



# 让政策找人 送服务上门

## ——迁安村(社区)综合服务站建设探访

河北日报记者 王育民 通讯员 彭月娟

企业退休人员社会化管理服务办事指南、救灾捐赠款物代收办事指南、棉花补贴申领办事指南……在迁安市每个村和社区综合服务站,都能看到几乎覆盖生活各个方面办事指南,前来办事的群众都亲切地把这里称为“生活幸福加油站”。

在迁安,最偏远的村位于深山之中,距镇区10公里,距市区30公里,以往村民简单的事要去镇上办、复杂的事要到市里办,非常不方便。为了让群众不出村、不出社区即可办理公共服务事项、享受更加便利的政务服务,近年来迁安建成565个村(社区)综合服务站,实现了村、社区全覆盖,并将其高规格打造为“一站式”服务阵地。

“今年以来,我们将村(社区)综合服务站打造成大门常开、场所常用、活动常办、群众常来的服务阵地,变‘人找政策’为‘政策找人’,特别是以全市解放思想大讨论活动为引领,进一步增强服务特色,拓展服务模式,用我们的‘汗水指数’换来老百姓的‘幸福指数’,让百姓享受更有温度的服务。”迁安市行政审批局局长李国军说。

### 优惠政策送上门,主动服务惠民利民

近来,迁安市马兰庄镇水厂村村民魏杰文十分开心,他的愁事终于解决了。

“村里主动找到我,帮我办了残疾人证,前儿还送来了轮椅,说是从残联申请来的,这下我也能出门了。”两年来脑溢血两次发作,不仅让魏杰文变得口齿不清,更让他本不富裕的家庭雪上加霜。

通过主动摸排,村里发现生病刚满一年的魏杰文符合办理残疾人证的条件,便带他去镇里综合服务站申请、去医院做鉴定,不到一个月,一级残疾人证就办理下来。

魏杰文的顺心得益于迁安市开展的“政策找人、服务上门”活动。今年以来,迁安市结合党史学习教育,深入开展“我为群众办实事”实践活动,依托村(社区)综合服务站,由镇、街道干部包村,“两委”干部包户,在梳理出104项惠民政策清单的基础上,通过直办、代办、帮办的方式,将服务送进群众家门,彻底改变了原有的“人找政策”服务模式,确保各类惠民政策应纳尽纳、百姓尽享。

迁安市“政策找人、服务上门”活动中,重点关注残疾人、老年人、退役军人等10类特殊群体,针对这些特殊群体所盼所需,迁安市全面汇集梳理,形成了包括对孤儿基本生活保障金的给付、重度残疾人护理补贴、老年人福利补贴、高校毕业生就业服务就业见习补贴申领等104项惠民政策,并进行动态管理、主动兑现。截至目前,迁安市各村综合服务站主动发现符合条件的群众达1.5万人次,提供就业岗位2100余个,基本民生保障政策实现了无死角、全覆盖。

“前三季度,我们主营业务收入已超1600万元,年底有望破2000万元,要真是能申报年度新增规模以上工业企业,就太好了。”日前,在位于迁安市高新技术产业开发区的中龙鑫业钢结构工程有限公司,总经理张亚辉高兴地向前来“送政策”的扣庄镇副镇长尹思红说。“你们是我们招商引资来的,镇里一定会时刻关注企业的发展和需求,到时候拿上税务证明,我们再帮着准备其他材料。”尹思红说,镇综合服务站梳理惠企政策过程中,发现这个企业马上有资格申报规上企业,就赶紧把政策送过来,希望能够在第一时间帮助企业申报成功,为企业发展争取更多优惠政策。

为拓展服务广度,迁安从“政策找人”延伸到了“政策找企”。截至目前,该市已梳理出惠企纾困政策落实清单、蔬菜免征增值税优惠等117项惠企政策清单,发动全市各镇、街道、园区以及税务局、财政局等部门,确保惠企红利政策送进企业,营商环境进一步优化。同时,依托“春雨金服”平台,共帮助1355家企业成功融资192亿元。

近年来,迁安建成565个村(社区)综合服务站,实现了村、社区全覆盖;各村级综合服务站主动服务群众达1.5万人次,提供就业岗位2100余个,基本民生保障政策实现了无死角、全覆盖



