银行贷款及各种形式的非 自有资金投资"。

长期以来,我国保险中介市场一直存在 着中介机构数量庞大、经营水平参差不齐等 多方面市场问题。本次发布的《办法》相较于 之前对经纪、代理和公估机构的监管规定更 加细化,准入门槛进一步提升。

《办法》对保险代理、保险经纪、保险公 估三个主体准入规定进行了统一整合。其 中,保险代理机构和保险经纪机构注册资本 金要求相同,均为实缴货币资本并按中国银 保监会有关规定实施托管,全国性保险专业 代理机构和保险经纪机构的注册资本最低 限额为5000万元,区域性保险专业代理机 构和保险经纪机构的注册资本最低限额为 2000万元;对于保险公估机构,根据业务发 展规划,具备日常经营和风险承担所必需的 营运资金,全国性机构营运资金为200万元 以上,区域性机构营运资金为100万元

据了解,国内2600多家专业保险中介 机构与32000多家保险兼业代理机构中,只 有少数机构实现了与保险公司的系统对接。 大部分保险中介机构,尤其是保险兼业代理 机构依旧使用传统的邮件、社交媒体等线下 人工方式进行对接。

据了解,《办法》发布后,银保监会将及 时关注申请、审批过程中遇到的具体问题, 并根据各方反馈意见,适时研究制定执行细 则,对适用过程中的具体问题进行解释

### 人身保险怎么选? 河北日报记者 任国省 我父母年纪大了,万一得个大病,怎么办?我出门不小心,被车 撞伤了怎么办?有限的退休金不足以带来较高品质的老年生活怎

面对纷繁复杂的保险产品,大多消费者都是一知半解,不知如何选 择。近日,为进一步维护广大消费者合法权益,倡导健康保险消费 观,北京银保监局提示,选购人身保险五步走。

第一步,了解保险产品的主要功能。人身保险产品按照保障责 任来看,主要分为意外伤害保险、健康保险、人寿保险和年金保险。 意外伤害保险服务于人们因意外事故而导致身故、伤残或其他意 外的医疗保障;健康保险服务于看病就医等健康保障;人寿保险服 务于被保险人的死亡、全残或生存到保险期满给付保险金;年金保 险服务于养老保障和子女教育规划等保障。不同的人身保险产品, 侧重不同的风险保障。尽管部分分红、投连、万能等寿险产品具有 投资功能,但本质上仍属于保险产品,收益水平与保险公司经营状 况和投资能力相关,不宜与银行存款、国债、基金等金融产品进行 片面比较,更不能仅把其作为银行存款的替代品。

随着人们生活水平的不断提高,有保险需求的人越来越多。但

第二步,客观分析自身的保险需求。保险需求一般分为家庭经 济责任、紧急预备金、子女教育规划以及养老规划。人生不同阶段, 面对的风险不同,保险需求也有所不同。通常来说,年轻时偏重家 庭经济责任,被保险人一旦发生风险,相关保险可以为父母、配偶 提供部分经济支持;中年时偏重子女教育储备和养老储备,同时对 健康保障的需求也逐步增加;老年时偏重养老、健康护理和财产传 承等。消费者可以根据自身的家庭情况和所处的人生阶段,选择合 适的产品。建议在分析自身保险需求时,首先考虑保障,再根据经 济条件安排储蓄和投资理财规划。

第三步,根据需求匹配合适产品。通常来说,家庭经济责任和 紧急预备金可以通过购买保障型产品来转移突发风险带来的经济 损失,典型的保障型产品包括意外伤害保险、健康保险和定期寿险 等;子女教育和养老规划可以通过购买人寿保险或年金保险进行 储蓄准备。投资连结保险产品适合具有理性的投资理念、追求资产 高收益,同时又具有较高风险承受能力的投资人,重保障、风险承 受力弱的人群不宜购买。

第四步,选择与经济实力相当的保费开支。消费者要充分考虑风 险对自身和家庭的影响程度来设定保额。此外,一年期以上人身保险 产品缴费方式分为一次性缴纳和分期缴纳两种,消费者应根据收入 稳定性和可分配性来确定适合的缴费方式。总的来说,保险费的支出 应与自身的经济条件相适应,一般不超过年收入的15%为宜。

第五步,仔细阅读保险条款确认权利义务。购买保险时,消费 者要仔细阅读保险条款,尤其是作出特别提示的免责事项、投保人 和被保险人义务、保障范围、犹豫期、退保损失等重要事项。对于不 清楚的条款应要求保险销售从业人员履行说明义务,确保心中有 数。同时,如果保险公司就被保险人有关情况进行询问,投保人应 当如实告知,避免因未告知或告知不准确而影响保险合同效力,做 到明明白白买保险。

#### 太平人寿"岁悦添富"

### 帮消费者实现身价"聚沙成塔"

对于剁手党来说,管不住手,意 味着攥不住钱。如何才能避免"辛辛 苦苦一辈子,身价为0"?业内人士提 醒,消费者需要一位守时守信的"身 价管家"。

"太平岁悦添富终身寿险"(以下 简称"岁悦添富"),就是理想的那位 "身价管家"。该产品可选择月缴、年 缴等多种缴费方式,其中月缴最低可 以选择300元起,缴费年限可以选择5 年、10年和20年,定期将消费者的小 部分资产暂时"封印"到保单中,实 现身价的"聚沙成塔"。

"岁悦添富"是一款增额终身寿 险, 其亮点体现在"增额"上。跟一 般的终身寿险比起来,它具有保额复 利保证递增的特点,活得越久,保额

合同原文中明确:"首个保单年度, 有效保险金额等于基本保险金额。从 第二个保单年度起,各保单年度的有效 保险金额按基本保险金额以3.5%年复

利形式增加。"也就是说合同当年度有 效保险金额等于本合同上一个保单年 度的有效保险金额×(1+3.5%)。

举个"栗子",25岁的 X 先生为自 己投保这款产品,月缴保费1000元, 交费期限为10年,则第一年的基本 保额约为8.37万元;第二年的有效保 额为8.37万×(1+3.5%),以此类推。 到他75岁时,有效保额可达45万

"岁悦添富"属于终身寿险,是一 种身价类资产,其给付具有天然的确 定性, 那灵活性这方面能否满足客户 的需要呢?如果临时周转,可申请保 单贷款,贷款最高金额可达现金价值 的80%。此外,还可提取保单的现金 价值。受益人在申请保险金时,还可 以将其全部或部分转换成年金。

总的来说,"岁悦添富"在资产安 全的前提下,实现了保额复利递增, 并保证了一定的灵活性(保单贷款和 年金转换等功能)。 (邹宁)

### 机构撤销公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司临西支公司大刘庄乡营销服务部

**流水号:**0008000 成立日期:2009年9月27日

机构住所:临西县大刘庄乡后闫村

机构编码:000005130535004

负责人:孙寒光 联系电话:13831965228

业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保

险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单

证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从

事部分险种的查勘理赔。