上图:日前,在迁安市杨店子街道高引铺村绣娘手工坊,“绣娘”对织好的布匹进行熨烫。

中图:12月3日,在迁安市沙河驿镇二店子村村村民刘荣祥家中,村级综合服务站工作人员和包村干部将满60周岁农村籍退役士兵优抚政策“送上门”。

下图:日前,在迁安市刘庄子村综合服务站,工作人员指导前来办事村民办理相关事项。

因地制宜打造亮点,特色服务带农民致富

“这是自家产的栗子面饅饅,不光口感好,还很有营养,喜欢的朋友可以点击链接在直播下单……”近日,在迁安市山叶口村综合服务站打造的百姓直播平台,村民刘海霞正在进行带货直播,将自家产的土特产品销往全国各地。

一场直播下来,刘海霞早已大汗淋漓。“靠着好山好水,村子里早就有人搞起了旅游,但形不成规模,效益也就那样,今年村里主动找到我,让我发挥制作乡村美食的特长,搞直播带货。”刘海霞说,现在每天都要播上几个小时,卖出去很多特色农产品,收入十分可观。

为进一步带动村民发家致富,促进村内经济繁荣,山叶口村依托综合服务站做好各类旅游特色服务,特别是融合文旅服务,不定期邀请专业人员对村民进行电商

销售、民宿管理等方面培训指导,并延伸农产品产业链条,利用当地板栗、核桃等优质原材料,开发特色糕点、栗子宴等特色美食,依托农产品展示平台、网红直播带货网络等平台,加大农产品销售推广力度,实现富民增收和产业发展。

迁安市针对不同村情社情,因地制宜、培树典型、打造亮点,努力实现“一站一品一特色”,有力推动农民致富增收、社会治理增效。

在迁安市杨店子街道高引铺村,织布机的隆隆声绵延不断。“这是绣娘手工坊,是为了促进村里妇女就业创业,以‘公司+合作社+农户’模式创办的企业,使用传统方法纺织土布,制作床上用品、箱包等手工艺品,助力乡村振兴。”高引铺村党支部书记兼村委会主任张健飞说,今年以来,村综合服务站依托自身特色产业,为绣娘手工坊提供培训、生产、经营、销售等服务,让绣娘坊实现年收入80万元,集体增收35万元。

与此同时,扶持“八碗居”农家院,从业人员发展到130人,人均年收入1.8万元,带动贯头山、杨家坡等18个站把特色产业打造为特色品牌。

此外,杨团堡村综合服务站聚焦开展党史学习教育,用心讲述红色故事,赓续红色血脉,汲取奋进力量,吸引了“正农鸭业”主动入驻,为村民提供产销全程服务,辐射榆山、红峪口等28个革命老区村发展养鹅户70户,年增收1000万元。

### 线上线下服务平台,开启共建服务新模式

“现在可真方便,不用出村,通过‘裕农通’就能交医保社保,还可以办好多事呢。”山叶口村一位王姓村民说。今年以来,“裕农通”成了迁安市各个村和社区居民的热门话题和下载热门软件。

为进一步便民惠民,河北省政府与中国建设银行总行已签订协议,打造“冀时办”“裕农通”两大科技平台,提供政务、便民、金融等一揽子服务。以此为基础,迁安市率先引入中国建设银行唐山市分行,试点“综合服务站+裕农通”共建模式,实现534个行政村全覆盖。

在该模式下,实现了综合服务站与建行裕农通服务点合并建设,并附加“裕农学堂”“老兵驿站”“劳动者港湾”等服务功能,全面填补了基层政务服务空白。同时,综合服务站管理员与建行裕农通金融顾问由一人兼任,且担任社保宣传员、燃气安检员、水站管理员等职责,开设专门窗口,布放统一标识,组织专业培训,并由建行定期给予收入补贴。此外,将“冀时办”和“裕农通”两大平台协同推广,联通PC端、互动屏、手机App,实现全线上、多渠道服务,构建起了政务、民生、金融全场景服务链条,搭建了水电、燃气、医保等服务场景,实现“办事不出村”。

目前,通过共建模式,冀时办App已上线2241项功能,“裕农通”上线我要办政务等15个模块,涵盖医保社保缴费、生育登记等70余项政务服务,上线650个高频政务服务,并部署4大类15种线上信用贷款等金融服务。

不只如此,中国建设银行唐山市分行还为迁安市量身打造了“手工艺品贷”“高油花生贷”等专属产品,通过“裕农通”平台为2600余户村民以及10家合作社、家庭农场授信近2亿元,提升了迁安的农业产业发展水平。

除引入建行外,迁安市还积极引入供销社等第三方机构进驻,探索多元模式,将技术推广、中介查询、订票出行等各类信息查询纳入服务内容,广泛开展生活缴费、信用贷款、产品推介等服务内容,最大限度方便群众生产生活,累计提供信息服务超8万次。

先后促成唐山劳动技师学院、开滦技师学院等学校与唐山三友集团、开滦集团等企业开展订单培养3774人。将技工院校预备技师和高级技工班毕业生创业培训纳入补贴范围,推行“技能+创业”培训模式,充分发挥创业带动就业的倍增效应。同时,该市还通过举办线上线下招聘活动,积极为企业与技工院校毕业生搭建交流对接平台。今年以来,举办招聘活动12场,促成1600余人达成就业意向。2021年,全市技工院校毕业4190人,目前已有4142人实现就业,就业率达98.85%。

围绕唐山市十二大产业发展对技能人才的需求,全市举办了第四届唐山工匠技能大赛、职业院校学生大赛等,组织参加了河北省工业设计大赛、第四届全国智能制造技能大赛河北省选拔赛等6项赛事;针对紧缺急需的职业工种,突出设置或参加了智能制造应用、加工中心操作、汽车维修、陶瓷拉坯成型、燕赵家政等100多个比赛项目,为职业工种专业建设、技能人才培养树立了鲜明导向。今年以来,市、县两级共组织各类职业技能竞赛50多场次,参赛6万余人次。

## 唐山加快审批服务改革,逐步实现“一件事一次办”目标

### “百事通”审批服务推出38个主题套餐

河北日报(记者王育民)从12月1日唐山市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,唐山市“百事通”审批服务已推出38个主题套餐,涉及开办工厂、公司、商铺、超市等多个领域。

据了解,“百事通”审批服务改革以提升办事便利度为目标,选取准入准营、资质资格、生产生活等与企业群众密切相关的高频办事情形,将涉及多部门协同、多部门审批、多事项联办的审批服务事项进行“一揽子”整合,再造办事流程,取消重复材料,压减办理时限,逐步实现“一件事一次办”工作目标。

目前,全市市、县两级政务服务大厅共设置34个“百事通”窗口,并按要求配备相关办公设备。市县两级共设置34个管理员账号和133个受理人员账号,完成“百事通”系统相关培训工作,所有人员均能熟练操作使用系统。同时,完成市本级13个、县级13个单一事项的标准化工作,标准化率100%;完成市本级和18个县(市、区)的38个套餐的联调测试工作,测试通过率100%。在全市组织市、县两级政务服务大厅摆放“百事通”宣传折页,播放宣传视频,增设引导人员,加强宣传推广,让更多的办事群众了解使用“百事通”套餐。据统计,通过“百事通”审批服务系统,已受理套餐目前已办理申请811个。其中已办结560个,正在办理中251个。

下一步,唐山市将进一步完善“百事通”审批服务平台功能,拓展服务范围,努力为办事企业和群众提供更加便捷的审批服务。

## 全市建成1955个智慧平安社区

河北日报(记者王育民)从日前唐山市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,今年3月底以来,唐山市通过大数据、云计算、物联网、人工智能等网络信息手段的集成应用,大力推进智慧平安社区建设,打造集约化、联网规范化、应用智能化安防小区,为社区居民提供了一个安全便捷的生活环境。截至10月底,全市1955个小区建设任务全部完成。

智慧平安社区建设是智慧城市的关键组成部分,是今年唐山市确定的民心工程之一。为确保智慧平安社区建设高效快捷开展,唐山市确定了“政府主导、公安牵总、部门协作、属地负责、整体推进”的建设思路,成立了由常务副市长和副市长、公安局长任双组长,公安、财政、住建、民政等11个部门主要领导为成员的工作领导小组,统筹推进全市工作。在各级党委、政府积极协调下,全市累计投资4.17亿元。

据了解,唐山市智慧平安社区以“三网三平台”为大脑,以1955个小区前端共8139路智能感知设备为触角,通过打通数据传输通道,将触角实时采集的数据汇聚至大脑统一存储,由大脑对数据进行集中处理,分配传输至不同部门和受众群体,产生具体应用功能。截至目前,全市已累计采集12种类型数据共7500万余条。

智慧平安社区的建设,能全面提高小区安全防范水平,有效提升基层社会治理水平,不断提高群众满意度和获得感。其中,智慧平安社区市级管控平台可利用公安大数据进行智能研判应用,提升预防打击违法犯罪、预测防范化解风险能力,降低小区可防性案件发生,并利用已构建的数据模型,开展关联分析和碰撞比对,有力辅助公安执法办案,提升破案效率,强化重点人群管控,让人民群众生活的环境更加安全和谐。

### 路北区税务局

## 为纳税人设置“空中客服”专区

河北日报(记者王育民 通讯员赵东健)今年以来,路北区税务局结合党史学习教育,深入开展“我为群众办实事”实践活动,全力解决税务系统咨询热线接通难的问题,全面改造办税服务厅咨询平台,设置“空中客服”专区,由专业团队专门接听纳税人、缴费人的咨询电话。该专区设立以来,路北区税务局办税服务厅已接通纳税人电话两万余次,征期内日均电话接通量可高达400次,问题咨询覆盖申报类、发票类、电子税务局类、注销类以及医保、社保类等各个方面。

“空中客服”专区将原来税务系统咨询热线的一个号码、一台电话、一个人升级为“一个号码、四台电话、一个团队”。其中,由税收政策、电子税务局、自然人税收管理系统等方面的业务能手组建的专业辅导团队,为纳税人送上专业细致的解答。该专区沿用纳税人熟悉的办税服务厅咨询号码,若有纳税人在电话接通状态下打进,不会被反馈为占线状态,也无需等待税务部门挂机后重新拨打,而是自动转接到分机,由其工作人员接听解答,分流了纳税人集中拨打咨询电话的压力,保障了咨询热线的畅通。

据了解,“空中客服”专区工作人员在接听电话的同时,将纳税人咨询的问题记录在册,建立每日工作台账,定期开展问题分析,坚持以问题、需求为导向,摸清纳税人、缴费人在缴税过程中存在的难点、堵点,收集的数据更好地服务于纳税人,为精准、主动推出纳税辅导打下了良好基础。

## 唐山面向企业职工和各类重点群体开展职业技能培训 职业技能提升纳入人民民心工程

截至10月底,全市开展各类培训25.23万人次,其中,开展补贴性培训18.65万人次,开展社会性培训6.58万人次;全市技工院校毕业生结业率达98.85%

18.65万人次,开展社会性培训6.58万人次;全市技工院校毕业生结业率达98.85%。

政策宣传下沉到校园、社区、村,详细征求培训意愿,建立管理台账;将新业态新模式就业纳入培训范围,开设了电子商务、直播销售员、快递员等培训专业。今年以来,共组织重点群体培训4.7万人次。受疫情影响较大的外贸、住宿餐饮、文化旅游、交通运输、批发零售等行业企业,纳入“以工代训”政策范围。截至10月底,共有151家企业享受“以工代训”补贴,惠及职工1.79万人。

根据产业急需,鼓励企业携手职业院校、技工院校等对职工开展新型学徒制培训,实现“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”,加快职工成长成才。同时积极推动校企合作、产教融合,鼓励开办“订单班”“定向班”,结合企业需求进行课程设置,提升学生的岗位适应能力,确保毕业即就

截至10月底,全市开展各类培训25.23万人次,其中,开展补贴性培训18.65万人次,开展社会性培训6.58万人次;全市技工院校毕业生结业率达98.85%。

河北日报(记者刘禹彤 通讯员马玉辉、肖玉宏)今年以来,唐山市将“扩大职业技能培训规模”作为“我为群众办实事”的一项内容,将“职业技能提升工程”纳入民心工程,进一步健全覆盖城乡全体劳动者、适应社会需求的终身职业技能培训制度,面向企业职工和各类重点群体大规模多层次开展职业技能培训。截至10月底,全市开展各类培训25.23万人次,其中,开展补贴性培训



日前,唐山师范学院举办廉政文化作品展,由该校师生创作的100余幅书法作品和漫画作品构思精巧、立意深刻、主题鲜明,具有较强的思想性、教育性和艺术性。这是12月5日上午,一名前来观展的学生用手机拍下所欣赏的优秀作品。

河北日报通讯员 郭宝强摄